

## 思想政治工作一事一议

一家企业为了激发全员学习兴趣,要求每个员工轮流登台讲授专业技术和操作中应注意的地方。规定一出便引起了质疑,一些人认为这是领导让自己出洋相——

# “人人登台”有无必要?

## ■新闻事件

为了激发全员学习兴趣,中铁十一局电务公司重庆集装箱项目部规定:每周六晚上为集中学习时间,与过去不同的是该项目部领导或专家授课,为每名员工轮流登台讲课,每个人必须向大家讲授自己负责的专业技术和操作中应注意的地方,以及需要攻关的重点和难点。旨在鼓励个人单向学习的同时,推动全员互动,交叉学习,引导大家争当复合型人才。

规定一出,不少人就持反对态度。有些人认为,激发学习兴趣,实现知识共享的办法很多,人人登台讲课过强制。

有人直接找到领导:“登台讲课不仅要有理论功底,还得有点登台表达的天赋,像我们从来没有在台上讲过话的人,硬要上台讲课,这不是出人洋相嘛。”

在反对声占多数的情况下,项目部党委领导耐心引导大家:“每个人登台演讲,其实都是群体互动式学习,学习基本单位由个体变成了集体,优点是学习效率远优于个体,这种学习方式,能使个人的知识由隐性转变为显性,不仅把知识由独享变成了共享,而且还能做到相关信息共享,学习激情共享,创新意识共享。我们可以尝试几个月,如果效果不好,或大家仍然觉得不适合,可以随时调整。”

在第一课上,负责协调的员工潘兆舟重

点介绍了在既有线上从事电气化施工,交叉矛盾多,协调任务重,落地利益多元化,正常施工时间难保障的情况下,对外协调如何坚持做到情与理结合,勤(快)与忍兼容,灵活与原则统一等体会,结合重庆铁路集装箱物流综合中心工地处西南铁路枢纽,协调工作的重心在铁路站段和路局,要与铁路局、站、段协调好关系,除了懂得铁路电气化知识外,还要懂行车和调度常识才能与对方有效沟通,并就现场员工如何支持协调工作谈了具体注意事项。

青工小唐被潘兆舟的协调艺术深深打动了,学习一结束,他就表示要拜潘兆舟为师,改行搞协调。

接下来,工程部长张桥就如何向优化电力设计要效益,优化重庆集装箱项目电力设计有多大的潜力,从何入手,要注意哪些问题,能为企业和建设单位做哪些贡献等学习体会,把去年刚从高校毕业的年轻人说得心服口服。

两堂课后,大家的学习兴趣一发不可收拾,从物资到财务,从协调到调度,从电力到

通信、信号和接触网,各自不但结合不同时期的工作实际认真学习,研究问题,而且,还要精心地准备讲义,随时准备回答大家的提问,拿出解决问题的办法。

据现任项目经理罗登桥和书记于坤介绍,人人登台讲课已成为一种无形的动力,不但促进了员工结合工作实践,学习新知识,研究新问题,更重要的是激发了大家不断学习的热情和踏实工作的作风,单个的知识资源变成知识资本,带动了专业优化不断升级,为企业赢得了可观的经济效益和社会效益。(郑传海 罗登桥)

## 学习力从何而来?

## ■编辑点评

说到学习力,不得不谈谈学习的本质。《论语》开宗明义:“学而时习之,不亦乐乎!有朋自远方来,不亦乐乎?”学习本应是一件充满惊奇与喜悦的事,如同见到远方的老朋友一样。由此可见,学习的本质应该是快乐的,只有体味到学习的快乐,才能做到习惯学习、终身学习。

可在现实中,为什么只有极少数人在工作后还能保持很好的学习热情,并不断进步?

一路在书海中“考”过来的人都有切肤之痛——学习是件苦差事。因此,仅凭员工个人的毅力和热情,很难将学习进行到底,也很难提高企业的学习力。

实践证明,充分的竞争环境能够给人前所未有的学习渴望。只有建立适当的竞争机制,在竞争中产生压力,员工才能主动在压力中寻求学习的动力和方向。

负责任的企业管理者应善于为员工营造适宜的学习氛围,在企业内部形成比、学、赶、帮的竞争环境。文中企业的学习方式看似被动、强制,甚至有点不给情面,然而压力之下,

却最大限度激活了每名员工的潜能,把不可能变为可能。

我们所处的当下,是一个持续学习的社会、是一个追求多元价值的社会、是一个需要复合人才和专业化程度很高的社会。学习不再是在教室里或者书本上的孤立活动,而是使个人更有效地地工作的核心。近年来,学习型组织一直倡导的“工作学习化、学习工作化”也体现了这一属性。只有建立一套完善的员工评价体系,才能帮助员工挖掘个人学习热情,坚定持续学习的信心,最终实现个人成长,推动企业发展。(晓燕)



为迎接12月3日国际残疾人日,山东博兴县博奥小学开展“体验残疾人生活,培养助残爱心”活动,让小学生亲身感受残疾人生活中遇到的障碍与艰辛,让孩子们从小理解、关爱残疾人。新华社发(陈彬 摄)

## ■政工信息

## 山东高青供电

## “六化”推进优质服务

本报讯 (记者丛民 通讯员刘恒波 辛忠军) 山东省高青县供电公司针对农电的现状和特点,今年起制定了抄表集约化,10kV配电设备管理专业化、工程施工规范化、抢修集中化、供电所营业化,收费多元化的农电“六化”改革方案,全面提升了安全生产、队伍建设、优质服务等专业管理水平。据悉,这在山东全省农电系统还是第一家。

据了解,为进一步提高工作质量、工作效率和完善便民措施,该供电公司适时调整供电所现有职能,抽调人员成立配电中心、抄表中心两个新机构,抄表中心主要负责所有电能计量表抄录、数据上传、抄表差错分析和核定用电性质等,从而实现抄表管理的集约化。配电中心负责所有10kV线路、设备巡视、维护、缺陷处理以及检修、抢修、工程施工等。供电所不再承担以上两方面工作,主要以低压业扩报装、电费收取和服务为主。截至目前,该公司实现了抄表实抄率、准确率均达到100%的良好记录,每个工程100%零缺陷移交。

中铁四局电气化公司  
以价值观引导企业管理

本报讯 中铁四局电气化公司党委大力推进“劳动伟大、赚钱光荣”的企业文化建设,通过半年多的落实,有力推动了干部员工业绩观的转变。

该公司党委通过宣讲、座谈、典型宣传等渠道,积极向干部员工传达理念的精神实质。与此同时,公司通过改进干部员工绩效评价标准、加大项目兑现力度、提高员工福利待遇等手段,推进理念在广大员工中入脑入心。今年以来,该公司先后对涉及干部考核任用、项目领导班子薪金及项目考核兑现、职工薪酬等内容的制度进行了重大修订,提高了项目班子成员生活费标准、员工岗位工资和生活补助、内退和待岗员工的生活费标准,项目兑现额度,增强了及时性,在项目兑现水平上与员工收入挂钩等,并先后拿出近千万元对22个兑现滞后的已完工项目进行了考核兑现。这些措施的实施,激发了干部员工围绕“工程创优、项目创效”扎实开展工作的热忱,为超额完成各项经济指标和打好施工生产攻坚战提供了思想和制度保障。据悉,该公司党委自今年3月起,在全公司广泛开展“责任、忠诚、执行”主题教育活动,以此将企业理念建设引向深入。

(王青松 谭小兵)

## 本期调研话题:思政创新走出国门

## 北京六建公司思想政治工作建功安哥拉

# 境外工程党支部捧红“中国造”

2010年非洲国家杯足球赛举办国安哥拉,位于非洲西南部。被当地人民誉为“一号”工程的罗安达5万人体育场工程是北京六建集团公司在安哥拉承建的第一个工程,也是安哥拉最大的公建工程。此次出师安哥拉却遇到了前所未有的困难——建筑材料匮乏、生活物资匮乏、职工业余生活匮乏。给远隔重洋,长时间不能回家的职工队伍稳定带来很大影响,然而在这三个“匮乏”中,北京六建仅用一年半的时间即将完成这座结构复杂、总建筑面积达8万余平方米、总造价达10亿多元的建筑。是什么力量,让这些远离祖国的建设者在如此艰苦的条件下创造了奇迹呢?

“以创新思想政治工作新途径为基础,以关心职工生活为出发点,以确保职工队伍稳定为保障,以按期、保质履约为目标,从集团公司党委到前方党支部,全方位的思想政治工作,是我们取得此次战役胜利的关键。”该集团公司党委书记焦玉锁一语道出了根源。

“安哥拉的‘南泥湾’”

安哥拉的物价在世界上来说是数一数二的,当地蔬菜只有土豆、圆白菜、萝卜等

数得上来的十几种,价格却是国内的十几倍,乃至数十倍。出国施工犹如行军打仗,兵马未动粮草先行。而此次出师,远隔千山万水,海上运输周期至少一个月,即便再新鲜的蔬菜到那也成“黄花菜”了。

“民以食为天!”集团公司党委明确要求,想尽一切办法,自力更生,把“菜篮子工程”作为关心职工生活的头等大事。项目经理何丰在考察材料厂家时,特意绕道江苏某蔬菜种植基地,结合安哥拉当地气候特点,深入咨询菜农后,购买了豇豆、黄瓜、扁豆等十几种蔬菜种子。

2008年6月,在安哥拉首都罗安达机场附近一片荒芜的土地上,体育场施工战役打响了。与此同时,在工地附近一场轰轰烈烈的“垦荒”运动也悄然发起。白天建设者们头顶烈日,脚踩四十多度高温的土地,挥汗奋战;工作之余乃至晚上,他们又成了地道的“菜农”。

“如今的南泥湾,到处是庄稼,遍地是牛羊……”菜地里不知道是谁唱起了这首激励几代中国人艰苦奋斗、自力更生的歌曲。在悠扬的歌声中,建设者们的眼睛里充满了希望;歌声中,他们的身体里充满了激情和力量;歌声中,艰苦奋斗、自力更生的优良传统在他们的手中得以传承。

可如何将各单位职工的心系在一起,在展示中国建设者实力的同时,树立国家良好形象呢?

“咱们办一个《体育场通讯》吧,这

“菜篮子工程不仅丰富了伙食,确保职工营养均衡,更重要的是使艰苦奋斗、自力更生的传统在安哥拉得到发扬,激发了职工克服困难、为国争光的热情,有效地促进了工程建设。”经理何丰说起这些非常自豪。

## 架起心灵的金桥

开工之初,六建集团公司为职工购置了乒乓球、台球、电视机、DVD机、书籍等文化用品,极大地丰富了职工的业余文化生活,随着工程进展,钢结构、机电设备安装、装饰等十几家专业分包单位不断加入到施工大军中来。小的单位几十人,大的单位则数百人,来自全国十几个省市。施工中由于工序衔接、机械设备使用等问题难免会出现一些小摩擦。

为使大家和谐相处,确保施工的顺利进行,项目部党支部召开了各分包单位领导参加的思想政治工作研讨会,成立了思想政治工作领导小组,要求各单位指定一名“指导员”,并结合施工实际和职工思想状态定期召开专题研讨会议。

“如今的南泥湾,到处是庄稼,遍地是牛羊……”菜地里不知道是谁唱起了这首激励几代中国人艰苦奋斗、自力更生的歌曲。在悠扬的歌声中,建设者们的眼睛里充满了希望;歌声中,他们的身体里充满了激情和力量;歌声中,艰苦奋斗、自力更生的优良传统在他们的手中得以传承。

“咱们办一个《体育场通讯》吧,这

样既能丰富文化精神生活,又增加各单位间彼此了解。”

2009年4月15日,下班归来的人们被宣传栏里的第一期《体育场通讯》所吸引。

先进人物、先进集体、个人感悟、工程消息;有通讯、有诗歌、有图片,一篇篇稿件投到了“编辑”的信箱,《通讯》的栏目也日益增多:工程简讯、新闻摘要、经验交流、学先进赶先进、葡京大家学……

普通A3纸、更谈不上专业的小通讯,却将汇集在一个工程现场、来自十几个省市的人们的心紧紧系在了一起。通过它,不熟悉的人们彼此互相了解;通过它,现场的人们彼此感染、鼓舞着;通过它,1000多名中国建设者的心团结在了一起,为了祖国的荣誉日夜奋战。

# 新华手机报推出“掌上移动党课”

据新华社电(王文清)为深入宣传贯彻学习实践科学发展观活动,新华网利用手机新媒体平台创新内容和形式,12月1日率先面向数百万手机移动用户,在《新华手机报》推出首期“学习实践科学发展观手机报专栏”。

“学习实践科学发展观专栏”在《新华手机报》播发后,手机读者通过互动平台发来短信,亲切地称之为“掌上移动党课”。该专栏由中央学习实践科学发展观活动专题网站——“学习与实践网”与新华手机报共同主办,内容包括“媒体播报”、“今日推荐”、“箴言萃选”、“高层声音”、“工作指导”等。专栏以短消息形式在新华手机报上播发,每天早晚各三条,为期一个月。同时为提高广大群众对学习实践科学发展观活动的参与热情,移动用户可发送“科学发展观箴言短信”和“科学发展大家谈”至106580007888,联通用户发送短信至10655829就科学发展观新理念和各级经验做法,又对各地党员干部发挥指导作用。

2008年9月开始的深入学习实践科学

发展观活动目前已进入第三批,主要在乡镇、街道、村、社区、中等职业学校、中小学校、医院和新经济组织、新社会组织等单位开展,参加的单位和党员不仅数量多,而且处于生产工作一线。新形势、新格局要求必须更好地运用手机媒体平台宣传贯彻学习实践科学发展观活动,实现“全方位”、“全天候”学习,做到学习对象“一个都不能少”。根据有关负责同志介绍,手机由于随身携带、普及面广的优势,为第三批学习实践科学发展观活动提供了一个得天独厚的优质载体。手机正成为以通俗易懂的形式传达中央精神的平台,成为推动学习实践科学发展观、交流实践经验、传递利民惠民政策的窗口,成为广大群众“手机问政”的渠道。《新华手机报》“学习实践科学发展观专栏”内容既有权威性和指导性,又有趣味性和可读性,既宣传科学发展观新理念和各级经验做法,又对各地党员干部发挥指导作用。

某基层单位进行人事调整,由于事前思想工作不到位,将一名从事20多年保管工作的女同志调整到其他岗位,结果这位女工很不服气,又是找上级领导,又是到信访部门反映情况,每天天到单位领导办公室讨说法,闹得沸沸扬扬,反响很大。最后,经多方协助做工作,费了九牛二虎之力总算把事态平息下来。

由此,不难看出,事前预测的工作,也就是提前“把脉问诊”是我们做好耐心细致思想工作的前提。现在,常听一些干部抱怨,时下基层稳定工作越来越难做。归结起来即为:软办法不管用,硬办法不敢用,老办法不顶用,新办法不好用。碰到“硬茬”、“刺头”就难办,特别是一遇到做人的工作就束手无策。

而个别干部,他们不是主观分析,客观判断,理性思考,而是对基层员工“一言堂”、“家长制”,动辄讲狠话、办官事,其结果往往是事与愿违,激化矛盾。

其实,做好基层的思想工作还是有规律可循的,关键是要把握好“病症”,如中医一样做好“望闻问切”的“把脉问诊”工作。这就需要我们以人为本,因人而异地做好顺气与鼓励工作。通常,职工受了委屈,挨了处罚或遇到挫折,都会造成工作消极,给生产工作带来隐患。

尤其是在企业不断变革、各种矛盾交织、利益关系调整的今天,职工的思想观念、价值取向、知识需求也发生着深刻的变化,职工的

## ■纵论政工

## 学会“把脉问诊”

王远程

思想也比较活跃,随之也带来了许多新情况、新问题。我们常见到有同事被家庭琐事和生活难题弄得心烦意乱,情绪低落,迫于单位“铁规”,仍不得不硬着头皮上班。可想而知,情绪是失控的野马,此时的员工看什么都有不顺眼的地方,常会无端生是非,工作效率低不说,还影响单位形象。只有制度,少有宽松;只有威严,少有人情;只有冷漠,少有温暖;只有呆板,少有灵活……程序虽然完成了,但执行效果却很差,管理者、普通员工都感到累,可谓是“一举两得”,很不划算。

鉴于上述情况,就要求我们的基层单位要预测在前,防范在先,多做雪中送炭的事。因此,提前“把脉问诊”,变“上访”为“下访”,做好预测性的思想工作是政工人员的应尽之责,应有之义。要改变“有事”才谈心的思维习惯,而是对基层员工“一言堂”、“家长制”,动辄讲狠话、办官事,其结果往往是事与愿违,激化矛盾。

日常思想工作应该做到,一是遇到问题不绕着走;二是顺气者先正气,秉公办事,不徇私情;三是要掌握好“火候”,一般应做到“四看”,即:班前看情绪,班中看干劲,生活看规律,娱乐看兴趣。

只要遵循思想政治工作的价值规律,确立“理解人、关心人、帮助人”的原则,坚持“四个善于”,即善于观察、善于倾听、善于征询、善于接触,许多问题就会迎刃而解,基层思想工作就会由难变易。

会议室,亲切地与家属们交谈着、问询着,整个会议室暖意融融。

“各位家属,下面我们给大家播放从海外传来的电视短片!”嘈杂的会议室顷刻安静下来。

现场的人们目不转睛地盯着画面,仔细地听着每一位亲人熟悉而又遥远的声音。半个小时的短片结束了,会议室响起了热烈的掌声。

“我们已经为每人准备了一张光盘,大家放心。而且一会儿活动结束后,大家也可以跟远方的亲人说说话,回头我们会尽快做成光盘,让春节慰问海外职工的同志带过去!”书记的话语刚落,会议室里再次响起了热烈的掌声。

如何让职工和家属保持沟通是六建公司党委考虑的一件大事,虽说现在通信方便了,有电话、有网络视频,但电话看不到真人,网络视频网速又太慢,所以有关部门制作了前后方的电视短片。一个沟通形式的转变,让前方将士解除了后顾之忧,让后方家属更加支持前方。

“从关心职工利益的小事做起,针对实际情况,创新工作途径,创新工作载体,强有力的思想政治工作是罗安达体育场快速、优质施工的重要基础和保障。”北京六建集团公司总经理李乃莹说。“走出国门”的思想政治工作捧红了“中国造”,通过在罗安达体育场施工中超强实力的展示,六建公司近日又中标了合同额达1亿元的罗安达市酒店。以全新视角、创造性开展境外思想政治工作是树立中国企业良好形象的重要武器。”(王加江)

## 创新思想政治工作专题调研

记陈润儿介绍说,他们在很多被视为“难为”的青少年教育领域,也摸索出了很多行之有效的创新做法。如为了“扫黑网、建绿网”,长沙除了抓管理,还立足于“促连锁”。如今,长沙城区1103个网吧,有50%的数量和业务量,归并到了15个连锁公司旗下,此举大大提高了网吧的整体素质和形象,也为政府监管夯实了基础。

在“全媒体”的时代,长沙着力建设“书香城市”,为爱读书的孩子提供学习机会。在电台、电视台和动漫领域,创作了“蓝猫淘气3000问”等文化产品,推出了“喜乐地动漫体验基地”等服务。针对单亲、困难和流动人口这三种家庭,长沙市也“创建载体,组织活动”,如芙蓉区的“小小鸟热线”、雨花区的“单亲宝贝俱乐部”、岳麓区的“家长网校”等,以不拘一格的形式,贴近、亲切的组织方式,真正起到了教育人、凝聚人的作用。

针对当地绝大多数劳动力外出务工,留在家中的老人治安防范意识差、防范能力弱,易受不法分子侵害的实际情况,江苏泗洪县公安局组织民警到“留守”老人的家中,介绍如何提高安全防范意识、遇到危难情况时如何尽快报警求助等方面简便易行的方法,被当地百姓称为“留守”老人的“保镖”。孙东城 金同泽 摄