

郑州:“民告官”案件执法单位须100%出庭

有关人士称,此举主要是为了制约权力,让政府依法办事

本报讯 (通讯员李承锦 记者肖树臣)今后,在郑州出现“民告官”的情况时,执法单位要保证100%到法院出庭,否则就要被通报。郑州市政府近日出台的《郑州市法治政府建设指导规范(试行)》,首次对“民告官”时的执法部门态度进行明文规定。有关人士称,此举有利于增强政府的执行力和公信力。

过去,在“民告官”案件中,一些执法单位对群众的投诉不闻不问,审理时不出席,审理后也不执行法院的判决结果。《指导规范》规

定,如果今后群众把执法单位起诉到法院,市、县(市、区)政府依法应诉率要达到100%。郑州市法制局局长万建中表示,这一条是硬性规定,执法单位必须出庭,不能躲避。

此外,郑州各行政部门今后不但要公布投诉受理办法,还要公布办理的程序、多长时间答复群众等细节问题。

《指导规范》围绕法治政府的建设目标和依法行政的基本要求,设定了大指标、工作子项和具体工作任务。规范细则涉及立法、行政

诉讼等252项内容,大指标包括行政机关依法行政的观念和能力、政府立法工作、规范性文件管理工作、机构职责和编制工作、行政决策工作等13项内容。13项大指标又分解为51项工作子项。

郑州市法制局相关负责人表示,《指导规范》不仅是衡量郑州法治政府建设水平的重要评价体系,也是衡量各级各部门推进法治政府建设工作业绩的客观指标和标尺。

万建中说,《指导规范》的出台主要是为

了制约权力,尤其是限制领导个人权力,让政府依法办事,从而维护广大群众的基本利益。

据介绍,明年下半年开始,郑州市政府将以《指导规范》为标准,对全市依法行政示范单位进行验收,不合格的将予以通报公布。

河南省社会科学院助理研究员李宏伟认为,郑州市政府出台《指导规范》,把人民利益放在首位,对人民群众的诉求不置之不理,表明了政府以人为本、以民为本的态度,同时增强了政府行政部门有法可依、有法必依的决心。



重庆市原法官进修学院院长 乌小青在看守所自杀

据新华社重庆11月29日电 (记者王晓磊)记者从重庆市政府新闻办获悉,重庆市高级人民法院原法官进修学院院长、重庆市高级人民法院审判委员会委员(副厅级)乌小青,11月28日在重庆市第二看守所自杀身亡。

据介绍,11月28日12时31分,被羁押在重庆市第二看守所的犯罪嫌疑人乌小青留下遗书后,趁同监舍被羁押人员午睡之机,避开监控录像,用棉毛裤腰带,在内监门处上吊自杀。13时12分,同监舍的被羁押人员发现乌小青自杀后报警,看守所值班民警和医生立即赶赴监舍现场处置施救,并迅速将其送往医院抢救。15时40分,医院宣布经抢救无效死亡。

现年57岁的乌小青,被捕前系重庆市高级人民法院法官进修学院院长。重庆市高级人民法院审判委员会委员(副厅级),因涉嫌收受贿赂和巨额财产来源不明,于2009年6月9日被检察机关以涉嫌受贿罪立案侦查,被逮捕后羁押在市第二看守所。11月1日,该案进入审查起诉程序。

据此前审查查明,1998年到2008年,乌小青先后索取、收受多人贿赂共计人民币357.5万元、港币10万元,涉嫌受贿犯罪。同时还查明,乌另有518万元人民币不能说明合法来源,涉嫌巨额财产来源不明犯罪。

我国发现首例狗感染甲流

据新华社北京11月29日电 (记者董峻)农业部有关负责人29日说,中国农业大学动物医学院临床医院日前从52份发病犬鼻咽拭子样品中检出2份样品呈甲型H1N1流感病原学阳性。基因序列分析表明,该病毒与当前人群中流行的病毒同源性为99%。

19日,国家禽流感参考实验室在黑龙江双城市一屠宰场生猪中检出了4份甲型H1N1流感病原学阳性样品。基因序列分析表明,该病毒与目前人群中流行的甲型H1N1流感同源性99%,属于同一种病毒,病毒未发生变异。

兰州城管女子执法队 “温柔亮相”即遭冷遇

(上接第1版)据步行街的商户们反映,10月18日他们确实接到了这则“专项整治的通知”,其中确有“外店经营且拒不配合执法工作的,被处以2000元罚款”的规定。

“其管理条例和通知本身就已经违法,属于自创行政处罚项目。”有关人士指出,按照《甘肃省行政执法监督条例》和《甘肃省规范性文件管理办法》,这类通知属于“红头文件”,而这类文件事先必须进行公示和备案。“而步行街的这两个文件,恰好都没有履行法定的手续,应该属于无效文件,不能作为处罚依据。”

“温柔执法”理当守法

兰州张掖路步行街被称为“陇原第一街”、“兰州的王府井”,是兰州著名的商业街,每天的客流在十万人以上。但是长期以来,乱倒垃圾、噪音扰民、店外占道经营等现象也一度困扰着步行街的管理者,也曾发生管理者与经营户的冲突。

女子执法队亮相后,一度受到市民的欢迎,许多经营户表示:女性城管执法队在工作中有优势,她们特有的温柔、耐心及亲和力,以及对当事人和执法人员沟通,保持柔性执法,有礼有据,使违法当事人心服口服接受管理,能够有效避免暴力抗法事件的发生。

但是,女子执法队成立以来却屡受质疑,一些大额罚单被指“违法执法”外,对一些擅入步行街的机动车进行处罚,也被指越权执法。因为根据国家法律,对违法司机的处罚只能由交警做出。

上海市法源律师事务所兰州分所的张兆军律师认为,没有依据国家有关法律而是“创设”行政执法项目和处罚额度,这说明新成立的女子执法队的依法行政的意识和素养还比较欠缺,应切实提高执法人员的基本素质。

甘肃省委党校法学院教授曹建民说:“城管执法之所以出现种种不规范,其根源在于城管执法的法律主体地位不明确,监督主体缺位。因此,应尽快制定《城市管理行政执法法》,从根本上规范城管的执法行为。”

有关人士指出,目前在国内许多城市,为了扭转城管执法中出现的暴力执法和暴力抗法现象,纷纷组建了“女子执法队”、“妈妈执法队”,但“温柔执法”更应当依法、守法。

据悉,按照有关方面的意见,张掖路步行街城管女子执法中队目前正在规范执法行为的整改工作。

“右腿骨折,左腿动刀”伤了谁?

——湖北通城县中医院荒唐手术调查与思考

新华社“新华视点”记者
熊金超 沈 ■

湖北通城县一名八旬老人右腿骨折,竟被医院荒唐地进行了左腿复位固定手术。近日,虽然通城县对6名相关责任人给予严肃处理,但这起离奇的医疗事故再次给医疗服务行业敲响警钟。

手术“南辕北辙” 病人无端受罪

11月11日,湖北咸宁通城县84岁的赵荣彬不慎摔伤右腿,次日被送进通城县中医院,医院检查确诊为“右股骨粗隆间骨折”。

医生在对他进行牵引等前期治疗后,与家属达成共识,准备17日为老人进行手术,在右腿骨折部位植入钢板以作固定。

然而,2个多小时的手术后,赵荣彬的双

腿却出现了家人意想不到的情景。他骨折的右腿没有任何手术的痕迹,反倒是原本健康的左腿被打上了厚厚的石膏、绷带。

“是不是左腿比右腿有更大的损伤?”满怀疑虑的家属经与医院交涉,得到了一个让他们目瞪口呆的答复:医生在手术时弄错了左腿和右腿。

赵荣彬好端端的左腿,被拧进一根85毫米的鹅头钉,植入了一块钛合金钢板。

事故发生后,通城县县委、县政府组织调查表明,医院在下达手术通知书时,骨科管床医师错将“右股骨粗隆间骨折”参与赵荣彬骨折复位手术的包括主刀医生、助手、器械师、麻醉师等共5人,竟无一人对这一错误手术提出疑义。

据介绍,手术中,主刀医生见左股骨粗

隆形态非常正常,还进行了X光片比对,仍然误认为是此前的牵引等复位效果十分理想,直到术后返回病房才发现自己的错误。

调查结果显示,赵荣彬的手术通知单也未按照医院手术管理制度经批准人签名。目前,通城县已认定该事件是一起医疗责任事

故,由县中医院承担全部责任。

11月26日,通城县有关部门向记者通报处理结果显示,通城县对负有领导责任的县卫生局局长给予行政记过处分,给予县中医院院长及分管副院长行政撤职处分,负有直接责任的主刀医生和管床医生被分别处以开除、停止执业一年的处罚。

同济医学院方鹏骞教授认为,通城县中医院出现这起离奇的手术与技术无关。术前应该有严格检对制度,无论哪个环节只要稍微认真,按照规程办事,就不会犯这么低级的错误。这不是医术的问题,而是责任心、事业心的问题。

通城县“右腿手术,左腿动刀”的离奇手术,表面上看是医生责任缺失,但却折射医院管理的混乱和医疗服务行业的痼疾。

(据新华社武汉11月29日电)

(上接第1版)现场所有的人都被深深地感动了。集团公司总经理何文波当场表示,“最佳实践者”们没有惊天动地的业绩,没有天文数字的大手笔,但宝钢骄人的业绩报告来自于他们的点点滴滴。会后,何文波连夜写了题为《最根本的力量来自于基层》的感言,第二天发给公司所有高管,并将“余相文”这份故事写入总经工作报告,在代会上大加宣扬。

发人之内的“蝴蝶效应”

主动攻关,改变了墨盒记忆功能,做到只加墨不用更换墨盒,一台打印机每年可节约开支1100多万元;

想方设法使每个钢罐节约米粒大小的涂料,一年下来降低成本50万元,“米粒”做成了“米团”;

对办公区域摆花、厂区垃圾桶设置和厂区绿化养护进行减量、减单价和结构性优化,节省费用240.2万元;

……

随着最佳实践者活动广泛深入开展,这些昔日不被人们看在眼里的“小事”,成了大家津津乐道的话题。在车间、食堂门口的宣传、光荣榜上,在刊物、报纸、电视台和网络上,还有各种各样的会议上,到处都可以看到、听到对这些“小事”的介绍。

或许,作为这些“小事”实践主体的一线职工们,并没有认识到自己的“小打小闹”有多么重大的意义。然而,宝钢管理者却越来越清楚:就是这些“小事”、这种从细微处着眼的“米粒精神”,正对宝钢这个世界500强排名第220位的钢铁巨人产生着不可估量的蝴蝶效应。

集团公司董事长徐乐江说:“宝钢有近13万职工,如果每位职工都处在这样的状态,又有什么困难不能克服?”

截至目前,宝钢共涌现出6700多个最佳实践案例。与之相关联的另一组数据则是:今年1~10月,宝钢实现降本增效60多亿元,管理费用同比下降24.8%。

如果说显著的经济效益,是最佳实践者活动给宝钢在市场竞争中带来的优势,那么蕴含在这一活动之中的精神财富、文化价值,则为后危机时代的宝钢实现更快更强目标注入巨大潜力。

浦钢退管室女职工唐继氢,工作平凡到

负责给退休职工寄信、寄工资单,但她却投入全部的热情,每天不厌其烦地核查退休职工

档案,甚至取了65名职工最佳实践的故事。

发现、培养、宣传最佳实践者,这项由工会提出的活动,就这样演变成责任主体是各级管理者,实践主体是广大职工,推进主体是各级工会的工作格局,成为了整个宝钢的“共同行动”。

据介绍,“最佳实践者”可能只是节省下来一块抹布、一度电、一滴水、一只信封,但在精神层面上,其价值同样可贵。

徐乐江说,“最佳实践者”没有贡献大小之分,倡导的是一种精神,一种与企业发展共融的主人翁意识。

然而,正是这种精神和意识,激发了职工

无尽的劳动热情和创造活力。

不锈钢事业部炼铁厂点检员卢江海,时时搜索设备上的大小故障,一有空就细细琢磨,探寻解决办法,不到两年时间就取得了31项专利和7项技术秘密;宝钢股份设备部机械设备首席工程师廖礼宝,大胆改变延续了100多年的渣罐铸造传统,成功研制出世界上第一台焊接结构渣罐,每年为企业节省开支1000多万元;宝钢研究院炼铁新技术研究所首席研究员胡德生反复实验,打破“艾米尔沟煤配入量不能大于10%”的业界定论,大大提高了配比水平,使铁水成本每吨降低了400元……

据统计,宝钢股份去年获得的1000多项专利中,有36.2%是一线职工创造的,而个人发明在10项以上的就有数百人。

“激发职工蕴藏的、内在的、潜在的积极性、主动性、创造性,当为各级管理者的基本职责。”集团公司党委书记刘国胜说,鲁迅先生一直倡导“发国人之内的”,即焕发人民内在的光辉,让中国真正站起来。宝钢要发展,同样必须“发国人之内的”。

事实上,在宝钢,最佳实践者活动不仅在改变职工,更在改变管理者。

“现在,各级管理者向上级汇报工作时,都会讲‘最佳实践者’的故事。”特殊钢事业部党委书记李世平说,开展最佳实践者活动成了基层管理者热衷的管理行为,大家都以发现、培育、宣传更多、更有典型意义的“最佳实践者”为荣。

梅山公司工会主席林怀平则为刚刚统计出来的“宝钢管理者问卷”调查数据兴奋——

连续数年低迷的管理者作风、评价数据,今年有了明显提升,如“认为管理者经常下基层的”,去年为38.8%,今年上升到53.16%;认为干部为良好以上的达78.7%,比去年高了7个百分点。“受危机影响,职工收入相对去年有所下降,但大家对企业的认可度却提高了,最佳实践者活动给了我们这些管理者上了最深刻的一课。”

“发现、培养、宣传最佳实践者,管理者要更多地到基层、下现场接触群众、了解群众,在这个过程中,管理思维、管理方式、工作作风不自觉地改变了,干群关系也更融洽。”梅山钢铁股份有限公司总经理刘代德深有体会地说,不再板着面孔,把更多的掌声和微笑给职工,矛盾反而少了很多,队伍更好带。

以人为本的“自为”飞跃

坚持在废弃汤道砖中检出吸铁盘无法清理的冷钢渣,每月竟然捡出约5吨,年创造价值达60万元——特钢事业部炼钢厂配料员张卫华因此成为宝钢集团推出的第一批最佳实践者。这让张卫华颇为自豪,但他更在意的却是厂里推广了自己的做法,并据此修改了《炼钢厂废弃物回收利用与处置管理办法》。

原来,特钢事业部建立了“最佳实践者人物与案例库”,并实行“最佳实践者成果固化情况跟踪制度”。截至目前,已固化成果127项,固化率达23%,张卫华废汤道砖中拾“宝”的做法即是其中之一。

在宝钢,像这样将最佳实践加以总结、梳理并进行固化、推广,形成新的标准、方法、制度,进而改善管理流程,构建起职工的知识技术共创共享平台,已成为各级管理者深化最佳实践者活动的共同选择。

随着产品结构进一步调整优化、管理变革顺利实施,目前,宝钢生产经营秩序安全、平稳,顺行,市场份额也得到回升和扩大。在即将走过2009这个“不确定”的年份之际,如何实现最佳实践者活动从自发到自觉的飞跃,使之深入、持久地开展下去,摆在了宝钢人面前。

“应对危机只是暂时的,企业发展却是永恒的话题。”徐乐江表示,人是生产力中最活跃的因素。在后危机时代乃至更远的未来,企业竞争的关键在于能否把职工的积极性调动好,把他们的作用发挥好。这要求企业管理者必须

坚持“以人为本”,用人文关怀激发职工的劳动热情和创造欲望,从而丰富劳动内容,提升劳动效率,在劳动的过程中实现人的全面发展。

为此,徐乐江明确提出,不仅要倡导、鼓励职工成为最佳实践者,管理者更要进行最佳管理实践,“形成一个让员工实现最佳实践的环境,是管理者第一位的职责”。

“最佳实践者活动既是企业发展的根本措施,又是职工发展的良好途径。因此,我们要避免‘一阵风’,不要危机一过,这个活动就偃旗息鼓了。”刘国胜强调,首先要把最佳实践的成果留下来,其次要把最佳实践者活动本身留下来,建立起长效机制。

目前,宝钢上下对最佳实践者活动基本上达成了“两全”的共识,即不受岗位限制,可以全面覆盖;不像先进评选受人限制,可以在全员范围体现,关键是要真正内化为日常管理行为,融入企业管理体系。

“开展最佳实践者活动应该重视一线职工的作用,但进一步深化必须从个人向团队、组织延伸,从生产、操作岗位向科研、营销岗位延伸。”在不锈钢事业部党委书记朱文明看来,科学技术是第一生产力,产品营销是企业的生命线,而团队的、组织的最佳实践相对个人实践来说更为重要。

如何深化最佳实践者活动,并以一线职工最佳实践推动企业管理创新?宝钢各个层面已经行动起来,如开始探索促进管理者创造最佳实践的制度设计,包括将发现、培养、宣传最佳实践者纳入管理者的业绩考核,评选最佳实践实践等;同时还明确,发现、培养、宣传最佳实践者活动,已成为各级管理者深化最佳实践者活动的重点。

“但无论怎样发展、延伸,最佳实践者活动以人为本的初衷不会改变,那就是让职工做主人,让所有职工都成为‘最佳实践者’。”

“汪金德说。

至此,记者不由想起欧洲管理大师马利克的观点——“管理中的基本问题不应当是如何让天才做出惊人的业绩,而应当是如何让普通人做出不同凡响的业绩!”

这,或许正是最佳实践者活动的最大意义所在!

(本报上海11月29日电)

李桂林和陆建芬夫妇