

中国新闻名专栏

社评

□本报评论员 郭振纲

# 如何让企业在意在公众中的口碑

当人们在屡屡指责一些企业只知道赚钱，不顾及其它的时候，我们更有必要拿出明确的、扎实的标准说话。更深的一步，是我们应在制度层面、惩治力度上有所约束，让那些无视社会责任、口碑欠佳的企业付出必要的代价，从而让它们“长记性”

将近日两件引起公众质疑的事放在一起分析，很有意思——一是中移动等运营商为一些从事黄色淫秽内容的企业违规提供手机上网接入服务，给未成年健康成长带来危害；二是一些石油企业在南方一些省市的加气站接连发生气荒，影响了部分企业生产及居民生活。

上述新闻有这样的共同特点：其一，当事企业都把追求商业利益放在了企业发展的首要位置，一定程度上忽视了其商业行为给社会造成的负面影响；其二，这些企业的行为受到社会舆论质疑后，都在第一时间“剥离”自己的责任，不是说“内容提供者违规经营”，就是说“社会需求激增”，再不就是“遵循市场规律”，云云。这些理由受到社会的一片质疑和批评。缘何如此？重要原因之一，这些企业在想赚钱的同时，没有正确认识企业所应该承担的社会责任问题。从后续报道看，这些企业在社会压力下，开始主动或者按照政府的要求修正自身的行为，如中移动等运营商主动关闭了一些违规经营者的接入服务，石油巨头也已经按照国家发改委的要求，努力增加天然气供应和调整行业用气比例。这些补救措施基本上得到了社会的肯定。企业如何在追求商业利益的同时，承担起自身的社会责任，这是现代社会中企业经营必须平衡把握的问题。一旦失衡，就可能产生不利于企业自身也不利于社会和谐的后果。目前社会上存在的一些矛盾，与

图说

□徐 进/画



——“麻烦”出在椅子上

近日，云南省红河哈尼族彝族自治州中院开庭审理个旧市原建设局局长、规划局局长、市政府副调研员吴会祥涉嫌受贿、巨额财产来源不明一案——据《都市时报》报道，吴在法庭上语出惊人：“钱不是送给我的，是送给局长这个位子的。”说的倒是大实话。只是吴某何以这样说？是在自我反省和悔过，还是为了开脱责任求得法庭的宽大呢？如果是前者，还算是个明白人，如果是后者，未免就有些异想天开了。

阿克陶县的库斯拉甫乡没有公交车，村民进出只能搭乘偶尔路过的汽车，费用高又不安全。

刘有贵曾经是江苏省南京市江浦县的(现浦口区)副县长、六合区的副区长，几年前他辞官下海，不到一年，就成为坐拥1514亩住宅用地的“地主”；几年后，便成为身家过亿的大老板——据11月25日《法制日报》报道，近日，他因非法倒卖土地使用权罪被判刑。

刘有贵35岁担任副县长，在任途上可谓“顺风顺水”，他辞官从商的原因，无非是其长期分管建设、土地工作，“人脉关系当然远非一般房地产商可比”。事实证明，他没有看错自己的“人脉”价值。

“人脉”能够带来财富，可以办成通过正常途径很难办成的事。比如，出让土地，地方政府必须要有规划要点，而浦口区(原江浦县)有关部门是根据划的需要，在短时间内办好了1514亩地的规划要点，并把用地

新闻观察

□燕 农

## 全区投票：民意终于说服了公权

据11月25日《南方日报》报道，针对备受关注的广州市番禺垃圾焚烧发电厂项目，番禺区委、区政府、区人大和区政协日前分别召开会议进行了研究，并提出五条处理措施，其中包括：聘请专家作全区的区域规划，垃圾焚烧发电厂选址拟进行重新审视和论证；建立科学、民主的政府决策机制，不排除进行全区群众投票。

从“没有比这更合适的地方了”、“推进垃圾焚烧发电坚定不移”，到“重新审视和论证”，“不排除进行全区群众投票”，番禺垃圾焚烧发电厂项目终于从政府部门一意孤行，回到了听取民意的正确轨道上来。这是一个艰难的转折，最终让人们看到了公权被民意说服。

说其艰难，一方面从2003年起，番禺区就

大众话题

□黄哲雯

## 切忌“一竿子打落一船人”

高脂肪这类所谓的“富贵病”或“饕嘴病”，某种程度上可能是与多吃少动、工作和生活比较安逸有关，比如，平日子里吃喝多了，公车坐多了。某种程度上说，这也是一种“官场病”。

但是，我们切忌“一竿子打落一船人”。我们不能因为某些地方公务员的上班时间缩水成了“惯例”，或者上班时网聊、打牌、下棋成风，便就此否认公务员队伍中大多数人是兢兢业业地在工作，多种压力使得他们每天都感到身心疲惫这一事实。

当然，在如今还有很多人不不知道“亚健康”是啥概念的情况下，在农民工等弱势群体的身体健康状况并不乐观，一些从事高、危、

险工种的人职业病频发的情况下，尤其是在公务员这一岗位令众多人艳羡和追捧的情况下，媒体把关注的目光放在公务员的亚健康状态上，难免会引起一些公众心理上的不适，招致牢骚和“拍砖”也是自然的。因而，在这一点上，媒体有必要适可而止，把关注对象的视野放得更宽更广些。

比如，能不能多发布一些有关农民工等弱势群体健康状况的调查报告，看看他们都被一些什么样的病因困扰着，看看如何来改变他们的生存条件、加强对他们的劳动保护，如何尽快地让他们得到最基本的医疗保障。相对来说，这样的调查或许更能体现社会责任，对社会更有益些。

### 邓建军



新华社南京11月26日电（记者林帆）市场经济条件下，青年一代如何实现自己的价值？工人如何在平凡的岗位上造就辉煌的业绩？面对这些人生课题，技术工人邓建军作出了响亮的回答。

邓建军，1969年生，江苏常州黑牡丹(集团)股份有限公司总工程师。他冲击纺织机械领域世界难题的技术创新之举，被外国专家叹服为“中国功夫”。这位来自华东虎头山——常州金坛市的中专毕业生，在工作

1988年，19岁的邓建军中专毕业后，被分配到常州黑牡丹公司做电工。让他没有想到的是，刚进厂不久的一次工作经历竟然是这样的苦涩。

一天夜里，邓建军接到了车间打来的电话，一台由他负责保养维修的机器出了故障。接到电话后，邓建军立即赶到厂房，经过几个小时的检测，始终束手无策。在工友们质疑的眼神中，邓建军一路小跑，请来了一位老师傅。只用了10几分钟，老师傅就修好了机器。事后有人悄悄地告诉邓建军，因为维修耽误了过多的时间，厂里一下子就损失了好几千元。

起步阶段一连串的困惑和挫折，让邓建军陷入沉思：有技术才有底气。如果一名职工没有能力为企业攻坚克难，又怎能为企业发展出力呢？

重压之下，邓建军给自己订下了强制学习计划，每晚必须看一个半小时的技术书籍和有关资料。几年下来，他读了200多册专业书籍，在获得大专学历后继续攻读本科专业。

“人脉”资源为已谋利，不是当下某些地方官场的一个较普遍现象呢？

当监管没有起到应有的作用，当法律被虚置的时候，官场“人脉”的魅影就会四处闹妖，慢慢侵蚀文明社会的肌体。

圈点新闻

□阿 黄

避重就轻

●新闻——

主料是糯米、淀粉，起名时却突出含量很少的“红枣”，“莲子”，叫“红枣莲子羹”——据《武汉晚报》报道，有市民投诉说，从商店买来的部分食品命名“避重就轻”，有误导消费者之嫌。

●圈点——

除了商店里的一些食品命名“避重就轻”之外，其实，饭店餐馆里一些菜的命名也是如此——点的是“葱爆羊肉”，可端上来的却是葱的用量远大于羊肉用量。让食品名副其实，仅仅期冀商家有良心足够吗？

越卖越多

●新闻——

据《长江日报》报道，近日在武汉一网站论坛上，有网友“晒”某楼盘备案数据，该楼盘10月30日显示可售住房70套，而11月12日却显示可售住房97套。

●圈点——

不过是开发商的惯用伎俩而已。将房价推高，受益的是谁？不用想都明白。对于这种明显的欺骗行为，有关部门却好像没看到一样，始终没个说法，任由消费者被宰得啾啾叫。

“豪华”监狱

●新闻——

近日，有网友在网上发帖“晒”江苏和广东的7所“豪华”监狱——据《新京报》报道，位于江苏盐城大丰市大丰路的盐城监狱，被建成尖顶的欧式建筑；苏州监狱有着6块标准塑胶球场，还有蜿蜒小路和人造河流……有网友感叹，这些监狱堪比高档小区。

●圈点——

真是不“晒”不知道，一“晒”挺开眼。虽然不知道监狱建设的标准是什么，但只知道，监狱是服刑人员接受教育和改造的地方，可以人性化一些，但无论如何不应该与舒适和豪华沾边。被“晒”监狱是否真的属于豪华，有一揭真相的必要。

## 坚守昆仑二十年 为民奉献真品质

——记新疆阿克陶县库斯拉甫乡党委书记师延林

据新华社乌鲁木齐11月26日电（记者曹志恒）从29岁起，汉族干部师延林从新疆阿克陶县县委要室来到山乡，先后在最偏远穷困的三个山区乡任职，默默奉献20年。他扎根于当地少数民族群众之中，学语言、探民情、解民忧，却很少照顾到自己的家庭。师延林的足迹遍布边境山村家家户户，被农牧民称为“看得见的书记”。

1990年，29岁的师延林初到恰尔隆乡，担任乡长助理。由于语言不通，师延林无法与柯尔克孜族农牧民交流，无法顺利开展工作。于是，他给自己定了任务，先过语言关。

从此，柯尔克孜族牧民的毡房里就多了一个汉族干部的身影。师延林和他们一起吃硬邦邦的粗面馍，一起喝热腾腾的酥油茶，一起骑马、骑牦牛，走进了恰尔隆乡的角角落落。两年后，师延林已经能操一口流利的柯尔克孜语和农牧民拉家常了。

1999年8月，恰尔隆乡遭遇了百年未遇的特大洪水，300多户村民的房屋被冲垮，数以千计的牲畜被淹死，道路被毁，通讯中断，与外界失去了联系。为了在入冬前不让一户村民露天过冬，师延林组织党员干部，带领受灾村民抢险自救，重建家园。

20天后，当公路打通，时任阿克陶县县长的艾孜木江·阿不拉带着工作组来到恰尔隆乡，看到已经恢复正常生活的农牧民在师延林的带领下，正在重建家园，感动不已。望着疲惫不堪的师延林和乡里的干部，艾孜木江·阿不拉有千言万语，却又说不出来，只是紧紧

机可以随身携带，随时随地上网，对青少年手机上网来讲，学校、社会、家庭也难于发现和监控。正是由于手机WAP网站的技术监管薄弱，导致对手机WAP网站传播淫秽色情信息发现难，从而使手机淫秽色情网站得以在互联网监管部门的监管缝隙中生存。

全国扫黄打非办强调，打击手机淫秽色情网站的关键是要斩断传播淫秽色情获利的利益链条。除了要对直接从事制作、传播淫秽色情信息的增值服务商和手机网站依法严厉打击之外，对那些为淫秽色情网站提供建站、网络接入、增值服务、广告推广、代收收费服务的运营

拉着他们的手说：“辛苦了！”克孜勒陶乡地处帕米尔深山，照明靠点灯，吃水靠人挑。作为乡党委书记的师延林带领党委一班人调查研究，积极争取上级有关单位的支持帮助，克孜勒陶乡日前焕然一新，全乡有7个村960户5700人用上了电，300多户2000多人用上了干净、卫生的自来水，山里的农牧民告别了靠点油灯、到河里挑水的日子。

广播电视也走进深山大峡走进了百姓家，每个村都安装了太阳能、卫星电话，结束了深山与世隔绝的历史。

多年来，库斯拉甫乡没有开过班车，村民进出只能搭乘偶尔路过的汽车，费用高又不安全。

恶劣。组织上考虑师延林在山区工作了17年，精通语言，熟悉情况，想派他到库斯拉甫乡工作。由于担心他会有想法，就专门安排人和师延林长谈说。师延林没有犹豫也没有豪言壮语，痛快地答应了。

库斯拉甫乡是阿克陶县最贫穷的乡之一，年人均收入仅有900多元，师延林把提高农牧民收入、改善农牧民生活条件作为头等大事来抓。他积极推广小麦、玉米良种，增加种植业收入。四处奔走联系，每年都组织农牧民外出务工，不到3年，农牧民生产生活条件得到很大改善。

据介绍，近年来一些地方拐卖儿童犯罪活动猖獗，并呈发展蔓延之势，犯罪团伙组织日趋严密，犯罪手段更加隐蔽、狡猾、残忍，盗抢儿童案件突出，因拐卖儿童引起的伤害、杀人、强奸等恶性案件逐年增多，危害日益严重。最高法院新闻发言人王少南说：

商和第三方支付企业也要依法追究相关的法律责任，斩断手机淫秽色情网站的获利渠道。

社会学家夏学奎则对记者表示，打击手机淫秽短信还在于要对运营商切实加强监管，“无论手机内容如何制造，最终还是要通过移动联通这些运营商的渠道传播，在这个渠道上进行监管是最有效的手段，运营商一定要有高度的社会责任感，不能只顾经济利益不顾社会效益。”

中科院科技政策与管理科学研究所助理研究员李强博士，历时半年跟踪，举报了100余个手机淫秽色情网站，揭开了手机色情网

(上接第1版) 由于对互联网淫秽色情信息打击力度不断加大，互联网内容监管技术较为成熟，大部分涉“黄”手机网站已通过采取技术手段屏蔽来自互联网的访问，或设置两种不同内容的网站页面的方式来欺骗网络监管部门

的监管，并且大量的手机淫秽色情网站服务器已开始向国外转移。目前，互联网监管部门大多没有专人和设备对手机网站进行监管，大多采取人工手机上网的方式进行检查，由于手机上网速度慢，无法对手机WAP网站进行快速浏览，访问有限的几个网站都要花费很长时间，常态化监控更加困难。从用户的角度，由于手

人民英雄  
庆祝新中国成立60周年