辽宁23.3万名零就业家庭人员全部就业

新华社沈阳11月26日电 (记者石庆伟)下岗失业人口集中的辽宁省,近年来将零就业家庭作为就业援助重点,通过购买公益岗位、免费技能培训等举措帮助其解决就业难题。

据辽宁省人力资源和社会保障厅最新统计,截至今年10月底,全省累计帮助19.3万户零就业家庭、23.3万名零就业家庭成员实现了就业和再就业,在全省范围内实现了零就业家庭动态为零的目标,就业援助长效机制基本建立。

今年52岁的张福是沈阳市铁西区某建筑公司一名下岗工人,由于年龄大身体弱,一直没有找到稳定的就业岗位,去年老张被社区保洁员的公益岗位录用,每月不仅有了1000余元的稳定收入,还享受社保补贴。像张福这样就业能力低的零就业家庭成员主要通过公益岗位实现稳定就业。据辽宁省人力资源和社会保障厅厅长刘铭介绍,今年辽宁在稳定已有公益岗位的基础上,又新购买了3万个公益性岗位,用于援助包括零就业家庭在内的困难群体就业。

辽宁还探索构建零就业家庭长效援助机制,零就业家庭子女可以享受免费技能培训及培训期间的生活费补贴。全省建立了254个培训基地和10大培训集团,接受培训的零就业家庭子女目前绝大多数实现了稳定就业。

辽宁省一些经济发达地区还提出了推动零就业家庭实现"双就业"的目标,以提高就业稳定率。面对今年严峻的就业形势,辽宁省进一步加大了就业工作力度,确保全年实名制就业100万人,城镇登记失业率控制在全国平均水平以内。

海安"和谐企业"接受年检复查

一家县级"和谐企业"因两项考核不达标被摘牌

本报讯 (记者鲍冬和 通讯员王华益 冯婧)11月23日,江苏省海安县创建和谐企业领导小组办公室做出决定:撤销该县某电子企业县级"和谐企业"称号,这一消息在全县企业中产生了强烈反响。据介绍,在最近由海安县总工会、劳动和社会保障等部门联合组织开展的劳动关系和谐企业"年检"复查中,该企业"企业效益实现率"和"职工对企业信任率"均不达标,因此被摘牌。

自2006年开展创建和谐企业活动以来,海安县已有263家企业和1个工业园区分别获得各级和谐企业称号。其中南通双弘纺织有限公司荣获"全国模范劳动关系和谐企业"称号,海安经济技术开发区成为南通市唯一被评为"全国模范劳动关系和谐工业(园区)"的集体单位。

为了巩固创建成果,确保"和谐"称号名副其实,海安县总从今年起创新和谐企业创建、考核办法,在进一步提高和谐企业入选门槛的基础上,对已获得各级和谐企业称号的企业开展"年检"复查,重点进行"企业效益实现率、职工权益保障率、企业对职工满意率、职工对企业信任率"等4方面的综合测评。"四率"测评表由县总统一制订下发,由企业行政和工会分别自测盖章,并报县创建和谐企业领导小组办公室,再由县发改委、劳保局、工商联和总工会分别对"四率"进行测评复核。

在设置"四率"测评项目时,海安县总加大了职工对企业的话语权,对未与职工签订劳动合同、劳动用工备案不规范、未按时足额为职工缴纳社会保险、拖欠职工工资、民主管理制度不健全、安全生产和劳动保护不落实、经济效益不达标的企业,均实行一票否决。

"四率"测评采取百分制,对部分重点测评项目实行加分制。总分低于80分的企业,由县总发出整改通知,在规定时间内未整改到位的,则撤销"和谐企业"称号,并在当地媒体上予以公示。该县一家建材企业的生产粉尘对周边桑田产生影响,尽管已治理达到环保标准,但在申报和谐企业时因职工信任率不达标还是未能"过关"。于是这家企业决定,从今年起在养蚕季节停产,保证蚕农利益,争取职工"信任率"达标。

11月25日,来自全国各地的21家单位到四川绵阳招聘抗震救灾退伍兵。当日,来自绵阳、广州等地的企业共带来了409个岗位,涉及安保、物管、电子、餐饮、酒店等十多个行业。在招聘会现场,有近100名退伍老兵与用工单位签订了意向性劳动合同。 陈冬冬 摄

全国沐浴业从业人数1500万

据新华社北京11月26日电 (记者雷敏)商务部、中国商业联合会26日联合发布的《中国沐浴业年度发展报告(2008)》显示,2008年,全国沐浴企业数为15万家,从业人员数1500万人,占全国就业人数的2%,年营业收入总额为1135亿元,实现税收74亿元。

中国商业联合会副秘书长刘南征在"2009中国休闲沐浴文化与产业发展高峰论坛"上说,当前,我国沐浴行业经营业态由过去单一的大众浴室向浴场、桑拿、保健中心、大众浴室等多种业态转变;沐浴企业服务功能由过去单一的清洁功能向休闲、保健、娱乐、餐饮多功能转变;沐浴行业中绿色健康消费方式正在逐步推广。

平朔煤炭公司职工代表巡视一线

本报讯(记者关明 通讯员赵国恒)不久前,山西省平朔煤炭公司召开了2009年职工代表巡视报告会,职工代表巡视团对公司所属二级单位进行了巡视,并就8个方面的内容提出了12条合理化建议。

平朔煤炭公司职工代表重点关注"点、角、线"。点,就是焦点、热点;角,就是角落,是容易忽视的地方;线,就是普遍存在的问题。职工代表针对职工老龄化问题、征地搬迁问题、劳动保护相关问题、职工队伍建设问题提出合理化建议,得到该公司党政部门的高度重视。眼下,职工代表巡视制已成为公司职工参与民主管理的重要渠道之一,受到职工的普遍欢迎。

胶南市总三大举措促建会

本报讯 (记者杨明清 通讯员逄金灵)胶南市总工会在促进基层工会建设方面注重实效,积极探索。2009年,通过采取三大举措,获得工会组建"大丰收"。

早"播种"。在工作机制上,市总工会重点规范镇(街道、系统)的"三级管理",即各镇(街道、系统)工会指导村(居、集团)工会的组建,村(居、集团)工会负责企业、分公司工会的组建,企业、分公司工会负责指导工会分会和工会小组开展活动;勤"耕耘"。工会组建任务下达后,市总工会通过召开工会组织建设分片会等方式,不断推动工会建设的顺利进行;巧"施肥"。市总工会对尚未建会的单位提出,要按照应建尽建的原则,成立工会委员会、联合工会或工会联合会。

莱芜帮扶救助困难群体无遗漏

本报讯 (记者孙霞海 通讯员王庆勇 葛红普)山东莱芜市总工会在帮扶工作实践中,形成了"因时制宜、因地制宜、因事制宜、因人制宜"的城乡帮扶救助体系,使工会帮扶救助工作呈现出多层次、多领域、经常化、制度化的网络格局。因时制宜,突出春节、暑假、五一这几个关键时段,着力解决困难职工节日生活和子女上学问题;因地制宜,突出改制企业和破产重组企业,着力解决好下岗失业人员的救助工作;因事制宜,突出重大病特殊困难职工,着力解决因天灾人祸造成的生活困难职工;因人制宜,突出农民工群体,着力扩大帮扶救助的新领域。

香河"订单式"培训农民工

本报讯 (通讯员李德明)"订单式培训"是河北省香河县摸索出的一种农民工"培训——就业"模式。香河县劳动保障部门对全县20余家有培训能力的培训机构进行严格考查后,认定其中10处作为培训基地,开设了电焊、气焊、氩弧焊、数控车床、电脑打字、速录、香河肉饼制作等课程,采取"订单式"培训、储备培训等方式,对农民工进行培训。近期,香河县已先后向北京、天津等100多个大中城市输送农民工7000多人。这些接受了系统培训的农民工,就业竞争力显著提升,月平均收入达到了2000元以上。

每个员工都是"服务明星"

——厦航福州分公司企业文化建设掠影

□本报记者 肖玉保 吴铎思
本报通讯员 刘冰新

"今日相聚技能赛,看家本领晒一晒;乘机、服务和配载,还有保洁来添彩;平时多做大练兵,业务本领才过硬;核心业务比一比,关键时刻显本领……"

11月16日晚,厦航福州分公司生产基地多功能厅济济一堂,厦航福州旅客服务部岗位技能大赛在这里举行。3个小时的时间里展现了旅客服务部1年来岗位练兵的成果。"天上的事千变万化,多学多练总归有用。"厦航福州旅客服务部工会主席安巧玲如是说。

近年来,类似的岗位练兵,在厦航福州分公司出现的频率越来越高。"这一切都是为了打造服务明星,让乘客满意。"厦航福州分公司总经理于志强说。

人人都是安全责任人

航空运输领域是一个与安全息息相关的行业。厦航福州分公司视安全比天高,他们不懈努力,着力创建安全文化,按"文化化管理、文件化规范、台账化表述、工卡化检查落实"的管理要求,抓好安全关口前移。

人在安全工作中起主导作用,但不管如何预防,人总会有出差错的时候。"我们要做的是从规范化入手,进行事前风险识别预防,不要让员工有出差错的机会。"厦航福州分公司党委副书记、工会主席张仁旺告诉记者。基于这种理念,厦航福州分公司在"预防"和"落实"上狠下工夫,探索出了一套既与国际先进航空安全管理方法接轨,又适合自身发展需求的安全管理方法。

公司通过出台各种规章制度和奖惩措施,加强员工安全意识。将安全责任和指标层层分解到部门、班组和个人,一级抓一级,层层抓落实,并定期按照安全责任考核办法对各部门进行考核,使全体员工意识到,在安全上,人人都是责任人。

在加强员工"安全能力"上,从加强对员工业务技能培训入手。通过隐患信息收集归纳整理,让员工识别隐藏的风险。开展"安康杯"、"防松懈、反违章"、安全生产"三项行动"、"安全生产月"等专项活动,深化对安全工作的管理与认识,强化全员安全责任意识。定期举行安全生产讲评会,逐月编撰安全运行通告,有针对性地做好安全运行管理工作。

察言观色 用"心"服务

11月1日,北京下大雪,北京飞往福州的M8116航班登机后延误了13个小时。面对旅客的激动情绪,厦航福州分公司客服部当班乘务组,耐心细致地解释、道歉,不停地在客舱中巡视,不断为旅客配餐、送水,甚至为孩子换尿片、照顾病人服药,赢得了旅客的谅解。

"如果你不穿着公司制服,旅客不会责骂你。他们责备的是这件事,对事不对人,所以一定要控制好自己的情绪,才能控制好旅客的情绪。"厦航福州分公司的每个员工都遵循着这样的服务理念。

旅客服务部有一个"日历年文化"活动。在元旦、春节、国庆、中秋,还有建军节、劳动节、儿童节、妇女节、教师节、护士节,甚至情人节,他们都会对相应的旅客献上真诚的祝福以及玫瑰花等别具特色的礼物。对于孕妇、残疾人、病人等特殊群体,他们更是用心去照料,用爱去呵护,使旅客忘记孤独,感受真情。

由于用"心"服务,员工总能通过"察言观色",了解旅客的需求。售票员通过与旅客的交谈帮旅客安排行程,介绍乘机知识等,拉近了同旅客的距离。在客舱服务中,乘务员通过互相交流来实施个性化服务,送上一份生日礼物、播送一首祝福歌、献上结婚圆舞曲,来一段闽南、客家、福州方言的欢迎词。这些细致入微的服务,令旅客感到特别温馨。

今年2月13日,MF8116航班邱稣乘务组在执行任务过程中,对旅客观察细致,并提供周到的服务,得到了旅客刘先生的赞扬,他在感谢信中说:"飞机上,我太太身体不适,有位女乘务员及时地出现在我太太身旁,并递上一杯温水和一条毯子,这一举一动,让我感触颇深。我很高兴厦航有这么好的团队……有如此服务热情、周到、细微的团队,我为你们感到骄傲。也请代我谢谢这次航班中的乘务员。"

人人争当"服务明星"

"你怎么对待你的员工,你的员工就会怎么对待你的顾客。"厦航福州分公司认为公司的形象往往通过每个员工的形象展现出来,每个员工都是"服务明星",每个人代表自己个体的同时,还代表着整个公司团队。

厦航福州分公司着力于建设团队精神,把每一个服务环节,都同总体服务质量联系起来。每天数万个细小的服务瞬间、每个服务动作,都作为追求顾客满意的环节。

通过树立服务明星、技能标兵、最受欢迎的乘务员等形象,以最优服务方式,营造一个让顾客满意的"比、学、赶、帮"企业文化氛围。值机服务、英语口语、离港系统、基础韩语、IATA国际运输业务基础知识、管理知识、残疾人服务等都是学习和研讨的内容。通过"角色体验"等岗位演练,让每位员工都参与其中,学会独立思考,分析问题产生的原因与解决方法,提升服务质量。

普通员工身上表现出的责任感,热忱周到的服务,折射出厦航"以诚为本,以客为尊"的服务理念。

贵糖集团劳动竞赛成就"甜蜜事业"

本报讯(记者庞慧敏 通讯员刘田 陆军)11月,是甘蔗开榨的时节,连日来,广西贵糖集团有限公司工会主席张静琴每天忙得不可开交,组织职工劳动竞赛、下职工食堂检查饭菜质量……"企业是职工赖以生存和发展的基础,企业稳定职工才有安稳日子过。"本着这样的宗旨,张静琴带领企业工会,在国际金融危机席卷制糖企业、糖市处于近10年来最低迷时期的背景下,大力开展劳动竞赛,号召全厂职工"学技术、比技能、创一流",在全厂掀起了挖潜增效的热潮。

今年年初,广西糖业在国际金融危机的冲击下体会到了前所未有的"苦涩",贵糖虽然是业内资源综合利用最为成功的制糖企业之一,但也遭遇了生产经营上的"滑铁卢"。面对销售的低迷,公司工会考虑得最多的就是如何传承贵糖在发展道路上曾为职工津津乐道的"扁担精神"、"拼搏精神"和"试机精神",动员职工与企业共渡难关。

今年5月,公司工会详细制订了"同舟共济保增长、建功立业促发展"劳动竞赛方案。张静琴说,劳动竞赛的目的就是发动全公司职工立足岗位挖潜增效、增收节支、开发新产品,提高企业应对市场竞争的能力。在工会的积极组织下,公司所属各厂都建立了竞赛活动台账,明确考评细则和内容。"耗能大户"热电厂不但开展了蒸汽耗标煤、电耗标煤、自耗电指标等小指标竞赛,厂分工会还请来了武汉科技大学专家为锅炉"把脉",改造锅炉热效率,一年可节约蒸汽20万吨。

在劳动竞赛的助推下,贵糖人把自己的"甜蜜事业"推向了全新的高度。今年7月,贵糖实现扭亏为盈,第3季度以来,实现盈利1370万元。

京九铁路全线开通

新华社北京11月26日电 1992年10月全线开工、1996年9月1日通车运营的京九铁路,北起北京,南至深圳,连接香港九龙,跨越9省市108个市县,正线全长2398公里,辐射人口约2亿人,是中国铁路史上一次建成线路最长的工程项目。

京九铁路是国家重点工程建设项目,它位于京沪、京广两大干线之间,北起北京西站,跨越京、津、冀、鲁、豫、皖、鄂、赣、粤9省市的上百个县市,南至深圳,连接香港九龙。

京九铁路建设具有工程艰巨、工期紧张、技术要求高、项目管理复杂等特点。由于各参建单位认真贯彻党中央、国务院关于加快铁路建设的重大决策,经过3年多的艰苦努力,使得这条纵贯祖国南北的大干线提前于1995年11月16日全线铺通。

在京九铁路的施工中,广大参建干部、工人、工程技术人员无私奉献、日夜奋战,用他们的心血、汗水和智慧,写下了可歌可泣的动人篇章,创下了铁路建筑史上的又一丰功伟绩。

京九铁路建成前,我国南北方向主要有京沪、京广和焦柳3条铁路,铁路运输能力全面紧张,极大地限制了南北客货运输。

京九铁路北连环渤海经济区,南连珠三角经济区,中部穿越豫、皖、鄂、赣4省,是介于京沪和京广铁路之间的一条重要南北通道。铁路建成后,分担了大量南北运量,使我国铁路网南北客货运输能力大幅度增加。

相关研究分析数据显示,与1995年相比,2005年4条南北铁路合计客流和货流密度,与1995年原3条南北铁路合计客流和货流密度,分别增加了1.1倍和50%。

京九铁路北连京哈等4条铁路,南连广九铁路,中间与东西向的陇海等7条铁路干线相会,除承担沿线华北、中南地区客货交流任务外,还承担延伸东北、西北、华东等区域之间的跨区域客货交流任务。这条铁路运输的物资大多是煤炭、粮食、化肥、钢铁、石油等关系国计民生的重点物资,为区域协调发展及国家实施经济宏观调控提供了重要运力支持。

数据显示,1997年至2006年,京九铁路旅客发送量、周转量分别年均递增14.3%和17.5%,货物发送量、周转量分别年均递增27.3%和12%。京九铁路已经成为我国铁路一条繁忙的铁路大干线。

京九铁路有力拉动了沿线地区的经济增长。2005年沿线地区GDP规模为12408亿元,占全国总量的6.8%,比1995年增长了2.12倍,超过了全国同期经济增长速度。

京九铁路有力促进了沿线地区产业结构的调整。沿线地区的产业结构,由1995年的"33.19:39.61:27.20",演变为2005年的"16.6:49.61:33.79"。第一产业比重明显降低,第二产业和第三产业已经占主导地位。

京九铁路不仅直接和间接地降低了沿线地区农业生产成本,为沿线农民群众带来了实惠,也为沿线农村剩余劳动力外出务工提供了极大便利,使贫困地区大规模人口流动得以实现,取得了巨大的社会效益和经济效益。

此外,京九铁路凸显了铁路占地少、能耗低、污染小、环保好的比较优势,对促进沿线地区经济社会可持续发展产生了十分积极的影响。

新中国档案

摸清底数 确保增长

山西会费收缴纳入科学化管理

本报讯(记者关明)今年以来,山西省各级工会在财务管理和改革中,大力推行和深化地税代收工会经费进入计算机管理。此举不仅摸清了缴费企业的基础数据,而且建立了一套科学化、规范化的管理机制。今年前10个月,工会经费比去年同期有较大幅度提高。11月23日,山西省总对该项工作完成较好的15个市、县总工会分别给予5万~20万元的奖励。

山西省实行工会经费地税代收以来,在促进经费增长的同时,也有一些地方工会出现了懈怠倾向。工会财务部门把主要精力放在经费核算和任务分解上,对缴费底数掌握不够,只知结果而不知过程,有时还和税务部门出现"两张皮"现象。为此,省总工会决定在全省推行地税代收经费进入计算机管理,要求尽快摸清工会经费收缴底数,并据此建立对经费收缴的长效监督机制。

在省总大力推动下,各市总工会和税务部门携手合作,在税务登记、税收申报、税务稽查等环节实行同步管理,对工会经费实现应收尽收。进入计算机管理之后,工会可以通过网络平台实时掌握缴费户数,查看征收进度,了解各缴费主体和征收主体的情况。并将这一系统打造成资源共享、信息互通的平台,向工会经费征收的科学化管理迈出了坚实的一步。

11月26日,两位邢台煤矿的"矿嫂"在井口向几位准备下井工作的矿工赠送贴有安全寄语的鸡蛋和苹果。

近年来,河北省冀中能源金牛股份邢台煤矿工会在安全生产教育活动中,充分发挥女工和家属"安全二道防线"作用,组织"矿嫂"深入该矿井口文化走廊和各生产区队开展"亲情系安全""安全手拉手"等系列安全教育活动,提醒矿工自保互保,确保安全生产。

新华社记者 杨世尧 摄

普及法律知识 调解劳动纠纷

吴忠市总"维权直通车"直通现场

本报讯(记者马学礼)日前,当工伤致残的农民工王建军顺利地拿到3万元赔偿金时,真正体会到了被"娘家人"关心的滋味,是宁夏回族自治区吴忠市总工会的主动介入,才使得他的合法权益得到了及时维护。

"维权直通车"——一项来自宁夏吴忠市总工会旨在将工会维权关口前移、变坐等职工上访为工会干部主动下访的举措,使更多的"王建军"从中受益。

为了能够在第一时间了解职工的维权诉求,及时调解处理劳动纠纷,吴忠市总工会率先在宁夏开通了"维权直通车",聘请法律工作者义务调解劳动纠纷,主动到职工身边去维权。"维权直通车"每周下访两次,进行维权知识宣传,就地调处劳动纠纷。

"维权直通车"下访时坚持"三个必去"原则,即:职工、农民工反映问题多的地方必去,受金融危机冲击比较严重的企业、行业必去,农民工比较集中的工地必去。自去年底开通至今,"维权直通车"先后发放维权知识手册、《劳动合同法》、《劳动法》、《工会法》等维权资料19800多份。在大型企业、农民工集中的工地开展《劳动合同法》等法律知识培训班18期,参加培训942人次;就地调解处理劳动纠纷42起,调解成功率达96%。