

工人日报

WORKERS' DAILY

中工网 <http://www.worker.cn>

2009 // 11月

26

星期四 农历己丑年 十月初十
第16697期 (今日八版)

让员工心情舒畅地工作和生活

辽河油田公司：逾三百心理咨询师成员工“保健医”
上海闵行工会：职工心理援助项目成政府实事工程

本报讯（记者钱培坚 通讯员王业斐）日前，“闵行区心理咨询协会”在上海市闵行区总工会的推动下正式面世，100多名持有国家证书的心理咨询师将主动走进企业服务职工。这标志着该区总工会两年前启动的“员工帮助计划（EAP）”，从过去单纯面向普通职工开始全面普及，惠及包括白领和领导干部在内的所有群体。据介绍，今年，该区总工会职工心理援助项目“万名职工心理健康知识培训”被列入区政府的实事工程。

长期的工作实践，让闵行区颛桥镇某日资企业工会主席宋瑛感觉到，曾被忽视的职工心理问题可能是“造成工作中许多人际关系不和谐的主因。于是，今年8月，她向该区总工会提出为员工提供心理咨询援助的要求。几天后，区心理咨询协会派出了一支工作小组。

第一次上心理课，该公司20多位中层白领参加，主题内容是“如何在工作中加强与别人的交流”。让宋瑛喜出望外的是，中层白领们对上课的形式和内容非常满意，许多人都能在实际工作中找到对应的心理困惑。

据了解，从2007年该区首次推行职工心理援助至今，被帮助的对象从过去的被动受助逐渐转向主动申请帮助，并由过去的一线职工、农民工转向白领和中高层领导。像宋瑛这样运用心理培训课来进一步发挥基层工会作用的工会主席已十分普遍。

该区心理咨询协会根据基层工会的心理服务需求，有针对性地开展心理知识培训，做到送教上门，按需服务。培训课程主要有“职业心理专题培训”、“心理危机干预”、“婚姻家庭心理咨询”、“子女心理教育”等，深受职工喜爱。从今年8月份以来，已开展培训45场，参训职工近万名。课堂主要设在企业，有世界500强企业，有两新组织，也有政府机关。

本报讯（记者顾威）现如今，中国石油辽河油田公司已有300余名心理咨询师，他们成为让员工心情舒畅地工作和生活的“保健医”。

辽河油田有职工12万人，加上家属，整个油区有30万人。企业改制、机构改革、社会变革、金融危机等，都对员工心理造成不同程度的影响，而一些员工的心态有时也会影响到企业的生产经营。

从2005年开始，该公司出资200多万元，委托培养了59名EAP项目（员工帮助计划）管理师，255名心理咨询师。2007年，辽河油田公司已有28个二级单位开展了这项工作，占全公司二级单位的50%。

这项工作由公司工会负责，下设职业生涯导航、压力管理、人际关系调适、特殊群体心理辅导、冲突应对、婚姻家庭指导等8个指导小组。EAP项目管理师和心理咨询师只有一人专职从事这项工作，其他人全部是“志愿者”。在工会设有“心理咨询室”和咨询电话。

每年的中考、高考，许多望子成龙、望女成凤的家长心态焦虑，甚至影响了正常工作。今年5月，公司计划生育办公室EAP项目组制作了“共贏高考”专题节目，在油田电视台三次播放。通过经验介绍、心理疏导等，帮助考生家长应对普遍存在的心理烦躁、无心工作等不良状态。兴隆台采油厂、欢喜岭采油厂、油气集输公司等还请心理咨询师与考生家长面对面交流，收到了很好效果。

举办大修岗位、采油岗、小修岗和联合站“关键岗位人员EAP知识培训”，为关键岗位的员工进行压力、工作与生活平衡、情绪管理等知识培训；对新加入公司的1200名大学生进行EAP知识培训；对安全科长、交通科长进行EAP知识培训；对在外部市场工作的员工进行EAP知识培训。今年以来，工会已组织各项目组作了64场EAP知识宣讲，受训人数达6800多人。

工会招聘人员 建设部门培训 开发单位付薪

哈尔滨市向大型建筑工地派驻安监员

本报讯（记者郭强）工会招聘人员、建设部门培训、开发单位付薪、监督施工单位——哈尔滨市总工会创造性地开展群众安全生产工作，直接向大型建筑工地派驻工会安全监督检查员，取得良好效果。近日，记者从哈尔滨市有关部门获悉，今年1至10月，该市发生安全生产死亡事故76起，死亡85人，同比上升28.9%和44.1%，而派驻了工会安全监督检查员的大型建筑工地，却是连续两年死亡事故为零。

哈尔滨市总工会在调查中发现，近年来，随着经济的迅猛发展，该市基建投资不断扩大，建筑施工伤亡事故也出现上升趋势。为了遏制建筑企业事故多发的势头，从2008年开始，哈市总工会创新安全生产监督检查工作机制，全面整合社会资源，向全市50个大型建筑工地直接派驻工会安全监督检查员，对施工企业的安全生产进行监督检查。

据介绍，这50名工会安全生产监督检查员由全市社区工会从政治素质好、具有一定文化基础和相关工作经验的“4050”下岗人员中推选，经市建设部门对他们进行岗前业务培训后，再由市总工会派往50个规模在2万平方米以上的大型建筑工地。同时，由建设开发单位每月给监督检查员支付薪酬。

工作中，工会为监督检查员配备了统一服装、安全帽、袖标，以及笔、笔记本和《建筑安全工作手册》等，每周召开一次工作会议，听取阶段性工作汇报，部署下一步工作重点。

“工会给我安排的这份工作让我感到自己活得很有意义，很有价值，不仅挣了一份收入，

还为那么多人带来了安康！”在哈尔滨“好民居”项目建筑工地当监督检查员的王启田说。

据了解，这些监督检查员共发现纠正各类隐患2400多项，及时纠正和制止违章作业6000余人次。一大型建筑工地的工人告诉记者，工会派驻的监督检查员已成了工地上的“警灯”，“现在，看到他们带着红袖标走过来，就会下意识地检查一下自己的安全帽。”

戴没戴、安全带系没系，否则就会被他们认真‘教育’一番。”

即便是为此“掏腰包”的开发商也对哈市总工会的做法十分认同。“好民居”项目部人事经理王勇刚说：“工会安全生产监督检查员真管不少事！要算经济账的话，付给他们工资太值了，否则，工人碰坏个手指头也得花成百上千块治疗费啊！”

多方打听得知幼儿园建设遥遥无期。

和林先生有相同苦恼的市民在南宁还不在少数。南宁市人大常委会今年年中曾做过专题调研发现，自2000年以来，南宁市按规划要求建设配套中小学校的房地产项目19个，但目前为止，已按规划要求完成配套建设并交付使用的有6个，占总数的31.6%；未完成配套学校建设的13个，占总数的68.4%。此外，全市按规划要求建设配套幼儿园的房地产项目52个，截至目前，已按规划要求完成配套幼儿园建设的小区只有59.6%。

不料，2008年8月，规划中的小区用地被“借用”为农贸市场。如今暂借用地的农贸市场已颇具规模，每天人声鼎沸，林先生

全国优秀复员退伍军人表彰大会在京举行

胡锦涛温家宝李长春会见受表彰的全国优秀复员退伍军人

新华社北京11月25日电（记者李亚杰）全国优秀复员退伍军人表彰大会25日在京举行。会前，中共中央总书记、国家主席、中央军委主席胡锦涛，中共中央政治局常委、国务院总理温家宝，中共中央政治局常委李长春，亲切会见受表彰的全国优秀复员退伍军人。

下午4时，当胡锦涛等中央领导同志来到

人民大会堂北大厅同受表彰的全国优秀复员退伍军人见面时，全场响起热烈掌声。胡锦涛等高兴地与代表们握手，向受到表彰的全国优秀复员退伍军人表示热烈的祝贺，向广大复员退伍军人和关心支持复员退伍军人工作的社会各界人士表示亲切的问候。

回良玉、徐才厚、乌云其木格、李金华参加了会见。

回良玉出席表彰大会并讲话。回良玉指出，复员退伍军人是党和国家的宝贵财富，是推进社会主义现代化建设事业、维护改革发展稳定大局的重要力量。他们始终珍惜军人荣誉，牢记使命，恪尽职守，作出了突出贡献。这次受到表彰的全国优秀复员退伍军人，就是其中的杰出代表。他们的成就令人敬佩、事迹感人至深，精神催人奋进。我们要学习优秀复员退伍军人坚定的政治信念，自强不息的奋斗精神，无私奉献的道德情操。他希望广大复员退伍军人以优秀复员退伍军人为榜样，弘扬“忠诚于党、热爱人民、报效国家、献身使命、崇尚荣誉”的当代革命军人核心价值观，发扬“听党指挥、服务人民、英勇善战”的优良传统，保持革命军人“特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献”的优良作风，退役不褪志、退伍不褪色，自觉投身于国家经济社会建设实践，做守法的模范、创业的先锋、致富的骨干、社会和谐稳定的基石，为全面建设小康社会、

实现中华民族伟大复兴再立新功、再创辉煌。回良玉强调，党和政府历来十分重视复员退伍军人工作。近年来，在党中央、国务院、中央军委正确领导和地方各级党委、政府和军地有关部门的共同努力下，复员退伍军人工作取得了显著成绩。大批复员退伍军人在社会主义现代化建设中发挥才干，有所作为，为党和国家事业发展提供了重要的人才保证，有力地促进了国家现代化建设和军队革命化、现代化、正规化建设。各级政府和有关部门要全面贯彻落实中央的部署和要求，适应社会主义市场经济发展的需要，着眼国防和军队现代化建设，认真做好复员退伍军人安置工作，充分发挥复员退伍军人的积极作用，帮助解决复员退伍军人的实际困难，在政治上给予他们更多的关心，在生活上给予他们更多的照顾，在就业上给予他们更多的扶持，努力推动复员退伍军人工作深入发展。

大会由民政部部长李学举主持。大会表彰了214名全国优秀复员退伍军人，并为获奖者代表颁发证书。

自主创新、拥军报国的优秀企业家黄作兴，甘于寂寞、不畏艰难的烈士陵园管理员陈俊海，身残志坚、挑战自我的福利厂厂长袁殿华，扎根基层、富一方百姓的社区党支部书记袁安明等分别发言。

重庆力帆实业（集团）股份有限公司、上海宝钢集团有限公司、北京燕山石化公司、天津钢铁有限公司、天士力集团有限公司、洛耐集团公司、东方电机有限公司……越来越多的企业通过加强厂务公开民主管理工作，激发职工的主人翁责任感，帮助企业实现了转机。

随着厂务公开民主管理不断发挥作用，建制工作也取得了新进展。特别是一些地方推行区域（行业）职代会、楼宇职代会、集群职代会等制度，大大提高了非公有制企业厂务公开民主管理制度的覆盖面。上海、江苏等省市的世界500强企业在建制工作取得了突破性进展。

据全国厂务公开协调小组办公室有关负责人介绍，目前，全国已有22个省（区、市）颁布了27个厂务公开民主管理地方性法规，全国性立法也在积极推进中。

厂务公开民主管理在企业应对危机中发挥独特作用

全国厂务公开民主管理制度的覆盖率不断提升，建立职代会的非公有制企业已近130万家

本报北京11月25日电（记者郑莉）“厂务公开民主管理制度在企业应对国际金融危机过程中发挥了独特作用，其建制率在危机中实现了‘逆势增长’。”记者从今天召开的全国厂务公开民主管理工作汇报会上获悉，全国厂务公开民主管理制度的覆盖面不断扩大，据不完全统计，仅在已建工会的非公有制企业中，就有近130万家建立了职代会制度，较去年增加了近20余万家。

为应对国际金融危机对企业生产经营和劳动关系带来的冲击和影响，各地将厂务公开民主管理工作与保增长、保民生、保稳定有机结合起来。北京下发通知，要求企业实行经济性裁员、调整职工薪酬等涉及职工切身利益的问题，向职工群众公开全过程，履行法定程序；陕西发文，强调重视职工群众在应对危机、促进发展中的重要作用；福建针对国际金融危机对省内企业的影响以及国有企业厂务公开工作情况专门制定文件。

厂务公开民主管理已成为许多企业应对国际金融危机的“制胜法宝”。2008年底，苏州西门子电器有限公司生产订单下滑30%。这家德国独资企业发挥了职代会提案优势，开展合理化建议活动，收到员工提出的提案和合理化建议1777条，为企业降低成本、增加效益上百万元。该公司2008—2009财政年度报告显示，销售额预计可创历史新高水平。

国务院安委会通报新兴矿难初步调查结论

步加强组织领导，全面落实安全生产责任制。

11月21日凌晨2时30分左右，黑龙江省龙煤集团鹤岗分公司新兴煤矿发生特重大瓦斯爆炸事故，当班入井528人，其中420人获救生还，截至25日中午，事故已确认107人遇难。

业采掘布置不合理，井下现场管理和劳动组织混乱，超强度组织生产，通风系统复杂，抗灾能力弱，应急预案不完善等问题，反映出企业安全生产责任不落实，隐患排查不认真、不彻底，是一起责任事故。

为深刻吸取事故教训，遏制重特大事故

发生，国务院安委会要求各地各部门切实提高对安全生产工作极端重要性的认识；深刻吸取事故教训，下大力气加强煤矿安全生产工作；结合冬季和岁末年初特点，切实做好其他重点行业（领域）的安全生产工作；切实加强应急管理，提高应急处置能力和效果；进一



规划落空的理由五花八门

南宁：小区配套教育设施超半数“缺位”

本报记者 庞慧敏

日前，家住南宁市白沙大道龙翔苑的林先生正为3岁儿子的入托问题伤脑筋。龙翔苑属廉租房小区，多年前获准入住该小区时，夫妻俩还为规划中的小区幼儿园欣喜不已，毕竟以他们的收入，对那些动辄需数千元赞助费的幼儿园是难以企及的。

不料，2008年8月，规划中的小区幼儿园用地被“借用”为农贸市场。如今暂借用地的农贸市场已颇具规模，每天人声鼎沸，林先生

多方打听得知幼儿园建设遥遥无期。

和林先生有相同苦恼的市民在南宁还不在少数。南宁市人大常委会今年年中曾做过专题调研发现，自2000年以来，南宁市按规划要求建设配套中小学校的房地产项目19个，但目前为止，已按规划要求完成配套建设并交付使用的有6个，占总数的31.6%；未完成

规划落空的理由五花八门

恒大苹果园是南宁众所周知的楼盘，当年度获准审批的规划是5万人的住宅小区。按规定，该小区至少应当规划设置1所初级中学、3所小学。

11月12日，记者探访位于南宁凤岭青环路的恒大苹果园，小区早已有业主入住，但却没能看到一所小学和幼儿园开工建设。在小区售楼处，工作人员解释，小区目前只规划了一所小学和一所幼儿园，预计今年年底动工。

恒大苹果园的业主周先生表示，当初在这里购房看中的就是规划有完善的教育设施，如今这些无法兑现，给自己生活带来了很大不便。他每天开车将女儿送到市中心的滨湖路小学，不堵车的情况下也得花费半小时的时间。

南宁市人大常委会有关人员表示，恒大苹果园是典型的配套教育设施的规划预留用地不足，这将使小区周边部分路段的学校入学压力骤增。众多的义务教育阶段学生无法就近入学，这会带来社会问题和不稳定因素。

而一些小区在规划审批时，就根本没有考虑配套建设教育设施。在东葛路的中央公园，属于旧城改造项目，规划住宅人口已达8294人，按标准需要设置小学但目前小区住房早已售完，却压根没有规划配套教育设施。

在望仙坡小区，小区从2003年交房至今，规划用地9352平方米，建筑面积12970平方米，可容纳18个教学班、810名学生的学校规划用地始终未能落实，而拟预留用地早已被侵占。在香榭里小区，规划中的小学用地地下有高压电缆穿过，学校至今无法开工建设；蓝山上城幼儿园、维也纳森林幼儿园，因建设用地的市政道路未建好而迟迟未能兴建……

剑指政府职能部门和开发商

南宁市建委今年3月曾发出一份《关于加快房地产开发项目配套教育设施建设的通知》，要求22个应建未建配套教育设施的房地产开发项目整改，而目前，这22个住宅小区大多已建好并出售。

（下转第3版）