

■走在路上

# 人生快乐的方向

□毛浓曦

没有人不以快乐、幸福为人生的目标,人的一切追求、奋斗莫不最终指向此,包括苦行僧和舍己为人的人,他们在终极意义上也是追求快乐。但是,有太多的人未能把快乐变成自己的人生常态,有些人甚至随着年龄的增长与幸福渐行渐远。

毫无疑问,快乐、幸福的人生目标高度正义。一个人如果觉得生命中快乐时空越来越小,越来越难以体验,那么不必对快乐的人生存疑,而是该驻足自问方向是否需要检讨。这是刘■

给我们的思索。他在劫后余生中,以感恩的心面对一切人和事,结果“每完成一项工作我内心就有强烈的喜悦”,他的快乐还使得“别人的天空也要阳光灿烂”了(刘■事迹见下文)。

其实世界依然如故,改变只是刘■的内心。这正是问题的要害,人生追求快乐、幸福的方向是该向外还是向内?

我更倾向于人性本恶,这个恶就是“自私”。比如“存在即快乐”的婴儿,对于喜好之物具备天然占有的本能。人性本恶并不可怕,

它保障了人自身的存在并发展出竞争、改造自然等人类进化的机制和动力。对于人性本恶,我们应该警惕的是自私自利的本性不能限制在“利他性利己”的范围内,是把快乐和幸福一边倒地建立在对外在东西的无限占有上。

遗憾的是,太多的现实似乎在表明,当今的人们似乎更愿意放任自私自利的本性,置快乐于物质、金钱、名位等等外在的东西之上,追求占有更多的资源和方便,追求更大的

感官刺激,而忽略乃至弃绝了内向的修持。这实在是找错了方向。

应当承认,在一定量上,人离开了这些外在之物就无以自立,而且占有更多的资源的确会带来一定的快乐,但是因此就将人生的快乐全部寄托于此,就真的掉进了自掘的陷阱。

一则,人的本性决定了在外在东西面前,谁都难以逃脱“曾经沧海难为水”的法则,即人对物质等外在的刺激必然趋向于麻木和迟钝,就像吸食毒品,维持同样的快乐,唯有不

“爱给了我第二次生命,我必须体现它的价值。”

# 让生命如此充实

□本报记者 罗 娟



2007年刘■在陕西省榆林参加交流学习时,参观了神木县城西的二郎山,这里山势雄奇秀丽,蜿蜒跌宕,巍峨险峻,历史上曾是边关要塞,当今成为一方胜境。这是他难得的闲暇时刻。

## ■劳模写真

“祝工作顺利,身体健康”,通信时,这是最常见的祝愿,然而,这许多人唾手可得的小小幸福,对刘■来说,却历经磨难。

惊闻噩耗,劫后余生,每个人经历这些之后都难免会有余悸。然而,刘■在讲述中,却一直微笑。

今年46岁的刘■,白净、文气,没有秦川汉子的硬朗气质。然而,他却是中国人寿陕西商洛分公司公认的“硬汉”。他,身患绝症却能战胜病魔,从普通员工成长为公司副总经理。在他的带领和参与下,商洛分公司创造了一个又一个个险业绩和销售模式的佳绩。他本人也荣获了全国“五一劳动奖章”等诸多荣誉。刘■说:“爱给了我第二次生命,给了我晴天,我必须体现它的价值。”

任何工作都要细致到极致

刘■出生于陕西省商洛市山阳县一个小城镇,19岁时,还在学校复习准备高考的他,幸运地被录用到了当时的中国人民保险商洛支公司工作。接到通知,他立即就被要求去上班,刘■匆忙中打了一个电话回家报喜,父亲

只说了一句话:“工作了就要做一个对公司有用的人。”

“从我上班第一天起,我就丝毫不敢马虎。”刘■说。

1984年春节,是刘■上班后第一次回家过年。农历正月初一,刘■一家就在商量如何让他初五准时上班的问题。“正月初五之前没有公交车开往城里。”一贯认真的父母并没有让儿子安心过完年,初三一早,刘■背着黄书包上路了。在雨雪后泥泞的山路上,他一个人步行了70多公里,从清晨走到了天黑,“半夜才到县城我同学家。”

在这种环境下,刘■养成了一丝不苟、勤奋踏实的工作习惯。“他是一个特别细致的人,非常负责,尽可能追求完美。”在同事李志强看来,“这是一种听起来简单,但是却难以做到的意志品格。”

今年6月26日,商洛市召开全市农村小额人身保险大会,刘■是主要承办人,忙前忙后的他半夜12点突然发现报告有很多数据不够翔实。怕影响第二天的会议,刘■连夜逐一向7个县市打电话要数据,一直工作到凌晨4点多,“我第二天上班发现他趴在办公桌上睡着了,叫醒他让他休息,他却又很精神地起来继续工作。”李志强说。

“平时他退回来的文件方案,总是密密麻麻,改得非常仔细,他改过的方案,连标点符号都不会有错误。”李秉莉很长时间和刘■在一个部门工作,了解他的特点。在刘■看来,稿子改多少遍都是值得的,因为任何工作都要细致到极致,“就像揉面团一样,多揉搓,揉好了有劲儿,筋道。”

努力工作是爱的回报

2009年9月,在全国金融工会的一次报告会上,刘■动情地说:“我的荣誉不仅属于我,还属于我工作的集体,属于所有关心我的人。”努力工作,对于刘■不仅是增加自己生命的价值,更是对爱的最好回报。

1992年3月,刘■29岁,女儿5岁,他被检查出患有“肝癌”。听到消息的同事,自发陪他去复诊;同事的母亲特意写信推荐

他去西安就医;为了联系住院,公司领导专门“驻扎”在医院;“手术前公司的领导同事来了,钱不够,公司又紧急给我筹钱送钱。”

“很多人的关心和鼓励让我有了信心,不就是多长了块肉吗?割去就好了!”刘■的肝方叶切除手术很成功。“可是之后的化疗过程太痛苦了”,第三次化疗后,刘■感冒了,肝病的“风向标”——转氨酶达到2000u/l多,“第一次感觉我自己可能没希望了。”在医院看到太多人在疾病面前无能为力的无奈,刘■也几欲放弃了。“我一面又在心里骂自己,我放弃了,对不起我的父母妻儿,更对不起所有关心我的同事和朋友。”

所幸天空并不一直阴霾,也会露出湛蓝和阳光。“体温一天天回稳,我就一天天鼓励自己,明天比今天更好。”刘■成功挺过来了,并且被第四军医大学作为肝癌治愈的案例写进了教科书。

病初愈后,刘■多次申请上班,“和我的同事们在一起,是我和病魔斗争的精神动力。”领导给他安排了轻松的工作。可他上班后立即像“拼命三郎”似的废寝忘食全神投入。“每天从早上7点到晚上10点,这就是刘■的工作时间。”同事李向宝说,“工作已经成了他生命的一部分。”而刘■说:“我上班了,就觉得心情特别好,有些人觉得打麻将快乐,我觉得工作快乐。”

1997年初,中国人寿陕西公司在全省系统引入个人营销机制,要想在山大沟深、经济落后的商洛推行,可谓困难重重。商洛分公司总经理室决定将分管全辖个险营销的任务交给刘■,并且定出了当年达到保费50万元的任务。任务很重,很多人都怕他身体吃不消,“我试试吧。”刘■夜以继日地忙碌着。很快,商州、洛南两个城区营销部建成开业,并在全年一举实现保费424万元,超额完成省公司下达任务。

“我病前是个好员工,病好后一样是个好员工,这样我才能回报所有爱我的人。”

然而“好员工”刘■身高173厘米,体重却不足49公斤。

在他身边,天空也灿烂

“战晴天、斗雨天、牺牲了星期天”,这是感动商洛人民精神中的一部分,这部分的原型就脱胎于刘■的故事。

“刘■虽没有什么惊天动地的大事,可是他的工作精神让人感动,他的人格魅力让人振奋。”同事李秉莉在讲述中眼睛一直饱含泪水,这种热泪在采访中频频出现,王小军、张兰兴、李志强、李文军、李媛圆、李向宝……每一个人都说,刘■是他们的“魂”。

在刘■的身边,晴朗的不只是他自己的那片天空,别人的“天空”也要“阳光灿烂”。

“你有困难了,他会主动来帮助你,但是你都不知道他怎么能这么快就了解到你的困难。”

激励和提升,帮每一名员工走出最好的人生之路成为刘■的工作目标之一。

李秉莉在午餐的时候抱怨孩子不学习,自己没办法管理。下午,刘■偷偷给孩子买了学习机送来。

同事李静和自己的爱人吵架,只和一位同事倾诉过,可是刘■很快发现了她情绪上的波动。晚上,刘■比李静先回家与她丈夫沟通。

他自己却并不在自己关心的范畴。一次,公司业绩突出受到了总公司的表彰,发下一笔奖金给刘■,他却拿去分给了所有同事,“我们还互相打听别人分了多少钱,结果大家都说有份,他自己自己没有,让我们惭愧极了。”李秉莉说:“其实我知道,他几乎没有存款,并不富裕。”在刘■看来,奖金只是一次激励,“我不需要激励,不激励我也会好好工作,把这个机会让给更需要激励的人。”

刘■的妹妹曾经患了重病,她昏迷之前的话一直让刘■愧疚不已:“哥,你不是不孝顺,是你太忙了,但是请你要把爸照顾好。”

提高销售人员技能,制定销售重点策略,加强团队管理,学习每年都更新的保险模式……从办公桌上堆积如山的书籍中探出头来,他说:“我要投入做的事情很多,我觉得很充实。”他微微一笑,“我做跟别人没有什么不同,只是每完成一项工作我内心就有强烈的喜悦。”



责任编辑:李国程  
新闻热线:(010)84151093  
E-mail:workersdaily@sohu.com

## ■信息

宿迁

多项举措关爱劳模

本报讯 日前,江苏宿迁市推出多项举措关爱劳模:发放劳动模范荣誉津贴,向低收入省部级劳动模范发放生活困难补助金,建立市级劳动模范特殊困难帮扶资金。

有关负责人表示,出台政策加大对劳模的关心力度,可以更大范围地在社会上营造关爱劳模、学习劳模的氛围,更好地发挥劳模的引领作用。

(杨晓文)

运城

困难劳模可申报补助

本报讯 为关心劳模的生产生活和身体健康情况,2010年元旦、春节期间,山西运城城市劳动竞赛委员会、市总工会将继续发放省、市劳模生活困难补助费。近日,申报工作已全面展开。

劳模生活困难补助费的发放对象是:劳模本人月收入低于当地最低工资标准或失业、下岗、无固定收入,造成家庭生活困难的;劳模家庭人均收入低于当地最低生活保障标准,造成家庭生活困难的;劳模本人及其所抚养和赡养的直系亲属,因患病医药费自付部分支出过大,造成家庭生活困难的;因意外灾害等其它原因造成家庭生活困难的。凡符合以上条件之一者,可以申报此项劳模生活困难补助费。

(马薇)

槟榔谷

免费接待400名劳模

本报讯 日前,全国劳模海南休养团最后一批团员共124人莅临海南三亚甘什岭槟榔谷文化旅游区参观,至此槟榔谷已免费接待约400名来自全国各地的劳模代表入园游玩。

在槟榔谷里,劳模们可以欣赏到极具民族特色的歌曲和特色表演,品尝到黎苗族特色小吃和美酒,还可以参加当地人各种趣味横生的活动。

(晏海燕)

三

“南风”法则源于法国作家拉封丹写过的一则寓言:北风和南风比威力,看谁能把行人身上的大衣脱掉。北风首先来一个冷风凛冽寒冷却骨,结果行人把大衣裹得紧紧的。南风则徐徐吹动,顿时风和日丽,行人因为觉得春意上身,始而解开纽扣,继而脱掉大衣,南风获得了胜利。

这是安巧玲组织旅客服务部员工开展例

行培训的一项内容。

读书与培训启发了每个员工的智慧、灵性和全面素质提升,在民航干过15年的安巧玲坚信:天上的事千变万化,多学多练总有用。

2009年10月30日厦航MF865航班迎来一位尊贵的新加坡要客。旅客服务部专门购买了新加坡国花蝴蝶花,增配了《联合早报》、《海峡时报》等新加坡报纸,让客人有宾至如归的感觉。

2008年5月13日深夜旅客服务部接到通知,福建省武警将派一批医疗援助人员前往四川灾区。3时57分,第一批人员到达机场,发放登机牌、引导安检、托运行李,仅40分钟地服人员就完成任务。4时55分,装载133名武警、786公斤救援器材的MF8489比原计划提前5分钟起飞。

安巧玲谈了许多故事,同事们的故事、姐妹们的故事。她很自豪、很自在地叙述着“人”的故事,故事背后,我们看到了安巧玲的影子。“工人先锋号”、“青年文明号”、“巾帼文明岗”等等荣誉也提示着故事的精彩。

## ■一线职工风采录

# 弧光下的风采

□记者 黄明 通讯员 董玲



谢元立,中国北车长春轨道客车股份有限公司的一名普通技术工人。20年前,他在“无奈”中成为一名电焊工,20年后,他却在“钻研”中成为轨道客车制造领域的焊接高手,被人们称为“金蓝领”。

普通的人生创造出不凡的业绩,他靠的是什么呢?

1988年,高考无望的谢元立在职业技校焊接班学习了两年“吃饭的手艺”后,走进了长春客车厂(长客股份的前身)焊接车间。初来乍到,看着一脸汗水一身油污的师傅,听着刺耳的打磨声,闻着刺鼻的焊烟味儿,他真后悔当初没有好好学习考取大学。可当他真正拿起焊枪,焊出第一个合格产

品时,他的心态反而平和了。他自己暗下决心:既然干上这一行,就要干出个样子来。

多年前,公司引进了焊接机械手。在机械手操作工竞聘上岗考试中,谢元立脱颖而出当上了这个班的班长。取得成绩后谢元立说:“要不是企业引进了先进设备,我都不知道焊接机械手是什么样子。”他们的车间主任却说:“再好的设备,要是没有像谢元立这样肯学技术的员工,又有谁来操作呢?”

有人说谢元立很幸运,他赶上了一个崇尚技术的时代。谢元立却说:“我还赶上了一个重视技术的企业。”谢元立偷偷告诉记者:“我现在的工作岗位是有津贴的。”的确,为了培养谢元立,长客股份公司也下了大力气。

小谢说,女儿3岁的时候,他就答应要带她去旅游,今年女儿已经13岁了,对女儿的承诺依然没能兑现。

没有带女儿旅游,他却带出了一个现代化的班组。这些年,谢元立把自己所学到的技能编写成书,毫无保留地传授给班组同事。

在他的带领下,这个团队不仅产生了十几名拔尖人才、高级技师和工人技师,还解决了数不清的技术难题,班组被评为省级“青年文明号”。

他的领导形象地说:“谢元立的价值是由一枝独秀变成春色满园。”而小谢却淡淡地说:“我是班长,这是我的职责。”

(漫画 法明)

安巧玲接受记者采访说的第一句话是:“今晚有一对员工结婚,我得赶去,我们还是抓紧时间吧。”

她给人的直观印象是端庄、干练和优雅。“我们就谈谈公司,谈谈工作,谈谈员工,好吗?工作都是大家做的。”她说。

一

安巧玲有句格言:“你怎么对待员工,员工就会怎么对待顾客。”她相信,爱是可以传

## ■人物点击

安巧玲接受记者采访说的第一句话是:“今晚有一对员工结婚,我得赶去,我们还是抓紧时间吧。”

她给人的直观印象是端庄、干练和优雅。“我们就谈谈公司,谈谈工作,谈谈员工,好吗?工作都是大家做的。”她说。

一

安巧玲有句格言:“你怎么对待员工,员工就会怎么对待顾客。”她相信,爱是可以传

递的,情是可以传导的,真诚是可以播撒的。旅客服务部的领导及工会干部都开通了QQ,所有员工有什么“活思想”都可以交流,无论是工作的、还是生活的,大家有意见可以倾诉,有压力可以排解。通过朋友式的对话,在旅客服务部这个女性为主体的团队中,小到男性“弱势”问题也受到关注。

员工们获得尊重,心情舒畅,服务就能做到很自然、很原始地“一脸阳光”。

四川有句诗:“乌鸦总有乌鸦的问题,我有我的问题”。

“80后”、“90后”的员工带有很强的“特立独行”的现代精神。进入他们的世界也得很“个性”。旅客服务部近400名员工中,平均年龄25岁,安巧玲体会到,如果你的话很“计划”、很“体制”,有时就找不到沟通的渠道。最关键真诚,心诚则灵,这句话千真万确,诚者,成也。

“如果你不真诚对待员工,让员工带着委屈上飞机,带着委屈退岗位,即使微笑,也是

装出来的。假的,就是不真诚,旅客是看得出来的,这会影响公司的长远利益。”安巧玲举了这样一个例子:今年初,工会为每个员工订过生日蛋糕,本想让一家国企公司办理,但由于服务质量没有保证,而改由一家私人连锁店办理,图的就是服务的“诚”。

二

希腊神话里有一个巨人安泰,他的力量来源于大地,只要身不离地,就力大无比,所

企业怎么对待员工,员工就怎么对待顾客

# 安巧玲:温情在空中播撒

□本报记者 肖玉保 特约通讯员 丁文清 刘冰新



向无敌,一旦离开大地,他就失去生存能力。

实际上许多人内心深处都有“安泰”情结。“如何让空中生活成为一段轻松而又不孤独的旅游,这就是我们应该做的。”安巧玲说。

今年10月1日,一位老红军坐飞机,开头有点不适应,客舱服务员为他送上生日蛋糕,点播《生日快乐》歌曲,真诚感谢老前辈为新中国成立作出的贡献,老人很感动、很兴

服药,惊心动魄的13个小时,精疲力竭的13个小时,乘务员“轻松”后面是非常的不轻松。

“天使并不总是高高在上”,安巧玲总是这样安慰受委屈的乘务员:“如果你没穿着公司制服,走在路上,旅客会骂你吗?不会的。旅客不是在责怪你,而是在责备这件事。他们是对事不对人,你们一定要控制好自己的情绪,才能控制好旅客的情绪,一定要冷静。”