

让职工的聪明才智得到充分发挥

河南 3000 企业诞生万名“首席员工”

本报郑州 11 月 22 日电(通讯员周戈辉 李承锦 记者肖树臣)记者今日从河南省总工会了解到,针对企业高技能人才缺乏的局面,河南省各级工会组织积极推进“首席员工”制度,为高技能人才的培养、脱颖而出创造条件。目前全省有近 3000 家企业建立了首席员工制度,涌现出首席员工 1 万多人。

据河南省总相关负责人介绍,近几年,河南各级工会着眼于培育高素质职工队伍,建立健全职工素质提升机制,创新职工教育培

服务中心—实训基地—创业园区

宁夏“工字号”创业工程形成一条龙服务

本报讯(记者马学礼)“我还有个问题想请教专家……”11 月 12 日下午,在宁夏宝塔石化集团公司多功能厅,创业者王呈喜急切地发问。由宁夏回族自治区总工会主办、银川市总工会协办的“工字号”创业沙龙为众多创业者提供了请求专业人士释疑解惑的难得机会。宁夏“工字号”创业带动就业工程实施一年以来,各级工会利用自身优势,开展以就业服务、创业指导、技能培训、资金扶持等为主要内容的工作,赢得了广泛的社会声誉,成为宁夏全民创业工作的典范。

从去年年末到现在,宁夏各级工会建立的创业示范园区、创业一条街和创业实训基地已初具规模。自治区总工会率先建立了“工字号”吴东创业示范园区后,全区各市、县(区)也建立了形式多样的创业园区,创业示范枢纽和创业示范店。截至 10 月,全区共建立“工字号”创业园区 32 个,创业街 28 条,创业实训基地 65 个,创业就业服务中心 19 个,

秦皇岛检查农民工工资支付情况

拖欠农民工工资可吊销营业执照

本报秦皇岛 11 月 22 日电(记者王贵元 通讯员朱润胜)记者今天从河北省秦皇岛市相关部门获悉,眼下,该市人力资源和社会保障、城乡建设、公安、工会等部门组织联手,正在全市范围内开展了农民工工资支付情况专项检查,确保 2010 年元旦、春节农民工能够按时足额拿到工资。其中,对恶意拖欠农民工工资情节严重的用人单位,将依法责令其停业整顿、降低或取消资质直至吊销营业执照。

据悉,此次专项检查的范围是招用农民工的各类用人单位,重点是农民工较多的加工制造、建筑施工、餐饮服务及其他中小型劳动密集型企业和个体工商户。检查的主要内容包括,用人单位是否按照国家工资支付有关规定和最低工资

抚顺多部门合力“围剿”欠薪

本报讯(记者郑耀辉 通讯员李允)辽宁省抚顺市建立了由工会、劳动、建设、房产、信访、公安、法院等部门参与的联动工作机制,并于近日发出了《关于预防和解决建设领域拖欠农民工工资问题的通知》,为切实解决农民工工资拖欠问题提供了保障。

实行农民工工资情况月报告制度。重点对市属有经营活动的 30 家总承包、劳务分包企业进行核实登记,掌握用人单位工资支付及拖欠工资情况,为建立用人单位工



资支付长效机制监督监控机制奠定了基础。在建设领域推行记工单制度。印制了 5 万份记工单,无偿提供给有关单位。建立外地建筑企业入辽备案登记制度。凡是进入该市从事建筑施工的外地企业,必须携带无拖欠农民工工资证明,并分别到劳动保障、建设等部门进行备案登记。今年以来,该市已受理农民工投诉举报案件 223 起,追发拖欠农民工工资 577 万元,涉及农民工 1551 人。

本报通讯员 付俊国 张聚珍 本报记者 张世斌 摄

训的手段和载体,引导组织职工开展多种形式的学习活动。目前,全省平均每年有 1000 多万职工参加“创建学习型组织、争做知识型职工”活动,涌现出一批白国周、鲁宏勋式的先进班组,张玮、张点、于玺式的知识型职工,吴如、杨红雷式的业务和技术带头人。

在这些活动中,首席员工制是比较具有创造性的办法之一,受到了企业和职工的普遍欢迎。中信重工公司首席员工的评选突出技术工作能力,今年又增加了首席员工先进



物质援助与精神帮扶并举

白山市总引导困难职工走出“心灵寒冬”

本报白山 11 月 22 日电(记者黄明 通讯员王海涌 华玉虎)吉林省白山市总工会特困职工帮扶中心有个远近闻名的心理咨询室。记者今天来到咨询室,看到墙上的展示板上心理咨询原则、基本过程、心理正常和异常的鉴别标准、心理辅导 12 法、心理咨询的五个“不等式”等内容齐全。工作人员告诉记者,这是该中心与市心理咨询师协会联手建成的,目的是引导特困职工走出“心灵寒冬”,重拾自信。

白山市总工会特困职工帮扶中心在对职工进行物质援助的过程中,发现有的特困职工由于生活上的困难而导致情绪抑郁,甚至产生轻生念头。该中心主任、二级心理咨询师

本报讯(通讯员郭建军)不久前,山西省洪洞县曲亭镇农民工樊龙,在洪洞县总工会农民工维权中心的帮助下,拿到了被拖欠的 2200 元工资,他激动地说:“本来只是抱着试试看的想法去工会求助,没想到还真把工资要回来了,加入工会这个大家庭真好!”

近年来,洪洞县总工会以工资协商、切实维护会员权益为重点,建立健全了工会维权网络体系,积极开展各种社会帮扶活动,用拳拳爱心烘暖了“职工之家”。他们不但组建了职工帮扶维权中心,还成立了农民工维权督察队,将维权帮扶的触角向基层延伸、向民营企业延伸、向分散度较高的行业部门延伸。截至目前,该县已有 90% 以上的农民工加入了

□本报记者 钱培坚
本报通讯员 陈华

今年以来,上海市徐汇区总工会开展了以“工会在你我身边”为主题的送法进工地、进社区、进企业、进楼宇活动,面向农民工、女职工等权益易受侵害的群体,宣传法律,引导职工理性维权。

徐汇区是上海市经济最为发达的中心城区之一。在 GDP 快速增长和各类所有制企业大量进驻的同时,该区劳动争议也呈直线上升趋势。据统计,仅 2009 年 1 月至 6 月,徐汇区劳动争议仲裁案件就达 2551 件,同比增加 23%。

“面对这样的严峻形势,工会组织不能袖手旁观,一定要跨前一步,发挥我们工会在维护职工队伍稳定、促进劳动关系和谐方面的应有作用,尤其是要充分发挥好基层工会的组织 and 情感优势,把争议控制在萌芽状态,决不能让劳动争议成为影响社会安定的因素。”徐汇区区委书记、区人大常委会主任茅贵荣的这句活成为全区各级工会干部积极维权、主动出击的强大动力。

区总工会积极构筑以法制宣传为先导,以品牌创新为驱动,以实体机制为载体的系统化维权工程,先后推出了“工会维权、律师助行”等品牌,为创建和谐劳动关系提供了高性能“发动机”。

底气十足抓维权

针对以往工会维权单打独斗又力不从心的局面,区总工会联手区人力资源和社会保障、区司法局,通过创新体制、理顺机制、重心下移等方式,着力打造贴近基层、注重调解、案结事了、不伤和气工会维权新模式,探索出了一条以“工会主导、资源共享、三级联动”为核心的化解争议、维护权益的新路子。

自今年 4 月开始,区总工会率先在虹梅、天平、田林和斜土 4 个社区试点开展社

操作法、技术创新成果的评定、推广,更加重视创新型职工队伍的构建,累计评聘首席员工 134 人次,培养和造就了一批以于玺等为代表的技能型职工。

为提高职工科学文化素质,中平能化集团倡导开放式学习,使教育培训实现从单一技能培训向提升学习能力转变,从“缺什么补什么”的被动学习方式向超前跨岗学习、提升综合素质转变。该集团先后组建了“白国周班组建设学习室”等各类技术学习工作室 65 个,向职工开放,并定时组织职工学习技术、交流经验、技术攻关。仅去年一年,全集团“职工技术学习工作室”共解决各类安全生产技术问题 1458 项,为企业创收 1.6 亿多元,完成立项攻关 726 项,形成工作法和操作法 82 项。

据介绍,这次活动的评选范围为 2008 年以来在创建劳动关系和谐企业方面成效显著的各类企业和实行企业化管理的事业单位、工业园区,以及做出突出成绩的个人等。

平度市总救助寒门学子

本报讯(记者杨明清 通讯员徐京波)日前,山东省平度市 16 名困难职工子女,带上“金秋助学金”踏入高校大门,成为平度市总工会“寒窗学业”立体资助网络的受惠者。

平度市总经过多年探索,构建起以“金秋助学”、“劳模爱心助学”、“定向结对帮困助学”为主要形式,长期帮困和临时帮急有机结合的立体资助网络。“金秋助学”活动自 2001 年开展以来,共发放助学金 18 万余元,先后有 220 名学子受到资助迈入大学校门。现在已有 60 余名大学毕业生参加了工作,改善了家庭经济境况。

济钢职工走上“星光大道”

本报讯(记者孙覆海 通讯员刘刚)日前,在刚刚结束的济钢集团“讲责任,做主人,强技能”职工职业技能大赛上,共有 2 万余名职工参加了大赛,获得各工种职业技能大赛前 6 名的选手,由集团公司统一颁发荣誉证书,并给予一定物质奖励。其中,第 1 名授予集团公司“技术状元”荣誉称号,并高聘一级技术职务;第 2 名至第 6 名授予“技术能手”称号。

据介绍,济钢每两年举办一次技能大赛,大赛,共设 11 个工种,其中冶金特有工种 5 个、通用工种 6 个。参赛工种几乎涵盖企业生产的各关键技术工种,职工参赛率达 98% 以上。在这条岗位成才的“星光大道”上,近 5 年已有 9041 名职工获得职业资格证书,有近百人次职工先后夺得全国、省、市技术能手称号。

抚顺市总加强效能建设

本报讯(记者郑耀辉 通讯员李允)为进一步增强工会干部的政治意识、大局意识、责任意识、公仆意识和服务意识,适应新形势下工会工作的需要,辽宁省抚顺市总工会大力整顿机关作风,并于近日召开了动员大会。

抚顺市委常委、市总工会主席冯作良在动员大会上强调,要通过这次整顿机关干部作风,增强工会干部服务基层、服务职工自觉性和责任感。切实把实现好、发展好、维护好人民群众的根本利益作为一切工作的出发点和落脚点,尽量使基层和群众少跑腿,少费时间,少耗精力,多为基层和群众办实事、做好事、解难事。要进一步转变机关作风,提高工作效率,全面推行首问负责制、服务承诺制和责任追究制,为推动经济发展、维护职工的合法权益、建立和谐社会作出新贡献。



11 月 18 日,家政服务员在参加养老护理项目的比赛。当日,郑州市家政服务技能竞赛举行,来自各家政服务公司的家政服务人员参加了比赛。大赛设月嫂服务、养老护理服务和常规家政服务三项,由实际操作和理论考试两部分组成。

马健 摄

“有工会调解员在,我放心”

——上海徐汇区工会维护职工权益化解劳动争议纪实

们就放心了。”在虹梅社区工会劳动争议人民调解委员会里,双方当事人对调解员陶行知到来惊喜不已。而陶行知之所以让劳资双方如此信服,是因为他是沪上一档家喻户晓的法制栏目“老娘舅”中出镜率最高的调解员之一,他的专业能力早已被上海市民所认可。

为了做大做强社区工会劳动争议人民调解委员会这一徐汇区工会维权新产品,区总工会积极发挥牵头协调作用,整合各方资源,实现了“四个确保”,即在最小的范围、最短的时间、最有效的工作方式下,在所有社区全面成立由多个部门参与的社区工会劳动争议调解委员会,共同开展调处工作,确保“组织到位”;主动争取区劳动仲裁和区司法局等部门支持,将陶行知、张兴法等来自司法、劳动和法院的资深调解员特聘到社区工会调委会,确保“人员到位”;对工作开展到位、成效显著的社区工会实施激励措施,确保“经费到位”;指导各社区工会调委会建立健全争议受理登记、统计分析、文书制作等各项工作制度,完善调解考核标准,建立案件会诊和定期总结分析制度,通过定期聘请专家为调解员分析汇总、把脉问诊,不断提升劳动争议调解员队伍素质和调解成功率,确保“制度到位”。

“参与了工会劳动争议调解工作,让我对工会工作有了全新的认识,特别是工会干部注重学习、刻苦钻研的精神让我很感动,在调解时,他们善于发挥人性关怀,注重理法结合,

现在他们的调解水平一点都不亚于我们这些专业人士。”陶行知说。

大调解形成大维权

“三级联动”是徐汇区各级工会维权机构建设过程中的又一特色,即充分利用区、社区和企业三级工会的组织网络优势,利用社区工会劳动争议调解委员会的工作平台,主动牵头、整合资源,力争使劳动矛盾不出厂门、不出社区门就能得到妥善的处理。另一方面,联手区人力资源和社会保障局、区法院多位专职调解员按不同区域委派到各社区工会劳动争议人民调解委员会,深入所辖社区内各个企业指导巡视。如发现有争议隐患,立即参与化解,尽可能把劳资纠纷解决在基层、化解在源头。

“太感谢了,是工会给了我生活的希望。”李女士满怀深情地向工会干部表达感激之情。李女士原为某化工企业的一名技术工人,在一次事故中,脸部大面积毁容,虽然企业当时给了一笔赔偿金,但这远远不能弥补她身心所受的创伤。朋友给了她一本工会维权告知书,抱着试试看的态度,她找到了工会组织。工会维权人员第一时间赶到企业沟通协商,经过调解,不久企业就向李女士支付了 5 万多元补偿金,并承诺会在精神和经济上经常给予关心和帮助。更令她没想到的是,在获得企业补偿的同时,工会也向她送上了帮困慰问金,使她深深感受到了来自工会组织的温暖。