

让职工的聪明才智得到充分发挥

# 河南3000企业诞生万名“首席员工”

本报郑州11月22日电(通讯员周戈辉 李承锦 记者肖树臣)记者今日从河南省总工会了解到，针对企业高技能人才缺乏的局面，河南省各级工会组织积极推进“首席员工”制度，为高技能人才的培养、脱颖而出创造良好条件。目前全省有近3000家企业建立了首席员工制度，涌现出首席员工1万多人。

据河南省省总相关负责人介绍，近几年，河南各级工会着眼于培育高素质职工队伍，建立健全职工素质提升机制，创新职工教育培

训的手段和载体，引导组织职工开展多种形式的学习活动。目前，全省平均每年有1000多万职工参加“创建学习型组织、争做知识型职工”活动，涌现出一批白国周、鲁宏勋式的先进班组，张伟、张点、于奎式样的知识型职工，吴如、杨红雷式的业务和技术带头人。

在这些活动中，首席员工制是比较具有创造性的办法之一，受到了企业和职工的普遍欢迎。中信重工公司首席员工的评选突出技术工作能力，今年又增加了首席员工先进操作法、技术创新成果的评定、推广，更加重视创新型职工队伍的构建，累计评聘首席员工134人次，培养和造就了一批以于奎等为代表的高技能职工。

为提高职工科学文化素质，中平能化集团倡导开放式学习，使教育培训实现从单一技能培训向提升学习能力转变，从“缺什么补什么”的被动学习方式向超前跨岗学习、提升综合素质转变。该集团先后组建了“白国周班组建设学习室”等各类技术学习工作室65个，向职工开放，并定时组织职工学习技术、交流经验、技术攻关。仅去年一年，全集团“职工技术学习工作室”共解决各类安全生产技术问题1458项，为企业创效1.6亿多元，完成立项攻关726项，形成工作法和操作法82项。

11月22日，毕业生在双选会上求职。

当日，甘肃兰州举行“2010年甘肃省应届大中专毕业生双选会暨西部技能型人才交流大会”，有近400家单位参与人才招聘，提供各类岗位2万多个。在这次招聘会上，具有较强专业针对性的技能型人才受到用人单位的青睐。

新华社记者 聂建江 摄

服务中心—实训基地—创业园区

宁夏“工字号”

## 创业工程形成一条龙服务

本报讯(记者马学礼)“我还有个问题想请教专家……”11月12日下午，在宁夏宝塔石化集团公司多功能厅，创业者王昱喜急切地发问。由宁夏回族自治区总工会主办、银川市总工会协办的“工字号”创业沙龙为众多创业者提供了请求专业人士释疑解惑的难得机会。宁夏“工字号”创业带动就业工程实施一年以来，各级工会利用自身优势，开展以就业服务、创业指导、技能培训、资金扶持等为主内容的工作，赢得了广泛的社会声誉，成为宁夏全民创业工作的典范。

从去年年末到现在，宁夏各级工会建立的创业示范园区、创业一条街和创业实训基地已初具规模。自治区总工会率先建立了“工字号”吴东创业示范园后，全区各市、县(区)也建立了形式多样的创业园区、创业示范点和创业示范店。截至10月，全区共建立“工字号”创业园区32个，创业街28条，创业实训基地65个，创业就业服务中心19个，培训和扶持职工创业带头人637名，带动7911人实现就业。各级工会利用农民工业余学校和社会培训机构，广泛开展各种形式的创业培训，共举办创业培训班200多期，培训52285人次。就业招聘活动同步跟进，各地通过举办招聘会等形式，为众多求职者牵线搭桥，帮助他们实现就业。覆盖全区的就业信息网络正在形成，小额贷款工作也得到创业者肯定并持续发挥作用。

据介绍，“工字号”创业带动就业工程因其良好的发展势头成为宁夏全民创业的重要组成部分。宁夏回族自治区政府与工会第八次联席会议还将其纳入自治区全民创业的总体规划并拨付500万元资金予以支持。

自治区总工会常务副主席杨利表示，今后，自治区总工会将进一步加大对“工字号”创业带动就业工程的支持力度，使其真正成为服务职工，促进就业的工会品牌。

秦皇岛检查农民工工资支付情况

## 拖欠农民工工资可吊销营业执照

本报秦皇岛11月22日电(记者王贵元 通讯员朱润胜)记者今天从河北省秦皇岛市相关部门获悉，眼下，该市人力资源和社会保障局、城乡建设、公安、工会等部门组织联手，正在全市范围内开展了农民工工资支付情况专项检查，确保2010年元旦、春节农民工能够按时足额拿到工资。其中，对恶意拖欠农民工工资情节严重的用人单位，将依法责令其停业整顿、降低或取消资质直至吊销营业执照。

据悉，此次专项检查的范围是招用农民工的各类用人单位，重点是农民工较多的加工制造、建筑施工、餐饮服务及其他中小型劳动密集型企业及个体工商户。检查的主要内容包括，用人单位是否按照国家工资支付有关规定和最低工资

规定支付农民工工资情况；企业经营者拖欠工资后逃匿情况；用人单位是否遵守与农民工签订劳动合同等劳动保障法律法规情况。

此次检查对瞒报拖欠、克扣工资数额的用人单位，保障部门将责令其改正，拒不改正的将处以罚款；对无故拖欠和克扣农民工工资数额较大、时间长、性质恶劣的用人单位，在依法进行处理的同时，还要按照有关规定向社会公布；对恶意拖欠、情节严重的用人单位，依法责令停业整顿、降低或取消资质直至吊销营业执照，并对有关人员依法予以制裁；对违反国家最低工资规定支付农民工工资、延长农民工工作时间不依法支付加班费的用人单位，依法严处。

## 抚顺多部门合力“围剿”欠薪

本报讯(记者郑耀辉 通讯员李允)辽宁省内沈阳市建立了由工会、劳动、建设、房产、信访、公安、法院等部门参与的联动工作机制，并于近日发出了《关于预防和解决建设领域拖欠农民工工资问题的通知》，为切实解决农民工工资拖欠问题提供了保障。

实行农民工工资情况月报告制度。重点对市属有经营活动的30家总承包、劳务分包企业进行核实登记，掌握用人单位工资支付及拖欠工资情况，为建立用人单位工

资支付长效监督监控机制奠定了基础。在建筑领域推行记工单制度。印制了5万份记工单，无偿提供给有关单位。建立外地建筑企业入辽备案登记制度。凡是进入该市从事建筑施工的外地企业，必须携带无拖欠农民工工资证明，并分别到劳动保障、建设等部门进行备案登记。今年以来，该市已受理农民工投诉举报案件223起，追发拖欠农民工工资577万元，涉及农民工1551人。



让农民工吃好喝好

河北冀中能源张矿集团张家口露天矿，地处内蒙古高寒区域，气候干燥，温度偏低。为确保农民工的身体健康，该矿提出“千方百计创造条件，一定要让农民工吃得香喝得好”，想方设法改善饮食条件、提高生活质量，做到一周饭菜不重样。图为机关人员到食堂帮厨，为农民工包饺子。

本报通讯员付俊国 张聚珍 本报记者张世斌 摄



## 物质援助与精神帮扶并举

# 白山市总引导困难职工走出“心灵寒冬”

本报白山11月22日电(记者黄明 通讯员王海浦、华玉虎)吉林省白山市总工会特困职工帮扶中心有个远近闻名的心理咨询室。记者今天来到咨询室，看到，墙上的展示板上心理咨询原则、基本过程、心理正常和异常的区别标准、心理辅导12法、心理咨询的五个“不等式”等内容齐全。工作人员告诉记者，这是该中心与市心理咨询师协会联手建成的，目的是引导特困职工走出“心灵寒冬”，重拾自信。

白山市总工会特困职工帮扶中心在对职工进行物质援助的过程中，发现有的特困职工由于生活上的困难而导致情绪抑郁，甚至产生轻生念头。该中心主任、二级心理咨询师

苏惠民认为，仅从物质上给予帮助，很难真正让他们找到自信。对他们进行心理上的帮助，更利于他们从忧郁中振作起来，增加心理能量，战胜生活中的困难。

基于这种想法，该中心于2008年12月辟出专门的办公室，与市心理咨询师协会共同创建了心理咨询室，免费为特困职工提供心理咨询服务。他们定期开办针对特困职工的团体心理辅导培训，内容包括应对压力、焦虑、情感心理、就业及保持良好心态等，由经验丰富的心灵咨询师专题授课，现已举办了11期，参加学习的特困职工及家属达270余人次。

通过开展心理咨询，有效缓解了困难职

工的抑郁情绪，增强了战胜困难的信心。一名38岁的煤矿下岗工人有个有残疾的孩子，生活困难。他性格内向，经常借酒浇愁，多次产生轻生念头。今年7月他向帮扶中心的心理咨询师说出了心里话。心理咨询师对他实施了两个多月的心理跟踪辅导，重新点燃了他生活的信心。现在，他做起了蔬菜经营，日子过得有滋有味。

在对特困职工做心理咨询的同时，他们还经常开展大规模的宣传教育活动。在今年全国科普日，专业人员深入到环卫处，针对环卫工人收入低、压力大等易出现心理问题的方面进行了专门的心理辅导讲座，受到了特困职工的欢迎。

## 拳拳爱心烘暖“职工之家”

# 洪洞县总维权网络向基层扩展

工会组织。

该县成立农民工维权中心后，常年聘请律师为农民工免费维权、打官司，先后解决工伤纠纷19起，涉案金额129.32万元，为农民工讨回欠薪11.07万元。同时，该维权中心还定期深入企业进行检查，纠正用工单位侵害农民工合法权益的做法，仅去年他们就检查企业806家，涉及职工9988人，先后

发现和处理侵害农民工合法权益的事件42起。

随着洪洞县维权工作的深入开展，维权范围更加广泛。县总工会常务副主席程晋忠说：“现在洪洞县复产验收的煤矿，都在本企业工会的领导下，形成了各队有安全组、各班有义务安全监督员的安全生产三级管理体制，有效降低了工伤事故的发生率。”



11月18日，家政服务员在参加养老护理项目的比赛。当日，郑州市家政服务技能竞赛举行，来自各家政服务公司的家政服务员参加了比赛。大赛设月嫂服务、养老服务项目和常规家政服务三项，由实际操作和理论考试两部分组成。

马健 摄

# “有工会调解员在，我放心”

——上海徐汇区工会维护职工权益化解劳动争议纪实

区工会主导下的劳动争议调处工作，按照“先小后大、先易后难、先慢后快”的原则，由试点社区工会接受劳动争议仲裁机构委托，“快立、快调、快结”地化解劳动争议，配合党政妥善、及时地处理好矛盾纠纷，做到“发现得早，化解得了，控制得住”。经过几个月的试点运行，取得了良好效果，包括多起群体性事件在内的30余件劳动争议得到成功化解。

8月中旬，区总工会趁热打铁，召开徐汇区社区工会参与劳动争议调处工作推进会，在会上授牌全区13个街(镇)成立“社区工会劳动争议调解委员会”，明确其办事机构和调解工作室设在社区原有的司法人民调解委员会中，资源共享，合署办公。社区居委会和调解室的负责人均由社区总工会主席和专职副主席担任，强化工会主导，管委会成员由社区工会、司法所、派出所、劳动服务所和社会律师等组成。同时下发了相关规范性文件，明确工会调解工作流程，组织100多位调解员参与业务培训，夯实基层工会开展劳动争议调解工作的基础。

区总工会积极构筑以法制宣传为先导，以品牌创新为驱动，以实体机制为载体的系统化维权工程，先后推出了“工会维权、律师助行”等品牌，为创建和谐劳动关系提供了高性能“发动机”。工会劳动争议调解工作有了咱工会自己的社会化维权平台，我们开展工作底气足了，当事人也对我们信任多了。”社区总工会的专职维权干部由衷地向记者表示。

“以前我们维权时总觉得势单力薄，现在有了咱工会自己的社会化维权平台，我们开展工作底气足了，当事人也对我们信任多了。”社区总工会的专职维权干部由衷地向记者表示。

“老娘舅”变身工会人

“你不是电视里的‘老娘舅’吗？原来你也是工会调解员啊，你来给我们协调，那就

们就放心了。”在虹梅社区工会劳动争议人民调解委员会里，双方当事人对调解员陶行知的到来惊喜不已。陶行知之所以让劳资双方如此信服，是因为他是沪上一档家喻户晓的法制栏目“老娘舅”中出镜率最高的调解员之一，他的专业能力早已被上海市民所认可。

为了做大做强社区工会劳动争议人民调解委员会这一徐汇工会维权新产品，区总工会积极发挥牵头协调作用，整合各方资源，实现“四个确保”，即在最小的范围、最短的时间、最有效的工时方式下，在所有社区全面成立由多个部门参与的社区工会劳动争议调解委员会，共同开展调处工作，确保“组织到位”；主动争取区劳动仲裁和区司法局等部门支持，将陶行知、张兴法等来自司法、劳动和法院的资深调解员特聘到社区工会调解委员会，确保“人员到位”；对工作开展到位、成效显著的社区工会实施激励措施，确保“经费到位”；指导各社区工会健全争议受理登记、统计分析、文书制作等各项工作制度，完善调解考核标准，建立案件会诊和定期总结分析制度，通过定期请专家分析汇总、把脉问诊，不断提升劳动争议调解员队伍素质和调解成功率，确保“制度到位”。

“感谢您了，是工会给了我的希望。”李女士满怀深情地向工会干部表达感激之情。李女士原为某化工企业的一名技术工人，在一次事故中，脸部大面积毁容，虽然企业当时给了她一笔赔偿金，但这远远不能弥补她身心所受的创伤。朋友给了她一本工会维权告知书，抱着试试看的态度，她找到了工会组织。工会维权人员第一时间赶到企业沟通协商，经过调解，不久企业就向李女士支付了5万多元补偿金，并承诺会在精神和经济上经常给予关心和帮助。更令她没想到的是，在获得企业补偿的同时，工会也向她送上了帮困慰问金，使她深深感受到了来自工会组织的温暖。

现在他们的调解水平一点都不亚于我们这些专业人士。”陶行知说。

大调解形成大维权

“三级联动”是徐汇区各级工会维权机制建设过程中的又一大特色，即充分利用区、社区和企业三级工会的组织网络优势，利用社区工会劳动争议调解委员会的工作平台，主动牵头、整合资源，力争使劳动矛盾不出厂门、不出社区门就能得到妥善的处理。另一方面，联手区人力资源和社会保障局、区法院多位专职调解员按不同区域委派到各社区工会劳动争议人民调解委员会，深入所辖社区内各个企业指导巡视。如发现有争议隐患，立即参与化解，尽可能把劳资纠纷解决在基层，化解在源头。

“太感谢了，是工会给了我的希望。”李女士满怀深情地向工会干部表达感激之情。李女士原为某化工企业的一名技术工人，在一次事故中，脸部大面积毁容，虽然企业当时给了她一笔赔偿金，但这远远不能弥补她身心所受的创伤。朋友给了她一本工会维权告知书，抱着试试看的态度，她找到了工会组织。工会维权人员第一时间赶到企业沟通协商，经过调解，不久企业就向李女士支付了5万多元补偿金，并承诺会在精神和经济上经常给予关心和帮助。更令她没想到的是，在获得企业补偿的同时，工会也向她送上了帮困慰问金，使她深深感受到了来自工会组织的温暖。

本报通讯员 付俊国 张聚珍 本报记者张世斌 摄

河南表彰劳动关系和谐企业

本报讯(通讯员李承锦 记者肖树臣)近日，河南省总工会、省人力资源和社会保障厅、省企业联合会、省企业家协会决定，对创建劳动关系和谐企业活动中涌现出来的先进单位、先进工作者进行评选表彰。其中，对成绩突出的10家劳动关系和谐模范企业和10名个人，省总工会将分别授予河南省五一劳动奖章和奖章。

据介绍，这次活动的评选范围为2008年以来在创建劳动关系和谐企业方面成效显著的各类企业和实行企业化管理的事业单位、工业园区，以及做出突出成绩的个人等。

平度市总救助寒门学子

本报讯(记者杨明清 通讯员徐京波)日前，山东省平度市16名困难职工子女，带上“金秋助学金”踏入高校大门，成为平度市总工会“寒窗学业”立体资助网络的受助者。

平度市总经过多年探索，构建起以“金秋助学”、“劳模爱心助学”、“定向结对帮扶困助学”为主要形式，长期帮助和临时帮助结合的立体资助网络。“金秋助学”活动自2001年开展以来，共发放助学金18万余元，先后有220名学子受到资助迈入大学校门。现在已有60余名大学毕业生参加了工作，改善了家庭经济状况。

济钢职工走上“星光大道”

本报讯(记者孙覆海 通讯员刘刚)日前，在刚刚结束的济钢集团“讲责任、做主人、强技能”职工职业技能大赛上，共有2万余名职工参加了大赛。获得各工种职业技能赛前6名的选手，由集团公司统一颁发荣誉证书，并给予一定物质奖励。其中，第1名授予集团公司“技术状元”荣誉称号，并聘为一级技术职务；第2名至第6名授予“技术能手”称号。

据介绍，济钢每两年举办一次技能大赛，大赛共设11个工种，其中冶金特有工种5个、通用工种6个。参赛工种几乎涵盖企业生产的各关键技术工种，职工参赛率达98%以上。在这些岗位成才的“星光大道”上，近5年已有9041名职工获得职业资格证书，有近百人次职工先后夺得全国、省、市技术能手称号。

抚顺市总加强效能建设

本报讯(记者郑耀辉 通讯员李允)为进一步增强工会干部的政治意识、大局意识、责任意识、公仆意识和服务意识，适应新形势下工会工作的需要，辽宁省抚顺市总工会大力整顿机关作风，并于近日召开了动员大会。

抚顺市委常委、市总工会主席冯作良在动员大会上强调，要通过这次整顿机关干部作风，增强工会干部服务基层、服务职工的自觉性和责任感。切实把实现好、发展好、维护好人民群众的根本利益作为一切工作的出发点和落脚点，尽量使基层和群众少跑腿，少费时间，少耗精力，多为基层和群众办实事、做好事、解难题。要进一步转变机关作风，提高工作效率，全面推行首问负责制、服务承诺制和责任追究制，为推动经济发展、维护职工的合法权益、建立和谐型社会作出新贡献。