



暖气不热,仍要全额缴款

郑州热力公司退费承诺咋能光说不做

■本报通讯员 李承锦
本报记者 肖树臣

“我们小区去年有很多天暖气片都是冰凉的,可今年缴暖气费一天也没有折减,都是按照全额缴的。催缴暖气费时,热力公司又下通知又下文,对其暖气不热会退费的承诺却光说不做。”随着天气转冷,郑州又到了供暖季,可让市民烦恼的问题也接踵而来,不少市民对郑州市热力公司的退费承诺提出质疑,热力公司是否在忽悠老百姓?

退费承诺成一纸空文

每年集中供暖都不可避免地出现用户家中暖气不热的现象,由此产生的退费问题常因规定模糊化、处理简单化而令用户不满。

2008年底,郑州市相关部门应市民呼吁出台了《供暖退费细则》。《细则》将居室温度细化为16℃~14℃、14℃~12℃、12℃~10℃、10℃以下4个温区,相应退费标准为相应天数采暖费的25%、50%、75%、100%。标准虽然制定了,可在今年的缴费期,很多去年家中暖气不热的市民却依然得按全额缴款。

“看物价局出台的退费标准怪好,可我反映几个月了,这点费用就是没人退。”家住郑州市委家属院3号楼的武先生说起退费的事儿,十分生气。

“去年供热时,温度太低,热力公司的人也未测量,可是至今都不给我退费。这不是明摆着忽悠人吗?”

在武先生家,他把桌子上的台历翻到了标注着“热力公司测温度13℃”字样的一页。“当时,热力公司工作人员来到我家,他们测的室温是13℃,测完后,我们双方都签了字。”武先生说,当时,对方没告诉他是什么原因导致暖气不热,只是说要维修。“如今,一年过去了,他们既没来维修过,也不给承诺退费。”武先生说,几个月来,他向郑州市政府、市人大多个部门反映,都没有结果。

家住经五路的张女士和武先生有相同遭遇。去年冬天,张女士家里虽然供暖,可暖气屡出问题,刚开始供暖时暖气温度正常保持了一段时间,可在2008年1月初,郑州连续的两场雪使天气更加寒冷,家中室温从18℃左右直线下降至13℃。“我和丈夫还可以克服,老人和孩子都冻感冒了。”张女士回忆,当时家人在客厅里看电视都要穿羽绒服。对此,张女士希望热力公司给个说法。

市民王女士说,去年农业路以北供热温度不达标,当时很多人反映过这个问题,热力公司反复说压力不够,但是直到现在也没有解决,而且也没有退费。

郑东新区绿地老街的部分业主反映,去年11月15日供暖开始,可他们当晚回家时发现暖气片还是冰凉的,本以为整个系统管道升温慢,第一天不热属正常,哪知一连五六天都是这种情况,他们向热力公司反映,但热力公司说大网正常,可能是小区管网的事。他们向小区物业反映,物业说是业主自己家的管道不通或室内封闭不严造成的。

“很多业主家的管道根本没通,如果

是管道的问题,为什么12月份以后供热就正常了,而且很多业主家都是这种情况,这说明还是供热系统本身有问题”。该小区业主陈先生称,郑州热力总公司的有关领导多次在公开场合说,如果暖气不达标,第二年缴费时按照不热天数予以折减缴费,可他们到物业去缴今年的暖气费时,物业公司说,没接到减免收费的通知,无奈之下,很多人只得缴全款。

家住红专路55号院的张女士说,去年供热前一周,郑州北区、东区出现大面积室温不达标问题,还有两天,暖气彻底停了。当时,热力公司承认这是他们的原因造成的,还承诺退费,但至今也没有退。

物业、热力互相推脱

郑州热力公司到底有没有按承诺退费,是不是光说不做呢?

郑州东区供热分公司经营科的李科长和魏副科长在接受采访时说,去年绿地老街小区供热第一天不热是实际情况,但其他时间不热不是热力公司造成的,所以不能退费。根据实际情况,整个郑东新区去年减免一天暖气费,这就中就包括绿地老街小区。

魏副科长还告诉记者,因为2007年绿地老街小区的暖气有3天不热,所以2008年该公司在收取绿地老街小区总的暖气费时都减了3天的费用。记者了解到,2008年绿地老街小区物业公司在向业主收取暖气费时是全额征收的,“如此算来,物业公司至少截留了业主2万元左右应退的暖气费。”一位业主说。

随后,记者向李科长和魏副科长提出查看东区供热分公司这几年暖气不热的退费资料,他们说这得到总公司去查。

“目前,退费承诺没有完全实现的原因是物业公司没把资料交到热力公司。另外,还有一些居民家的暖气片和管道老化造成温度达不到标准,这和热力公司无关,所以不能退费。对确因热力公司原因造成用户室温未达标的,公司将按照退费办法予以退费。”在郑州市热力总公司,该公司相关负责人说,热力公司和各个小区的物业公司签有供热合同,居民家暖气如有不热情况发生应先向物业公司反映,然后由物业公司持合同到热力公司经营科,接洽退费事宜。如果没有物业公司,居民要想退费,只能找到收费人,让收费人去热力公司交涉退费问题。

对此回答,多数市民表示不满。市民赵先生认为,既然不能直接反映到热力公司,那热力公司的热线是干什么用的?个人要退费,如果找不到收费人,这费难道就退不成了?

而退费后是否遭物业公司截留,记者采访绿地老街小区物业公司负责人贾某时,他说,不清楚此事。

对于物业公司和热力公司互相推脱而让退费承诺成一纸空文,市民张女士建议,政府应尽快出台有关退费的详细措施,唯有如此,才能从根本上解决问题。她说:“郑州市物价局只规定了退费标准,并没有说明这个费用该如何退,由谁退?谁主动?谁被动?这些费用含糊不清。所以,热力公司和物业公司就推来推去。”

发改委: 我国生产资料价格总体下降

本报北京11月17日电(记者车辉)今天,国家发改委价格司公布了近期36个大中城市重要商品和服务项目价格变动情况。数据显示,我国生产资料价格总体下降,钢材价格降幅收窄,服务类价格总体稳定,液化石油气价格继续上涨。

价格司根据对全国36个大中城市46种重要商品和服务项目价格监测发现,10月份与上月相比,价格上涨的有12种,主要是粮食和液化石油气价格;价格保持稳定的有17种,主要是药品价格和医疗、教育、居民用电、自来水等公用事业和公益性服务价格;价格下降的有17种,主要是部分蔬菜、鸡蛋、食用植物油等食品价格,以及化肥、钢材、汽油等生产资料价格。

另外,根据公布情况显示,我国住宅类价格有涨有跌,药品价格保持稳定。

建立起县、镇、村三级网络

山东桓台县试水农村物流新模式

如何让农资和农副产品及时方便地运进运出?运输业户又如何第一时间得到货源信息?为开拓农村市场,让农村物流真正“转”起来,一个悄然变革的农村物流新模式正在山东省桓台县“试水”。

作为山东省农村物流试点县,桓台县建立起县、镇、村三级交通实体网络和信息服务网络,实现了货物运输网络化、农副产品信息化,使农村交通物流成为促进全县经济发展的新亮点。

桓台县交通发展一直走在全省乃至全国的前列,完善的交通网络,良好的支撑载体,为构建农村物流体系打下了坚实的基础。

在这个基础上,桓台县首先确定建立县、镇、村三级物流服务中心,即县物流服务中心、镇物流服务点、村物流服务点三级农村物流服务体系。

同时,桓台县整合邮政物流和商贸供销系统的优势,发展壮大网络,以镇村连锁超

建立县、镇、村三级网络

山东桓台县试水农村物流新模式

本报 通讯员 陶利平 记者 钱培坚

记者从上海铁路局获悉,随着北方冷空气南下,从11月15日晚上起,该局管内的安徽中南部和江苏中南部地区迎来了立冬后的首场大雪,上海、浙江等地下起了大雨,给正常的铁路运输带来了影响。上海铁路局立即启动应急预案,采取六大举措积极应对低温雨雪天气,努力恢复正常的运输秩序。

这六大举措包括:确保沿途滞留客车安全,对滞留在该局管内沿途各站的旅客列车,规定由各站站长亲自接车,并提供必要的供水、加油和餐饮服务;加强晚点客车服务工

上铁六大举措应对低温雨雪天气

上铁六大举措应对低温雨雪天气

本报 通讯员 李承锦 记者 肖树臣

近日,记者从郑州市国税局了解到,该局自今年5月运行“普通发票交叉稽核系统”以来,在全市国税局各基层单位取得了良好效果。

据该系统显示,截至10月底,已采集普通发票信息22.44万份,发现有疑点发票1.38万份,核实处理转借发票2780份,假发票2173份,补缴税款600.29万元,罚款和滞纳金合计239.39万元,调增应税所得额4154.61万元。

郑州:“稽核系统” 让假发票现出原形

郑州:“稽核系统” 让假发票现出原形

本报 通讯员 李承锦 记者 肖树臣

近日,记者从郑州市国税局了解到,该局自今年5月运行“普通发票交叉稽核系统”以来,在全市国税局各基层单位取得了良好效果。

据该系统显示,截至10月底,已采集普通发票信息22.44万份,发现有疑点发票1.38万份,核实处理转借发票2780份,假发票2173份,补缴税款600.29万元,罚款和滞纳金合计239.39万元,调增应税所得额4154.61万元。

美丽村庄的致富带头人

——记浙江省余姚市四门镇谢家路村党委书记、村联合工会主席钱建康

发展工业 兴旺村庄

让谢家路村村民早日踏上康庄大道,过上富裕日子,是钱建康长期为之奋斗的一个坚定目标。在钱建康的带领下,全村干部鼓足干劲,团结协作,把发展村级经济,加快村民共同富裕作为一项中心工作任务来抓,用新思路、新观念、新办法创造性地开展工作。如今,村民富足、村庄和谐的目标已日渐成为眼前的事实,而这一切成果,离不开钱建康和村领导班子多年来的一致努力。早在8年前,钱建康就超前谋划,提出了通过土地整理、零星村整治等途径,增强村级发展后劲的思路。通过整治,不但农田水利基础设施得到了根本改善,率先成为全市第一个市级标准农田建设村,还净增有耕种地面积500多亩,为发展工业奠定了基础。

为加快工业经济发展,钱建康紧紧抓住滨海产业带和杭州湾跨海大桥建设的优势,充分利用土地资源,建立了浙江余姚工业园区谢家路村工业安置点。至今,全村已有企业90多家,其中年销售500万元以上的规模企业32家,亿元企业3家。基本形成了塑料模

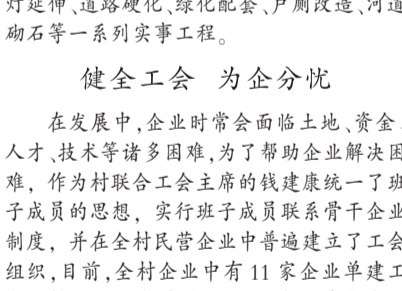
灯延伸、道路硬化、绿化配套、户厕改造、河道砌石等一系列实事工程。

健全工会 为企分忧

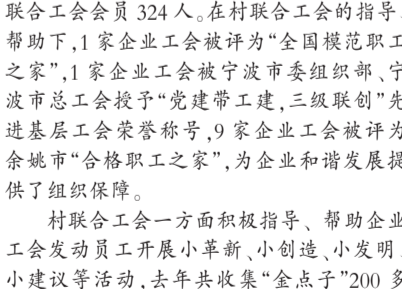
在发展中,企业时常会面临土地、资金、人才、技术等诸多困难,为了帮助企业解决困难,作为村联合工会主席的钱建康统一了班子成员的思想,实行班子联系骨干企业制度,并在全村民营企业中普遍建立了工会组织,目前,全村企业中有11家企业单建工会,村联合会覆盖企业79家,建会率达95.7%,共有职工1342人,工会会员1254人,联合工会会员324人。在村联合会的指导下,帮助1家企业工会被评为“全国模范职工之家”,1家企业工会被评为宁波市总工会授予“党建带工建,三级联创”先进基层工会荣誉称号,9家企业工会被评为余姚市“合格职工之家”,为企业和谐发展提供了组织保障。

村联合工会一方面积极引导、帮助企业工会发动员工开展小革新、小创造、小发明、小建议等活动,去年共收集“金点子”200多条,一大批革新成果被企业应用后产生了良好的经济、社会效益,去年全村企业节能降耗减排方面共节省开支1280多万元。另一方面,在维护广大员工合法权益的同时,千方百计为企业排忧解难,促进企业健康成长。长振铝业是钱建康的联系企业,该企业在发展中面临用地紧张的困难,钱建康了解到这一信息后,一方面积极向上争取用地指标,在市、镇政府和有关部门的大力支持下,用地指标获得了省国土资源管理部门的批准。但有了用地指标不等于马上有地可用,因此村里又在征得广大村民同意的基础上,主动把可用于村级建设的50亩宅基地整理折抵指标优先用于企业发展。使企业的一期厂房建设顺利启动。长振铝业有限公司总经理宋长洪感慨地说,如果没有建康书记和村里干部群众的大力支持,我们企业不可能健康快速发展。随着用地这一难题的迎刃而解,企业发展如虎添翼,今年销售有望突破10亿元,成为

钱建康出席浙江省第十二届党代会



钱建康出席浙江省第十二届党代会



钱建康在新农村建设现场指导工作

这一信息后,本着既坚持原则,又体现人性化的精神,一方面耐心细致地向外来员工再次宣传解释《工伤保险条例》的有关规定,指出他漫天要价是错误的,也是不可能满足他的。另一方面考虑到该员工家庭的实际困难,发动企业员工向该员工家庭献爱心,企业负责人和员工都十分感激。村联合会通过建立职工维权服务站,已累计调解各类劳资纠纷及工伤事故36件,涉案金额56.5万元,并全额履行,调处率及调解成功率均达到了100%。同时,制止并妥善处置了群体性、突发性事件苗头2起,有力地维护了社会稳定。

如今,谢家路村企业劳资关系和谐,不少外来建设者在这里安家落户,成了真正的“新谢家路人”。如安徽籍员工王敏,在谢家路企业掌握专业技术后,在村联合工会领导的帮助下,自己创办了一家企业,年产值达到200多万元,他致富不忘回报社会,积极参与谢家路村公益事业,以自己出色的成绩先后荣获2007感动宁波人物提名奖,并当选为余姚市政协委员。贵州籍外来员工罗启军,2005年在钱建康等村干部的支持下,利用在谢家路村打工时获得的经验创办了自己的企业,去年产值达到1000多万元,吸收了50多名本地和外地劳力,被评为余姚市优秀外来务工人员。

村里支持企业,企业回报社会,工业安置点不仅吸纳了70%以上的农村劳动力就业,企业还积极参与新农村建设,在扶贫帮困、公益事业、公共设施建设中发挥着生力军作用。自去年,企业就向村各项慈善事业和民生工程捐款100多万元。村和企业、企业和村民实现了在共建中共享,在共享中共建的良好局面。

加强党建 突出民主

为突出党组织的核心作用,充分发挥每名党员和工会会员的民主意识,钱建康在谢家路村大力发展党内民主,为加快推进农村



钱建康带领村干部参加党员教育活动地点学习

钱建康大力发展党内民主建设,以11个党员教育地点为阵地,突出党内民主制度为重点,保障党员权利为基础,巩固和发展了“党内民主示范工程”,确保广大党员知情权、参与权、决策权和监督权落实。此外,他还积极发展党员主体作用,扎实开展党员“三亮一强”活动,即亮出党员身份、亮出党员思想、亮出党员岗位,增强党员素质,有力地发挥党员在新农村建设中的作用。特别是去年开展的以“清理垃圾、爱绿化、爱卫生”为主题的“一清两爱”活动,有2850人次党员主动投入到绿化扶植和环境整治义务劳动中,并按照党员定岗定责的要求,认真履行好党员岗位职责。今年他们积极创建余姚市庭院整治合格村,确保了家家户至少有一棵树,庭院绿化不少于3平方米的目标,有95%以上的村民参与庭院整治活动。同时,积极实施以民主议事为重点的民主管理机制,创新并实施“阳光村务八步法”,对村内各类重大项目建设做到“让民作主”,使村民自治、民主管理走上了民主化、制度化、规范化、公开化的道路。

身为一村之主,钱建康知道自己身上的担子有多重,为了眼前这片美丽的村庄,为了对他抱以厚望的村民,他甘愿付出全部的精力和才能。如今,谢家路村在钱建康的带动下,正加快推进新一轮发展,朝着生产发展、生活富裕、生态良好的文明发展道路前行,使工建设与环境建设相协调,把村庄变成文明和谐的农村新社区。



文明、富裕、美丽的谢家路村一景