



发改委：

我国生产资料价格总体下降

本报北京11月17日电 (记者车辉)今天,国家发改委价格司公布了近期36个大中城市重要商品和服务项目价格变动情况。数据显示,我国生产资料价格总体下降,钢材价格降幅收窄,服务类价格总体稳定,液化石油气价格继续上涨。

价格司根据对全国36个大中城市46种重要商品和服务项目价格监测发现,10月份与上月相比,价格上涨的有12种,主要是粮食和液化石油气价格;价格保持稳定的有17种,主要是药品价格和医疗、教育、居民用电、自来水等公用事业和公益性服务价格;价格下降的有17种,主要是部分蔬菜、鸡蛋、食用植物油等食品价格,以及化肥、钢材、汽油等生产资料价格。

另外,根据公布情况显示,我国住宅类价格有涨有跌,药品价格保持稳定。

暖气不热,仍要全额缴款

郑州热力公司退费承诺咋能光说不做

■ 本报通讯员 李承锦
本报记者 肖树臣

“我们小区去年有很多天暖气片都是冰凉的,可今年缴暖气费一天也没有折减,都是按照全额缴的。催缴供热费时,热力公司又下通知又下文,可对其暖气不热会退费的承诺却光说不做。”随着天气转冷,郑州又到了供暖季。可让市民烦恼的问题也接踵而来,不少市民对郑州市热力公司的退费承诺提出质疑:热力公司是否在忽悠老百姓?

退费承诺成一纸空文

每年集中供暖都不可避免地出现用户家中暖气不热的现象,由此产生的退费问题常因规定模糊化、处理简单化而令用户不满。

2008年底,郑州市相关部门应市民呼吁出台了《供暖退费细则》。《细则》将居室温度细化为16℃~14℃、14℃~12℃、12℃~10℃、10℃以下4个温区,相应退费标准为相应天数采暖费的25%、50%、75%、100%。标准虽然制定了,可在今年的缴费期,很多去家中暖气不热的市民却依然得按全额缴款。

“看物价局出台的退费标准怪好,可我反映几个月了,这点费用就是没人退。”家住郑州市委家属院3号楼的武先生说起退费的事儿,十分生气。“去年供热时,温度太低,热力公司的人也来测量了,可是至今都不给我退费。这不

是明摆着忽悠人吗?”

在武先生家,他把桌子上的台历翻到了标注着“热力公司测温度13℃”字样的一页。“当时,热力公司工作人员来到我家,他们测的室温是13℃,测完后,我们双方都签了字。”武先生说,当时,对方没告诉他是什么原因导致暖气不热,只说要来维修。“如今,一年过去了,他们既没来维修过,也不给我退费。”武先生说,几个月来,他向郑州市政府、市人多个部门反映,都没有结果。

家住经五路的张女士和武先生有相同遭遇。去年冬天,张女士家里虽然供暖,可暖气屡屡出问题,刚开始供暖时暖气温度正常保持了一段时间,可在2008年1月初,郑州连续的两场雪使天气更加寒冷,家中室温从18℃左右直线下降至13℃。“我和丈夫还可以克服,老人和孩子都冻感冒了。”张女士回忆,当时家人在客厅里看电视都要穿羽绒服。对此,张女士希望热力公司给个说法。

市民史女士说,去年农业路以北供热温度不达标,当时很多人反映过这个问题,热力公司回复说压力不够,但是直到现在也没有解决,而且也没有退费。

郑东新区绿地区老街的部分业主反映,去年11月15日供暖开始,可他们当晚回家时发现暖气片还是冰凉的,本以为整个系统管道升温慢,第一天不热属正常,哪知一连五六天都是这种情况,他们向热力公司反映,但热力公司说大网正常,可能是小区管网的事。他们向小区物业反映,物业说这是业主自己的管道不通或室内封闭不严造成的。

“很多业主家的管道根本没问题,如果

是管道的问题,为什么12月份以后供热就正常了,而且很多业主家都是这种情况,这说明还是供热系统本身有问题”。该小区业主陈先生说,郑州热力总公司的有关领导多次在公开场合说,如果暖气不达标,第二年缴费时按照不热天数予以折减缴费,可他们到物业去缴今年的暖气费时,物业公司说,没接到减免收费的通知,无奈之下,很多人只得缴全款。

家住红专路55号院的张女士说,去年供热前一周,郑州北区、东区出现大面积室温不达标问题,还有两天,暖气彻底停了。当时,热力公司承认这是他们的原因造成的,还承诺退费,但至今也没有退。

物业、热力互相推脱

郑州热力公司到底有没有按承诺退费,是不说不做呢?

郑州东区供热分公司经营科的李科长和魏副科长在接受采访时说,去年绿地老街小区供热第一天不热是实际情况,但其他时间不热不是热力公司造成的,所以不能退费。根据实际情况,整个郑东新区去年减免一天暖气费,这当中就包括绿地老街小区。魏副科长还告诉记者,因为2007年绿地老街小区的暖气有3天不热,所以2008年该公司在收取绿地老街小区总的暖气费时每户都减免了3天的费用。但记者采访获悉,2008年绿地老街小区物业公司向业主收取暖气费时是全额征收的,“如此算来,物业公司至少截留了业主2万元左右应退的暖气费。”一位业主说。

随后,记者向李科长和魏副科长提出查看东区供热分公司这几年暖气不热的退费资料,他们说这得到总公司去查。

“目前,退费承诺没有完全实现的原因是物业公司没把资料交到热力公司。另外,还有一些居民家的暖气片和管道老化造成温度达不到标准,这和热力公司无关,所以不能退费。对确因热力公司原因造成用户室温未达标的,公司将按照退费办法予以退费。”在郑州市热力总公司,该公司相关负责人说,热力公司和各个小区的物业公司签有供热合同,居民家暖气如因不热情况发生应先向物业公司反映,然后由物业公司同热力公司经营科,接洽退费事宜。如果没有物业公司,居民要想退费,只能找到收费人,让收费人去热力公司交涉退费问题。

对此回答,多数市民表示不满。市民赵先生认为,既然不能直接反映到热力公司,那热力公司的热线是干什么用的?个人要退费,如果找不到收费人,这费难道就退不成了?

而退费后是否遭物业公司截留,记者采访绿地老街小区物业公司负责人贾某时,他,说不清楚此事。

对于物业公司和热力公司互相推脱而让退费承诺成为一纸空文,市民张女士建议,政府应尽快出台有关退费的详细措施,唯有如此,才能从根本上解决问题。她说:“郑州市物价局只规定了退费标准,并没有说明这个费用该如何退,由谁退?谁主动?谁被退?这些问题含糊不清。所以,热力公司和物业公司就推来推去。”

“微笑列车”让18万
唇腭裂患者绽放笑容

本报北京11月17日电 (记者高莎)未来五年,我国除了新生儿和年龄太小不能得到手术治疗的人以外,所有人都能够得到唇腭裂的救助治疗。这是记者今天从中华慈善总会主办的“微笑列车在华十年贡献奖颁奖大会暨《微笑列车中国十年》特刊出版新闻发布会上了解到的。

“微笑列车”是由中华慈善总会和美国慈善机构——美国微笑列车基金会于1999年共同启动的慈善医疗救助项目。该项目致力于为我国贫困的唇腭裂患者提供免费的矫治手术。项目开展十年以来,已经为18万余例中国唇腭裂患者实施了免费修复手术。

浙江投巨资广揽精英

本报北京11月17日电 笔者从2009年浙江高层次人才交流洽谈会新闻发布会上获悉,浙江省委组织部、浙江省人力资源和社会保障厅和浙江省人民政府驻京办将于11月21日在北京友谊宾馆联合举办2009年浙江高层次人才交流洽谈会。

本次洽谈会共计组织了浙江省80余家重点企事业单位和党政机关参会,推出岗位2500余个,招聘各类高层次人才3500余名。参加招聘会的单位有万向集团、娃哈哈集团等著名企业以及浙江大学、浙江工业大学等著名高校。据悉,参加本次洽谈会的企事业单位,将以20万元到50万元年薪招聘总经理和高级工程师,以几十万元到几百万元的科研经费吸引博士后等精英人才。(阿衡)

首钢迁钢公司高端
石油管线钢出口缅甸

本报讯 (记者吴晓向)近日,首钢迁钢公司生产的7800吨X65抗HIC(硫化氢)石油管线钢在广东番禺珠江钢管厂管制完,性能全部达到用户要求,已出口缅甸,标志着迁钢抗HIC石油管线钢开发生产取得突破性进展,具备了生产X65及以下等级抗HIC石油管线钢的能力。

郑州:“稽核系统”
让假发票现出原形

本报讯 (通讯员李承锦 记者肖树臣)近日,记者从郑州市国税局了解到,该局自今年5月运行“普通发票交叉稽核系统”以来,在全市国税局各基层单位取得了良好效果。

据该系统显示,截至10月底,已采集普通发票信息22.44万份,发现有疑点发票1.38万份,核实处理转借发票2780份,假发票2173份,补缴税款600.29万元,罚款和滞纳金合计239.39万元,调增应税所得额4154.61万元。

上铁六大举措应对低温雨雪天气

本报讯 (通讯员陶利平 记者钱培坚)记者从上海铁路局获悉,随着北方冷空气南下,从11月15日晚上起,该局管内的安徽中南部和江苏中南部偏西地区迎来了立冬后的首场大雪,上海、浙江等地下起了大雨,给正常的铁路运输带来了影响。上海铁路局立即启动应急预案,采取六大举措积极应对低温雨雪天气,努力恢复正常运输秩序。

这六大举措包括:确保沿途滞留客车安全,对滞留在该局管内沿途各站的旅客列车,规定由各站站长亲自接车,并提供必要的供水、加油和餐饮服务;加强晚点客车服务工

作,对客车晚点信息及时通过公示牌、大屏幕滚动播放,做好晚点列车旅客退票、改签、改乘工作;全力除雪打冰保畅通;落实安全包保措施;加强行车设备检查维修;加强电煤等重点物资运输,全局电煤日均装车要确保在2800辆以上。

截至11月16日17:00,该局除了乌鲁木齐至上海T54/1、银川至上海K362/59、兰州至杭州T114/1、乌鲁木齐至杭州K596/3、郑州至宁波K658/5等5趟客车因北方暴雪影响晚点以外,其他客车运行正常,全局管内各主要干线运输秩序良好。



钱建康带领村干部参加党员教育活动点学习



钱建康出席浙江省第十二届党代会



钱建康在新农村建设现场指导工作

国内规模较大的铜铸造企业之一。在村里的积极支持下,余姚富贵菜业有限公司在该村建立了面积达3000多亩的2个种植基地,实行种植生产加工一条龙,带动农户致富,去年产值达到1.2亿元,“富贵牌”还荣获了中国驰名商标称号。

随着民营经济的不断发展,众多外来务工者来到谢家路工业安置点,怎样构建和谐的劳资关系成为众多企业主头疼的问题。钱建康创新思路,通过设立企业指导员,帮助企业解决难题。去年4月,一名在谢家路村一家骨干企业打工的外来务工者因操作不慎,脚骨受伤,企业按照《工伤保险条例》的有关规定做了补偿,但该员工漫天要价,影响了企业正常的生产、经营。钱建康了解到

这一信息后,本着既坚持原则,又体现人性化的精神,一方面耐心细致地向该外来员工再次宣传解释《工伤保险条例》的有关规定,指出他漫天要价既是错误的,也是不可能满足他的。另一方面考虑到该员工家庭的实际困难,发动企业员工向该员工家庭献爱心,使一场即将爆发的纠纷得到妥善处理,企业负责人和员工都十分感激。村联合工会通过建立职工维权服务站,已累计调解各类劳资纠纷及工伤事故36件,涉案金额56.5万元,并全额履行,调处率及调解成功率均达到了100%。同时,制止并妥善处置了群体性、突发性事件苗头2起,有力地维护了社会稳定。

如今,谢家路村企业劳资关系和谐,不少外来建设者在这里安家落户,成了真正的“新谢家路人”。如安徽籍员工王敏,在谢家路企业掌握专业技术后,在村联合工会领导的帮助下,自己创办了一家企业,年产值达到200多万元。他致富不忘回报社会,积极参与谢家路村公益事业,以自己出色的成绩先后荣获2007感动宁波人物提名奖,并当选为余姚市政协委员。贵州籍外来员工罗启军,2005年在钱建康等村干部的支持下,利用在谢家路打工时获得的经验创办了自己的企业,去年产值达到1000多万元,吸收了50多名本地和外地劳力,被评为余姚市优秀外来务工人员。

村里支持企业,企业回报社会。工业安置点不仅吸纳了70%以上的农村劳动力就业,企业还积极参与新农村建设,在扶贫帮困、公益事业、公共设施建设中发挥着生力军作用。仅去年,企业就向村各项慈善事业和民生工程捐款100多万元。村和企业、企业和村民实现了共建中共享,在共建中共建的良性发展

化解矛盾 构建和谐

随着民营经济的不断发展,众多外来务工者来到谢家路工业安置点,怎样构建和谐的劳资关系成为众多企业主头疼的问题。钱建康创新思路,通过设立企业指导员,帮助企业解决难题。去年4月,一名在谢家路村一家骨干企业打工的外来务工者因操作不慎,脚骨受伤,企业按照《工伤保险条例》的有关规定做了补偿,但该员工漫天要价,影响了企业正常的生产、经营。钱建康了解到

加强党建 突出民主

为突出党组织的核心作用,充分发挥每名党员和工会会员的民主意识,钱建康在谢家路村大力发展党内民主,为加快推进农村

建立起县、镇、村三级网络

山东桓台试水农村物流新模式

本报讯 如何让农资和农副产品及时方便地运进运出?运输业户又如何在第一时间得到货源信息?为开拓农村市场,让农村物流真正“转”起来,一个悄然变革的农村物流模式正在山东省桓台县“试水”。作为山东省农村物流试点县,桓台县建立起县、镇、村三级交通实体网络和信息服务网络,实现了货物运输网络化、农副产品信息化,使农村交通工具成为促进全县经济发展的新亮点。

同时,桓台县整合邮政物流和商贸供销系统的资源,发展壮大网络,以镇村连锁超



文明、富裕、美丽的谢家路村一景