

立法的缺失,让“网络零售行业”与“信用炒作者”之间的“行业保卫战”一直持续不断,屡禁不止。然而,相对于利益纠葛来说,炒作信用对诚信这一电子商务之所以存在发展的商业道德底线挑战,才是最令人担忧的……

# “假信用”挑战真道德

**特刊报道**  
■本报记者 车辉

以炒作信用为生的黑色产业链盯上了网购市场这块诱人的蛋糕,这股污水不仅让消费者深恶痛绝,同时威胁到了网购市场的健康发展,严重损害运营商的长远利益,使其忍无可忍。

11月9日,国内最大的网络零售平台淘宝网公告称,刷信用的黑色产业链严重挑战了传统道德底线,淘宝网将携手各个方面一起打击这一丑恶的畸形行业,这已是淘宝网继今年年初推出监控网店炒信的2代“安全稽查监控系统”以及首推“诚信自查系统”后,打击炒信的第二个步骤——将网络打黑风暴刮到外部炒信网站,力图从源头上扼杀炒信这条黑色产业链。

记者在采访中发现这一黑色链条不仅欺骗消费者,更破坏了健康的网络商业秩序,同时败坏了社会风气。炒作信用的黑色产业链,凸显针对网络购物这一新兴行业,我国相关法律法规跟进完善不足的问题。

## “炒客每天至少接十几单”

王芳(化名),25岁,今年开了属于自己的网店。店铺是风风火火地开起来了,但在开业最初的一周里,竟没有做成一笔生意。就在王芳一筹莫展的时候,她收到一封署名为“刷信用咨询”的邮件,内容很简单,“专业代刷信用等级,绝对人工互刷,保证

无风险。”落款是QQ号码和手机号码。

这封简短的邮件才让王芳知道,“网店生意不好,是因为自己的信用等级太低。买家不信任。”看着别人门庭若市,自己的店铺却冷冷清清,王芳心动了,她决定通过信用炒作的方式提高自己的信用等级。最终,她与谈人达成协议,以165元一钻(淘宝信用等级数)的价格完成了交易。一个月后,王芳的店铺成功从零信用连跳5级达到一钻,而信用等级的提高也的确转化为了购买力。不久,王芳网店共成交6件商品。

一位自称拥有3年从业经验的专业信用炒客陈先生表示,“通常来讲,一钻需要刷一个月,费用165元,两钻330元,以此类推。刷钻过程中,店主每天至少上线20分钟来接收任务,通过互刷提高店主信用等级。”

对于如何确保资金安全,陈先生表示,为了规避网站监督,刷信用必须保证真实交易,但最终会通过双方对等的买卖金额相互进行抵消,同时完成了信用提升。经验丰富的信用炒客每天至少会接十几单,按照最低的一钻165元计算,一天的成交额至少达1650元。除去支付团队工资,日常开支,利润在40%左右,一天就可以赚数百元。

采访中记者了解到,刷信用的方式通常有两种,一是采用自己开发的软件进行机器互刷;二是纯人工互刷,王芳就是采取后一种方式。由于信用炒作并非正常的信用等级增长方式,不正当竞争行为越来越明显,同时也越来越引起行业的重视,因此国内各大C2C网站正在加大对信用炒作的监督检查力度,这使机器互刷的生存空间越来越小。

国内最大的炒信集团网丫曾经表示,淘宝信用炒作团伙伙大小小有数百家,规模50人以上的不到10家。而记者在搜索引擎上随意搜索“炒作信用”、“炒信”、“刷

信用”等词,出现“51刷信誉”、“淘宝赢销网”、“刷吧123”等大量炒作信用的网站信息。而在百度贴吧与网购有关的论坛里面,也有着大量的炒作信用网站的广告。这些网站均明目张胆地标明能帮助网店刷信用,更有甚者用“诚信”来标榜自己网站炒作信用的专业。更让人吃惊的是,这些处于黑色产业链源头的炒信网站竟然绝大部分都通过了当地信息产业主管部门的ICP备案。

## 炒信毒瘤侵害商业伦理

从2003年开始,我国网络零售平台一直迅猛发展。很多年轻消费者已经形成网络购物的习惯,2008年达到了网购零售已达千亿元规模。

网络交易更需要的是诚信,因此各网络零售平台都建立了以交易记录为核心的诚信体系。以淘宝为例,国内网络零售消费者习惯于用红心、钻石、皇冠的标志和数量来衡量网店的可信度。先看信用度,再决定是否在这里消费,已经成为网络消费者的共识。由于从制度设计上,这种信用等级是网友用自己的真实交易和产品感受评出的口碑,消费者更容易信赖这种信用等级。如果诚信度越高,说明货物越可信,附带的商业价值也就越高。

然而,正是由于“诚信”的商业价值,也让一些人盯上了“网络诚信”的主意,开始贩卖“诚信”,通过虚假交易的方式进行“炒信用”。很多卖家信用刷新速度可以用疯狂来形容,一个月刷皇冠,虚拟物品一天刷上百个甚至上千个。

“以前一个月炒信用,能赚5000元左右。”据一位曾经从事刷钻业务的王先生透露,“有些炒家一个月能有几十万元的收入,我在这行业还算是中等水平。”

“信用炒作”寄生于网络零售行业,由

于目前我国司法界尚缺少对“信用炒作”的具体处罚措施,“信用炒作”更会随时摧毁网络零售行业。

淘宝网内部运营人士告诉记者,炒作信用首先蒙蔽了消费者,侵犯了消费者的知情权;同时,“假信用”对诚信卖家则构成了不正当竞争。而“假信用”更大的危害在于,如果假信用不能得到及时打击,消费者一旦被“假信用”所蒙蔽,甚至可能产生诈骗。受害消费者将蒙受巨大损失,从而产生社会恐慌心理,打击消费信心,对国内网络零售行业造成致命打击。

网名“rongyuanzi”的一家淘宝店主告诉记者,自己是2008年6月在淘宝开设网店的,开店当天即有成交。一年多来,生意不能说很好,但也过得去,基本每天都有交易,即便这样,从第一个信誉到现在的三钻,拥有1700多个好评,她也整整“爬”了一年半。相比较而言,如果她也同样采用刷信誉的方式,可能三钻很快就能得到。每每想到这些,“rongyuanzi”总是觉得有些不太平衡;“如果信誉真的可以带来营业额,和那些花点钱就能到皇冠的卖家相比,我们这样靠真实交易积累信誉的店家,难道努力维护‘诚信’的做法就意味着利益受损吗?这不公平吧!”

## 网购法规需进一步完善

除消费者对炒信用表示气愤外,运营商也在不停地对其进行打击。今年年中,淘宝网第二代安全稽查监控系统上线。一个月后,9777家店舖因严重炒作而被查封。

“信用炒作者”已遭到全社会的共同围剿,国内最大的炒作团伙网丫网宣布退出,11家较大规模的炒作团伙在账户被冻结后主动自首,更多以个人、小团伙为主的炒作者作鸟兽散。但立法的缺失,让“网络零售行业”与“信用炒作者”之间的“行业保卫

战”一直持续不断,屡禁不止。

中国政法大学知识产权研究中心研究员张樊表示:“炒作信用的网店对于消费者来说是一种欺诈行为,所得数额巨大、情节严重得话会构成刑法上的诈骗罪,专门从事信用炒作的公司或个人要承担帮助侵权的连带责任,同样因为所获金额巨大、情节严重会构成刑事诈骗。”

“如果卖家在信用上作弊,就有违反《消费者权益保护法》,欺诈消费者的嫌疑。”上海中汇律师事务所律师游云庭认为。

但遗憾的是,对于网络诚信造假,除了《消费者权益保护法》与《反不正当竞争法》有部分涉及外,相关法律法规尚缺乏更严厉的司法定义。

近几年,社会各界都在提网上购物的维权问题。张樊认为,对参与交易的各方权利和义务进行明确细致的规定,网上购物有法可依是目前迫切需要解决的问题。应尽快健全电子商务法律法规,遏制交易商和服务商的不良和不法行为,为电子商务使用提供保障。

他表示,应通过立法加强对网络商店的信用监管,建立信用制度,强化网络商店的信用体系建设。在经营者中加强商业诚信和商业道德建设,对消费者进行预防欺诈宣传,为网购消费者提供消费环境。

社会学家夏学奎认为,诚信是最重要的品质,怎能用来售卖?网络商家一旦认为“假信用”可行,也会产生侥幸心理,试图通过炒作信用这条“捷径”来提升自己的品牌,从而越来越偏离“诚信、勤劳、智慧”的经商原则。带来的结果不仅是单一商家的经营、服务能力下降,还会导致网络零售行业参与者整体素质的下降,阻碍行业发展。“这种风气一开,不仅仅是物质上受损害,更可怕的是助长不诚信经营的歪风邪气。”

# 天津泰达 打造中国服务外包培训基地 将用三年时间建成华北地区示范点

本报讯(记者李瑾)近日,“中国服务外包天津培训中心”揭牌暨启动仪式在天津经济技术开发区投资服务中心举行,这是国内唯一一家由商务部授牌的从事服务外包专业培训的机构。

培训中心是根据商务部“千百十工程”工作小组、中国国际投资促进会与天津经济技术开发区签署《合作建立“中国服务外包天津培训中心”意向书》的精神成立的,培训中心已于2009年9月23日开始运营,计划用三年左右时间达到年培训1万人的规模。该培训中心不仅为开发区,也为滨海新区、天津市服务外包企业提供高素质人才。承载着促进天津开发区、滨海新区、天津市乃至华北地区服务外包产业发展的重任。

“中国服务外包天津培训中心”的运营权吸引了国内众多软件和服务外包企业及

IT培训机构的激烈竞争,通过竞标胜出的中软国际成功获得了该培训中心的运营权。培训中心一期总面积达6000平方米,拥有目前最先进的实训环境,完全按照中软国际服务外包办公区的功能划分进行布置,使前来参加培训的学生真切体验到公司的工作场景及工作要求。培训中心以为大专院校计算机软件工程相关专业大学生提供实训为主,并提供企业工程师的技术培训、业务流程外包(BPO)培训、IT服务等方面的培训服务等。培训中心计划2009年培训学员1500人,到2012年培训规模将达到万人以上。

据悉,“中国服务外包天津培训中心”将用三年的时间建设成为天津市乃至华北地区培训规模最大、最具竞争力、最具影响力和最受企业欢迎的服务外包人才示范性培训基地。

## 短讯集纳

## 南广铁路 首座桥梁竣工

本报讯(记者沈刚 通讯员张纪平 张忠文)由中铁一局南广一分部承担施工的南广铁路白鸪嘴大桥,于11月11日完成最后一个墩台的混凝土的浇筑,成为南广铁路第一座线下工程竣工的桥梁。

新建南(宁)广(州)铁路跨桂、粤两省区,始自广西南宁市,经贵港、梧州,广东省云浮、肇庆、佛山至广州,线路全长577.1公里,为双线电气化国家I级铁路,设计时速250公里以上,建成后,南宁至广州可在3小时内到达。白鸪嘴大桥位于广西梧州市藤县塘步镇,6墩2台,全长243.53米,于7月10日开始施工,仅用四个月就完成了施工。

中铁一局承担的南广铁路6标段位于广西梧州市境内,线路全长49.21公里,该段桥隧比例高,结构物众多,地质复杂,安全风险大,线路多处与既有铁路、公路相交,施工干扰大。中铁一局南广项目部在施工中严格按照铁道部提出的“高标准、讲科学、不懈怠”的要求下,恪守“精细高效、唯实唯美”企业作风,强力推行标准化管理,致力于打造样板工程,在继实现南广铁路第一墩、第一涵、第一隧道贯通后,创造的第四个第一。

## 济南铁路特警 首推心理课程

本报讯(记者王瑜 通讯员卞光磊)近日,济南铁路警方首次将心理课程纳入特警冬季

整训大纲,有效提高了训练水平。

进入11月以来,该队开展了以“磨砺反恐利剑、打造心理强兵”为主题的冬季整训工作。整训期间,全队秉承“科学发展建队伍,以人为本育人才”管理理念,紧贴《特警训练大纲》实施组训,发挥科技优势,在大力加强“高、精、尖”技术装备训练同时,首次在训练中采用“心理干预”模式。冬训首日聘请心理专家进行心理辅导,为每名特警队员建立心理健康档案,并配发《警察心理健康自我训练手册》,以克服训练中的心理障碍,缓解工作中出现的心理应激,增强心理疏导能力。

## “世界梁王” 在孙中山故里诞生

本报讯10月28日,位于广东省中山市火炬开发区的广深沿江高速公路中铁大桥局中山制梁场内,掌声、鞭炮声、欢呼声此起彼伏,由中铁大桥局生产的重达2400吨的第一片60米箱梁正式开始灌注,随着一方方混凝土准确进入钢模内,标志着“世界梁王”在伟大的民主革命先行者孙中山先生故里诞生。

广深沿江高速是国家第一批重点急需建设项目,按照规划,该高速公路起于广州黄埔区笔村,沿途经过南岗,跨过东江,随后经过东莞麻涌、河涌、穗隆、新湾,止于深圳蛇口,全长97公里,初步预计投资达150亿元。广深沿江高速广州至东莞段将于2009年年底建成通车,2010年年底全线通车。届时广州到深圳只需1小时,广州到香港也只要一个半小时。

(王 靖)



11月12日,演员陈好在新闻发布会上发表感言。

当日,中国残疾人联合会、中国残疾人福利基金会等单位在北京举行新闻发布会,宣布“纪念国际残疾人日 集善嘉年华北京2009——帮助贫困聋儿走出无声世界”大型公益演出将于11月29日在北京举行。刘德华携许志安、许茹芸、苏有朋、陈好等演艺明星,将与聋儿艺术团联袂演出,演出所有收益将用于支持聋儿康复事业。

新华社记者 邢广利 摄

## 道德观察

### ■李瑾

广州市人大代表前往当地环保局调研时,广州市环保局局长丁红都急于表达自己的想法,打断了广州大学法学院院长邓成明代表的发言。邓成明随即表示:“尽管你是局长,也要让人把话说完。”随后,邓成明准备起身离开。丁红都赶紧回应:“既然你不喜欢这个方式,我就尊重你的方式。我重新回到学校做学生,听老师讲课,不再插嘴。”然而,邓成明依旧不再说话,起身离开会场。

看似官场的一段小插曲,实质上暴露的是官场上的潜规则。很多领导干部随意打断别人发言的底气,归根结底还是因为他们把

# 局长插话与代表离席

自己摆在高人一等的位子上。依照这位环保局长的辩解,自己是出于表达意见的迫切心情才打断人大代表发言的。不过,倘若对环保工作提出批评的是市长、省长的话,环保局长无论心情多么迫切,恐怕也只能唯唯诺诺陪着歉意的笑脸。一句话,这段风波根本不是什么文化观念不一样造成的误会,不过是相当一部分官员媚上欺下心态的一次不经意流露罢了。

有人对人大代表的做法提出质疑,至少认为他不够器量,人家领导同志已经道过歉了,为何还要以沉默和离席来抗议?然而,看看局长的道歉——“我重新回到学校做学生,听老师讲课,不再插嘴”,这其中隐含的讽刺意味,相信才是人大代表不接受道歉的真正理由。笔者再矫情一点,细细琢磨,“插

话”和“插嘴”两个词,一字之差,其中的褒贬含义却全然不同,局长大人是假意道歉,还是真心抗拒,一目了然。

官场中,官员之间怎么讲话,据说也很有学问。如果是自己的领导讲话,有几个敢插话?如果是面对自己的领导,又有几个能血性地愤然离席?其中隐含的中国式上下级文化,耐人寻味。

在上级面前,无论领导说什么,下属别说“插嘴”,就是“插话”解释,也非要等到领导说完,或者干脆绝口不提内心委屈。作为领导,肯定不喜欢自己的权威被质疑,了解到这一点,恐怕也很难碰到来自官场内的被质疑、被监督声音。由此,一旦外界与权力无干的声音站出来表达对权威的质疑,官员的表现便多少有些没了器量与涵养。不然,为

## 培养“富二代”

【新闻记录】

近日,一场主题为“富二代的快乐成长与家业传承”的论坛在顺德举行,一时间“富二代”的传承以及企业后备人才的教育培养成为社会讨论的热点。记者调查了解到,顺德九成以上“富二代”不愿或者不能完全接班,令生意场上风光无比的“富二代”倍感头疼。采访中,很多“富二代”呼吁政府效仿江苏省,出资集训“富二代”,帮助他们培养接班人。

【道德点击】

“富二代”在接受义务教育阶段已经平等享受了国家教育资源,又有什么理由要求政府出资培训来接掌家业生意?有钱的人总是比那些贫弱者多些话语权的,他们表达自己的意见无可厚非,只是,地方政府需要兼顾公平,不要在有钱人面前少了自己的主张,耳根软了忘记社会公平。

## 考试要减少

【新闻记录】

针对社会上普遍关注的中小學生减负问题,教育部部长袁贵仁近日表示,教育系统要提高教师业务素质,改进教育方法,提高课堂教学效果,减少作业量和考试次数;严格执行课程方案,不得增加课时和提高难度;丰富学生课外及校外活动,加强与家长的密切联系和合作;规范办学行为,实行课业负担公示、监测制度;规范补习机构和教辅市场;培养学生兴趣和爱好。

【道德点击】

学校为什么要留那么多作业和安排那么多考试?还不是因为高考成绩的指挥棒依旧左右着现在的教学方向。在动辄一分成绩就能决定学生进入何种档次高等院校的背景下,即便有所所学校真敢减少作业量和考试次数,学生家长们都不会答应。如果把高考改革简单理解成中学校长推荐免试的试,除了给腐败留下猖獗的空间,更多无权无势的学生还得在作业和考试的汪洋大海里接着扑腾。这样简单的道理,恳请教育界决策人士能在百忙当中深思一二。

## 全市大扫黄

【新闻记录】

广东省东莞市警方集中开展一系列针对涉黄、涉赌问题的全市统一清查行动,突击检查各种娱乐场所,并表示将一直对涉黄、涉赌嫌疑的场所持续进行暗访摸查。目前,当地的桑拿场所基本都已“关门歇业”,一批涉赌违法人员、涉嫖招嫖人员和站街女被受审。但是,当地媒体记者暗访刚刚被查封的“人肉市场”时发现,店铺老板还在热情招呼“要不要妹仔”,并称“过几天就会重新开张”。

【道德点击】

运动式扫黄的做法很有一些年头了,到底能有多少实效,从一些地方遍地小发廊和按摩房的情景就可以得到答案。既然要招揽客人,那些提供色情服务的场所就不是深藏地下的暗堡,随便派出几位便衣警察就可以侦查得一清二楚,根本用不着非要集中来一次扫黄行动才能把问题决掉。平时不查(或者很少查),要么是因为漠视,要么是因为懒惰,要么就是因为利益勾结。这样一来,所谓的“行动”更容易成为一场“政绩秀”,秀了就是秀了,秀过难免依然如故。

## 八卦与真相

【新闻记录】

歌手陈琳早已魂归天堂,热衷八卦的“专业人士”却不肯轻易停止呛声炒作。最新的文本是,陈琳的死因因怕到“被打死也不敢说”的地步,“甚至有很多让人头皮发麻的事情”。更有“知名人士”言之凿凿地分析说,陈琳被她第二任丈夫实施了不可饶恕的性暴力摧残,而这一切都与陈琳纠结于对前夫的旧情难断有关。

【道德点击】

如此恶俗的八卦,如此恶俗的娱乐圈。看来,除了那张宋姓“大嘴”,还有更多热衷八卦的“狗仔队”正在成长起来。让逝去的灵魂安息,这是人们对死者的最大尊重。倘若有谁发现了真实的死因线索,不妨直接去公安机关仔细陈述,也算尽到了一个公民惩恶扬善的职责,仅仅是凭借着自己的猜测,就敢随意用“性暴力摧残”的分析来吸引眼球,哪里还有什么基本的社会责任和道德底线。

何河南安阳彩民捡到天上掉的大馅饼,独中3.6亿元巨奖后,面对外界猜测,来自河南官方的那句“彩票监管公正透明,不容置疑”,令所有人哑然。中国人讲涵养,所以古人讲了大量关于个人修养的至理名言:犯而不校;君子宽而不慢,廉而不判,辨而不争,察而不激;建大事者,不忌小怨……官员的涵养如何体现,恐怕还要从最基础的个人修养讲起。“责人斯无难,惟受责俾如流,是唯难哉。”责备批评别人并不难,只有受到别人责备批评的时候,自己能够像流水那样自然顺畅地接受,才是最难。容人讲话,听人意见,有什么委屈可以慢慢说,至少让人把话说完,这一点,无论对被监督者还是监督者,都是一句中肯的箴言。