

## 思想政治工作一事一议

一家企业规定,每周五下午为集体锻炼时间,无故不参加者一律扣奖金。此举在员工中引起了争议——

# 不参加体育锻炼该不该处罚?

### ■新闻事件

北京首华建设经营有限公司供暖一处承担着北京市国家机关和市民187万平方米的供暖任务,由于工作紧张压力大,又不经常参加体育锻炼,随着一些职工年龄的增大,体质明显下降。同时,由于近年新职工的不断加入,青年员工迫切要求了解企业、加强交流。

该处党支部决定调整工作方式,在每周五下午组织员工开展以登山为主的体育锻炼活动,并制定了《职工活动管理办法》。明确规定,职工参加体育锻炼也做出勤记录,每季度公示活动出勤情况。同时规定,事先没有请假,也未在工作岗位上要扣除个人奖金,甚至按旷工处理。

这个办法一推出,就引来部分职工的不理解,他们认为工作时间参加体育锻炼是职工的一种福利,不应该有强制要求。

还有的职工产生疑问,每周组织这种活动会不会影响到企业的经济效益?

组织者也曾一度陷入困惑。为此,该处领导组织大家专题讨论,介绍为什么要开展活动,让经常参加活动的职工介绍体会。在职工

们的切身体验中,大家的意见逐渐统一,支持活动的人多了起来。

经过几年坚持,现在以登山活动为主的体育锻炼已经在企业得到了全方位的普及,主动参加锻炼并且不缺勤的职工也越来越多。

通过坚持锻炼,职工们在愉悦身心的同时,身体素质得到了大幅提升。忙碌之余,能

够感受大自然的美好,让员工们在平时工作中也能够保持持久的工作热情和良好的心情。通过登山活动,员工们收获了自信和快乐,成为他们生活中乐此不疲的一种享受。

活动开展后,员工彼此之间找到了最好的沟通平台和时间。每次登山的过程,不仅是一次超越自己的过程,同时也是员工之间、员工与领导进行及时沟通、分享工作经验的良好机会,彼此之间得到了理解,团体意识在工作中展现了最大的能量。

## 激活团队士气

关系和谐,成员间不会有压抑的感觉;成员有强烈的归属感,并成为团队的一分子觉得骄傲;愿意把自己作为这个团队中的一分子,成员间会彼此关心、互相尊重。

马斯洛理论把人的需求划分为三个层次:生存需求、关系需求和成长需求,在这些需求中最重要的恐怕是尊重。尊重不仅意味着礼貌,它意味着企业管理者要记住,你的员工在工作之外还有生活。

一次登山,看似简单。背后却有着大量繁琐的工作,组织人员、车辆、地点。因为利用的

是工作时间,还要合理安排工作计划,可能还要面对周围企业质疑的压力。对于一个企业来说,这一切,并不简单。文中企业的尝试证明,有心栽花定花开。

在此次金融危机中所有经历过失败的企业家无不感叹:“企业里没有任何东西比员工的士气更重要!”由于各自的条件,生产状况不同,并不一定是登山,企业完全可以根据自己的实际情况,研究选择属于本企业的“士气活动”。正如管理学家所言,士气——成本非常低,但又可以持久发挥巨大威力!(晓燕)

### ■编辑点评

在企业的核心竞争资源中,人力资源是个重要元素,是企业核心竞争力的基础动力之一。如何有效配置人力资源、最大程度发挥人力资源优势,已经成为当今企业成败的关键。

一个凝聚力高的团队应该具备某些固定的特质;内部沟通渠道比较畅通、信息交流频繁,大家觉得沟通是工作中的一部分,不会存在什么障碍;团队成员的参与意识较强,人际

### ■政工信息

#### 龙口边检站

#### “心理疏导”关爱农民工

本报讯“闭上眼睛,吸气、呼气……”近日,100余名外来务工人员心理疏导,听着舒缓的轻音乐,开始调整呼吸……这是山东龙口边防检查站开展“关注农民工心理健康,帮农民工减压”义务心理咨询活动的一个镜头。

该站组织民警深入辖区了解民情民意,掌握社会动态,切实解决一些群众关注的热点、难点问题。他们针对外来务工人员繁重的生活、就业、子女教育等方面产生的压力,启动了涵盖辖区农民工心理咨询服务、维权咨询服务、卫生咨询服务等诸多功能于一体的“一线关爱工程”,依托警务室和“边检博客”、“便民QQ群”开设了心理咨询信箱和热线电话,专门设立了心理援助流动岗,组织部队心理咨询师深入辖区码头作业一线等农民工相对集中的街道、企业、工地,以举办心理漫画展、发放联系卡、义务心理咨询服务等方式向外来务工人员提供心理咨询服务。据了解,这个站将定期举办心理讲座,向农民工讲解心理健康知识,提供心理咨询、心理援助和医疗服务,有力促进辖区的和谐稳定。(徐学庭 邓永杰)

#### 中冶重工机械公司

#### 思政工作为发展增活力

本报讯日前,洛阳中冶重工机械有限公司一位老职工80多岁的父亲去世,董事长安排工会主席带队,一行6人驱车100多公里前往职工的老家慰问,并带去了5000元现金和礼品表示公司的心意。像这样职工家里有事,公司领导亲自前往慰问的事例还有很多。

该公司长期把思想政治工作放在打造企业核心竞争力的重要位置,注重发挥党组织的政治核心作用,把思想政治工作纳入企业管理之中,与生产经营一起研究部署,一起检查落实;把思想政治工作纳入到干部绩效考核。在关爱职工方面,该公司领导做到了五个必到。即职工家庭发生困难、病故、住院,红白事领导慰问必须到场。每年都安排公司所有职工带薪休假,并免费旅游4天,职工家属一同旅游,公司补贴一半费用。去年金融危机,公司受到冲击,董事长当即宣布,一线工人工资一分不减,中层以上干部减薪30%,不弄不高,共渡难关。在每月初举行的升旗仪式上,董事长、总经理每次必到,使职工对企业有更深刻全面的了解。思想政治工作的到位,使企业发展的活力不断增强。职工们都有一股不惜力、敢创新、乐奉献的精气神儿。(赵作建)

### ■基层声音

## 思政工作要“量身定制”

企业里员工的思想认识、年龄结构、文化水平、家庭等状况参差不齐、各不相同,使得思想政治工作随着对象、任务、内容、手段、渠道的变化而变化。笔者认为,思想政治工作者要不断探索新途径和新方法,针对不同的对象“量身定制”,最大限度地把职工思想和行动统一到企业的部署上来,为实现企业的目标努力奋斗。

一要挖掘深度。思想政治工作者要坚持经常深入职工生活,收集和了解职工的思想动态,坚持与职工“零距离接触、面对

面交流”,倾听职工呼声,为职工解决实际问题,与职工群众打成一片,这样,职工才敢把心里话告诉你,才能了解职工在想什么,唯有如此,才能挖掘到做思想政治工作的第一手资料,做起工作来才有针对性,才最有深度,才能使职工产生共鸣,从而最大限度地把职工群众团结和凝聚起来。

二要把握温度。做好思想政治工作,就要带着对职工的深厚感情去做工作,了解职工群众的愿望,感知职工群众的冷暖,对职工群众提出的问题和要求做到件

件有落实、事事有回音,无微不至地关心职工,体贴职工,使其切实感到温暖。设身处地站在职工的真实想法上想问题、办事情,真正想职工之所想,急职工之所急,帮职工之所需,把解决思想问题与解决实际问题结合起来,动之以情、晓之以理、言之以法,真正做到得人心、暖人心、稳人心。

三要增加广度。做好思想政治工作不能依靠一个人或一个部门的力量,要形成党政工团齐抓共管、各司其责的局面,始终围绕企业中心工作任务,做好思想沟通和教育引导。

同时,党员干部要时时率先垂范,处处以身作则,事事严格要求,树立良好自身形象。身体力行,作出表率,以自身的人格魅力感召、感染职工群众,这样做起思想政治工作来才有血肉有,有情入理,才能得到职工群众的信服和认同。

(曹麒麟)

10月27日,内蒙古海拉尔边防检查站的干警们在整理刚刚下发的新书。

从2004年至今,内蒙古自治区政府和武警内蒙古边防总队共投入1.7亿元资金,不仅购买了大批文体设施、书籍等文体用品,还新建、翻建、扩建了79个基层单位营房、公寓房和文体娱乐活动室,解决了100多个基层单位吃水难、吃饭难、取暖难、学习难、娱乐难等问题,改善了驻守在边境一线基层官兵物质文化生活条件。

新华社记者 李欣 摄

## 本期调研话题:提高思政工作实效性

### 中铁四局市政分公司“三化”凝聚职工队伍

# 内化于心 融化于情 固化于制

成立于1953年的中国中铁四局市政分公司,是一家以水务环保建筑业施工为主的综合性施工企业,点多线长,人员高度分散,调动频繁。如何使员工队伍做到“形散神不散、人心不散”?他们从实践中探索了“内化于心、融化于情、固化于制”的思想政治工作方法,保持了企业和谐稳定发展。

#### 塑造企业核心价值理念

“内化于心”就是以“三个坚持”活动影响员工思想、心理,形成员工良好的思维习惯和行为方式,形成独具特色的核心企业价值理念。

坚持一年一个主题教育活动。2004年开展了全体员工要有责任心、管理干部要有上进心、领导干部要有事业心的“三心”教育;2005年,在领导班子中开展了谋人、谋心、谋事的“三谋”活动,要求两级领导班子了解员工的能力、思想、实绩;2006年在项目党政领导中开展了“两责两促”活动,实施“一岗两职”、“一岗两责”工作机制;2007年在中层管理人员中开展了“笔之惑”教育,树立权力与责任对等、继承与创新同步的政绩观;2008年在管理人员中开展了

读《企业管理之路》有感教育活动,进一步强化员工对公司制度的执行力。

坚持重要仪式诵读公司《誓言》。公司从职业操守、思想观念等8个方面制定了《公司誓言》,每逢重要活动或者会议,从总经理、党委书记到部门负责人、项目经理至普通员工,大家都起身齐声诵读。同时将《誓言》悬挂在会议室及班子成员的办公室等重要办公场所。这是一个制度,是一项承诺,更是一种信念。潜移默化的形成符合企业管理和企业发展需要的行为方式和忠诚敬业的内心约束力,用共同的愿景把企业和员工凝结成命运共同体。

坚持用典型示范引领员工价值取向。每年开展年度“劳动功臣”评选活动,针对各系统分别制定出申报标准,在逐层推荐的基础上,由公司系统评选出在生产、经营、管理、技术、小改小革、节能降耗、敬业爱岗等领域全公司最优秀人员,人均奖励金额达3万元。其中一万元现金,一万元纯金奖章,一万元一家三口港澳游。典型的选树,向广大员工明确表明了企业需要什么样的员工,什么样的行为是企业所倡导的,什么样的价值观是企业所崇尚的,把广大员工的理想追求和价

值目标,引导到兢兢业业、求真务实做好本职工作,依托榜样承载和传导着企业价值观念。

#### 构建和谐企业团队

施工企业的员工常常自喻为“吉卜赛人”,远离家乡和亲人,远离都市和繁华。“融化于情”正是针对这一特点,注入人本管理理念,打造和谐企业团队。

营造驻地的家园氛围。公司对驻地的软硬件进行了统一的要求,统一为员工配置电视、空调、衣柜、网线及学习桌,统一配备床铺、被褥、脸盆等生活用品,员工调迁就像出差一样,只带上自己衣服及学习用具即可,使员工有一个比较舒适的生活和工作环境。同时各项目部特地安排“温馨小屋”作为员工探亲房,供家属探亲之用。

营造餐馆化的就餐环境。项目部食堂严格按照“卫生五四制”的要求配置人员及生活用品、电器。普遍采用集体就餐方式。员工按出勤每天交五元伙食费,项目部根据地域不同,适当补贴。整洁的现场,环境宜人的驻地,呈现了新时代建设者健康、文明和积极向上的精神风貌。

## 选用干部有“发言权” 质询党委有“监督权”

### 上高县党代表履职底气足有作为

据新华社讯(记者余孝忠 蓝天蔚)2008年实行党代表任期制以来,江西上高县的党代表找到了新感觉:说话管用了,底气足了,履职更有作为了。他们决心重塑形象与价值,积极担负新职责,发挥新作用,为加强党内民主决策与监督努力践行。

去年以来,上高县为党代表搭建履职平台,创造性地在全县设立了三级党代表工作网络:成立县党代表联络办公室;设立乡镇党代表工作站;在农村和社区设立党代表服务点。通过这些网络,党代表将党员群众反映的问题收集起来,交由党组织协调解决。

上高县敖阳街道和平路社区居委会党支书记郑友生说,过去开完党代会就没事了,时间长了甚至忘了自己还有一个党代表的身份。有了履职平台后,党代表使命感更加清晰,责任感更加到位,履职积极性大大提高。党代表为党组织竭力分忧,把问题反映在基层,解决在基层。

选用什么样的干部,党代表有“发言权”。今年4月21日,上高县委组织开展公推公选乡镇领导干部活动。担任面试官的,不仅有县委领导,也有一批来自基层的党代表。这一次,党代表将行使干部初始提名权。

塔下乡上新村党支部书记王贵和是其中一位基层党代表。听完候选人王双林的演讲后,王贵和对这位年轻干部刮目相看。经过演讲、提问等环节,党代表与县委领导一起,给王双林当场打分、投票,王贵和打了一个高分。王贵和说:“我做梦也想不到,在干部初始提名环节上,我的这一票和县委书记分量是一样的,这让我感到了责任的重大。”

上高县委常委、组织部部长李和平说,初始提名是干部选拔任用的第一道关口,也是提高选人用人质量的关键环节。很多问题干

部“带病提拔就是在这个环节出了问题。现在党代表行使初始提名权,变“少数人”提名为“多数人”提名,保证在“阳光”下运行,增强了选人用人的公信力。

手握“监督权”,党代表敢于质询党委不作为。去年4月17日,党代表喻祖明、童辉走进锦江镇党代表工作站,郑重地填写了“党代表质询登记表”。这次,他们大胆地向锦江镇政府“发难”:早在2007年,锦江镇新人民医院建设就被列为党委、政府的重点民生工程,为何迟迟不开工?

接到锦江镇党代表工作站提交的批办件后,锦江镇政府随即召开协调会,并组织人员调查此事。10天后,锦江镇政府向喻祖明、童辉作出书面答复。两位党代表对镇政府的积极处置表示满意。

去年,上高县建立了党代表质询和询问制度,对党委、政府的各项工作不满意或有疑问,党代表有权提出质询。上高县还明确规定,代表所质询、询问、监督的事项,一经批办,任何单位和个人不得以任何理由予以推诿、拒绝。

实行这一制度以来,党代表纷纷深入基层调研,反映社情民意,提出质询事项多达500多件,促进了许多关系群众利益问题的解决。很多党代表反映,过去,只有在5年一次的党代会期间才有讲话的机会,现在可以经常讲,而且敢讲真话,讲话管用了。上高县委书记黄德刚说,一个党代表就是一面旗帜。实行党代表任期制后,党代表更有活力了,履职更有作为了,带头示范作用更强了。现在上高的党群关系有了明显改善,形成了“群众有呼声,党代表有反映,党组织有行动”的良性互动机制,增强了党组织的凝聚力和战斗力,扩大了党内民主。

## 沈阳414个日间照料站向老人开放

据新华社电(记者王军)沈阳市新建的100个社区示范性老年人日间照料站26日全部落成并向老年人开放。目前沈阳市老人日间照料站已达414个,每天能照顾1.9万老年人。

沈阳市今年新建的100个示范性日间照料站,每个面积约200平方米,并有100平方米以上具有文化娱乐、康复训练功能的活动中心和10平方米以上休息室,有1至2名养老服务公益性岗位人员,站里有卫生保健所、老年饭桌和供暖设施等。

社区老人们可以在这里进行丰富多彩的交流和学习,安享晚年的同时还提高了他们

的文化生活品位。在沈阳市凯旋社区的日间照料站里,记者看到老人们在棋牌室、图书馆、网络活动室等处活动,享受惬意安闲的晚年时光。

凯旋社区居民王福增说:“现在退休了,在家没啥事了,就和老伴天天到社区老年活动站来活动。因为现在咱们这个社区搞得比较好,我们老两口爱书法、爱唱歌、爱太极拳,所以我们经常来参加这个活动。”

针对大部分老人“恋家”的特点,沈阳市已设立了4700个公益性岗位,专门为空巢和不能自理的老年人提供居家养老服务。

设立10万元提案奖励基金,动员全体员工根据工作经验,找出管理工作中存在的不足,提出一条建议或意见。并结合这项活动,开展了“四查四找”活动,即查不足、找原因,研究对策;查重点,找措施,全力确保;查难点,找对策,有效解决;查亮点,找经验,全力推广。这种广泛的民主管理实践,启发了广大员工针对企业管理的积极思考,调动了大家的参与热情,从广大员工中挖掘到了很多有价值的技术窍门、管理点子、施工绝招,解决了许多管理和施工中的难题。

通过制度确立员工的职业生涯设计。公司每年对中层干部和各专业技术人员进行考核,考核结果作为晋升职称、评先、提拔和下年度核定工资的依据。这种考核是以各种岗位标准为依据,对员工业绩和能力的一次全面审核。通过考核,岗位标准不仅是写在纸上的文字,而是落在管理实践中的明确尺度。从而增强员工的岗位能力,保证合适的人在合适的岗位并获得相应的报酬。

通过制度为员工创造成才环境。公司采取送培、自培项目每周“学习日”制度;大力开展“导师带徒”活动;年度对优秀师徒给予一次性奖励;长年开展“内部技师”评聘活动,一批技术工人在作业层岗位上安于本职,学习理论,精于操作;定期进行“施工员”、“测量员”、“实验员”等管理基层员工的培养评聘工作,一批有一定现场管理经验的工人找到了职业生涯持续发展的台阶,成为一线管理骨干。通过这些激励手段,变员工被动性接受组织要求为主动性适应组织要求,员工岗位能力有效提升,实现了企业发展与员工成长的良性互动。(曹同欣)

## 创新思想政治工作专题调研

## 欢迎订阅 2010 年《思想政治工作研究》杂志

《思想政治工作研究》月刊,是中共中央宣传部主管、中国思想政治工作研究会和中宣部思想政治工作研究所主办的,旨在通过理论研究、调查研究推动思想政治工作创新实践的全国公开发行业刊物。

该刊创办于1983年,由邓小平同志题写刊名,是着力推动思想政治工作创新的理论和工作参考型刊物,被新闻出版署列入国家“双奖”期刊方阵,是全国重点社科期刊。

该刊着眼于不断壮大党的思想政治工作优势,注重宣传党的路线方针政策,传达中央关于宣传思想工作精神、研究思想政治工作领域重大理论和现实问题、探

讨社会热点焦点背后的价值标准、介绍宣传思想工作工作经验、报道各地区各行业各领域思想政治工作前动态、展示研究成果和思想政治工作者风采,积极为宣传思想文化领域的中心工提供服务,为思想政治工作创新实践服务,为广大思想政治工作者服务。

《思想政治工作研究》为大16开本64页,主要栏目有:专论(专访)、特别关注、实践观察、探索研究、文化前沿、经验交流、工作动态、思想漫谈、部长论坛、政工风采。

该刊邮发代号2-378,每册定价8.8元,每月8日出版,全国各地邮局均可订阅,也可

可直接向杂志社订阅。竭诚欢迎全国各行各业思想政治工部门、党政干部、理论工作者和实际工作者订阅。

联系人:曹剑  
联系电话:010-63109743(Fax)  
银行汇款户名:思想政治工作研究杂志社  
开户行:工商银行北京分行西四支行  
账号:020000280901448366  
邮局汇款地址:北京市宣武区椿树园17号楼  
邮政编码:100052  
收款人:思想政治工作研究杂志社