

# 怕“穿小鞋”怕丢工作 盼别人举报自己也受益 六成员工不敢实名讨要加班费

本报讯（通讯员李承锦 记者肖树臣）国庆中秋8天长假，对于留守岗位加班的人来说，高于平时工资三倍的节假日加班费是他们开心的理由。然而，假期结束后，讨要加班费却成为一些人的烦恼——想找劳动监察部门投诉却不敢实名举报，原因是怕被“炒”。10月21日，郑州市劳动监察支队举报中心工作人员值守“12333”投诉热线，现场受理劳动维权举报案件。执法人员当日接听

的500多个热线中，六成以上员工匿名投诉“加班费”得不到落实。而从举报投诉情况来看，酒店和商场服务行业不支付加班工资的现象较为突出。

“国庆长假我们单位不发加班费，一天只多给10元钱。”

“我是二七广场某饭店的员工，负责餐厅接待，在国庆8天长假里，由于饭店正常营业，公司经理告诉我不能休息，可节日过后公司

明确表态谁想要加班工资谁就得走人。”

面对这样的投诉电话，工作人员只能告知对方，劳动者投诉必须实名，而且要提供一定的证据，否则劳动部门处理起来有难度。在听了这样的规定介绍后，许多举报者都不愿说出自己的真实姓名。

“劳动者有顾虑，怕实名投诉丢掉工作，正因为如此，加班费案件才会年年有。如果每个劳动者都拿起法律武器，加班费支付难的

问题将会逐渐得到解决。”该工作人员说。

某商场工作人员打来电话投诉单位没给加班费，当接线人员要求他说出姓名时，对方回答：“还是不说的好，不然我会在这个单位呆不下去。”

还有人在电话中告诉工作人员，如果向老板提出要节日加班费，极有可能因小失大。一家商场的售货员表示，如果去讨要加班费，钱可能要不着，而且还会被老板炒鱿鱼。

据记者了解，员工举报投诉不愿透露个人信息主要表现在“怕”字上：有的怕所在单位领导给自己“穿小鞋”，以后的日子不好过；有的怕打击报复，甚至丢了自己的饭碗；有的对单位抱有很大期望，怕影响自己在单位的前途；还有的是从众心理作祟，认为自己单位那么多员工，如果别人能站出来反映问题，自己也能跟着受益。

对此，郑州市劳动监察支队队长张国庆说，员工的种种顾虑正好给违法者提供了可乘之机，一些用人单位就是抓住员工的这种“胆怯”心理才胆大妄为，明确表示不按照规定给员工支付国庆长假加班工资。同时，如果投诉举报者不愿提供个人所在单位的详细地址、法人代表等有效信息，将给劳动监察查处工作带来困难。

张国庆同时表示，下一步他们将在全市商场、餐饮等行业开展国庆节加班工资支付专项检查，责令违规单位支付劳动者加班费。



## 青岛城阳区3000干部集训“充电”

本报讯（记者杨明清 通讯员梁秋淑 李延志 李政）10月11日，山东省青岛市城阳区第八批领导干部经济社会发展战略高级研修班学员奔赴浙江大学，开始为期20天的集中培训。今年以来，城阳区开展大规模干部集中培训，集训学员将超过3000名，其中处级干部近500人，科级干部近2000人，社区书记、主任300余人，科级、社区干部占集训总人数的80%以上。

从今年3月起，该区围绕学习实践科学发展观活动，在浙江大学举办领导干部经济社会发展战略高级研修班，目前已进行到第八期；在青岛农业大学举办科级干部轮训班6

期，培训科级干部近1100人。同时，结合社区班子建设年活动，举办两次社区党组书记、居委会主任集中教育培训班，切实提高该区社区干部综合素质和干事创业的能力，大力提升农村基层党组织的执政能力。

该区在培训中广泛开展“建言献策”活动，要求学员“跳出城阳看城阳”，学习先进地区科学发展的经验，根据培训期间所学、所看、所感、所悟，结合城阳实际，提出对该区经济社会发展有价值的意见建议，并按照城市规划管理、经济发展、新农村建设、旅游资源开发等分类汇编成建言献策集，印发给全区各单位进行对照学习。

### 孝顺儿女受表彰

10月25日，少先队员向获得“孝顺儿女”称号的市民献花。当日，重庆市涪陵区向评选出的100名获得“孝顺儿女”称号的市民颁奖，表彰他们对发扬中华民族传统美德、构建和谐社会起到的良好作用。

新华社记者 周衡义 摄

#### 编者按

水价涨而百姓忧。

10月底11月初，全国多个城市水价开始上涨(如湖北咸宁、浙江湖州)，没有上涨的也正在开或准备开听证会(如宁夏银川、黑龙江哈尔滨)，而曾对听证会寄予厚望的普通百姓，已明白那差不多是“涨价会”的代名词。

涨价的名目纷繁复杂，或是落后地区与发达地区不接轨；或是自来水企业“端着碗快吃不上饭”；或是上下游环节都在涨水价岂能不变涨……水价因何而涨？如何涨？涨多少？早已超出了老百姓的理解和掌控范围。剩下能做的，就是对着节节攀升的水价望而兴叹。

有这样一些呼声，择其二三推出，希望制定政策的人能听见并真正引起重视。

## “期待水价超定额累进加价收费”

本报记者 龙巨澜

湖南严重秋旱致使洞庭湖和湘江出现历史最低水位，因水压、水量下降，湘江流域的城市供水十分困难。缺水之时，水价能否实现“超定额累进加价收费”再次成为省会长沙各界关注的焦点。

据了解，自2007年水价调整后，居民户均每年增加了约400元开支，但简单的价格杠杆并没有达到节约用水目的。反而是水价上涨后，节水者和浪费者一起共担生活成本增加令不少人难以接受。为此，不少专家建言期待用水“超定额累进加价收费”，即实行“阶梯水价”的计量模式，既保证大家生活用水的价格适中，又强化消费者的节水意识，达到保护、节约水资源的目的。

长沙市还有不少居民属于生活困难群体，市民石爱伟说，“超定额累进加价收费”制度可考虑用水定额和居民经济状况来制定，例如10吨水之内为一个价位，超过10吨水外又是一个价位，以此类推，真正体现“谁用水、谁出钱”、“用水多、出钱多”的原则。

### 欧阳海



中国人民解放军爱民模范欧阳海，用自己舍身排战马、勇救人民生命财产的英雄壮举，实践了自己的人生格言：“如果需要为共产主义的理想而牺牲，我们每一个人，都应该也可以做到脸不变色心不跳。”

欧阳海，1940年出生在湖南省桂阳县一个苦大仇深的穷人家。父亲重病缠身，母亲带着两个未成年的孩子沿街乞讨要饭。1949年，他的家乡了解放军，把欧阳海一家从水深火热中解救出来。欧阳海对共产党怀有深厚的感情。13岁那年，他就报名参加解放军，因为年纪小，没有被录取。他在农村任记工员、会计，工作积极，热心助人，经常帮助没有劳动力的家庭干活，并用自己的粮食救济本村困难户。

1959年3月，欧阳海应征入伍，在广州

# “工资与水价严重不协调”

本报记者 马学礼

原定于9月22日的宁夏银川市居民生活用水价格调整听证会，延后一个月后于10月21日上午在银川召开。消费者、专家、企业代表和有关部门在一番“唇枪舌剑”之后,“多数代表同意涨价,同时考虑低收入群体承受力”的意见使得水价上涨已成定局。

据有关方面提供的资料显示,目前全国36个大中城市平均水价已达3.77元/吨,而银川现在的居民生活用水价格仅为1.3元/吨,水价连平均数的一半都不到,同时也是西北五省区大中城市中水价最低的。此次银川水价拟调整方案将现行城市居民生活用水、工业企业用水、行政事业用水等六类水价合并为居民生活用水、非居民生活用水和特种行业用水三类。居民用水仍实行阶梯式计量水价,2010年每月每户12立方米以内由1.3元调整为1.6元,2011年涨至1.75元,2012年再涨至1.9元,超出12立方米的用水价格同步上涨。

# “如果能少涨一点就算是帮助我们了”

本报记者 叶小钟

本报实习生 卢辉灿

近一段时间以来，部分城市居民用水价格涨声一片，近日又传出广东省广州市、东莞市等地的水价将会上涨，记者对此进行了采访。

东莞市有关负责人在接受记者采访时表示，目前东莞市的生活用水价格一般为0.9元/立方米，污水处理费是0.7元/立方米，和广州、深圳等城市相比差距较大，水价没有真正体现出水的价值。他认为，东莞的生活用水价格上调是必然的。

记者随后登录广州自来水公司的网站，网站上公布的水费标准显示，普通居民用水价格为1.32元/立方米，公布时间是2009年6月30日。另外还有一项污水处理费收费标准，自2009年7月1日起居民生活类污水收费标准为

0.9元/立方米。两项收费是分开开列的。

随后记者致电广州自来水公司热线电话，对方表示，涨价的部分其实是污水处理费而非用水价格。“污水处理费从今年的7月1日开始从原来的0.7元/立方米，调整为现在的0.9元/立方米。”她说，居民用水价格仍然是1.32元/立方米，至于以后有无涨价可能暂不清楚。

尽管自来水价格和污水处理费是分开列明的，但对于用户来说，交钱时是一起交的，总的费用最终还是上涨了。

水价上涨后，对困难职工影响情况如何？

家住广州市海珠区的陈女士告诉记者，她家8月份水费(广州每两月收一次水费，即七、八两个月)为83元，10月份水费(即九、十两个月)也要70多元。而她以前家里水费多的时候一次也就交五六十元。但是她还是向

价格与制水成本严重倒挂,供水成本大幅增加,企业亏损面不断加大,企业负债经营,缺少积累,自身发展能力下降。调整水价,不但解决了供水管网建设等企业发展中存在的“瓶颈”问题,同时可以促使居民节水意识的提高。而反对者则指出,垄断性经营的自来水公司应该公开企业成本,给广大消费者一个“明白”。对于监审报告所显示的银川市自来水总公司长期处于负债经营的状况,反对者对自来水行业相对较高的工资水平提出质疑,同时认为企业应该在技术与管理上下功夫挖掘自身潜力，不应将此作为涨价借口。对于“促进居民节水”的涨价理由,有消费者也提出异议,认为应加大阶梯式计量水价中12立方米以外的计收标准，而不应该“已经比较节水的居民都来承担高额水费”。

自治区物价局表示,将充分考虑各方代表的意见，以及低收入家庭的承受能力,将调整幅度定在合理的范围内,待自治区政府批准后实施新水价。

# 谱写民族团结 和谐的动人乐章 ——武警驻新疆某师与各族群众创建“和谐村镇、和谐街道、和谐学校”记事

赵宇 吴杰

武警驻新疆某师牢记我军宗旨,以维护民族团结为己任,扎实开展助学、助教、助农和帮地方建强基层党组织的“三助一帮”活动,与各族群众共同创建“和谐村镇、和谐街道、和谐学校”,谱写一曲民族团结和谐的动人乐章。

10月的南疆,阳光明媚,天高气爽。在这收获的季节,喀什市浩罕乡九村72岁的维吾尔族老人阿曼热·依斯因却一点也不高兴不起来。由于子女外出打工,家中缺乏劳力,望着田里熟透的玉米,老人心急如焚。

就在这时,武警驻新疆某师120多名官兵组成的11个“助民服务队”来到了阿曼热·依斯因老人所在的村庄,为他 and 像他一样缺少劳力的家庭抢收玉米。

连日来,“助民服务队”已帮助50多户军烈属、五保户家庭收割玉米150多亩,修建爱民路、利民渠5条,为各族群众送医送药30多次。

浩罕乡九村村支书尤努斯·艾依提感慨地说:“与部队开展共建活动以来,我们切身感受到,做团结群众工作的方法活了,发展生产的路子多了,带领乡亲们发展致富的信心足了!”

这个师引导官兵把维护南疆稳定、造福南疆人民的豪情壮志融入日复一日的巡逻、执勤中,先后与浩罕乡派出所、恰萨街道办事处等单位签订了开展创建“和谐街道”协议。官兵们与各族群众共建文明街道、平安街道、团结街道20多条。

7月20日傍晚,维吾尔族青年艾尼玩·买买提驾驶一辆摩托车,载着妻子和8岁的孩子行驶在乃孜巴格路上。一阵狂风袭来,一棵20多米的大杨树被突然刮倒,砸到了艾尼玩·买买提一家人身上,妻子头部被树梢砸中,生命危在旦夕。

巡逻途经这里的通信连连长项羽,急忙拨打“120”,并组织战士救助。之后,官兵又将大树挪到路旁,清理残留满地的树叶和树枝。士官聂碧君由于用力过猛,左手被树枝拉破,鲜血染红了手掌,却全然不顾。

担负维稳任务以来,这个师先后20多次开展以创建“和谐村镇、和谐街道、和谐学校”为主题的警民联谊、联欢活动,发放科技书籍1000多册,制作宣传展板60多块,资助贫困学生30多名,被各族群众赞誉为首疆团结稳定发展的“和谐使者”。

(据新华社乌鲁木齐10月25日电)

## 郑州:私开滥采地下水危及城市安全

(上接第1版)

据郑州市自来水总公司工作人员介绍,在此次自备井普查中发现的大批不在册“黑井”,主要集中在个别企业厂矿、事业单位和城中村。另外,市区一些洗浴中心、娱乐场所和餐饮业都有自己私自打的水井,或使用送水车送来的地下水。

私开滥采现象屡禁不绝,主要原因是隐蔽性强,难监管,成本低。一些单位在打自备井时先盖账,然后在楼内、楼后或在院子隐蔽处打井;一些单位打着地温空调的名义,肆意取用地下水,在东区打一眼浅层水井仅需两三百元。据估算,全部“黑井”日偷水达到16.62万立方米,流失水费40多万元。

亟须治理

黑井的泛滥,不仅对居民身体健康造成威胁,更危及城市的安全。

国土资源部一份调查显示,地下水虽然量大质优、易于开采,但补给十分困难,采后极易导致黏土层压缩,引起地面沉降。目前,中国一半省份由于过度开采地下水而导致地面沉降,其中,50多个城市地面沉降比较严重。

“私开滥采地下水,不但危及生命健康,还直接导致地下水位下降而造成地面沉降。”郑州市自来水总公司宣传处处长贺春颢说,郑州市每遇暴雨后出现的积水现象,也是地面沉降带来的恶果。

贺春颢介绍,私开滥采地下水,还导致大量公共供水设施闲置。郑州市自来水日供水能力为107万立方米,但2008年平均日供水量仅为65.17万立方米,不到供水能力的60%,40%以上的城市公共供水设施在闲置。

河南省水利厅一位专家表示,要想改变城市地下水滥采乱用现状,当务之急是建立权威、高效、协调的水资源管理体制,全面实行水资源的统一规划、统一调配、统一管理。同时,还要进一步提高群众的水危机意识。

仅23岁。

1964年,中国共产党广州军区委员会追授欧阳海“爱民模范”荣誉称号。同年1月22日,中华人民共和国国防部命名他生前所在班为“欧阳海班”,并号召全军指战员学习欧阳海同志的崇高品质,全心全意为人民服务。董德重、贺龙、贺龙、徐向前、聂荣臻、叶剑英等党和国家领导人分别题词,高度赞扬他的英雄行为。1988年,他生前所在部队修建了欧阳海纪念馆。

(新华社北京10月25日电)

