

保安“不能干什么”和“应该干什么”

提高保安队伍的素质,提高保安的服务质量和水平,既关乎这一职业能否在公众中赢得良好口碑,更关乎百姓生命财产安全及社会稳定

10月19日,国务院办公厅公布《保安服务管理条例》,将从明年1月1日起施行。条例对保安的从业资格、职责、培训,保安服务公司的设立条件、职能,以及公安机关的监督管理等内容给予明确规定。据悉,这是我国首部保安服务管理方面的法规。

从1984年广东深圳市蛇口区公安机关组建我国第一家保安服务公司至今,中国的保安业走过了25年的发展历程。诸多领域对保安的需求越来越大。在写字楼、银行、医院、宾馆及居民区,都活跃着他们的身影。有统计数字显示,截至2007年底,全国保安服务企业达2500多家,保安从业人员达300万人。可以说,保安已经成为我们生活中不可或缺的一分子,在维护社会治安、保证人民生命财产安全方面,发挥着越来越重要的作用。

和保安业的迅速发展及保安队伍的日益壮大相比,有关部门对其监管则始终面临于法无据的局面。什么人可以当保安,保安应该具备哪些职业技能,保安能干什么、不能干什么,等等,都没有明确的法律规定。无法可依带来的直接后果是,保安队伍鱼龙混杂,种种超越职务范围甚至触犯法律的行为时有发生。比如,一些超市的保安对顾客非法搜身,一些娱乐场所的保安沦为雇主的打手,一些银行的保安监守自盗,一些物业的保安殴打业主,还有

保安不能干什么”,这是公众对这一行当最大的疑惑,也是对相关法规应给个说法的最大期待。《保安服务管理条例》规定了保安在履行职责时可以采取哪些措施,不得有哪些行为,一度引起人们普遍质疑的随意限制人身自由、搜身、扣押证件等都是不被允许的。

与之同样重要的,公众也希望明白:“保安应该干什么”。有人认为,保安的工作很简单,“站岗放哨”而已,换上保安的行头就能上

岗了。实际上并非如此。两年前,笔者采访了首届全国保安职业技能大赛,发现保安应该具备的技能和素质非常多。比如,小区内发生了刑事案件,保安应该知道如何报警,如何保护现场,如果有伤者,如何帮助做简易的包扎或者处理;如果有人抢劫银行,保安应该掌握一定的格斗技巧,而不是凭蛮力去跟歹徒肉搏;如果发生火灾,保安应会使用灭火器、消防栓,引导大家走安全出口……可见,擒拿格斗、法律常识、消防、急救,等等,保安都该懂一些。否则,保安就和普通公民没什么区别,关键时刻也无法“保安”了。

从《保安服务管理条例》的具体内容来看,提高保安的素质和技能是贯穿始终的。根据条例,今后保安将实行资格准入,一些有过违法犯罪行为的人不得担任保安员;保安培训单位应该具备相应的师资力量、场所和设施,制定教学大纲,对保安员进行法律、保安专业知识和技能培训以及职业道德教育。

此前,有报道称,广东一所高校开设了“武术保安”专业,教授散打、武术、计算机应用、秘书学、刑侦学、法学等多门专业课程,不失为提高保安素质的有效途径,值得借鉴。

保安不是要威风的职业,也不是轻松简单的职业。提高保安队伍的素质,提高保安的服务质量和水平,既关乎这一职业能否在公众中赢得良好口碑,更关乎百姓生命财产安全及社会稳定。

作家被谷歌侵权 作协去哪儿了?

□徐光木

据10月20日《青年报》报道,有关谷歌数字图书馆未经授权将中国作家的作品扫描上网之事,愈演愈烈。作为受损害的570位中国作家之一,陈村断然否决了谷歌提出的和解条款——每部作品60美元“赔偿金”,还要作家自己提出“申请”。

谷歌在未经授权的情况下将中国作家的作品上网,明摆着侵犯了作家的著作权。然而,侵权过后还要求中国作家“申请赔偿”,并且开出每部作品60美元的价格,这点钱是在打发“叫花子”吗?

然而,到目前为止,在这起轰轰烈烈的事件中,只有少数受害作家发出了维权的声音,而中国作家们自愿组成的团体——中国作协或者任何一级地方作协始终没有站出来表态。

作协的重要职能之一就是维护作家利益,现在,中国部分作家的利益被侵犯,作协怎么能袖手旁观呢?如果说一两个作家的权益无法代表整个作家群体的利益,那么,570个作家呢?作协在此问题上不能视而不见、听之任之,而应该勇敢地站出来,代表作家和谷歌交涉,勇敢地维护中国作家的利益。

据去年底美国《纽约时报》的报道,美国作者和发行商与谷歌图书搜索计划达成和解协议,谷歌可以出售过打印时效的版权图书的电子版本,但要与发行商和作者共享在线销售收入。也就是说,谷歌给美国作者开出的条件是收入“共享”,并且没有期限,也没有额度限制,而给中国作家开出却是每部作品60美元。这是霸王条款还是歧视?

如果我们自己不把自己的权益当回事,那后面还会发生什么事情,就真不好说了。

○圈点新闻

□黄哲雯

又出错了

●新闻——

据《法制日报》报道,甘肃省陇南市的一个“红头文件”出现了这样一个低级错误——文件发布时间是2009年4月13日,却规定:“本办法自2009年1月1日起施行。”

●圈点——

“红头文件”出错不是第一次了,明明是中秋节的放假通知,但某地下发的通知内容中却成了端午节。也许在百姓眼里很神圣的“红头文件”,有人却并不拿它当回事。

性格婚检

●新闻——

眼下80后准新人中悄然流行“性格婚检”:即上网或者去专业心理咨询机构进行两人性格是否匹配的测试——据《北京晚报》报道,有人认为,“性格婚检”具有一定的科学性和参考价值,值得一试。

●圈点——

当然说心理专家给出的专业意见具有一定的参考价值,但问题是,婚姻的顺利与否岂是回答几道题后就能预测出来的?再说,决定婚姻圆满与否的因素有很多,也很复杂,性格不过是其中之一。如果据此推论80后对婚姻更为谨慎,倒是个好苗头。

卫生死角

●新闻——

一项数据显示,一台洗衣机一般可用10年,如果期间从不清洁,细菌超标率可高达81.3%,其中霉菌检出率可达60.2%——据《新闻晨报》报道,洗衣机可能成为不少疾病的“传染源”。

●圈点——

除了洗衣机,可能成为家庭卫生死角的还有电冰箱和空调。只是,如今依然有不少人认为,电冰箱就是食物的保险箱,开启空调的室内空气总好过室外。所以,有必要时不时地公布些“吓人一跳”的检测数据,因为往往害怕了才会引起重视。

○新闻观察

□鲁生

谁来调查和如何调查至关重要

近日,河南洛阳的“警察殴打记者并非法拘禁8小时之久”事件和上海的孙中界断指证“钓鱼执法”事件,都有了“调查结果”——据媒体报道,洛阳市公安局称,当事人系酒后滋事,警方被迫采取措施;上海浦东新区政府表示,孙中界涉嫌非法营运,事实清楚,证据确凿,适用法律正确,取证手段并无不当,不存在所谓的“倒钩执法”问题。

不过,这些“结论”没有平息质疑。一些人甚至认为,当地进行的“调查”缺乏公正性,是在敷衍民意。

为何“调查结论”一出却适得其反?并非调查结论一定有问题,而是调查程序不能令人信服。

上海多个区执法部门涉嫌“钓鱼执法”引

起舆论广泛关注后,该市政府承诺要“全面调查”,然而终究没有将这个重要任务交给法律监督部门或中立的执法机构,这个“光荣而艰巨的任务”还是落到了浦东新区城市管理行政执法局头上。浦东新区城市管理行政执法局与执法大队的关系明显是“老子与儿子”的关系,就算“老子”此前不知道“儿子”的所作所为,在公众心中,也很难保证“老子”不会胳膊肘往里拐。

发生警察殴打并非法拘禁记者事件后,洛阳市公安局已是事件的一方当事人,处于风口浪尖,由其单方出具的证明材料已经没有了基本的可信度,宣传部门以此为据来对付公众,缺乏诚意。事实上,两地的执法事件

均已涉嫌滥用执法权,侵犯了公民合法权益,应当由检察机关及时介入调查处理,至少不能交给“自己人”调查。

除了“谁来调查”,“如何调查”同样事关公平公正。不同的调查方式,可能影响调查结论的客观与真实。中立客观的调查一定是撇开既定结论的独立调查,而决不是对原执法机关材料的简单复核,更不是要求原执法机关直接提供证据资料。尽可能地还原现场,寻找新的证人证据是必不可少的环节。

如果能较好地解决上述两个关键问题,并具体调查方式和情况及时予以公开,相信有关部门的“调查结论”是可以起到定纷止争、平息众怒的作用的。

○图说

□赵春青/画

障 碍

中国青年报社会调查中心通过民意中网和互动百科,进行的一项千人调查显示,职称评审已成中国之“累”,54.6%的人赞成取消职称评审。

时下,职称还能真实准确地反映一个人的专业水准和素养吗?笔者不敢妄加断言。但是,评职称所带来的论文造假、托人情关系等早已饱受诟病。短时间内取消它,难,但尽可能改一改,改得更得人心些,应该是个不太高的期待。



○大众话题

□叶祝颐

让慈善以看得见的方式温暖社会

据《燕赵晚报》报道,10月19日,河北省石家庄市民政局发出《关于进一步加强社会团体管理工作通知》,要求各社会团体在接受捐赠时与捐赠人订立捐赠合同,并向捐赠人出具合法有效的收据。捐赠所得必须用于合同约定的用途,并向捐赠人公开捐赠资金使用情况。

调查显示,近10年来,中国人均捐赠仅为1.7元。可见,我国慈善氛围并不浓厚。这不能全怪富人,善门难开、善门难进,慈善公信不足是重要因素。前不久,在中国慈善事业发展研讨会上,民政部有关负责人曾感叹:“在中国行善很不容易”,发出“慈善机制为什么落后于慈善热情”的疑问。

中国南都公益基金会常务副理事长徐永光曾归纳灾后捐款的“四不见”——捐赠人看不见捐款到底用在哪里,灾区群众看不出哪些是捐款,灾区政府看不到捐款在哪里,民间公益服务看不見。也许这并不具有代表性,但其引出的慈善公信问题值得关注。

事实上,基于对慈善机制的不信任,不少人对地震灾区的捐赠并未通过慈善机构,而是直接把钱物交到灾区群众手中。吉利集团决定资助1000名寒门学子完成大学学业。掏钱不准,难得的是花高成本找到名实相符的受助人。因为他们上过当:“穷孩子”被证实是当地领导之子。

理想的捐赠模式应该是,慈善机构统一

教育体制改革

和动力。这一时期,教育体制改革经历了一个不断深化的过程:

从上世纪80年代到90年代初,按照《中共中央关于教育体制改革的决定》的部署,教育改革从体制入手,简政放权,增加学校活力,扩大了学校特别是高等学校的自主权,下放了基础教育管理责任和权限;这一时期,建立了比较完善的职业教育和成人教育制度,学位制度,国家教育考试制度、高校和职业学校毕业生就业制度探索改革,教育督导制度、学生资助制度、职业教育制度开始建立并颁布了《义务教育法》。

1993年开始,根据《中国教育和改革发展纲要》的要求,办学体制、管理体制、投入体制改革全面铺开并纵向深发展。民办教育发展迅速,开启了公办学与民办体制革新的试验,中外合作办学蓬勃发展;建立了基础教育地方管理、分级负责,高等教育两级管理、以省为主的教育行政体制;中小学全面实行了校长负责制,高等学校确立了党委领导下的校长负责制;政府教育投入持续增长,形成了以政府投入为主,辅之以学校产业收入、学杂费、社会捐资、公民和社会团体办学投入等多渠道筹措教育经费的机制。教育法制和制度建设日趋完善,先后颁布了《教育法》《教师法》《职业教育法》《高等教育法》等教育法律,建立了高等教育评估制度,各项重要的教育制度进一步

值得关注的是,在今年8月召开的湖北省工会工作会议上,省委又及时研究解决工会工作面临的重大问题。特别是会上出台的《关于进一步加强和改进工会工作的意见》,用7000多字的篇幅分六个方面,就加强和改进党对工会工作的领导,健全完善支持工会参与立法、参与涉及职工切身利益政策的制定以及开展民主监督的制度,支持工会开展劳动竞赛、职业培训,加强工会“四位一体”帮扶维权体系建设,加强工会领导班子建设和社会领导干部协管等作出明确规定。

“这是湖北党政把更多资源和手段赋予工会组织,把党政所需、职工所急、工会所能的事更多地交给工会组织去办最集中生动的体现。”湖北省总工会党组书记、常务副主席黄国庆表示,党政对工会工作高度重视,对工会组织寄予殷切期望,不仅为工会工作创造了良好的外围环境,更为推进工会工作的改革创新注入强大动力。

打造载体,提高服务科学发展、服务职工群众的能力和水平

今年3月,湖北省总工会就推进县级工会困难职工帮扶中心“四位一体”建设发出通知。对此,有人一开始表示不解:困难职工帮扶、职工法律援助、农民工维权、劳动争议调解,这些工会都在做,搞不搞“一体化”有多大实质性意义?

“要把中国特色社会主义工会维权观落到实处,切实做到主动依法科学维权,在实践中必须解决认识、载体和资源这三个问题。”张昌尔认为,实行工会困难职工帮扶与职工法律援助、农民工维权、劳动争议

(上接第1版)调解一体化运行,特别是在帮扶中心设立劳动争议调解中心,发挥工会调解在劳动争议处理中的“第一道防线”作用,实现制度维权与个案维权相结合,可以有效整合资源、打造载体。

为此,当青山区总工会困难帮扶中心在2008年底开始“四位一体”的探索时,立即引起了省总工会的高度关注。

在上级工会的重视支持下,青山区总工会“四位一体”帮扶维权体系很快构建而成:帮扶中心不仅在硬件设施上实现了规范化,而且完善了“四位一体”所需的服务职能,特别是围绕这些服务职能,将帮扶中心布局与机关干部融为一体,使得工会面向社会、服务职工的事务全部推向前台,有效破解了一直以来存在的人少事多、力不从心、疲于应付难题,工作效率得以大幅提升。今年以来,仅受理劳动争议案件就有46起,其中40起通过调解解决,调解率达87%。

目前,“四位一体”帮扶维权体系建设已在湖北全省铺开,35个县级帮扶中心达到了规范化标准,地市一级的先进典型也不断涌现。

宜昌市总工会在构建“四位一体”帮扶维权体系中舍得配备最优秀的干部、舍得投入最充足的资金、舍得拿出最宝贵的场地,不仅市总工会成立了13名专职工作

人员、1500平方米办公场地、4200平方米就业培训基地和18个服务窗口的崭新帮扶维权平台,全市下辖的10个县市区工会帮扶中心也高标准通过了省总工会“四位一体”建设达标验收。

“更重要的是,帮扶中心对内整合力量,形成协调互动的工作局面;对外借助社会资源,搭建劳动争议调解平台。”宜昌市委常委、市总工会主席廖达凤介绍,“四位一体”建设促使工会转变工作方式,比如成立工会劳动争议调解中心,就要借助司法行政机关的资源,并构建一套适应劳动争议调解规则和流程的工作制度,这些都推动了工会运作模式的转变。

令人欣喜的是,类似“四位一体”建设这样以创新提升工会服务科学发展、服务职工群众的能力和水平,正逐渐成为湖北工会推动工作的常态。近年来,无论是开展建功立业劳动竞赛,还是提升职工队伍整体素质,或是增强基层工会活力,湖北工会都立足服务、放眼社会、争取支持,在整合资源和打造载体的良性互动中,切实体现工会在推动科学发展、维护职工权益、维护社会稳定中大有可为、大有作为。

北京服装学院建校50周年献皮草秀

本报讯(记者沈刚)为了庆祝北京服装学院建校50周年,北京服装学院和世界著名的皮草原料品牌SAGA FURS世家皮草,共同邀请全球9个国家的知名服装院校,于10月17日在北京时尚设计广场联袂呈现了一场精彩的皮草秀。

北京服装学院建校于1959年,在过去的50年中,北京服装学院不仅成长为中国的时装设计领域的先驱者之一,更成为中

国下一代设计者的技能和知识的培养摇篮。时至今日,北京服装学院已有在校生7150人,每年都向行业输送200多名年轻聪慧、富有潜力的毕业生,从事与流行设计相关的工作。

(上接第1版)认真贯彻落实近期国务院关于做好秋冬种工作的部署,加大政策扶持力度,加强科技服务,稳定秋冬种面积。落实好农用柴油、化肥的供应保障措施。大力开展冬春农田水利等农业基础设施建设。做好秋冬种重大动物疫病防控。(三)积极推进结构调整和节能减排。继续抓好重点产业调整振兴规划和实施细则的贯彻落实。推动企业加快技术改造,修订《产业结构调整指导目录》,研究出台鼓励淘汰落后产能、促进兼并重组的政策措施。坚决抑制部分产能过剩行业新上项目。抓紧研究提出促进战略性新兴产业发展的总体思路和近期工作安排,设立创业投资基金支持新兴产业。认真贯彻落实国务院促进中小企业发展的各项政策。毫不放松地抓好节能减排工作。(四)加强煤电油气运协调。做好煤炭产运需的组织协调。完善电力

新中国档案

分析当前经济形势

应急预案和有序用电方案,保障电网平稳安全运行和元旦、春节期间的电力供应。保持成品油市场供求平衡和居民生活用气需要。加强重点时段和重点地区运输协调。提前做好春运准备工作。(五)继续推进重点改革。积极做好医药卫生体制改革五项重点工作。扎实推进新型农村社会养老保险试点。抓好企业的收费管理。进一步做好财政金融工作。大力推进增收节支。规范地方政府及其平台公司的举债和担保承诺行为。保持流动性合理充裕。引导金融机构优化信贷结构,增强贷款增长的可持续性。促进资本市场平稳健康发展。妥善化解社会矛盾,努力维护社会稳定。

活。继续实施各项促进就业的政策措施,着力做好高校毕业生、农民工和困难群体等的就业工作。落实好完善社会保障体系和提高低收入者收入政策。加快保障性安居工程建设。推进社会事业和公共服务能力建设。继续做好扶贫开发工作,妥善安排好困难群体和灾区人民群众的基本生活。积极推进汶川地震灾区恢复重建,年底基本完成农村住房重建任务,确保95%以上的灾区学生进入永久性校舍上课。全面落实防治甲型H1N1流感疫情的各项措施。继续强化安全生产监管,坚决遏制重特大安全事故。大力推进建设业劳动竞赛,提升职工队伍整体素质,或是增强基层工会活力,湖北工会都立足服务、放眼社会、争取支持,在整合资源和打造载体的良性互动中,切实体现工会在推动科学发展、维护职工权益、维护社会稳定中大有可为、大有作为。

而坚持以构建和谐稳定的劳动关系为主线,不断完善维权维稳制度体系,始终做到维权与维稳并重,促进和谐企业和和谐湖北建设,则为湖北工会创新工作、强化服务找到了最佳落点,赢得了社会各界的普遍认同。

如今,湖北省工会会员达到1073万人,其中农工商会员就达396万人。这,不正是工会在服务大局、服务职工中发挥重要作用,影响力、凝聚力不断增强的生动印证吗?

“劳动关系是最基本的社会关系