

城市繁华路段的跪求施舍、医院门口的悲惨讲述、网络传播的虚假求助……当假求助压倒了社会良知,被欺骗的经历正在侵蚀人们的善良本性,“冷漠”与不信任渐渐蔓延。有关专家呼吁,呵护人们的爱心,让真正需要救助者得到帮助,已经成为摆在社会面前的一道严峻考题——

假求助泛滥,谁能借我一双“慧眼”



■本报记者 郑莉

日前,在黑龙江哈尔滨市的一些繁华路段,出现了一群穿着体面的“差钱一族”,他们不同于以往乞丐衣衫褴褛的造型,个个穿着体面,每次都以“钱包被偷,只差几元钱就可以买车票回家”等借口,向路人“求助”。

类似的求助行为在社会上颇为流行。有的在城市繁华路段、医院门口讲述悲惨故事,跪求路人施舍;有的则在网络上广发“求助帖”、“救命帖”,呼吁善心行动。许多网友表示,最初看到这些求助还能出手援助,可被骗几次就再也不信了。“当假求助压倒了社会良知,人们变得麻木不仁,这罪过不大?”人们发出质疑。

如何呵护公众的爱心,维护人与人之间的信任,让真正需要救助者得到帮助,已经成为摆在社会面前的一道严峻考题。谁需要帮助?谁又在骗人?

【事件】

9月中旬,一则清华大学女生病危急需稀有“熊猫血”救命的帖子引起网友关注。经媒体调查发现,类似帖子早在许多论坛上流传,求助人一会儿是“北京工业大学试验学院学生王彤”,一会儿又变成“中南大

学长沙铁道学院06级学生吴燕”。感觉到戏弄的网友很愤怒:“爱心被践踏后,‘狼真的来了’怎么办?”

如今,乞讨、求助、博取同情成了一种致富门路。据报道,有的人把乞讨当成职业,甚至出现了乞丐村、乞丐乡,举家乞讨,挣钱不菲,辛苦几年住上二层小洋楼的也不鲜见。更有甚者,租来别人的小孩闹市一放,博取人们的同情。还有些人则借助网络,编造传播悲惨的求助故事,骗取好心人的钱物。

北京的严小姐就遇到了这样一件糟心事。“十一”长假前夕,严小姐在路上遇到一对穿着破旧、神色焦虑的老夫妇,老汉正拿着一张旧地图四处张望,老太太一脸病容。这对老人看到严小姐后,就迎了上来,询问北京西站怎么走。严小姐拿出笔和纸为老人写出换乘车辆的详细名称。

正在这时,老汉忽然拉住严小姐的手哭了起来,他说老伴得了重病,在北京看了几家大医院都治不好,想回家,可钱却所剩无几。然后,他掏出一张皱巴巴的五元钱给严小姐看,站在一旁的老太太则抹起了眼泪。严小姐动了恻隐之心,给了老夫妇200元,让他们买票回家。然而,她万万没有想到,就在第二天,在同一路段,她又遇到了那对老夫妇,他们正拉着一个路人诉说着同样的“故事”。“现在真的搞不清,谁真的需要帮助,谁在骗人。”严小姐无奈地说。

许多人都有过严小姐这样的遭遇。邵先生最近在一个QQ群里看到一张寻找丢失孩子的图片,图片下方还有一组联系方式,包括网址、电话、信箱、QQ号码。细心的邵先生发现,类似的寻子启示在许多网站和QQ群里随处可见,照片则如出一辙。“其实这只是一网站营销手段,利用人们的同情心和爱心传播网址,提高网页点击

率。”更让邵先生惊讶的是,他在该网站上看到一个寻找“天津眼镜男”的帖子,文中称:“10月6日上午,该男子怀抱孩子,跪在天津市和平区滨江道与河北路交口,面前纸上写着他带孩子来看病,钱又被偷的一系列悲惨经历,身边还坐着一个掩面的人……”

看到被寻人的照片,邵先生忽然想起在5个月前,他曾在北京协和医院门口遇见过这对夫妇,情形十分相似,邵先生出于好心曾给他们留下100元钱,“看他们衣着整洁,不像职业乞丐,没想到又是骗人的。”邵先生连呼上当。

许多人表示,当为这些乞丐者、求助者一次次奉献爱心和援助后,却失望地发现许多人只是在利用人们的善良谋取私利,很让人心寒。公众爱心、社会良知正在经受考验。

明辨真假也需一双慧眼

【事件】

2008年10月,河南新乡市,名叫林明的男子持刀当街杀死了女大学生周春梅。今年年初,一篇帖子让这起惨案再起波澜。“周春梅的死与网友助捐为虚有关。”帖子作者在文中指出,林明曾是周春梅的前任男友,在周春梅提出分手后非常恼怒,多方查找周春梅联系方式未果,于是在某知名网站发帖,谎称是身患绝症的打工者,被周春梅骗财骗色,恳求网友帮助他在生命最后一刻见女孩一面。短短几天后,周春梅的家庭住址、照片、手机号、QQ号甚至寝室的个人资料全部被曝光于网上。循着网友提供的线索,林明找到周春梅,最终酿成惨剧……

“我们以为在帮助一个人,没想到最后竟成了帮凶……我们的善意被居心不良

者利用,成了他挟私报复的工具……”许多网友在得知周春梅被害的消息后深深自责。

在屡次被骗后,原本善良的人们开始对求助者说“不”,但一些真正需要帮助的人却受到非议。

最近,一向开明的云南师范大学女生强兰没了笑容。开学前,打工供她上大学的哥哥突然被查出尿毒症,她向学校提出了辍学请求,希望打工帮哥哥赚钱治病。但质疑之声也涌向强兰,有人怀疑她是在编造故事,博取同情,诈骗钱财。“真想为自己辩解一下,却觉得像是狡辩,但我真的不是骗子,我们是真的需要帮助……”强兰在论坛里疾呼。

记者日前就“对陌生人的求助,你还会不会伸出援手”的问题随机采访了部分网民,绝大多数人表示不会轻易帮助。他们认为,如果乞讨、求助行为变成了一种赚钱手段,那么只会引起大家的反感,不值得同情,也不应予以帮助。

网友“云卿”表示:“过去看到求助的人都会很感动,毫不犹豫出手帮助,但时间长了,见的骗子多了,心也变冷了,遇到求助的就绕开走。”“当我们面对一个个是非难辨、扑朔迷离的求助时,应该冷静思考,避免盲从,要睿智的分析,有一双明辨真假的‘慧眼’。”网友“随遇而安”说。

期盼重建社会信任

【事件】

在湖北武汉汉口火车站旁有一块提示牌十分醒目:“请不要搭理陌生人问话,谨防上当受骗。”这则警方“提示”引发社会争

议——当地派出所表示,汉口火车站一带经常发生诈骗案,为保护外地游客的切身利益才挂了此牌,初衷纯粹是善意提醒。但许多外地游客并不买账,“不搭理陌生人”的概念太容易引起歧义,外地游客会感到“伤自尊”,显得很不好好。

一位社会学家指出,对求助者给予帮助是衡量人们道德水平与同情心的标尺,反映了人们的善良本性。但有专家担忧,那些利用人们的施舍进行变相行骗,在助长不劳而获风气的同时,也正在侵蚀人们的善良。被一次次欺骗后,人们开始远离一切求助者,对于“助人为乐”变得越来越犹豫,对求助信息表示怀疑,“冷漠”和不信任在人群中渐渐蔓延。“基本的道德秩序受到冲击,这对整个社会和国家都是危险的。”有关专家表示。

专家认为,帮助别人、同情弱者是中华民族的传统美德,不能因为那些利用人们同情心行骗的人,就丧失起码的同情心和慈善心。在保持自己的善良之外,还应培养明辨真伪的能力。

“慧眼识乞丐,善心到永恒。”北京海淀区某中学教师李小姐曾给学生们上过特殊的一课:学会如何对待求助者。她说,仔细留意,真假求助还是不难分辨的。她坚持的一个原则是,年轻力壮的人不施舍,成群结队的小孩子不施舍,挂个求助牌子的学生不施舍。而对残疾人、老人、病人等,还是要乐善好施。“也许他们当中有骗子,但也一定有真的需要帮助的人,只求内心安宁吧。”

对于社会上越发普遍的“假求助”行为,有关专家呼吁给予严惩。一方面,有关部门应努力制止社会上的诈骗行为,使人们之间多一点信赖;另一方面,还应在社会上营造帮贫济困的氛围,重构“助人为乐”的道德风尚。

点击黄金周 李瑾

另类爱国表达

【新闻记录】

新中国60华诞,互联网掀起了一股另类爱国表达热潮:“喇叭哥”用卡车喇叭声唱响的《祝你生日快乐》以及白娘子与许仙深情对唱的《我爱我的祖国》视频爆红网络;网民封为“吉庆MM”的90后女孩,用“裸背”展示数幅寓意祖国光辉成就的彩画,点击率逾二十多万;网民“晨歌牧马”引发《我爱我的祖国》“朗诵”热潮,CCTV音、伦敦音、绵羊音……强大的配音阵容与效果令人感叹。

种种网络时代智慧打造的奇思妙想,表达着中国网民对祖国的祝福,也演绎出草根的爱国“范儿”。这些另类方式获得的评价虽然有褒有贬,但其中颇具时代感的创意无疑也是另一道庆祝风景。参加统一组织的国庆庆典,是一种爱国表达;网络盛行的另类表达,也是不拘一格而真实无虚的爱国真情。公民的爱国表达方式越来越丰富多彩,彰显了一个伟大时代的可爱之处。

红段子火起来

【新闻记录】

国庆长假里,因大阅兵等系列庆典而激发的爱国热情空前高涨。反映到现代媒介——手机短信上,就是“红段子”非常红火,各媒体对此多有报道。有报道称,一条“中国之崛起,民族之振兴,你我齐手创,共建辉煌天”的短信被相互转发了15万次之多,被称为今年“最牛”红段子。无疑,红色短信是今年国庆长假里的一大节日特色和文化亮点。

红段子的异常火爆,最大的推动力并非来自政府部门的“文件指令”,而是广大群众巨大爱国热情的自发表达。这一点,非常珍贵,非常可贵。红段子的流行,给了我们无比的惊喜和振奋。它弘扬了正气,激昂了斗志,鼓舞了人心,很多人不仅传播红段子,同时也创作红段子。这说明在群众中间,只要找准了“切入点”,“结合点”,积极向上的文化将极有市场、极有生命力。

景区票价不涨

【新闻记录】

西安市物价局日前明令,各景区不得以任何理由提高门票价格或变相涨价。山西省物价局也再次重申,“十一”期间山西各旅游景点景区门票均不涨价,保障游客的欢乐出游。而因大理古城维护费而成为舆论焦点的旅游景区云南,省委书记更是特别批示,拟进行调价涨价及征收古城维护费的景区景点,应该适时“冷冻”一段时间。

景区涨价涨得人心焦。而这个“十一”黄金周,一些不涨价的景区倒是让人备感温暖。与那些不顾国家发改委三令五申的“禁涨令”而擅自涨价的景区,这些地区的举措值得称赞。每个人都有欣赏祖国大好河山的渴望与权利,而诸多风景区具有唯一性的特质,其身上应更多地肩负公益性与社会责任感。

加班费难指望

【新闻记录】

8天超长假期让加班费再次成为热门话题。根据人民网发布的调查显示,45.4%网友选择了“怕不执行,让监督机构发挥作用”,36.6%网友表示“国庆加班但不敢讨要加班费”,6.9%网友表示“讨要加班费是劳动者正当权益”。也就是说,有九成人不指望能得到3倍的加班工资。

法定节假日加班工资是平时的3倍,调休假日加班工资是平时的2倍。非常好的制度,看了都让人温暖。可真正能落实的企业(单位)有多少?毋庸讳言,情形不太乐观。每到节日都在说加班费的问题,可那些让加班者眼热的加班费就是到了自己的口袋里啊!如何有效维护职工的“假期权益”,任重而道远。

福建:将对医务人员实施医德考评

新华社电(记者孟昭丽)记者从福建省卫生厅了解到,福建将对全省医务人员实施医德考评,医德差的医务人员将面临被解聘的可能。

福建省卫生厅日前下发的《福建省医务人员医德考评实施办法(修订)》规定,医德考评的范围为全省各级各类医疗机构中的医师、护士及其他卫生专业技术人员。医德考评结果与医务人员的晋职晋级、岗位聘用、评先评优、绩效工资、定期考核等直接挂钩。

根据规定,福建医务人员有“违反医疗服务和药品价格政策,多计费、多收费或者私自收取费用”、“非医学需要,利用B超等手段对胎儿作性别鉴定”、“介绍患者到其他单位

检查、治疗或购买药品、医疗器械等收取回扣或提成”等22种情形将实行“一票否决”,医德考评结果直接认定为较差。

按照规定,医德考评等次确定为较差的人员,其任职年度考核等次直接确定为不称职,不计算考核年限,当年不得申报晋升专业技术职务任职资格和晋升薪级工资,专业技术职务任职年限必须延迟2年。对连续2年被评定为“较差”等次的人员,将作缓聘、低聘或解聘处理;有行政职务的医务人员,还要按干部管理权限,报请有关部门免除其行政职务。

据了解,福建此举旨在通过建立规范有效的激励和约束机制,提高全省医务人员职业道德素质和医疗水平。

浙江:加强对见义勇为人员的保障

新华社电(记者岳德亮)浙江省政府近日决定进一步加强对见义勇为者的保障工作,其中在见义勇为人员的医疗、救治方面实行先抢救再付费,不要让见义勇为人员流血又流泪。

据了解,浙江省将建立联席会议制度,定期组织有关部门研究解决见义勇为工作中的重大问题。

浙江省政府指出,各地要根据当地经济社会发展水平,加大对见义勇为人员的保障力度。见义勇为牺牲人员被批准为烈士的,由主管部门按规定发放抚恤金;未被批准为烈士的,由公安机关认定因公牺牲,按国家有

关因公(工)牺牲的规定办理。

根据浙江省政府的规定,对劳动年龄内有劳动能力没有工作的见义勇为人员和牺牲的见义勇为人员家属或子女,提供就业援助,优先安排政府出资开发的公益性岗位。

而且,要在各市、县(市、区)设立定点医院,对见义勇为人员实行先抢救、再付费原则;配合见义勇为基金会,适当对医疗费采取减、免、缓等优惠政策。对家庭经济困难的见义勇为人员及子女,给予减免学费等就学资助。对从事个体经营的见义勇为人员及其家属,优先办理营业执照。

影响中华公益的60位慈善家揭晓

本报讯(记者郑莉)“影响中华公益的60位慈善家”人物名单日前在京揭晓。内地慈善家黄如论、香港慈善家李嘉诚位列榜首,王永庆的女儿、台湾成盛集团董事长王雪红成为台湾慈善界的杰出代表。

据悉,本次“影响中华公益的60位慈善家”活动由中国慈善排行榜办公室筹划,公益时报、凤凰网同步发布,旨在通过展示新中国成立以来对慈善捐赠事业发展作出重大贡献的企业家和社会名人,记录中国民间慈善捐赠发展和社会爱心力量壮大的感

动历程,以此来树立慈善榜样,弘扬奉献精神,传播公益理念。

据主办方介绍,2004年诞生的中国慈善排行榜,是“榜样公益”系列活动之一,由民政部等26个部门及基金会支持。该排行榜发布后,有力地提升了中国企业的社会责任感,对弘扬中华民族乐善好施的传统美德,繁荣中国公益事业,起到了巨大的推动作用。如今的中国慈善排行榜已成为中国公益领域最具影响力的品牌活动之一,被誉为中国财富阶层的“爱心清单”。

京沪杭三地可直飞九寨黄龙

本报讯(记者李瑾)从10月9日、10日起,北京、上海、杭州三地可实现直飞四川九寨黄龙机场,领略童话世界——九寨沟、人间瑶池——黄龙以及川西北大草原风光。三地直飞九寨黄龙机场将缩小阿坝州与中心城市的时空距离,不用转机,两小时就可以直达,周末都可游九寨沟和黄龙。

北京、上海、杭州三地往返直飞九寨黄龙机场,均为每日一班。据川航副总经理张会玉介绍,以往各地飞九寨的航班都需要

成都或重庆周转,累计往返时间在五天左右,直飞后累计往返时间在三天左右,这将大大节省游客的时间成本和经济成本。

川航将使用空客A319高原机型执飞直飞九寨的航线。针对旅客对九寨黄龙机场天气条件差的担心,川航方面表示,直飞旅客随时可改签第二天的直飞航班,急于成行还可选择绕飞成都或重庆的航班。随着旅客流量的提升,川航还将增加每日直飞九寨的航班。



武汉举行家庭环保创意秀

10月8日,在武汉举行的家庭节能环保创意集会上,一位游客展示用废旧材料制作的仿真菜。

当日,一场家庭节能环保创意集会在武汉市解放公园举行,众多市民及“绿色家庭”成员来到集会现场,参加环保时尚表演,展示变废为宝创意作品,倡导节能环保理念。

新华社发

道德观察

免费公园收费的口子开不得

■黄哲雯

连日来,广州日报的记者不断收到该市民的反映,称本已免费开放的广州文化公园在“十一”黄金周里又恢复了收费,令市民的游园心情大打折扣——据10月8日《广州日报》报道,尽管文化公园这次收费得到了广州市物价局的批准,但市民普遍担心,免费公园的“节假日收费风”一旦盛行开来,再无免费待遇可享。

市民的担心当然是有道理的,因为凡事就怕开口子,尤其是像收费这类得到了物价局批准的事情,有了开头便很容易成为惯例。

事实上,这样的例子在生活中并不鲜

见——本来已经让老百姓得到了实惠的政策,不知哪一天忽然又有了变动。对此,人们难免会产生条件反射式的忧虑。

报道说,广州文化公园的负责人解释称,他们之所以在节假日实行收费,更多的是出于控制人流的考虑,但同时也确实对公园节假日的开支有一定的补贴作用。

其实,只要公园多一份责任意识,采

取一定的措施,对游客流量进行合理的疏导,达到控制人流的目的并不难。更何况,公园免费并不意味着公园方面可以就此做甩手掌柜,不再承担起管理的职责,而是要求其管理思路更加活泛、管理水平更上台阶。关键问题在于,公园方面是否有这样的服务和责任意识了。

借口控制人流而对免费公园实行收费,说到底,一方面是由于公园的懒政心理和简单思维,另一方面则是缘于公园的趋利心态。而在笔者看来,后者的色彩恐怕会

更浓一些。人们平时工作都很忙,一般只是在节假日才有时间和心情逛公园,而公园恰恰在人们需求最旺盛的时候实行收费,难免给人一种趁火打劫的味道。笔者担

心,这个口子一旦开下去,或是被更多地方的公园争相效仿,那么,公园免费的意义何在?长此以往下去,这公园还能姓“公”吗?

当然,此次广州文化公园“十一”黄金周收费的前提是得到了物价部门的批准。但尽管如此,无论是从契约的角度,还是从国家政策的严肃性和权威性来讲,免费公园节假日收费实质已构成了违约。说白了,公园一旦宣布免费开放,就必须保证政策的完整性与连续性,不可朝令夕改的花招儿。

城市公园属于公共资源,其公益性不可改变,免费开放天经地义,奉劝一些人别再打收费的主意了。否则,只会落下个“偷鸡不成反蚀把米”的下场。