



责任编辑:李国程  
新闻热线:(010)84151093  
E-mail:workersdaily@sohu.com

## 信息

### 北京

#### 邮政劳模话心得

本报讯 “60年来,无数的邮政人为共和国的建设谱写了辉煌的篇章,从‘一封信、一颗心’的共和国第一批投递员代表罗淑珍,到‘一匹马、一路情’的深山信使王顺友;从春风60载的东西邮局,到投送和谐的全国优秀投递员韩伟。他们的模范事迹为共和国邮政事业增了辉,添了彩……”日前,北京邮政投送局举办迎国庆60周年劳模先进座谈会,20多名北京邮政投送战线上的劳模先进欢聚一堂,共话从业经历,分享投送经验。

75岁的老劳模罗淑珍回顾了从事投递工作的艰辛和自豪,对年轻的劳模先进们说,任何工作都不可能没有挫折,工作的过程就是同困难斗争的过程,要经得起考验。

(宁国富)

### 吴江

#### 成立首个劳模创新工作室

本报讯 江苏吴江市供电公司“侯卫良创新工作室”于近日正式揭牌,成为吴江市首个以劳模姓名命名的劳模创新工作室。该工作室创立后,将开展技术攻关,研究解决生产经营活动中碰到的重点和难点问题。工作室目前确定的两大课题是“如何确定配网设备管辖原则”和“如何在实现配网两级管辖的安全运行和管理效率的提高”,对减少停电时间、提高供电可靠性等方面作用明显。

(黄飞英 章政琰)

“医生不是工匠,不是有医术就可以当好医生的。”在有些人把医术当做牟利手段的时空,行医几十年的周毅说出这话不仅需要勇气,更需要水准(周毅事迹详见下文)。至于还说到今天医技及医疗设备都有长足的进步,唯独“医生的个人素养,却未见有多大的提高”这样的断语,则至少说出了今天的“白大褂”们的某种现象和常识。

20世纪的中国名人中,鲁迅绝对是其一。先生早年负笈东瀛,先是学医学,后来有感于大清国民性的颓堕不堪,愤而弃医,改学文学——人学——了。先生的理由就是,医术只能救个体而少量的国人,而文学则可以唤起四万万五千万同胞;医学只能救治人的躯体,文学才能匡人心,健心智,挽狂澜于既倒。

因为鲁迅的改行,20世纪上半叶的中国少了一个未必卓越的大夫,多了一位思

## 走在路上

# 医者仁术也

□ 陈昌云

想家和“敢于单身鏖战”的战士。可以说,与诊疗国民性的痼疾相比,树人先生最大的“仁术”就是成为思想家,而非中产型的杏林翘楚。

或许今天的时空与一百年前迥异,今天的社会需要更多的挽救病人病体的大夫。因

此,周毅可以在行医的同时展示自己仁厚的宅心。

把关照重新拾回到病人的身上,却不意味着看病就仅仅是单纯的病理诊治。中医的“望闻问切”其实有一半是在绕着弯儿传播哲学和心理学乃至传播学知识,而周毅精通

的也是这些。不写天书病历,每天必须看望患者,与患者及其亲属沟通交流——这些无一不是医生的工作范畴,却常是某些医生的执业“禁忌”。

“宅心仁厚”这个古色古香的词汇,用来形容类似周毅这样的医生,可能最契合。

在岗位尽力做好自己的社会角色,比任何褒奖都重要

# 享受每一天的进步

□本报记者 邹明强 本报通讯员 刘艳玲 朱晓敏



## 劳模写真

褒奖,市中心广场上,一座诸葛亮手持鹅毛扇的大型雕塑,无声地标示着这个城市的与众不同。

坐在市中心医院神经外科主任医师周毅的身边,聆听他的故事,犹如在品味一首古典的名曲,醇厚、悠长。

谈话中,这位全国“五一劳动奖章”获得者,“感动襄樊新闻人物”,没有提及自己的荣誉,话题始终围绕对“医生”这个职业的感悟。

一

“医生不是工匠,不是有医术就可以当好医生的。”年近六旬,从医几十年的周毅说这话时语气迟缓,显得十分无奈,“现在无论是医疗水平还是医疗设备都有了飞速发展,

可作为医疗的主体,医生的个人素养,却未见有多大的提高。”

要做好医生这个社会角色,与一个人的世界观有着很大的关系。

周毅说,他当过4年农民,在轮船上干过一年的轮机工,磨练了他的韧性和耐力,也让他熟知底层人们的苦乐。

几十年来,周毅从没有写过“天书”病历,因为他清楚与病人沟通、建立患者对医生的信任比医疗技术更重要;因为熟悉患者的心理状态,每台手术前医生总是能有的放矢地与患者家属交流,医生的精准语言和诚恳态度,可以避免病人手术进行前后不必要的恐慌和担忧。他说,这一切,皆来自医者的个人素养。

其实,周毅的求学经历十分简单,1966年小学毕业后,因为罢课闹革命,他没能上初中;1969年全面复课后,他才进初中上了一年半的学。尔后,便被下放到农村,接受了4年农耕生活的改造,然后进水运公司工作。1977年国家恢复高考后,他考上了一所当地医专。毕业后,走上了医生的岗位。

周毅说,他的个人素养可能更多的来自家学、国学和人生阅历。

周毅的父母均是1945年重庆大学的毕业生,因为出身问题,周毅一家人曾经很压抑。可他们有自己的释压方式——读书。在浩瀚的中华文明典籍中,周毅全家寻找着属于自己的精神慰藉。就是在这样一种生长氛围中,周毅养成了自己善于思考的个性,建立了自己的世界观和道德底线。

周毅说,如果他和现在不少医生有什么不同的话,也许就是多了一点人文关怀;他善于用简洁的语言,深入浅出地与患者以及患者家属沟通,为他们送去希望。

患者的信心在医疗过程中十分关键,可

患者的信心却建立在对医者的信任上。医者的言谈举止,都是患者判断可否值得信任的依据。因此,周毅强调医生的个人素养。

周毅的病人,出院时几乎都成了他的朋友。

二

周毅说,他有很多爱好,比如欣赏音乐、体育锻炼。可由于从医的关系,这些爱好都只有爱而没有好了。从医几十年,他惟一的爱好就是晚饭后看望患者——享受自己每天的进步。

周毅的住处离医院有一公里的距离,几十年来。周毅养成了每日晚饭后,徒步到病房看望病人的习惯。他说,这个举动,既锻炼了身体,也愉悦了身心,更促进了医疗方案的完善。

周毅晚饭后“查房”,没有护士、不用记录,与病人交流十分随意,病人处在一种更自然的氛围中,表现就更真实。周毅说,每晚8点巡房,他要做3件事:一是看望当天手术的病人,只有了解了当天手术病人术后的状况,他心里才踏实;二是看看准备手术的其他病人,心理和病情有没有变化;三是为第二天的工作做些必要的准备。

当看到病人的病情有改观时,周毅开心地与病人交谈。他说,这时候,他感到特别享受。病人的痛苦减轻了,自己的工作有了成效,这就是病人对医生最大的奖赏。

讲这些话时,周毅眼睛里放着光,记者从看出了这个人对己职业业的尊重和从中获得的满足。

看到病人焦虑时,周毅会设身处地对他进行安抚。周毅说,晚饭后巡房,是他与病人成为朋友的一种有效途径。通过与学生交流,周毅准确地把握了患者的心理状态,也更准确地了解了医情,好多医疗方案的修

订,也是通过晚饭后巡房获得信息后,重新制定的。

周毅的老伴也是临床医生。退休后,她也加入了周毅晚饭后巡房的行列。每天傍晚,老两口一起来到病房看望病人,不知情的人还以为他们是在秀恩爱。其实,他们是在分享彼此的幸福。工作取得成绩和双方开心地活着,对彼此都是一种幸福。

三

周毅从医几十年,养成了很多习惯。对他来说,这种习惯比生活中的任何事情都重要。他说,自己总是随身携带三件宝,即手电筒、听诊器和棉签。三件“宝物”,几十年没有离开过身,见证了他的职业生涯。

为了保持体力,周毅每天早上长跑40分钟,这项习惯也是几十年没有改变;为了少上厕所,他坚持几十年早餐只吃馒头。由于有了这种坚持,他才有了充沛的精力,平均每天做3台手术;由于有了这种坚持,他才从来没有因为个人原因,手术中途停止过。

周毅说,很多病人留给医护人员抢救生命的时限就在三五分钟,因此他和他的团队养成了迅速反应的能力;快速上电梯,快速进入手术室状态,在有限的条件下,他创造了一条用职业素养打造的生活绿色通道。

记者看到,周毅在谈话的过程中,总是保持着一种随时起跑的姿态,只要听到电话铃响,他就立即起身,准备冲向手术室。看到这种状态,记者也十分享受——享受着一个医者的神圣和责任。

周毅说,他很享受自己的职业,是因为自己熟悉襄樊这片土地,熟悉这里的百姓,熟悉自己服务的病人。他说,在岗位尽力扮演好自己的社会角色。在他看来,这比任何褒奖都重要。

中桥村社区当支部书记的,不久,他被选为工会主席。

他转换角色,适应环境的能力也是惊人的。

在开展工会工作中,“小解”充分发挥了创新思维的优势,“怪招”不断,收获颇丰。

担任工会主席不久,他发现社区工会联合会与社区所辖的行业、企业工会联合会处于同一层面,不便指导基层工会工作,他提出一个富有创意的大胆建议,根据属地管理的原则,“构建社区工会组织新体系”,即把社区工会改为街道总工会下的分工会,各行业、企业工会联合会的主席成为社区分工会委员,并担任社区分工会副主席,这些副主席分管分工会内各个工作委员会;除独立建会的企业外,各行业、企业工会联合会的成员单位工会均改为工会小组,并由相关的副主席负责

断在工会工作中创新攀高。

从事工会工作仅两年,解建达就一炮打响,令许多工作多年的老工会干部刮目相看,心悦诚服。

三

今年1月,通州区华润印染有限公司停业,600多名职工下岗,其中有120人是中桥社区的居民。一时间,社区内人心浮动,群访苗头频现。

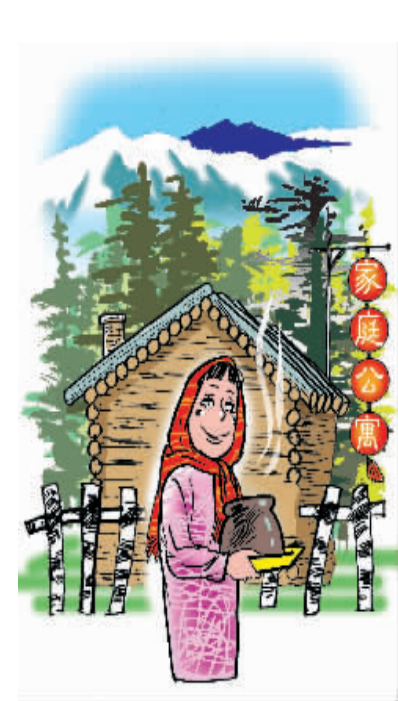
面对此情此景,解建达沉着冷静,响亮地喊出了“有困难,找工会。中桥社区只有下岗职工,没有失业人员”的口号,深入社区企业调查摸底,动员企业老板腾岗招人。

不到两个月时间,120人全部就地得到安置,就连社区一家庭作坊,也一下子安置了12名下岗职工;解建达还利用多年来积攒

## 一线职工风采录

# 林海金达莱

□本报记者 黄明



工摆脱生活困境?市场经济使我们的头脑灵活了,观念也变了。”

黄松蒲林场位于长白山风景旅游区,神奇的长白山天池和长白山林海每年都吸引大批中外游客,何不也学人家其他省份的居民那样打打旅游牌,利用自身资源,创办林海家庭旅馆?

想法一出,得到林场领导的支持。代伟带领职工把自家的住房做了彻底的维修和改装,既有满族风格的大炕,也有朝鲜族风格的拉门房间;既有双人间,也有单人“高间”,室内开辟了卫生间和沐浴,显得整洁干净。维修和装修中,哪位职工有困难,她就发动大家一起帮忙解决。

如今,“林海人家”已发展到30户。以“林场+职工”联合经营的形式,实行统一领导、统一管理、统一店名、统一标准、统一收费的管理模式,价格经济实惠,每人每宿二三十元,很受普通旅游者欢迎。

时值午间,正赶上游客用餐时间,记者一看,花样还不少,什么玉皇蘑炖小鸡,猪嘴蘑拌黄瓜,刺五加炒鸡蛋……都是“山珍”,几个韩国旅游者边吃边唱,十分开心。

一位来自北京的游客在“林海人家”住了7天。他告诉记者,城市太喧闹了,休得有空到长白山旅游,住在这样的家庭公寓里,吃的是“山珍”,看的是长白山美景,听的是长白山林海涛声,远离汽车喇叭声和喧闹声,很惬意。

代伟告诉记者,别看“林海人家”远在深山老林里,现已成为长白山旅游服务中心的一个亮点,而他们这些放下斧头、油锯的职工在为游客服务中,开辟了一条致富新路。

(漫画 法明)

江苏南通有“三怪”:狼山没狼,长桥不长,观音山没山。

观音山过去是位于南通市东部的一个农村乡镇,原属通州市。2001年,南通市行政区划调整,观音山镇划归南通市,由农村变为城市,成为南通市主城区下属的街道办事处。

没有山的观音山,如今也有个“怪人”,名叫解建达,今年51岁。中等身材,敦厚壮实,说话声如洪钟,底气十足。鼻梁上架着一副眼镜,平添了几分书生气。办公桌上堆放着各种理论书籍和文字材料,一块“解建达思维创新工作室”的牌子靠在书堆旁边,显得与众不同。

虽已年过半百,但认识他的人一概亲切地叫他“小解”。怪就怪在解建达不仅不以为怪,反而引以为荣,自得其乐,把“小解”的称号当做品牌形象加以发扬光大。外出开会或

## 人物点击

与陌生人交往时,总忘不了把“小解”的名头拿出来“炫耀”一番。

一

“小解”高中毕业参加工作时,是南通市水利局的一名临时工,通过拜师求艺和刻苦自学,不仅获得大学本科文凭,还晋升为高级工程师。在观音山镇机关工作多年,别人都升了这“长”那“长”,唯独他一直在机关里当个办事员。

1993年12月,原观音山镇机构改革,“小解”时来运转,被派到山港桥村当支部书记,虽说是个“村官”,可好歹也是个“官”。不过,行政级别上仍然与办事员平起平坐。然而,怪就怪在从此后,他先后多次变动工作岗位,却始终在“村官”一级徘徊。他现在工作的中桥社区,其实就是过去的中桥村。而他却乐此不疲,无怨无悔。

不管在哪个单位,他都干得兴高采烈,他都活得津津有味。

当村支书,他自称“草根书记”;当社区工会主席,他自称“草根主席”;奇怪的是,这么多年来,凡是“小解”任职的单位,要不

了多久,难缠的变顺溜了、落后的变先进了、贫穷的变富裕了。就连原先脏乱差的社区环境面貌也焕然一新。

作为一个小小的“村官”,“小解”却立足社区,胸怀大局。他曾向南通市政府有关部门建言献策,其中有12条建议被南通市长在政府工作报告中采纳,还有20多条被各职能部门吸纳,为此,他曾荣获南通市“双优金点子”奖。

多年来,他撰写的党建、科技、工会方面的理论文章,先后有34篇在国家、省、市级权威杂志、网站上发表,仅2008年,他就撰写发表了20多万字的文稿。

让人感叹的是,“小解”至今不会电脑打字,所有文稿都必须自己手写后,再请别人打印。

30年来,“小解”先后24次荣获省部级

30年来,他先后24次荣获省部级科技成果奖——

# 解建达:“草根主席”的成功奥秘

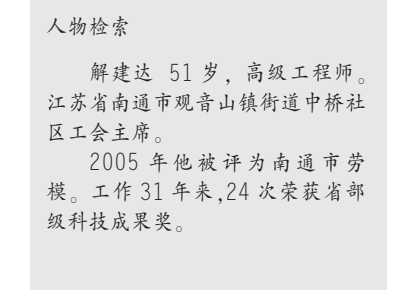
□本报记者 鲍冬和 本报通讯员 葛振民



科技成果奖、先后3次在北京人民大会堂领奖或发言作报告;中国科学管理研究院聘他为高级研究员,中国党建网邀请他当特约通讯员,还有“共和国建设者贡献人物”、“中国专家学者十年(1996—2005)贡献人物”、“中国百名科学管理先进人物”、“中华百业杰出创新合作者”、“促进中国新农村建设先进个人”……一大堆令人眼花缭乱的荣誉。

二

“小解”是2007年4月调到观音山街道



指导开展工作,而行业、企业工会小组则直接面对职工开展工作。

这样的格局,可以使工会工作达到横向到边、纵向到底,大不漏企业,小不漏职工,形成全新的区域性工会工作网络。

如今,经“小解”精心改革后,中桥社区的工会工作迅速改变了面貌,不仅调动了各行业、各园区联合工会的积极性,也使企业工会呈现出一派生机勃勃的新气象。

这一成果,得到南通市崇川区总工会的肯定和推广。观音山镇总工会还专门授予他“解建达思维创新工作室”的牌子,鼓励他不

的人脉关系,把华润公司的工会主席推荐到另一个社区当了经济合作社助理,使他也成为一名“村官”。

为了帮助社区困难职工家庭解困,“小解”发起组织了社区志愿者队伍,108名志愿者与困难职工家庭结对帮扶。

中桥村社区有一家纺织企业,这几年,随着企业的发展,部分居民认为该企业占了社区的土地,造成居民出行不便。社区工会明确提出要为企业保驾护航,“小解”一方面做居民的思想工作,要求大家用理性的态度正确对待企业发展,因为只有企业平稳发展,才能增加就业,造福一方,带动社区经济整体发展。另一方面,小解又到企业登门拜访,与公司老总促膝谈心,平等协商,希望老总体谅居民出行不便的难处。并动员老总出资修建了一条宽敞平坦的道路。结果,矛盾平息,皆大欢喜。

奇怪的是,这么多年来,无论何地,无论何时,无论何人,更不管矛盾大小,只要“小解”一出面,就能摆平搞定。问他有何奥秘,他说:“换位思考,将心比心,只讲实话,不说空理。”