

# 从“乌合之众”到“工人先锋”

——丽江玉龙雪山旅游环保专线车队组建前后

## 特别报道

■本报记者 陈昌云

时间

在逼仄扭曲起伏不定的山间公路上把一辆乘坐几十位游客的大巴开得如此平稳，如此准时，记者还是第一次感受到。

从甘海子到蓝月谷。16时准时发车，16时10分跑完约7公里蜿蜒狭窄的山道，蔡云贵师傅驾驶的旅游大巴就像火车一样精准。

“所有驾驶员基本都是这样，我们要求他们在10分钟内走完7公里的山路，既确保安全准时，又保证游客乘车不生怨意。”丽江玉龙雪山旅游环保专线车队的副队长何顺宁告诉记者，“现在学生已经开学，属于旅游淡季，旺季时这车里可是有几十位游客。”

目前拥有37辆旅游大巴、60位驾驶员的丽江玉龙雪山旅游环保专线车队，组建仅3年，已经荣获全国“工人先锋号”荣誉称号，这支队伍在2006年7月以前不曾在刚组建的时候，说它是“乌合之众”一般没有争议，但仅仅两年多的时间后，到2009年4月，在荣获“工人先锋号”以后，“乌合之众”就变成了丽江乃至云南旅游业的一根熠熠闪光的标杆。

从酝酿到呱呱坠地，车队经历了不到一年的时间，而组建就是两个月的时间。从“乌合之众”到“工人先锋”，车队仅仅经过了两年零九个月的时间。

从酝酿到呱呱坠地

丽江玉龙雪山旅游环保专线车队队长张和林介绍这个“先锋”的诞生很安详，不善言谈的他，现在说到这个车队，却往往冷不丁“炸”出一个很新的观点。比如，他现在的车队经济效益很好，但他却说：“我们这样的单位

不能讲经济效益，只能讲社会效益，游客安全了、满意了，经济效益不请自来，你盯着钱看，出点事儿，都没有乘坐车的人，你还有啥经济效益？旅游企业，我认为只能讲社会效益，因为经济效益就在社会效益里。”

环保专线车队的出现和丽江旅游的久盛不衰有关。

如细腰带缠绕在玉龙雪山山腰的这条三级公路，每天都有大量各种旅游车辆进入，加上几个乡镇和企业的施工车辆，拥堵现象时有发生，人流和车流的无序，产生大量汽车尾气，还孕育着极大的森林火灾和交通安全隐患。甘海子以下的蓝月谷、云杉坪不应当再有社会车辆进入，而应该以景区统一的专业旅游车辆接送，逐渐成为共识。

“当时开发区管委会领导决定成立旅游环保专线车队，把我从环卫所所长位置上调过来，负责筹建车队，他们要求在两个月时间里把车队组建起来，可是不仅没有钱，连一张办公桌都没有，一台车也没有，开发区管委会领导给政策，要我们自己想法解决。”张和林说。

“没有钱，还要拉队伍，买车子，张和林绞尽脑汁想辙。

“不是没钱吗？有了。”有一天他突然激动了，原来他从按揭购买商品房的消费模式上得到启示，“房子可以按揭，车也可以按揭购买啊。”

向领导汇报后，觉得可行，张和林的想法得到支持，于是，一纸“按揭购买旅游大巴”的招标书发出去了，宇通、金龙等七八家知名企业热烈响应，尽管张和林只能付点“首付款”，最终15辆安凯旅游大巴还是送来了。

由于运输的特殊性和道路的安全性，车队根据路况及气候的好坏规定不同的时速，“总的时速低于交警规定时速，我们还‘养’了4个交警专门巡查我们的驾驶员是否有超速违章行为，有时候我们几个队领导亲自去‘逮’他们。”张和林说。

“怎么逮呢？张和林他们用的是最原始的办法，躲在路边密密的树林里偷看，‘我们几个都是驾驶员出身的，眼睛一看就知道他超速没有。目前只能从大屏幕上监视车辆运行情况，下一步，准备采用麦麦等更先进的技术手段，严格监控驾驶员的驾驶行为。”

违规的驾驶员虽然是极个别，但张和林认为不可原谅。

记者在车队一份“近期违规处罚通报”

上看到，“2009年8月3日，云杉分队驾驶员和某某第二次超速，按量化考核管理办法给予扣5分处理。”被处罚的驾驶员，到月底会有从经济效益到工作评价的不少负面影响。

三年来，坚持“安全第一，服务至上”的原则，使得环保车队赢得了两个“零”，一个是“零事故”，一个是“零投诉”。

“负投诉”一个也没有，但“正投诉”却很多。

记者在队部的“失物招领”柜中看到，游客遗失的物品，从照相机、摄像机、钱夹、各种证件、皮包、手机，到各种衣物，应有尽有，在一旁的车队党支部书记和九忠说：“这些是我们实在找不到失主的，能找到失主的，当时就被认领走了。”墙上则挂（贴）满了锦旗和感谢信。

“我们车队的拾金不昧与一般的拾金不昧意义不一样，这里丢了财物还能找回来，代表了丽江人的厚道和善，或许是比丽江美景更美丽的人文风景。”何顺宁说，“车子是循环运转的，这班乘客下来了，那班乘客又上，老实说，乘客的东西丢了，我们不敢保证百分之百回到失主手中，但只要是我们的驾驶员捡到，我敢说，百分之百安全。”

任金城回忆年初那段“美景”时说：“我那天因为丢了皮包着急没上成玉龙雪山，没看到雪山美景，但我们真的没有一点儿遗憾，因为我们可以体会到一种比雪山更灿烂美丽、更纯洁的美。”他后来特意从天津邮寄了一面锦旗以表谢意。

江人文的古朴忠厚。

“这两天你都看了吧？张和林的车队得到全国总工会授予的‘工人先锋号’，是有理由的。”丽江市总工会副主席张春生说，“这个荣誉是集体荣誉，必须每个职工都要好。他们的管理既严格又人性化，职工发自内心愿意好好干。”

【道德点击】

出国人数减6成，新购公务车减9成，各类活动减9成……锐减的数字背后，也说明严查之前的奢侈浪费是多么严重。

对于目前还存在的4成出国、1成购车等开支，是否真的合理，不由让人产生疑问。对于财政支出，严查当然好，不过如果能够借此建立公示制度，让每一笔支出都在阳光下晒晒，对公务人员奢侈浪费更有约束力。

在干个体漂泊多年的肖红春将自己的前后处境作了个对比，“这儿五大保险，单位全给上了，路上结冰有雪，领导还不让下车，有个病痛工会就来看，不用担心车子坏了，只要把安全工作做好就是了。一天就上4个小时的班，总共跑100多公里，说实话对您说，一个老驾驶员，一天就跑100多公里里还不和玩儿似的？”

原本在外为生计东奔西走的驾驶员普遍有了归宿感，“我才来了一年，真喜欢这个集体，它是我的家，下岗失业后我也在社会上漂泊过，现在有家的感觉了。”刘京玉说这话的时候，语调舒缓，脸上很舒坦。

由于是自己的“家”，职工很爱护它。

2008年3月24日11时30分左右，甘海子东巴拉餐厅发生液化气瓶突然起火燃烧，一旦爆炸，将威胁熙熙攘攘的就餐游客和工作人员，这个餐厅严格意义上不是车队“管辖”的地方，但车队驾驶员王元忠挺身而出，从自己车上拿出灭火器几分钟就把火扑灭了。

“王元忠的行为不仅是有勇，而且有谋，我们对驾驶员经常进行的消防技能培训发挥作用了。”和九忠说。

职工对车队也有不满意的地方。

“在车队不需要花费什么钱，所以他们的工资发到他们的工资卡上，不给现金，工资卡则交给他们的媳妇管理，没钱乱花了，有时候他们来找我，喊破直叫，希望发点儿现金，我说不行，钱必须给你们老婆管起来过日子。哥几个对这事有意见，哈哈。”

讲到兄弟们的“穷”，张和林非常得意，笑得像个熟透的柿子。

确实，与古城、雪山交相辉映的，就是丽

## 安全永远在第一位

车队的行为首先和游客的安全息息相关，“对于安全，我理解是两层意思，第一是生命和健康必须得到保障，这是安全的底线，其次是游客的财物必须完整无缺。”张和林说，“我们围绕这两层意思抓驾驶员的培训教育工作，抓得很紧。”驾驶员绝对不许酒后驾车，不许身体不适驾车，“一旦发现酒后驾车，无条件开除。

由于运输的特殊性和道路的安全性，车队根据路况及气候的好坏规定不同的时速，“总的时速低于交警规定时速，我们还‘养’了4个交警专门巡查我们的驾驶员是否有超速违章行为，有时候我们几个队领导亲自去‘逮’他们。”张和林说。

“怎么逮呢？张和林他们用的是最原始的办法，躲在路边密密的树林里偷看，‘我们几个都是驾驶员出身的，眼睛一看就知道他超速没有。目前只能从大屏幕上监视车辆运行情况，下一步，准备采用麦麦等更先进的技术手段，严格监控驾驶员的驾驶行为。”

违规的驾驶员虽然是极个别，但张和林认为不可原谅。

记者在车队一份“近期违规处罚通报”

上看到，“2009年8月3日，云杉分队驾驶员和某某第二次超速，按量化考核管理办法给予扣5分处理。”被处罚的驾驶员，到月底会有从经济效益到工作评价的不少负面影响。

三年来，坚持“安全第一，服务至上”的原则，使得环保车队赢得了两个“零”，一个是“零事故”，一个是“零投诉”。

“负投诉”一个也没有，但“正投诉”却很多。

记者在队部的“失物招领”柜中看到，游客遗失的物品，从照相机、摄像机、钱夹、各种证件、皮包、手机，到各种衣物，应有尽有，在一旁的车队党支部书记和九忠说：“这些是我们实在找不到失主的，能找到失主的，当时就被认领走了。”墙上则挂（贴）满了锦旗和感谢信。

“我们车队的拾金不昧与一般的拾金不昧意义不一样，这里丢了财物还能找回来，代表了丽江人的厚道和善，或许是比丽江美景更美丽的人文风景。”何顺宁说，“车子是循环运转的，这班乘客下来了，那班乘客又上，老实说，乘客的东西丢了，我们不敢保证百分之百回到失主手中，但只要是我们的驾驶员捡到，我敢说，百分之百安全。”

任金城回忆年初那段“美景”时说：“我那天因为丢了皮包着急没上成玉龙雪山，没看到雪山美景，但我们真的没有一点儿遗憾，因为我们可以体会到一种比雪山更灿烂美丽、更纯洁的美。”他后来特意从天津邮寄了一面锦旗以表谢意。

由于是自己的“家”，职工很爱护它。

“在车队不需要花费什么钱，所以他们的工资发到他们的工资卡上，不给现金，工资卡则交给他们的媳妇管理，没钱乱花了，有时候他们来找我，喊破直叫，希望发点儿现金，我说不行，钱必须给你们老婆管起来过日子。哥几个对这事有意见，哈哈。”

讲到兄弟们的“穷”，张和林非常得意，笑得像个熟透的柿子。

确实，与古城、雪山交相辉映的，就是丽

江人文的古朴忠厚。

“这两天你都看了吧？张和林的车队得到全国总工会授予的‘工人先锋号’，是有理由的。”丽江市总工会副主席张春生说，“这个荣誉是集体荣誉，必须每个职工都要好。他们的管理既严格又人性化，职工发自内心愿意好好干。”

【道德点击】

出国人数减6成，新购公务车减9成，各类活动减9成……锐减的数字背后，也说明严查之前的奢侈浪费是多么严重。

对于目前还存在的4成出国、1成购车等开支，是否真的合理，不由让人产生疑问。对于财政支出，严查当然好，不过如果能够借此建立公示制度，让每一笔支出都在阳光下晒晒，对公务人员奢侈浪费更有约束力。

“车队对我们很好。山上的水硬，容易得结石病，就从城里给我们送来矿泉水。我们一日三餐免费用餐，一个月1800元的工资净赚。”木鸿春说，“以前干个体，虽然有时候来钱现在多，但苦和累啊，尤其是没有保障，一旦有个意外，几十万元就赔出去了。”

在干个体漂泊多年的肖红春将自己的前后处境作了个对比，“这儿五大保险，单位全给上了，路上结冰有雪，领导还不让下车，有个病痛工会就来看，不用担心车子坏了，只要把安全工作做好就是了。一天就上4个小时的班，总共跑100多公里，说实话对您说，一个老驾驶员，一天就跑100多公里里还不和玩儿似的？”

原本在外为生计东奔西走的驾驶员普遍有了归宿感，“我才来了一年，真喜欢这个集体，它是我的家，下岗失业后我也在社会上漂泊过，现在有家的感觉了。”刘京玉说这话的时候，语调舒缓，脸上很舒坦。

由于是自己的“家”，职工很爱护它。

“在车队不需要花费什么钱，所以他们的工资发到他们的工资卡上，不给现金，工资卡则交给他们的媳妇管理，没钱乱花了，有时候他们来找我，喊破直叫，希望发点儿现金，我说不行，钱必须给你们老婆管起来过日子。哥几个对这事有意见，哈哈。”

讲到兄弟们的“穷”，张和林非常得意，笑得像个熟透的柿子。

确实，与古城、雪山交相辉映的，就是丽

江人文的古朴忠厚。

“这两天你都看了吧？张和林的车队得到全国总工会授予的‘工人先锋号’，是有理由的。”丽江市总工会副主席张春生说，“这个荣誉是集体荣誉，必须每个职工都要好。他们的管理既严格又人性化，职工发自内心愿意好好干。”

【道德点击】

出国人数减6成，新购公务车减9成，各类活动减9成……锐减的数字背后，也说明严查之前的奢侈浪费是多么严重。

对于目前还存在的4成出国、1成购车等开支，是否真的合理，不由让人产生疑问。对于财政支出，严查当然好，不过如果能够借此建立公示制度，让每一笔支出都在阳光下晒晒，对公务人员奢侈浪费更有约束力。

“车队对我们很好。山上的水硬，容易得结石病，就从城里给我们送来矿泉水。我们一日三餐免费用餐，一个月1800元的工资净赚。”木鸿春说，“以前干个体，虽然有时候来钱现在多，但苦和累啊，尤其是没有保障，一旦有个意外，几十万元就赔出去了。”

在干个体漂泊多年的肖红春将自己的前后处境作了个对比，“这儿五大保险，单位全给上了，路上结冰有雪，领导还不让下车，有个病痛工会就来看，不用担心车子坏了，只要把安全工作做好就是了。一天就上4个小时的班，总共跑100多公里，说实话对您说，一个老驾驶员，一天就跑100多公里里还不和玩儿似的？”

原本在外为生计东奔西走的驾驶员普遍有了归宿感，“我才来了一年，真喜欢这个集体，它是我的家，下岗失业后我也在社会上漂泊过，现在有家的感觉了。”刘京玉说这话的时候，语调舒缓，脸上很舒坦。

由于是自己的“家”，职工很爱护它。

“在车队不需要花费什么钱，所以他们的工资发到他们的工资卡上，不给现金，工资卡则交给他们的媳妇管理，没钱乱花了，有时候他们来找我，喊破直叫，希望发点儿现金，我说不行，钱必须给你们老婆管起来过日子。哥几个对这事有意见，哈哈。”

讲到兄弟们的“穷”，张和林非常得意，笑得像个熟透的柿子。

确实，与古城、雪山交相辉映的，就是丽

江人文的古朴忠厚。

“这两天你都看了吧？张和林的车队得到全国总工会授予的‘工人先锋号’，是有理由的。”丽江市总工会副主席张春生说，“这个荣誉是集体荣誉，必须每个职工都要好。他们的管理既严格又人性化，职工发自内心愿意好好干。”

【道德点击】

出国人数减6成，新购公务车减9成，各类活动减9成……锐减的数字背后，也说明严查之前的奢侈浪费是多么严重。

对于目前还存在的4成出国、1成购车等开支，是否真的合理，不由让人产生疑问。对于财政支出，严查当然好，不过如果能够借此建立公示制度，让每一笔支出都在阳光下晒晒，对公务人员奢侈浪费更有约束力。

“车队对我们很好。山上的水硬，容易得结石病，就从城里给我们送来矿泉水。我们一日三餐免费用餐，一个月1800元的工资净赚。”木鸿春说，“以前干个体，虽然有时候来钱现在多，但苦和累啊，尤其是没有保障，一旦有个意外，几十万元就赔出去了。”

在干个体漂泊多年的肖红春将自己的前后处境作了个对比，“这儿五大保险，单位全给上了，路上结冰有雪，领导还不让下车，有个病痛工会就来看，不用担心车子坏了，只要把安全工作做好就是了。一天就上4个小时的班，总共跑100多公里，说实话对您说，一个老驾驶员，一天就跑100多公里里还不和玩儿似的？”

原本在外为生计东奔西走的驾驶员普遍有了归宿感，“我才来了一年，真喜欢这个集体，它是我的家，下岗失业后我也在社会上漂泊过，现在有家的感觉了。”刘京玉说这话的时候，语调舒缓，脸上很舒坦。

由于是自己的“家”，职工很爱护它。

“在车队不需要花费什么钱，所以他们的工资发到他们的工资卡上，不给现金，工资卡则交给他们的媳妇管理，没钱乱花了，有时候他们来找我，喊破直叫，希望发点儿现金，我说不行，钱必须给你们老婆管起来过日子。哥几个对这事有意见，哈哈。”

讲到兄弟们的“穷”，张和林非常得意，笑得像个熟透的柿子。

确实，与古城、雪山交相辉映的，就是丽

江人文的古朴忠厚。

“这两天你都看了吧？张和林的车队得到全国总工会授予的‘工人先锋号’，是有理由的。”丽江市总工会副主席张春生说，“这个荣誉是集体荣誉，必须每个职工都要好。他们的管理既严格又人性化，职工发自内心愿意好好干。”

【道德点击】

出国人数减6成，新购公务车减9成，各类活动减9成……锐减的数字背后，也说明严查之前的奢侈浪费是多么严重。

对于