

# 以“文化”对抗“野蛮”

□ 陈昌云

从“送的是乘客,不是萝卜白菜,一定要考虑人家的感受”这样的换位思考,到“缓起步、轻换挡、慢刹车…把一杯水放在她的车头,一路下来可以一滴不洒”这样的细节安排,再到“公共汽车只要把乘客运到目的地就算完成任务,别给自己找麻烦”这样的嘲讽,我的感受是,王雪琴在开车服务他人的同时,还以一种稀缺而高贵的“文化”心态在和普遍而野蛮的脱化在冲突,在作战(王雪琴事迹详见下文)。

记得1988年的“文化热”中,关于“文化”的概念据罗列竟有168种之众,“文化”究竟确切含义为何,至今莫衷一是,而在中文的表述中,“文化”自古就有,我国著名的第一部文学总辑《昭明文选》之《补亡诗》就有“文化内辑,武功外悠”的记载,19世纪以后,东洋日人以汉语的“文化”■译英文culture一词,在表达“文治和教化”的同时,也掂掉了树艺耕稼的含义——因为后者也是“自然的人化”的结果,以故“文

化”总是与文雅、文弱、文静等元素有血缘关系,当然,其对立面就是蛮荒、野蛮、愚昧、粗鲁。开公交车,是王雪琴的职业,职业伦理需要她应该而且必须思考“怎么能让乘客在小小车厢里感到温暖舒适?”这样的司空见惯的细节问题,就此而言,王雪琴的所作所为乃理所应当,而现实的悖论却在于,偷奸耍猾既然可以节省若干精力与体力,又绝不干犯企业天条,王雪琴何以自寻烦恼,自我负重,自加

压力? 答曰“文化使然”。

“要把10米大车开稳并不容易。4路车经过合肥市繁华路段,车辆多、红灯多、学校多、店铺多、行人多。王雪琴专门准备了一个笔记本,一有空就往街上跑,把不同季节、不同时间的路段特点记录下来,烂熟于胸。”会开车的人都知道,一个司机的活儿如何,就是看起步刹车以及处理突如其来的情形的应变能力,而作为公交车的司机,一车几十个鲜活的生命摆在

没有乘客会注意开车的这位女司机,但他们却是她最在意的人

# 情洒桐城路

□本报记者 郑 莉



25年来,王雪琴安全行车82万公里,相当于绕着地球跑了20圈;运送乘客超过1000万人次,可以站满10个天安门广场。她是合肥公交系统唯一一位“零”事故、“零”违章、“零”投诉的女司机。她创下的安全行车纪录目前仍然无人打破。

## 劳模写真

9月8日,7点30分,晨曦透过云层的缝隙露出几缕光辉。在合肥市桐城路,公交车站台上密密麻麻挤满了上班的人。

记者走进人群,寻找王雪琴。虽然前一天见过面,但记者依然没能在第一时间发现她。

王雪琴用力挥着手迎了上来,手臂被阳光晒得黝黑。

“乘客您好,欢迎乘坐白马巴士……”此时,一辆红色公交车驶入站台,王雪琴转过头,眼光从车头滑到车尾。忽然,她的眉毛拧了起来:“车后窗被尾气熏黑,影响司机视线。”她低头在手中的小本上记下了车号。

“我在检查司机的操作动作,比如开车时不交谈,车停3秒后开门,关门3秒后启动,车身车厢要清洁……呃,都是些小事情。”看着记者一脸疑问,王雪琴憨厚地笑了。

就是这些“小事情”,她不厌其烦地重复了25年。如果不是因为一个“意外”,她本来准备当一辈子公交司机。

25年来,她安全行车82万公里,运送乘客超过1000万人次

王雪琴曾是合肥公交集团白马巴士有限公司4路车驾驶员,安全行车82万公里,相当于绕着地球跑了20圈;运送乘客超过1000万人次,可以站满10个天安门广场。她是合肥公交系统唯一一位“零”事故、“零”违章、“零”投诉的女司机。她创下的安全行车纪录目前仍然无人打破。2005年,她荣获全国“五一”劳动奖章。同年,王雪琴还被全总授予全国五一巾帼奖。

王雪琴的工作生涯没有华丽的色彩,25年来,她只开过一条线路。

每天天色匆匆的乘客上上下下,几乎没有人会注意坐在最前面的这位女司机,而他们却是她最在意的人。

“我们送的是乘客,不是萝卜白菜,一定要考虑人家的感受。”执拗的王雪琴在脚下练起了“功夫”,缓起步、轻换挡、慢刹车。在白马公司,她开车稳是出了名的,把一杯水放在她的车头,一路下来可以一滴不洒。

要把10米大车开稳并不容易。4路车经过合肥市繁华路段,车辆多、红灯多、学校多、店铺多、行人多。王雪琴专门准备了一个笔记本,一有空就往街上跑,把不同季节、不同时间的路段特点记录下来,烂熟于胸。

2003年2月10日晚,下起大雪,路面结冰。王雪琴驾车经过环城路口时,提前放慢了速度,左右观察过往车辆和行人。突然,一辆摩托车失控,摔倒在她的车轮前。早有防备的王雪琴狠命踩下刹车,避免了一场惨祸。

让乘客感到宾至如归,光稳还不够。王雪琴的车厢玻璃永远干净明亮,地板被清扫得一尘不染。她在车上为乘客准备了雨具、方便袋、地图、针线包,甚至还有创可贴和一些常用药。夏天,她还会把自制防晒窗帘挂起来。

多年来,王雪琴有了不少“粉丝”,即便后

面有空车,这些乘客也一定争取挤上她的车,因为“坐王师傅的车就好像回了家。”

凌晨3点,人们还在熟睡,她已经骑上自行车上班了

“驾驶员工作是个辛苦活儿,常年起早贪黑,睡不得一个整觉。劳动强度大,一般男同志都吃不消,可她从不吭一声。”工会主席于建新说,公交车运营时间大多从早5点到晚23点,每天早班和晚班轮流。王雪琴轮到早班,凌晨3点就要出门,要是轮到晚班,下班到家已是夜里12点。

王雪琴有一个习惯,一定要提前20分钟到公交场站,检查安全,打扫卫生。凌晨3点,人们还在熟睡,她已经骑上自行车上班了。冬天是最难熬的,她住的地方没有路灯,看不到路面结冰,常常连人带车摔出去,身上青一块紫一块。

常年饮食不规律使王雪琴得了胃病。4路车从南至北贯通合肥市中心,一趟跑下来需要两个半小时。为了赶时间,她常常吃不到一口热饭。有时候,热乎乎的饭刚到手就要出车了,每到一个总站她就吃上两口,“一顿饭两趟车跑下来都吃不完,到嘴里的食物已经冰凉了。”

老式公交车发动机前置,出风口正好在驾驶员的座位旁。夏天,王雪琴的腿总被发动机喷出的热气烤得起了疹子。“不过,天冷的时候可以用来暖脚嘛。”王雪琴并不觉得有多苦。

在别人看来,王雪琴不知疲倦。但,一场大病把这个“女铁人”击倒了。

“那次确实惊险,连病危通知书都下了。”回想起2006年9月的一幕,王雪琴的家人依然心有余悸。

那天,王雪琴正驾驶4路车在熟悉的街道上平稳行驶。突然眼前的景物被雾笼罩,心脏以她无法负荷的速度狂跳不止,嘴唇唇得青紫。她用尽全力踩住刹车,便倒在方向盘上不省人事。乘客和同事急忙把她送到医院。经过几天的抢救,才脱离了危险。

住院的十几天是王雪琴最难熬的日子,“不能开车,觉得心里像猫抓一样难受。”

为了帮伍贵明要回车子,任远红前前后后跑了半个多月,最终为伍贵明拿到了能证明这辆车子“清白”的所有证明。

当她拿着这些证明材料来到了邻县县政府、县公安局,对方心服口服,当天就把车子还给了伍贵明。

2007年8月,下岗女工宋某的姐姐找到任远红说:“三姐,我妹得了子宫癌,没钱治疗,生命垂危,请三姐救救她,她才36岁。”

任远红听后立即上门看望,随后她一边与遵义医院妇产科联系,一边立即找私营企业主老板联系,发起爱心救助捐款活动。任远红自己捐出5000元钱,企业捐款5000元。

第二天,宋某住进了医院。任远红对她



责任编辑:李国程  
新闻热线:(010)84151093  
E-mail:workersdaily@sohu.com

## 信息

### 河南 农民工劳模成“品牌”

本报讯 近来,河南省涌现出了全国劳模张清刚、首届全国道德模范获得者魏青刚、李学生等农民工代表,在全国劳务市场逐渐形成具有竞争力的市场“品牌”。

据介绍,2008年河南省农村劳动力转移就业规模突破2000万人,全省实现劳务收入1611亿元,占农民人均纯收入的50%。

目前,河南省正在积极引导和鼓励广大外出务工创业人员反哺家乡,带领群众致富。(晓一)

### 潍坊 劳模开展巡回报告

本报讯 为迎接新中国成立60周年,在社会上充分发挥劳模精神的激励作用,日前,山东潍坊市总工会组织劳模先进事迹巡回报告团,到各县市区和部分市直大企业进行巡回报告。

巡回报告会共举行了14场,场场座无虚席。报告会上,劳模们立足本职,勤勉敬业的工作态度,高尚的人格魅力感染着现场的听众。(赵红葵)

### 天津 劳模宣讲爱国情

本报讯 日前,天津市志愿服务劳模协会教育培训队成员、全国劳动模范王培德和全国劳动模范、市第57中学退休教师李寿康来到该市西青监狱,为近200名干警作爱国主义报告。

天津市志愿服务劳模协会教育培训队自今年5月成立,18位教育和公安系统的劳动模范深入企业、机关、校园、社区和军营等进行了32场师德和革命传统教育报告会,受到了听众的好评。(解建国)

## 一线职工风采录

# 航空城里的职工作家

□通讯员 田智生



在从事教学工作的同时,他被献身航空事业的先进模范人物所感动,于是,他拿起笔,用通讯报道、报告文学、小说、散文、诗歌来歌颂身边这些普通又勤恳朴实的人物,歌颂他们的美朴、善良和勤劳,歌颂他们对航空事业作出的贡献。由于陶今创作态度严谨,力求语言凝练,现已在省内外发表了100多万字新闻稿件和文学作品,有30多篇作品在全国及省市征文比赛中获奖。

如今,他的小说在江西文坛逐渐产生影响,他也成为江西省作家协会会员、中国楹联家协会会员。

南昌大学和江西财经大学等院校,相继邀请陶今到大学讲课,给大学生们传授文学创作理论和写作技巧。他结合自己小说创作的经验,深入浅出地讲解小说的写作技巧,从塑造人物形象,讲到完整的情节和具体的环境描写,阐述了想象力和创造力在小说创作中的重要性,强调用最精练的语言,表达最丰富的内涵。

每次他的课都吸引了大批的学生,教室里人头攒动,座无虚席。有的学校为了欢迎这位职工作家,还特意在他到来时,在校内挂出了“欢迎著名小说作家陶今来校讲课”的横幅,对他讲课内容全程录相,制作成教学光碟,在学生中流传。

作为《洪都图》的编辑,他对职工的来稿,认真编辑,有时还要逐字逐句地修改、润色。为洪都培养了一批业余作者。

(漫画 法明)

陶今,从小就有写作的爱好。上世纪70年代,从南昌航空学院毕业的陶今,迈进了江西洪都航空集团的大门,从事金属热处理工作。但是多年来对文学难以割舍的情怀,使他毅然走进了江西师范大学作家班进修,单位的领导看到陶今对文学的热爱,将他调到职工中专担任语文老师。

## 人物点击

职工的困难她都记在心上,职工遇到问题都会听到工会的声音

# 任远红:有心有声有“三姐”

□本报记者 赵福中



说:“妹,你放心,同是女人,只要有万分之一的希望,我一定要想办法救你。”

这件事后,工会开始每年举办女职工健康保健讲座,请有名的专家为广大女职工传授健康保健知识,目的是让女职工们珍爱自己的身体,关心自己的健康。

## “三姐是我们的贴心人”

由于受世界金融危机的影响,去年10月开始,大批仁怀籍农民工返乡,这给当地就业和社会稳定带来了严峻的考验。

面对这一切,任远红深入企业,了解企业的用工情况,并向企业推荐人才,联合企业开展人才招聘会,同时深入乡镇鼓励农民工自主创业,带领农民致富奔小康。今年2月,经过任远红的协调,仁怀酒中酒集团、茅台奥净公司、怀庄酒业集团、金仝力酒业、糊涂酒业等非公企业安置农民工和困难职工就业达3000多人,为仁怀市的社会稳定出了力。

农民工人们每当提起这些就会说:“三姐是我们的贴心人。”

## 让职工有第二个家

当年,为了给仁怀的几万名职工有个像样儿的休闲娱乐场所,任远红费尽周折。

1996年,任远红从中粮粮纪委书记调到仁

怀市总工会工作,那时由于工会资金紧张,新的工会大楼始终停留在建筑部门的设计图纸上。

为了争取建设资金,任远红带领班子成员及职工跑银行争取到了300万元贷款,并争取到了上级工会和市政府的支持……2005年5月,新文化宫正式投入使用,仁怀市从此多了一道亮丽的风景。

“一定要让它成为仁怀职工的‘第二个家’。”任远红对自己说。

如今,在文化宫里,“职工书屋”有了几万册藏书;歌舞厅,职工们在这里演练自编自导的节目;文化宫农民夜校教室内,举办了各种需求式农民培训……

看着文化宫的作用一天天发挥,看着工

会越来越“有为”,任远红心里说不出的高兴。

让职工工作生活有底气

2008年,在一次仁怀市总组织的调研中,非公工厂的农民工权益维护状况令任远红心情十分沉重。一些小作坊式的酒类加工企业用工制度很不规范,随意辞退员工,不交保险,甚至有人还长期拖欠农民工工资等等。

任远红调研后,提出了在非公企业推行“酒业行业职代会制度”的创新设想,并得到各届领导的支持和广大职工的关注。

2008年10月25日,在仁怀市茅台镇正式召开了贵州省第一届酒业职工代表大会。

当天的会场,茅台镇的非公酒类企业代表与镇工会代表郑重地在《仁怀市茅台镇酒业集体合同》上签下了自己的名字。

几名参职工代表高兴地告诉记者:“有了工会,我们再也不会受气了。”

“无论如何,工会要让职工工作生活有底气。”任远红细柔的讲述中透着一股硬气。