



走在路上

挑战极限

□康劲

多年前,在一部电影中有这样一个镜头非常震撼:工人们围着一排即将出厂的冰箱心情复杂,这些冰箱据说在最后的检测中都发现了或大或小的毛病,常规的做法是修好后再卖出去,但这个企业的老总不仅不将就,而且还断然决定:砸掉——统统砸掉!工人们舍不得,要知道一台冰箱可抵得上一个月的工资。老总在一番演讲后,亲自上阵,抡起了大锤……

这位老总是这样说的:“什么叫做不简单?能够把简单的事情天天做好,就是不简单;什么叫做不容易?大家公认的、非常不容易的事情,非常认真地做好它,就是不容易。”

此后,这个故事成为经典,从中所提炼出的理论——“把简单做到极致”,也成为管理学上的至理名言。

这个故事非常真实,这个理论也无非可议,但是如果换位思考,不知大家会不会注意这样一个问题:对工人来说,要完成“简单的极致”,或许付出的将是“生命的极限”。

肖鹏,江西萍乡市的邮递员,13年,投递报刊1100多万份,投递信函包裹等邮件65万件,无一差错,他当真是把简单做到了极致(肖鹏事迹详见下文)。

前三年,年龄不到20岁的他,跑崎岖不平的乡村邮路,每天早上5点起床,不论天寒地冻,不论雨打风吹,一路上摔跤、误餐、自行车爆胎,“送邮件的时间,像闹钟一样准”,但他付出的是什么呢?从1997年开始,他接过老劳模的班,跑机关、跑社区,每天凌晨4点钟起床,到投递室分拣报刊邮件,然后打着手电筒,风雨无阻地将报刊整整齐齐地摆放在市政府每一张办公桌上,让公务员们早上8点钟就能读到当天的新闻,然后再跑向社区,爬100多层楼,将报刊信件送到订户家中,他付出的又是什么?

人,有体力、智力和情绪的周期。在通常情况下,体力盛衰周期为23天,情绪波动周期为28天,智力强弱周期为33天,三条曲线,有盛有衰,有急有缓,有强有弱,构成了对正常生命

的交替折磨。十多年下来,肖鹏不论是精力旺盛还是体能疲惫,不论是情绪亢奋还是消沉,不论是智力反应敏捷还是迟钝,他都要做到始终如一。十多年里,同样会有生病感冒,同样会有心情烦躁,同样会有记忆力的减退和注意力的恍惚,生命力的所有缺憾,可能都会存在,但从来没有反映在他的工作中,在他把简单做到极致的时候,他的生命也在挑战极限。

他的极致绝不仅是工作的简单重复,而是超越了体能、智力和情绪等等生理和心理本能对生命的控制,是将生活水准和生命质量定格为零度后的顽强抗争。每天,凌晨4点的两个闹钟,5分钟的时差长度,就是人的身体需求与精神追求艰难较量的过程。十多年,15000多分钟的较量,3000多个清晨与3000次的胜利,这样的人生值得大写,也需要安慰。

无以计数的工厂、无以计数的生产线,总是将简单推向极致,挑战生命极限的工人,他们生命的质量值得关注!

13年,他投递报刊1100多万份、投递信函包裹等邮件65万件无一差错

“劳模邮路”有传人

□本报记者 赵翔 通讯员 李雪姣 彭太光



劳模写真

一身绿工装,一阵脆铃声,一张亲切的脸,一双温暖的手……邮递员的形象在农村少年肖鹏心里是那样神圣和崇高。他渴望自己长大后也能成为一名为千家万户送信的邮递员。

1994年,17岁的肖鹏高中毕业后通过了招聘考试,正式成为江西萍乡市一名邮递员。

踏上乡邮路

乡邮路的艰辛是常人难以想象的。肖鹏跑的是从萍乡市局到白源村、十里铺一带的线路。早上5点钟就得起床,到邮局分拣信件,7点钟准时出发,往往是中午一两点才能返回。路还没有修好,邮袋里装的邮件又多,骑着自行车奔波在崎岖的山路,摔跤、误餐、自行车爆胎是家常便饭。

在这条艰难的乡邮路上,肖鹏一跑就是

3年,3年中,他从来没有送错过一封信,他成了乡亲们最信赖的人。

一年夏天,肖鹏热汗淋漓地驮着沉甸甸的邮件赶往白源的一个小山村。因为邮件太重,在下坡的时候,自行车的前叉断了,一瞬间,肖鹏从自行车上摔下,扑倒在地。

浑身摔伤的,沾满沙土的双手鲜血淋漓,肖鹏不顾钻心的疼痛,只是在路边的小溪洗了一洗,用纸包一包流血的手,又急忙到老乡家借了一辆自行车,一家一家地把信送到乡亲们手中。

回到邮政局,他匆匆吃了几口饭,又马不停蹄地把自行车送还给老乡,然后,把自己那辆断了前叉的自行车扛在肩上,一步一步走回了萍乡。

每天出门,母亲都会叮嘱儿子:骑车慢一点,不要慌。每天中饭、晚饭,不论多晚,她都要等儿子平安回家后再吃。

1996年农历大年初一,大雪纷飞,天寒地冻。母亲劝儿子:“鹏鹏,今天是喜庆的日子,天又下雪,你就歇歇,少送一报纸别人也不会说什么的。”肖鹏回答:“现在在外打

工的人很多,如果自家有兄弟姐妹在外打工,谁不希望父母早一点收到平安的信和寄去的钱物呢?”说完话,肖鹏在满街的爆竹声中,迎着新年第一天凛冽的寒风,骑着自行车踏上了乡邮路。

肖鹏披着一身的雪花,呵着冻红的双手,把一封封平安的信,满脸微笑地送到乡亲们手中。大等大姐拉着肖鹏的手,一边塞给他糖果,一边夸奖着他:“鹏鹏啊,不管刮风下雨,你送邮件的时间,像闹钟一样准。”

肖鹏把所有的邮件送完,顶着风雪回家的时候,他才觉得累了,在雪地里骑几个小时自行车,脸和手都被风雪冻得发疼,真想早一点回家,吃妈妈准备好的香喷喷的饭菜。

可就在这个时候,自行车又坏了。这大过年的,没有人补自行车,肖鹏只好将自行车扛在肩上,深一脚浅一脚地走在风雪中。当肖鹏回到家时,已经是下午两点多钟,望眼欲穿,盼望着儿子早一点回家吃午饭的母亲,看着儿子的绿色邮政服装,都被雪水、泥水和汗水浸透,眼里噙满泪水。

肖鹏将客户当亲人,乡亲们也把肖鹏当做村里的贵宾。家住湖潮管理处山上的李玉海大爷订了几份报纸,肖鹏每次都是把自行车放在山下,然后一路小跑上山,每天上午10点钟准时将报纸送到李大爷手中。拿着飘香油墨的报纸,李大爷总是递给肖鹏一杯早早泡好的清茶,或是一条干净的热毛巾。

接劳模的班

萍乡市邮政系统曾经出过全国劳模曹罗生,曹劳模天天跑市政府、李子园社区一带的邮路,被群众亲切地称为“劳模邮路”。

曹劳模老了,他相中了厚道朴实、诚实守信,而又充满了青春活力、浑身是劲儿的肖鹏。

要接曹劳模的班可不容易啊!

十几年来,曹劳模每天都是凌晨4点钟起床,到投递室分拣报刊邮件,然后打着手

筒,风雨无阻地将报刊整整齐齐地摆放在市政府每一张办公桌上,让公务员们早上8点钟就能读到当天的新闻。

1997年,20岁的肖鹏踏上了“劳模邮路”。

这是一条充满鲜花和赞扬,而又繁重艰辛责任重大的邮路。

为了过好早上4点起床这一关,肖鹏买了两个闹钟,一个调到早上4点,一个调到4点零5分,怕两个闹钟的吵吵都闹不醒年轻爱睡的自己,肖鹏又请父母及时提醒他,一天、两天,直到两个月后,肖鹏才习惯了早上4点准时醒来,整整10年,他从来没有因为贪睡而影响工作。

曹劳模当年有个传统,身上常年挂着客户为送邮件方便而交给他的70多把信报箱的钥匙。

接劳模的班,这70多把钥匙就自然转到年轻的投递员肖鹏的手上。抚摸着这70多把被磨得发亮的钥匙,肖鹏感受到了一种沉甸甸的责任和信赖。

肖鹏把钥匙一个一个写好名字编好号,将70多把钥匙按投递路线的次序分门别类。“分报要快捷,叠报要整齐,开门送报是快如流星般的七八步,然后原路返回,离开时再推一推办公室的门是否锁好。”老劳模教诲的这每一句话,肖鹏都记在心里。

每天一大早,肖鹏抱着直抵下巴的报纸,一连三四趟上下楼跑,就是寒冷的冬天,肖鹏也是天天大汗淋漓。

为了方便工作,肖鹏请父母理解,拿出家中不多的积蓄,买了一辆崭新的摩托车;自己又买了一部小灵通,打印了名片散发到每一个用户手中,不管是订报、寄信,还是代领包裹,或是家中有什么急事,只要一个电话,肖鹏都是随喊随到,以最快速度把事情办妥。

遇到地址不详或是字迹难以辨认的信件,肖鹏总是不厌其烦询问老住户,向文字专

家请教,在他的手中,一封封死信被救活。

到社区送邮件,肖鹏每天平均要上100多层楼。肖鹏推着满载得满满的邮车,一脸真诚的微笑,每天一前一后跑去送邮件的形象,定格在李子园社区数百户居民的心中。

下雨天,看见浑身湿透,没有带雨具的肖鹏,居民们会送来一把温情的伞;大热天,热心的大娘会特地准备好凉茶,递给累得汗流浹背、口干舌燥的肖鹏,点点滴滴的关爱,肖鹏加倍努力工作来回报。

2006年夏天的一个早晨,肖鹏投递完李子园社区一位用户的邮件,在派出所院内洗手,突然,从不远处传来了小孩子的哭声。“鹏鹏,快来帮帮忙!”70多岁的李阿姨太太正吃力地背着她的孙子往外走,听到呼喊,肖鹏急忙跑过去,原来是李奶奶的孙子和爸爸妈妈从贵州旅游回来,一床尿就肚子痛得直叫。肖鹏二话没说,骑上车把这两婆孙送到市医院。在慌忙中,老人忘记了带钱,肖鹏又取出身上仅有的300元钱,为孩子挂号付医药费。经过两个多小时的治疗,小孩的病情稳定了。肖鹏又骑上摩托车,一家一户把未送完的邮件送到用户手中。

领跑“肖鹏投递班”

为了发挥劳模的典型示范作用,使萍乡的条条邮路都成为“爱心邮路”,萍乡市邮政局在2007年7月组建了“肖鹏投递班”。同年,他荣获江西省“五一劳动奖章”。30岁的肖鹏身上的担子更重了。

肖鹏投递班开通了热线电话,制作了“肖鹏投递班联系卡”,上面写着投递员的姓名和联系方式,在投递区广为散发,还为用户代缴水电费,代领邮件汇款等。“肖鹏投递班”还在投递区实施“爱心工程”,为投递区的孤寡老人和留守儿童服务。

从此,他那辆车号为赣J—86221的绿色长安小面包车,成为一个流动的邮政所。

信息

广东中山 劳模成考免试入学

本报讯 2009年全国成人高考将在10月17日至18日进行。广东中山市招生办公布了录取照顾政策,获得全国劳动模范等称号者享受免试入学的照顾政策。

能够获得此项照顾政策的考生包括:获得全国劳动模范、全国先进工作者称号、全国“五一劳动奖章”获得者;参加奥运会、世界杯赛、世界锦标赛、亚运会、亚洲杯赛、亚洲锦标赛等赛事并获得优异成绩的优秀运动员。

另外,国家特大型企业授予的劳动模范、先进生产(工作)者及科技进步(成果)奖获得者;省级、青、妇等组织授予“五一劳动奖章”、“新长征突击手”、“三八红旗手”称号获得者等考生可在录取时获得在考生成绩基础上增加20分投档的照顾政策。(小溪)

安徽安庆

贫困劳模获帮扶救助金

本报讯 为进一步弘扬劳模精神,在全社会营造学习劳模、尊重劳模、关爱劳模、争当劳模的氛围,日前,安庆市出台相关政策,决定由市财政拨专款,对安庆部分生活困难的市级劳动模范等先进模范人物进行帮扶救助。

日前,该市总工会会同市人事局、市财政局对安庆2008年度部分生活有困难或因各种原因致困的市级劳动模范等先进模范人物进行了认真审核。对符合帮扶救助条件的235名困难市级劳动模范等先进模范人物,分别予以每人每月100元的生活补助金和1000元以上每人每月100元不等的特困帮扶金,专款专用,全年一次性发放。

据了解,此次发放对象中八县(市)有136人,市区有99人,全部资金为40万元,8月底之前全部汇入帮扶救助对象的银行卡。(金陵)

一线职工风采录

与废渣打交道的人

□通讯员 徐晓英 于清贵

常常形成多人指挥的局面,常常要受人埋怨。

为保证各项工作顺利完成,王伟宏总是二话不说,迅速运用行车环境和各段工作巧打时间差,统筹安排时间,以便迅速完成班次内各项工作。

偶尔停车,他也不闲着,迅速擦干净爱车上的灰尘,检查车况,白天就检查柴油电瓶灯光、传动曲轴箱、空气过滤和水循环等,防止突发故障,因此他驾驶的火车总是干干净净,性能良好,接他的班让人放心。在运送各种原料的工作中,常常是灰尘扑面,钻入呼吸道,他一个班上下来,经常感到头昏嗓子干。

车间两条生产线启动以来,各工作点上废渣量特别大,加上炉渣等要经过振动筛处理,耗时间不说,还加大了工作量,他平均一个班运送废渣500吨。

冬季各种原料严重结块,要持续生产,就必须加入充足原料,另外破碎线运行高料量相当大,王师傅就开动脑筋,把每一项任务出色完成。他先抽空把废渣铺在路面上,然后干其它点上的工作,任车轮来回碾压碾压,压不碎的就用榔头敲,敲不开的就一块块掏出扔在角落里,下班时把散落在料斗四周的散料扫干净,铲车收集运出。虽然工作量增加了,但他当班的几条生产线始终没有断过原料,这是他们班生产高产的重要因素。

王伟宏师傅工作期间,班组制砖产量逐步提升,车辆运行期间无论昼夜,总能做到油耗最低,在浓雾弥漫的环境中无任何事故发生,为原料配制工作打下良好基础。

工作范围很大,并且工作量不定时间,



新疆天业建材科技有限公司蒸压粉煤灰砖厂有位驾驶铲车的师傅叫王伟宏,39岁,甘肃口音,体格瘦小,性情沉稳。

王师傅的工作主要是同废渣打交道,工作对象是堆积如山的电石渣、炉渣、柠檬酸渣(废石膏),他终年就工作在这样一个废渣的世界里。主要完成四斗配料机原料添加;料块振动分离筛加料;分离后块状废渣运出;块状料破碎生产线加料;原料场堆料;入库分拣废渣回收运送等工作。

工作范围很大,并且工作量不定时间,

(漫画 赵春青)

从军需助理员到工会主席,8年时间,当汗水与泪水洒落后,刘安贵心里有了一种对家般的眷恋。

“半路”工会主席

“我没想到自己会和工会打上交道,之前对工会工作可以说根本不了解,但是现在来看,工会就是我的家,我已经离不开工会了。”提到自己与工会结下不解之缘时,刘安贵爽朗的笑声里透着风趣。

2000年,41岁的刘安贵当选为贵阳市乌当区总工会主席,之前,有人私下里告诉他,“工会就是吹拉弹唱,打球照相”,还有同事说:“工会工作相当辛苦,经常出力不讨好。”

刘安贵悄悄地借了几本工运知识的书,

工会的好几名干部报名参加自考本科,每周都与大家开一次学习座谈会,大家畅所欲言,交流学习、工作上的心得。

整整两年,刘安贵一直处于这种“边学习,边工作”的状态。令他暗自欣慰的是,他的专业成绩每门都在90分以上,工作也很快找到了门路。

为职工“找家”

“主席,我们厂子还没成立工会,职工的合法利益诉求表达不畅啊。”一位农民工的反映让刘安贵的心沉重了起来。

“每次想到这位农民工的话,我心里就咯噔一下,赶紧检查自己,看看工作还有哪些需要改进,要不然我心里堵得慌。”

前任工会主席曾对他讲过:“当工会组

板一听说就是组建工会,就以为是和自己‘对着干’,刘安贵找上门来,回回吃‘闭门羹’。”

“要让老板同意建立工会,就一定要让他们了解工会,见到工会的实效。”刘安贵没有灰心,他在这些企业中一直忙着搞调研,走动的反而更加频繁了。

有一天,他来到一家企业调研时,突然发现老板在和几名农民工理论,双方情绪很激动。刘安贵打听后得知,原来这几名农民工因为薪酬问题和老板起了矛盾,他二话不说,拉着双方就进了休息室,经过一个小时的苦心劝解,双方达成了比较满意的协议。

刘安贵将平时调研的情况告诉了老板,为企业发展出谋划策。在听完刘安贵的话后,这名老板对工会的态度大为改变,后来经刘安贵努力,乌当区第一家非公企业工会就在

有“点子”的主席

刘安贵是个热心肠,职工有困难,他能立即帮忙解决的绝不拖到第二天。职工有困难找上门来,他总是泡上一杯热茶,认真倾听。

在帮扶过程中,刘安贵不是仅仅送上几百元慰问金、几十斤大米就算了,他还会认真地帮职工出主意、找思路,力求从根本上解决职工困难。

2003年,因为涉及企业改制,乌当区粮食局下属的十几家粮站被迫关门了,100多名职工没了饭碗,有的职工领到一次性补偿后就找不到工作,眼看就要坐吃山空。

刘安贵看在眼里,急在心里。他和工会的工作人员悄悄搞了个策划案,为这100多名下岗职工谋划出路。

周末,他找到几名下岗职工,把大伙集合

人物点击

“在我的眼里,工会就是我的家,我热爱这份工作”

刘安贵:我爱我家

□本报记者 赵福中 通讯员 李丰



人物检索

刘安贵 49岁,2000年至今任贵阳市乌当区总工会主席。曾任贵阳市乌当区朱昌镇副镇长、贵阳市乌当区直属机关委员会副书记。曾荣获全国总工会系统“四五”普法先进工作者、贵阳市劳动模范等荣誉称号。

自己读了起来。结果,读了几天书,刘安贵感到越看越放不下手,“工会工作是一种很有魅力的工作,更是一种对综合素质要求比较高的工作。”就像和一位知心朋友一见如故一样,刘安贵对工会工作着了迷。

“工作就得干出个样儿来,不懂就要学!”为了能成为一名合格的工会主席,刘安贵订上了自己的不足之处,他快马加鞭学工运知识。而那一年,他又选择了在党校读法律本科,主动给自己施压,一边是沉重的专业压力,一边是新工作带来的挑战,刘安贵从没有对谁叫过一声苦。

生性不服输的他咬着牙开始了“双重学习”,白天他在党校里听课、做记录、考试,晚上回到家后,他又开始拿出工运理论书籍,写自己的读书心得,用刚刚悟透的心得去指导、开展工会工作。

为了带动大家一块学习,刘安贵鼓励区

建的重心已经转移到了非公企业中,乌当区有大小非公企业300多家,还没有一家组建工会,你可要争取早日突破啊。”

那时候,非公企业组建工会对大多数贵州非公企业老板来说还是件新鲜事,不少老

这家企业诞生了。而在半年内,区里面所有非公企业都组建了工会。

“农民工这下可都能找到娘家了。”看着工作开展得红红火火的工会,刘安贵打心里高兴。

在一起开了个会,刘安贵鼓励他们自力更生,拍胸脯保证工会将给予全力支持。但是职工们反应平平,认为他们大多属于“4050”群体,也找不到什么好的创业项目。

“谁说没有,我都给你找好了!”刘安贵一拍桌子,一份策划案露了出来,他针对这100多名职工均是粮食系统职工的优势,为他们设计了一个面条加工厂的创业方案,各种困难的解决方法写得清清楚楚,职工们一合计,“成,这事就这么定了!”

一周后,一个由100多名下岗职工自主创业的“新粮人”面食品加工厂热热闹闹地开张了。刘安贵为职工们请来了技术专家,指导他们开发产品,改良技术,为他们联系了银行低息贷款,提前联系到了购货单位。

如今,“新粮人”不但火了,而且还吸收了几十名下岗职工再就业。提到刘安贵,职工们连连称赞。