

一家企业成立了法律知识咨询小组,义务为职工处理法律纠纷和提供法律咨询,没想到“好心”却引来了一场争论——

中铁七局看重“群众满意度”

回馈员工获双赢

本报讯 8月初,中国中铁七局集团举行的学习实践科学发展观活动员工群众满意度测评会上,来自企业各个岗位的227名员工代表通过无记名表决,满意度达到了99.1%以上。

两年一次大考核,增长一次工资,并且大幅提升了技术专家、主任工程师、副主任工程师及施工一线重要岗位人员的工资待遇和津贴标准。

据了解,该集团2009年上半年营业额和新签合同额分别达到72亿元和165亿元,实现了时间过半、任务过半的目标,在企业顺利度过“冬”的同时,该企业坚持以人为本,不忘回馈员工,认真为员工办实事,解难题,让员工得到了实实在在的好处。

吴俊是该企业一级技术专家,这次工资调整后,每月津贴就增加了2000元。他说,“企业对我们真好,大伙手里的钞票多了,干劲更足,心情更顺。”截至7月底,该企业完成的产值同比增长92.6%,创历史最好水平。

据了解,该集团2009年上半年营业额和新签合同额分别达到72亿元和165亿元,实现了时间过半、任务过半的目标,在企业顺利度过“冬”的同时,该企业坚持以人为本,不忘回馈员工,认真为员工办实事,解难题,让员工得到了实实在在的好处。

该集团不断加大对困难员工及家庭的帮扶力度,上半年累计发放救助金201万元,使91名特困员工、219名重困员工和37名困难家庭子女受益。围绕施工一线开展了“送清凉、送文化、送健康”等活动,发放慰问金30万元,发放实物折合13万余元。

深入推进员工民主管理,各施工一线项目部均成立了厂务公开领导小组、监督小组,组织职代会代表巡视抽查了58个项目部,大力开展了以“工地文化、工地生活、工地卫生”为主要内容的“三工”建设,使一线员工的生活、卫生、住宿条件得到根本改善,最大程度地维护了员工的合法权益。

工资是企业员工的“命根子”。该企业建立了员工工资正常增长机制,明确规定,一般员工每年增长一次工资,副处级以上干部每

(刘培峰)

高青地税与纳税人面对面

“开门述职”鉴清廉

■本报记者 丛 氏 通讯员 刘恒波

“我是一名经济开发区中心税务所的税收管理员,今天,我向大家汇报自己今年以来的工作情况,请各位纳税人给予监督和评议……”日前,在山东高青县地税局举行的“税官”述职述廉大会上,任玉科等14名税收管理员向110多位纳税人代表郑重述职述廉,让纳税人现场评判辖区内税收管理员的工作绩效、纳税服务和廉政情况。

力也是动力,为了获得所有纳税人的支持,我们会更好地服务纳税人,工作不到位,廉洁不廉洁,让纳税人评定最客观!”

能“面对面”地监督税收管理员履行职责情况,纳税人代表莫永光感到十分高兴:“税收管理员向我们纳税人汇报工作,接受我们的监督和评议,这是过去想都没想过的事,今后我们能更放心地纳税了!”他认为通过这种“公述民评”的形式,纳税人可以更好地监督税务干部,这是充分发扬民主的表现,也是对纳税人权利的尊重。

这是高青县地税系统推行税收管理员向纳税人述职述廉制度的第一场述职评议会。20多位纳税人代表就税管员的职责履行、廉政等情况进行现场点评,并对税收管理员和县地税局的工作,提出了中肯的意见和建议。按照“满意”、“比较满意”、“基本满意”、“不满意”等4个选项,对14位税收管理员进行了民主测评,当场公布的测评统计结果显示:纳税人对税收管理员们的工作全部满意。

据了解,这次评议会后,该局将对税收管理员的述职述廉报告予以公示,由更多的纳税人进行评议。同时,根据公示期间收集的意见和建议,督促税收管理员及时进行整改,并将整改落实反馈给纳税人。

“第一次面对面地向纳税人述职,压力真的很大!”50多岁的“老税官”杨恒生向记者介绍说:“开门述职,对执法人员来说既是压

目前,该局35名一线执法人员全部参加了“双述”活动,520名纳税人代表、10名县级以上人大代表、12名政协委员参加了评议,收到测评票600份,征集合理化建议12条。按照规定,述职评议测评结果将作为地税干部年度考核的重要依据,对在述职评议中纳税人满意度较低的税收管理员将通过换岗、离岗检查等方式进行处罚。

幸福感提升工作效率

“幸福感来自一个人自身与外界的和谐。周五工作制给我们带来的变化太多、太大了。”孙村矿掘进专业的一名管理人员感慨地说,“先说行为上的变化。职工劳逸结合,工作积极性高涨,各个工区的出勤率几乎都能达到98%以上,工作效率大幅度提高,日单产提高38%,日进提高了24%。再心理上,精神上最重要的变化,昔日的‘煤黑子’和‘白领’一样可以休双休,在闲暇时间还接受着良好的职业教育,让我们提升了自身素质,在家里,在社会上都感到备受尊重,‘幸福指数’不断提升。还有矿上的变化,‘周五工作制’实现了无人则安,矿井有近三分之一的时间井下无人,是绝对安全的,实现了非连续生产下的安全可控性,大大提升了安全管理水平,截至目前,我们已连续安全生产快两周年了。”

据了解,今年1-7月份,孙村矿主业、非煤共实现总产值17亿元,完成原煤产量92万吨,同比分别增加4亿元和6万余吨,职工人均收入比去年同期增加了3000多元。

等多种方式进行“充电”。该矿灵活培训方式,采取“请进来”的学习方式,分层次开办培训班。聘请大专院校的专家教授,对技术管理人员进行培训;聘请集团公司高级技工学校老师来矿对一线职工进行投师辅导。每逢周六、周日,孙村矿职工学校内坐满了认真听课的职工,到了晚上整个培训中心更是灯火通明,有的工人刚下夜班顾不上休息赶来上课,还有根据自己的情况进行跨工种的学习。

参加脱产培训的有采、掘、机、运、通等专业28个工种的3000多名职工,每周两天脱产培训,每天学习10课时,这免费“充电”的举措大受职工欢迎。孙村矿还采取“走出去”的学习方式,周末两天组织各专业、各队管理人员到省内先进的煤矿去观摩,先后组织了12批200余名管理人员外出参观学习。

孙村矿在周末还举办各类文体娱乐活动以及“冬送温暖夏送清凉”的安全宣传教育活动,使职工在喜闻乐见的多样化活动中接受教育,增强了矿井的凝聚力向心力。在



北京首华公司为进一步规范服务质量,提升管理水平,迎接建国六十周年,以“科学创新迎国庆,立足岗位成贡献”为主题,组织开展“迎国庆树新风做贡献”系列活动,紧张而热烈的篮球比赛拉开了这一系列活动的序幕。 马秋生 张苗 摄

林说:“我们在学习实践科学发展观中,要不断创新思想政治工作,抓住影响职工切身利益的事,运用车站现有资源,最大限度地地为职工办实事、做好事,营造出人文关怀的氛围,让职工切实感受到组织的关怀、家的温暖!以此,增强企业凝聚力,促进我们的中心工作。”

为了让法律知识咨询服务小组切实发挥好作用,该站在全站范围内聘请了精通《安全生产法》、《劳动法》、《合同法》、《治安管理处罚法》等法律法规的9人为法律知识咨询服务小组成员,设立服务电话和工作办公室。

去年,车站职工梁庆峰不慎被他人摩托车撞伤,交警部门认定:肇事者负全责。可直到今年7月份,由于肇事者拒不履行赔偿责任,致使小梁仍未拿到一分钱的住院费,家里承担了很大经济压力,很是着急。在得知车站成立法律知识咨询服务小组后,小梁抱着试试看的态度找到了服务小组。经过认真了解案情,详细查找有关法律依据,法律知识咨询服务小组以单位的名义督促交警大队加强执

法力度,敦促责任人履行责任,很快对方赔偿了小梁住院等各种费用2万余元,让他免除了经济损失。

自今年7月份,该站法律知识咨询服务小组成立以来,为职工提供法律咨询63人次,解决各类纠纷9人次,为职工挽回经济损失10多万元。同时,有效促进了车站安全生产,该站先后被铁道部授予全路安全优质站段称号,被武汉局党委授予先进基层党委。

(滕中伟 李邦兴)

“人情之理,不可不察”

■ 编辑点评

我国古代思想家对人的行为进行了深入研究,提出“人情之理,不可不察”。就是说,在管理中要重视研究人的规律,要根据一定的规律去满足人的欲望,办事情才能符合客观实际,达到最好的效果。

关心人、爱护人、培养人、教育人,树立以人为本的管理理念。

“以人为本”思想在我国最早是由政治家管仲提出的,其本意是只有解决好人的问题,才能达到“本理国固”的目的,中国传统的民本思想由此传承下来。

要做到以人为本,必须首先了解人的需求。既要了解他们在物质上的需求,更重要的还要清楚他们在精神上的需求。除了要关心员工的伙食、交通、工作环境、劳保这些之

外,还应该关心员工的精神需求。比如有什么爱好,近来心情如何,个人发展的目标以及人生理想等等。

文中企业正是充分了解到员工需求中的短板——缺乏法律常识和维权意识。由此成立服务小组,为员工义务咨询服务。关心了解员工的精神需求,员工会觉得企业和他之间有心灵的沟通,由此产生强烈的归属感和认同感,更激发为企业奉献的忠诚和力量。(晓燕)



近日,由浙江省台州市椒江区文明办、交警大队等部门联合开展的“礼让斑马线 大拇指行动”全面启动。青年志愿者、交警协管员、小交警和边防民警等100多人一起上路,竖起大拇指引导牌,引导行人安全过马路,以此提醒驾驶员礼让斑马线,倡导广大交通参与者关爱生命,文明出行。 新华社发(潘俊俊 摄)

孙村煤矿打破多年来不过周末加班连轴转的“传统”,于2008年11月,让全矿职工过上了轻轻松松的双休日。矿工们多年来和家人一起享受休闲时光的欢愉,终于从奢望变为现实——

像白领一样享受周末

■ 本报记者 孙覆海 通讯员 刁琳波

山东新矿集团孙村煤矿农民工李强的媳妇赵青莲,尽管在家务农,但随着李强的“双休”新增了个“差使”,那就是负责照顾全家人的周末活动。这不,在她的安排下,8月8日星期六,全家老少10多口,包车到100多公里外的泰安市游玩,晚上又入驻饭店吃了个团圆饭。赵青莲看着全家老小其乐融融的样子兴奋地说:“老李下井,收入不算低,在经济上难为不着,俺缺的就是他陪家人的时间,老李现在周末两天休息在家,可真是人人享‘双休’,全家都幸福呵。”

已达1350米,是亚洲最深的矿井。由于煤矿作业环境的特殊复杂性,这个矿的工人们一直沿袭多年的井下三班八小时工作制度。矿工们每个星期轮流休一个班,有时会遇到特殊情况还需要打“连勤”,体力不仅得不到很好的恢复,和家人一起享受休闲生活的欢愉更成了一种“奢望”。

近年来,孙村矿用科学发展观引领着矿井创新发展,打造出了一座现代化矿井。建成了矿井综合管理、调度指挥、安全监测、生产自动化控制的综合数字化、信息化网络,泵房、配电所等重点岗位、生产工作面,全部实现了地面远程自动化控制、可视化运行。

孙村矿在发展中不断提升矿工的幸福指数,工人们的工作生活质量得到了明显改善,他们缩短了上下井时间,生产不再“拼人力,拼劳动强度”,重要工作地点实现了无人值守。在矿井具备了实行“周五工作制”的安全生产条件下,从去年11月1日起,孙村矿正式实施“周五工作制”,突破过去多年不变的劳动组织方式,让全矿员工

享有每周两天的休闲时光,让矿工的幸福不断攀升。

综采一区的职工王立强说:“周末的两天里或是陪着父母聊天,或是陪着妻儿游玩,或是和朋友下下棋,散散步,钓钓鱼,真是充分地享受到了工作和生活所带来的乐趣。今年矿上春节放假7天及周末双休,仅在北立井井底安设2名信号工,其余全部休息,这在过去连想都不敢想,我们的休息权和健康权得到了进一步的保障。”

休闲不空闲

“职工的空闲时间多了,还要正确引导他们如何正确地利用时间。”孙村矿教培中心的一位老师说,“矿工送给我们一句广告词,说是‘闲时光免费培训’,现在,周末全员学习已成为矿上一道独特的风景。”

为了丰富职工的业余生活,孙村矿建立“大培训”格局,利用周末的时间进行自愿免费培训,从矿长到职工,都“量身定做”培训计划,通过在岗学习、办班培训、委培、代培

曾经的奢望

孙村矿是一个百年老矿,目前开采深度

■ 思想平台

大力提升基层党建工作质量

为企业科学发展、和谐发展提供良好的舆论支持。

创新和技术进步,树立负责任大企业的形象。转化工作资源,创造基层党建工作新优势

推进党风廉政建设体系建设。把党风廉政建设和反腐败工作与生产经营工作同部署、同落实、同检查、同考核,以党风廉政建设责任制落实情况为切入点,融入各项业务工作中;深入开展警示教育、党纪党规教育和企业规章制度教育,筑牢拒腐防变的思想道德防线;推进德治和预防腐败体系建设,确保领导干部行为安全和企业经营安全。

实现基层党建工作的新突破新发展,必须抓住提升发展质量的关键环节,充分发挥和创造党建工作综合优势,把党组织的政治资源有效转化为企业资源,把党的政治工作有效转化为企业的管理要素,为企业发展提供强大的动力支撑。

创造政治组织优势,培育独有的竞争能力。增强国有企业的活力、控制力和影响力,必须依靠国有企业独有的政治优势,也就是党组织的政治核心、战斗堡垒和党员队伍的先锋模范作用。

创造民主决策优势,引领企业发展方向。加强企业党组织参与企业重大问题决策的制

推进和谐稳定保障体系建设。加强对新形势下思想政治工作规律、特点的研究,把思想政治工作渗透到生产、经营、管理各个环节;健全完善化解矛盾纠纷、促进企业和谐稳定的工作机制,建立健全稳定风险评估机制,维护群众权益机制,全面履行社会责任,推进自主

■ 政工信息

抚化惰纶厂 “家书劝廉”显成效

本报讯 8月上旬以来,抚顺石化公司惰纶化工厂100余名主管以上干部陆续收到了子女情真意切的劝廉家书,这是该厂廉洁文化进班子、进机关、进车间、进班组、进家庭活动的又一个新亮点。

该厂纪委在全方位、多角度开展廉洁文化建设的同时,特别注重发挥配偶、子女的监督助廉作用,定期举办家属促廉座谈会、发放致配偶的一封信和评选家属“廉内助”等活动,让家庭成为“廉洁加油站”和“腐败防护网”,使领导干部在八小时以外也能得到有效监督和约束。

今年7月底,厂纪委在领导干部子女中发起了“致爸爸妈妈的一封信”活动,短短几天,就有近百位领导干部给父母写来感人至深的劝廉家书。厂督察站主任邵春宏9岁的儿子对爸爸说:“我知道你是纪检干部,一定有人给你送礼,找你送情,可我不想让你成为腐败分子,最后进牢房。我跟你约定:我在课堂守纪律,你在工作中也要守纪律,千万不要干违法的事。”毛条车间支部书记张托新的女儿还告诫爸爸:“莫受贿,金钱是那带刺的玫瑰;少张嘴,大吃大喝容易伤了胃;早点睡,摸牌赌博不知会害谁。”该厂廉洁文化“五进”活动开展五年来,领导干部在廉洁自律民主测评中的满意率始终保持在96%以上。(王妍)

蚌埠车站派出所 问计于民借点子

本报讯 蚌埠火车站地处蚌埠市中心,车站公安派出所辖区京沪、水蚌两条铁路线将市区分割成三块,治安状况较为复杂。为了了解薄弱环节,摸清实情,进一步提升线路治安防控能力,自8月上旬,该所开展为期一个月的“借脑工程”。

该所出动警力深入辖区铁路内部单位和59.5公里线路两侧的村居,就线路管理工作问计于民、征集良策,虚心听取沿线群众、铁路内部单位职工的意见和建议。同时,派出所还在沿线张贴问计求策公告,印制了调查问卷、警民联系卡,反馈意见单分发到职工村民手中。派出所还在沿线各村村委会放置了警民联系信箱,要求线路民警每周收取一次,并针对来信中反映的问题提出处置意见。此举极大地调动了职工群众参与线路治安管理的积极性,此项工作开展20多天来,该所共收到职工群众提供的各类意见50多条,梳理出32条具有建设性意见。(李宏)

推动企业又好又快发展,做好新形势下的企业基层党建工作,必须牢牢把握科学发展观的第一要义、核心内容、根本要求和根本方法,为建设企业科学发展提供坚强有力的政治组织保障和智力支持。

转变体制机制,创造基层党建工作新格局

推进党建工作责任体系建设。把握思想引领的主动权,努力打造政治坚定、能力突出、作风过硬、群众信任、善于开创科学发展新局面的坚强领导集体;完善“双向进入、交叉任职”的领导体制,健全党组织参与企业重大事项、重大人事、重大问题决策的工作机制;议事规则和程序,充分发挥党组织的政治核心作用;坚持加强“四好班子”和“五好党支部”建设,强化党员队伍的管理与教育,使基层党组织永葆战斗力、影响力和创造力。

推进精神文明支撑体系建设。以社会主义核心价值观体系建设为核心,加强员工思想道德教育,促进员工职业道德建设;培育造就适应企业发展需要、层次结构清晰、年龄结构合理、专业结构配套的企业管才、专业技术人才、高级技能人才和党群人才队伍;打好宣传主动仗,对内鼓舞士气,对外树立形象,