

■本报记者 戴明阳

8月初,卫生部北京市卫生局相继出台政策,拟定三级医院普及预约挂号服务。

这项看似简单的惠民工程早在10年前就已经开始尝试,但由于患者感到不方便以及处于“卖方市场”的大医院促进预约挂号的积极性不高,使得这项惠民服务在昙花一现之后便销声匿迹。

如今政府重拳出击,强令施行网上预约或电话挂号,使得市民看病挂号就像买火车票、飞机票一样方便快捷,点鼠标、打电话就能搞定。

但记者调查发现,摆在患者和医院面前的困难仍然不容小觑。

电话预约:“另一头总是甜甜的 sorry”

今天上午9点,记者来到北京同仁医院,已经很难再挂到专家号或是知名医生的号。

肖女士抱着已经熟睡的小儿子靠在医院大厅的墙上,脸上写满了疲惫,眼睛盯着门诊的窗口。从黑龙江齐齐哈尔来的肖女士只是知道来北京看病难,但没有想到竟是“如此之难”——排了一夜的队,淋了一夜的雨,挨了一夜的冻,最终还是没能挂上眼科专家王荣光的号。

“小儿子眼睛红肿,发疼,看了好多医院,就是角膜炎,开了很多药,但不见好转。在网上知道王教授是角膜炎方面的专家,上周六带孩子来看看。”肖女士很小声地说。

“为什么不网上预约或者电话预约呢?”面对记者的发问,肖女士道出自己心中的苦水。“网上预约了很久,没有回复。打电话打了整整一天,电话那头就是‘对不起’,实在让人抓狂。”

随即记者在肖女士面前拨打同仁医院预约电话11691777,里面传出女声录音:“因号源紧张无法保证每次预约都能成功,请谅解。”“对不起,您要的电话忙。”

之后,记者无数次重拨,得到的均是客气的“sorry”。

无法电话预约的医院不仅是同仁医院一家,北京儿童医院工作人员也告诉记者,很多患儿家长反映电话根本打不进去。“以前也开过预约挂号,但是因为患者感到不方便而最终取消。”友谊医院院方反映,医院的患者多为老年人,而这一人群多数根本不懂使用电脑,家里也没有电脑,电话预约,里面都是语音提示,那些“需要某某服务请按1,需要某某服务请按2”的录音能把老人们支使晕了。

号源紧张,电话预约难接通;真假难辨,网络预约花费不菲

北京预约挂号“看起来很美”

网上预约:真假难辨,花费不菲

在百度、谷歌等知名搜索网站上输入“网上预约挂号”等字样,会弹出几十万网页,这些网页充斥着五花八门的信息。

记者在百度输入“积水潭医院网上挂号”,立刻检索出3670个相关网页,仅预约挂号电话就有十几个号码,一并出现的还有“儿童医院挂号”、“协和医院挂号”等。当记者向上述医院求证时,众医院均表示与这些网站从没有过预约挂号合作。

“哪家是真的,哪家是假的?”在北医三院看病的邵先生发出疑问。

为了节省时间,邵先生原本不想向单位请假,想上网预约挂号,结果检索出近百个预约电话,邵先生立刻就晕了,这些手机号码让人心生疑窦:“别病没看成,再让人给骗了。”记者经过网上预约体验发现,要享受到这些预约挂号网站的服务,就要先购买他们的会员卡、健康卡,预约卡,其价格从200多元到2000多元不等,且网站明确表示:“患者购买会员卡仅作为使用预约服务的凭证。”这意味着会员卡还需要另交费用。对此现象,中日友好医院副院长彭明强认为,中介公司肯定是需要赢利的,它挣的不单单是3元钱的中介服务费,有些费用是缺乏政府监管的,比如会员费等。

除了网上充斥着虚假信息外,即便在医院自己的网站上预约挂号,其花费也是不菲的。4岁患儿晓晓的妈妈——邱女士有过预约挂号的经历,她感觉,预约挂号比门诊挂号看病要贵很多,“因为医院可预约挂号的只有特需门诊。”

邱女士讲述了事情的经过——由于女儿牙齿不好,所以她经常要带孩子去一家三甲医院的口腔中心看牙。

由于这家医院口腔普通门诊不能预约,特需门诊可以提前一天电话预约。邱女士首先选择了预约特需门诊。看了一次之后,她感觉经济上难以承担了,“挂号费100元,预约费20元,这还不算,她说,看病费用比普通门诊高很多啊。”邱女士说,在特需门诊看两颗牙得花400多元,而在普通门诊看两颗牙只花40多元。仅仅在特需门诊看过一次病,邱女士就决定放弃电话预约了。

北京大学政府管理学院教授顾昕认为,预约挂号打不进去,网上预约2分钟就约完,这不是技术问题,挂不上号的根本原因是患者多、专家少。

顾昕认为,政府合理分配医疗资源,这样人们看病才不会都往大城市、大医院里挤。另一方面,放开社会资本进入医疗市场,引入竞争机制。竞争压力加大才能促使大医院想方设法改进医疗服务,想办法缩短挂号窗口前面的队伍。

(本报北京8月18日电)

广州最大“土地盛宴”开席 竞标会上开发商疯狂抢地情景不再

本报广州8月18日电(记者叶小钟 实习生许漫)清算“地王”后,广州首次推出的年内最大“土地盛宴”今天下午隆重开席。总面积超过41万平方米的10幅土地的竞拍结果出人意料,广州地王连续的负面新闻让开发商有所胆怯,土地市场价格出现理性的回归。

广州此次的土地拍卖与“股市大跌”、“货币政策微调”和“闲置地王将被处罚”的负面消息狭路相逢。拍卖前最受关注的要数海珠区南华西旧城改造地块。该地不仅是广州旧城改造推出的第一幅住宅用地,也是广州今年放出的单幅规模最大的住宅用地。这幢罕见的市中心黄金地段事为许多专家看好,不少业内人士预测,此项目或成为海珠区的新地王。

然而,今天拍卖却没有出现上半年那种疯狂抢地的情景。该地块最终仅7轮举牌,鲜有地出现了以楼面地价4651元/平方米成交,实际成交价低于预测的上限。专家表示,估计之前广州地王连续的负面新闻让开发商有所胆怯。

此外,在这次拍卖中的4块住宅地中,黄埔区大沙镇广深公路北横沙村东侧地块、番禺奥园和花都亨利两限价房地等3块住宅地拍卖结果也令人眼前一亮。黄埔区大沙镇广深公路北横沙村东侧地段地块,大幅溢价成交,成为本场拍卖会的黑马。经过44轮举牌,以23900万元成交,折合楼面地价2333元/平方米。番禺花都两块限价地拍出的地块也都以小幅溢价成交。

据了解,今天拍出的10块土地中除金沙洲五个商业地块打包以底价115349万元拍出让外,其他地块都以小幅溢价成交。

从治水、管水、节水到水权改革

缺水大国书写“水经”华章

经典中国 辉煌60年

■本报记者 刘津农

“中国用占全球约6%的淡水资源,9%的耕地,解决了占世界21%人口的粮食问题。”

“中国30年来以年均1%的用水低增长,支撑了年均近10%的经济高速增长。”

…… 出席今年3月19日至22日在土耳其举行的第五届世界水资源论坛时,中国水利部部长陈雷的发言引起了与会160多个国家的首脑、水利高官以及学者、专家的极大关注。许多人要求与中国代表团单独交流,以分享中国水利建设的辉煌成就与成功经验。

其实,熟悉中国国情的人都知道,中国从来就是一个水资源短缺和水旱灾害十分频繁的国家。在中国历史上,“治国必先治水”,向来是治国安邦的大事,甚至决定着一个朝代的兴亡与几千年文明史走向……

然而,1949年新中国建设时,偌大的国土上只有22座大中型水库和一些塘坝、小型水库,江河堤防也只有4.2万公里,几乎所有江河都缺乏控制性工程……新中国的成立,使中华民族的“治水”进入了一个新时代。

“一定要把淮河修好”,“要把黄河的事情办好”,“一定要根治海河”……新中国缔造者们的决心很快化为亿万人民的行动,华夏大地上掀起了一波又一波水利建设高潮,几乎每个时期都有标志性的水利工程诞生,它们带来了巨大的经济和社会效益。

2009年7月,时值汛期,湖南省华容县东山镇101岁老人朱期照坐在自家的院子里,抽着旱烟,悠然自得。

华容县北倚长江,南滨洞庭,“江湖两害,十年九灾”曾是这个地方的真实写照。在朱期照老人的经历中,有3次特大洪水让他终身难忘:1931年大水,1954年大水和1998年大水。其中1931年长江大水时,华容县一片汪洋,2000多人在洪水中丧生。

“现在,政府修了大堤,我们心里总算踏实了。”老人说。在离老人住所不远处,长江干堤宛如一道铜墙铁壁,挡住了滔滔江水。

截至目前,全国已建成各类水库8.6万多座,堤防长度达28.69万公里,大江大河主要河段基本具备了防御新中国成立以来发生的最大洪水的能力,中小河流具备防御一般洪水的能力,重点海堤设防标准提高到50年一遇。

洪水,是发生在错误时间的水资源。它容易形成灾害,可让它白白流淌,又是极大的浪费。在大江大河上建设大型水利枢纽,既可科学防控洪水,又能调度配置水资源。

新中国成立以来,特别是改革开放以来,中华大地上孕育了一个又一个经典水利工程。小浪底水利枢纽工程、临淮岗洪水控制工程、百色水利枢纽工程以及三峡工程,它们一次又一次让世界瞩目,造福于中国人民。

其中,最为著名的当属世界第一的三峡工程。截至2009年6月底,它累计完成投资1849亿元。目前,三峡水库水域面积达1084平方公里,库容393亿立方米。既可有效调控长江上游洪水,将荆江河段防洪标准由现在的十年一遇提高到百年一遇,又能每年发电约1000亿千瓦时,还有着巨大的航运、供水、补水和环保效益。

60年来,国家先后投入10034.6亿元,用于水利建设。现在,我国水利工程规模和数量已跃居世界前列,水利工程体系初步形成。全国防洪减灾直接经济效益累计达3.93万亿元。

然而,一个严峻的现实是,中国是一个水资源十分短缺的国家,人均水资源2163立方米,只有世界人均水平的1/4,且分布不均。在600多个现有城市中,严重缺水的城市达400多个,缺水特别严重的城市有110多个。为确保城乡供水安全,国家实施了引滦入津、引黄济青、引滦入唐、引碧入连、引大入秦、南水北调等大型工程。

特别是南水北调工程,事关中华民族的复兴。到今年7月底,该工程已累计下达东、中线一期工程投资589.7亿元。其中,中线工程已向北京调水3亿多立方米。

来自水利部的数据表明,我国水利工程年实际供水能力已达6591亿立方米,累计解决2.72亿农村人口的饮水困难和1.65亿农村人口饮水安全问题,基本结束了农村严重缺水的历史。60年来,全国农田有效灌溉面积从2.4亿亩扩大到8.77亿亩,占世界总数的1/5,居世界首位。



1997年10月上旬拍摄的三峡工地全景图。当年,三峡工程成功实现大江截流,工程顺利转入二期施工。新华社记者 杜华举 摄

国家还投入巨资,促进工农业节水。在连续30年保持农田灌溉用水量零增长的情况下,我国粮食产量提高近50%;万元工业增加值用水量从953立方米,降为163立方米。按2000年可比价格计算,我国万元GDP用水量从上世纪80年代初的2909立方米,降至2008年的271立方米。

从防洪排涝工程、一般灌溉工程、调水工程,到大型综合枢纽工程、大型节水工程、治污工程,再到生态水资源保护工程,60年来,中国的水利建设一步一个脚印,步步迈向可持续发展。

今年8月12日上午8时,黄河入海流量达到了413立方米每秒,实现了连续10年不断流。在经历了上个世纪八九十年代频繁断流的危机后,经过统一调度和有力治理,古老的黄河重新焕发出了勃勃生机。这个真实的景象,是我国水利建设可持续发展的真实写照。

相关链接

水权改革

在大力建设节水型社会的同时,我国还将市场机制引入水权交易,探索水权转让改革。为此,水利部相继颁布了《水权制度建设框架》、《水利部关于水权转让的若干意见》、《黄河水权转换管理实施办法》等规定,并先后在宁夏、内蒙古开展了水权转换试点工作。从农业领域为工业企业发展转换出了紧缺而又必需的水资源,同时为农业节水筹集到了资金,实现了工业和农业发展的“双赢”。

水权改革,突破了以行政手段分配水资源的传统模式,破解了传统的水资源分配难题,实现了水资源优化配置。

路桥收费改革追踪

重庆市政府首度征求车主代表意见

表示:路桥费暂时不会取消,但会让广大车主享受到更多实惠

新华社重庆8月18日电(记者郭立)7月20日,新华社“新华视点”栏目播发了《收得不清楚 用得不明白——重庆燃油税改革后继续征收路桥费引发质疑》的报道,引起了广泛关注。8月16日,重庆市邀请车主代表、人大代表和政协委员的建议意见,共同做好下一轮的路桥收费改革工作。会上,有关部门向代表发放了“2002—2008年主城区路桥通行费收支汇总表”和“主城区路桥设施投资、回购、租赁情况统计表”。

据了解,自重庆实行路桥收费年票制后,重庆市民对路桥收费合法性、合理性的质疑长期存在,市政府及有关部门广泛征求车主代表听取意见建议,尚属首次。

重庆主城区路桥费的收取日益成为社会关注的课题。

在座谈会上,重庆市副市长凌月明说,此次召开座谈会的目的是加强沟通,消除因信息不对称而产生的种种误解,同时听取市民代表、人大代表和政协委员的建议意见,共同做好下一轮的路桥收费改革工作。会上,有关部门向代表发放了“2002—2008年主城区路桥通行费收支汇总表”和“主城区路桥设施投资、回购、租赁情况统计表”。

据了解,自重庆实行路桥收费年票制后,重庆市民对路桥收费合法性、合理性的质疑长期存在,市政府及有关部门广泛征求车主代表听取意见建议,尚属首次。

大桥、石板坡长江大桥都是上世纪90年代前修建的,不该存在贷款或租赁的问题,因而不应该将其纳入收费范围。车主李光辉提出,应加强政府和车主之间的沟通,加大对收费人员收入情况的监督力度,防止收费单位滥发福利。车主代表们普遍对重庆收取路桥费与机动车年检进行捆绑的做法表示异议。

副市长凌月明及重庆市市政府有关部门负责人向车主代表介绍了“老三桥”收费的缘起、路桥涵盖范围的变化、路桥费用用途中工作经费的构成等。车主们积极建言献策,就收费方式的调整提出建议。凌月明表示,重庆主城区路桥收费暂时不会取消,但市正在积极调研论证,不久将会有结论,并向社会公开,相信会让广大车主满意。

京沪高铁攻坚

本报济南8月18日电(通讯员刘宏志 王琼 高晓)京沪高速铁路济南党家庄站信号工程施工提前安全顺利完成。

由中铁十局电务公司施工的济南党家庄站,位于京沪线和胶济线的交汇点,既有站房的位置今后将成为京沪高速铁路既有高铁联络线工程的运梁和铺轨通道。本次施工的主要任务就是要解决车站信号楼制约京沪高铁架梁、铺轨施工的问题。由于本次施工影响着北京、上海四个正线方向和济南西站等3个方向的50多趟列车行车,属于铁路一级施工。

本报讯(通讯员李良苏)今年是京沪高速铁路的攻坚年。中铁十七局集团承建的第一标段,是全线的“龙头”。职工们抓住当前有利时机,掀起秋季施工大干高潮,以确保今年施工计划的完成。

右图:施工做到了“一点不差,一线不错,一谈就通,一事不出”。

下图:职工们正在进行架梁作业。



江浙沪8000船只大堵航

8月18日上午,船只紧接着长湖中线排队,等待通航。

7月29日以来,由于连续强降雨,位于长兴—湖州—上海内河航线(长湖中线)上游的东、西苕溪水位全线上涨,与长湖中线航道相连的大湖水位也已连续20天超警戒水位,从8月6日8点起,水利部门相继关闭了长湖中线航道湖州船闸以及太湖环湖大堤和东、西苕溪沿线所有水闸,全航区实行水上交通管制。截至18日,浙江至江苏的主要水上航道已连续封航13天,造成沿途8000多船舶堵航,已经影响到华东电网电煤运输以及苏南、上海等地的建材运输。

新华社记者 黄深钢 摄