

“明码标价”乱花渐欲迷人眼,收银价高于标签价……

## 超市购物遭遇价格“乱码”

□本报记者 李国  
实习生 黄怡萍 罗倩妮

在设施先进、货品丰富的大型超市购物,很多人不经意间就买了一堆。由于交费都是条码扫描,很少有顾客会一一核对购物小票上的价格。但也有顾客比较较真,而且这一较真,还真较出了问题,重庆市民郑先生就是这么一位较真的人。

8月2日,家住重庆市龙头寺的郑先生,在重庆永辉连锁超市的饮料专柜前,看到瓶装的红牛功能饮料标价4.9元,觉得比其他超市便宜,于是买了5瓶,到收银台结账时,收银员收了他26元。

“我当时也没留意,后来才想起来不对劲,就算饮料每瓶5元,最多也才25元啊,怎么收了我26元呢?”郑先生回家后拿出小票核对,这才发现,原来购物小票上标注的每瓶单价是5.2元。

“我只是觉得,上当了!”郑先生愤怒地告诉记者。

“明码标价”乱花渐欲迷人眼

感觉上当的郑先生找到了这家超市,进行了多次协商,要求超市公开道歉,超市给他的解释是,发生这样的情况只是工作疏忽。据超市相关负责人介绍,超市每月1日对

所有商品进行调价,涉及商品种类上千种,难免出现疏漏,考虑到超市的声誉,只能进行私下道歉。

在记者的随机调查中,发现10种物品中,有3件物品的收银价比标签价格高出0.4元至2元不等,超市服务台却轻描淡写地表示将多收的款数退还。

我国对类似的“价格陷阱”有严格的规定:如果是一时疏忽,属偶发性事件,商家一般只需赔礼道歉,按正确价格结算即可;如果有证据显示此类错误长期、非正常地存在,那消费者就有理由怀疑商家或有“欺诈”行为,在证据确凿的情况下,商家将面临双倍索赔。

据了解,“此类错误长期、非正常地存在”不能超过48小时,否则商家将可能被认定为价格欺诈。

业内:5%——令人惊讶的差错率

日前,一项最新的调查报告引起了市民极大关注:消费者在超市购物结账时,被机器“嘟”的一声扫描过的价格标签条形码,竟然也可能“忽悠”你,标的是诱人的特价,促销价、清仓价,但最终呢——照样按原价收钱。

据奥克兰理工大学商学院Paul Pickering博士的初步估计,此类差错率高达5%。5%的

差错率表示,一位消费者每20次超市购物,就面临一次价格“陷阱”。

在记者的采访中,一聊起“您是否曾被超市价格标签忽悠”的话题,就引起了市民强烈的共鸣。

在10位受访者中,有2位表示亲身经历过超市的“价格陷阱”;另有3位表示自己的家人或朋友向他们聊及此事;只有1位意味深长地对记者说:是吗?有这回事?这年头还有什么可以相信啊?

调查中,记者发现只有不到30%的消费者,在结账后有检查账单的习惯,不少消费者表示:自己没有仔细核对账单的习惯。这既出于对超市条形码读取器心存信任,也是嫌麻烦——特别在大包小包“大采购”时,更没多少闲功夫去一一对照。

面对调查报道中披露的5%的超市价格出错率,几乎每个受访者都表示,今后在购物时,的确得多留个“心眼”。

价格欺诈:谁来监管?

有关规定明确指出:价格欺诈行为,是指经营者利用虚假的或者使人误解的标价形式或者价格手段,欺骗、诱导消费者或者其他经营者与其进行交易的行为。业内人士表示,超市这种实际价格与标签不符,结算价格高于标价,实际上已经违背了消费者的知情权,涉

嫌价格欺诈。

相关负责人表示,超市、卖场标签价与收银条不符,一般失误的情况比较多,但是也涉及到商业诚信问题,超市、卖场有责任有义务杜绝价格差错的发生,遇到超市价格标错,只要消费者持有证据向物价部门投诉,物价部门可以对商家进行罚款。

支招:寻找消费者的“护身符”

实际上,由于相关执法部门实行的是“不举报,不处罚”的原则,法律规定有时就可能变成了“纸上谈兵”。

在实际生活中,消费者的维权之路并不平坦:遭遇商家的“白眼”与刁难;为退回几块钱,还得专门跑一趟,再填写表格;语言不畅,交流不力;如何举证商家的“价格陷阱”,到底是无心还是有意的呢?所有这些维权之“累”,都在“敲打”着消费者——是否有必要再去“折腾”?

重庆佳程律师事务所的李律师接受记者采访时,专门为消费者遇到“价格陷阱”支招:首先,要养成保留购物收据的好习惯。在您不经意间扔掉收据的同时,您向商家讨说法的机会也“随之扔掉”了。

其次,购物结账时,应及时核对。如果实在不愿检查所有商品,那么,对商品数量、特价商品以及贵重商品,也要有重点地核对。

第三,当发现出现价格错误时,要及时提出,越早越好。

最后,也是很重要的一点,如果发现某一商家屡犯不改,有必要向本国的GSI,消费者维权组织或媒体反映。据悉,GSI目前收到的相关投诉很少,这和5%的差错率形成巨大反差。李律师指出,“怕麻烦”是消费维权的大忌。



8月15日下午,山东省莱西市水沟头文化市场文友书店老板丛洪章正在网上“淘书”。

一年前,丛洪章利用市场铺设宽带优惠的机会,给店里拉了根网线,并在“淘宝网”上开了家网店,这样他每天都可以跟全国各地的书友交流旧书信息,互通有无。虽然地处偏远小镇,但他经过一年多的网上淘书,不仅丰富了他自己书店里图书的种类,也为他带来了可观的经济收入。

本报记者 杨登峰 摄

旧书店里的新买卖

## 龙梅和玉荣:草原上永远的“英雄小姐妹”

兰察布盟(今乌兰察布市)教育局、团委及内蒙古自治区残联工作,现任内蒙古自治区政协民族和宗教委员会主任。“草原英雄小姐妹”是第四、五届全国人大代表,龙梅还是中共十大代表,玉荣被评为全国自强模范。

被截肢的玉荣忍受了常人难以想象的痛苦,频繁地更换假肢让她的腿部经常血肉模糊,疼痛不已,但是,当当事人问起这些时,她总是言语不多,一带而过。

“虽然过去45年了,但作为一个普通牧民的孩子,我们为党为人民做了应该做的事情,党和人民也给了我们姐妹俩很高的荣誉,我们从一个普通牧民孩子成为了大学生和军人,又都走上了领导岗位,虽然因伤病,生活多有不便,但我们一直怀着一颗感恩的心。”玉荣说。

最大的心愿:建设家乡,回报社会

“现在进入了市场经济时代,我们应该把党和人民给的这个荣誉称号利用好,发挥更大

作用,与时俱进,不能躺着吃老本。”玉荣说。

现在,在龙梅、玉荣的家乡白云鄂博,有关部门投资几百万元,盖起了一个“草原英雄小姐妹”事迹展览馆,成为了当地一处著名的青少年爱国主义教育基地。

龙梅说,“前不久回到老家时,我们碰到来自四川、甘肃、河南等地的客人领孩子去参观,他们见到了我们姐妹俩非常激动,非常高兴,他们希望让后代继续弘扬这种集体主义精神。现在已有五千多人参观了展馆。”

回忆起45年前发生的那一幕,姐妹俩并没有后悔,但是每当向孩子们提起往事时,一些孩子至今有点不太理解:“你们真傻,为什么不把羊群赶下?难道人的生命比羊的生命更重要?”

龙梅说:“这件事情放在当时的社会背景下,任何人遇上了都会这样做。人不能只为自己活着,要多想想他人,多想想集体!”

在几年前,曾有人建议她们收取出场费、做广告,也有一些企业邀请她们做形象大使,

兴办的,他们俩一个出资、一个出技术。

王立强在沈阳市铁西区也是个“新闻人物”。他今年54岁,原是铁西区副食品商店职工,是铁西区商业系统第一个“下海”经商者,他倒过蔬菜,办过出租车公司、开过星级酒店,现在还办着一家收入不菲的中高档饭店。

他告诉记者,手里钱多了,就希望让这钱花得有点意义。赫常学跟他邻居,早年办家“免费医院”的想法,于是两人一拍即合。

通过采访得知,患者来这里看病,只交一元钱挂号费。

有人算过一笔账:按现在的门诊量,一天有100多人,日收入也就100多元。那么,这家医院究竟能撑多久?

王立强解释说,这家约700平方米的诊所用房是他自己的,不用交房租,这就省了一大笔钱。日常开支主要是水、电费等等支出,一年大约30多万元。王立强说,这个支出对他来说不算什么。

采访时,沈阳一位房地产商李荣斌也在场,他是王立强的“发小”,李荣斌表示,他也愿意出资赞助。

王立强笑着说,一个饭店老板和一个房地产老板一起支撑这家医院,绝对没有问题。赫常学治疗颈椎病主要靠针灸和“手法”,患者来看病,自己带检验的片子,赫常学根据片子和自己的经验,“手法”确定病情,这样一来,也能节省不少费用。

赫常学感慨地说:人的生命是有限的,能够用有限的生命做有意义的事,这是我的追求。只要我活着,这件事我就会坚持到底。

## 北京6000佳丽 角逐南航亚运空姐

本报北京8月15日电 (实习生 李苏龙 通讯员 谭真臻 项子良)今天,南方航空公司“中国亚运空姐招募大汇”在北京新东安广场揭开帷幕。此次“中国亚运空姐招募大汇”计划招聘空中乘务员400名,其中北京赛区拟招聘40名。据悉,截止到14日已经有6000余人报名参加北京赛区招募活动。

作为国家骨干航空公司,南航主动承担社会责任,继2008年面向社会招聘500名空中乘务员之后,在国际金融大环境不明朗,大部分企业都在调整的时期,南航依然决定向社会招聘400名空中乘务员。

此次招募大汇分为基本目测、专业目测、笔试、体检、复试等五个环节。以上各项考核通过者,将参加选区电视晋级赛,胜出者成为南航准空姐,前十名将有机会参加全国总决赛。15、16日两天基础目测环节的评委全部来自南航明珠俱乐部VIP旅客,严格把好招募第一关。这些嘉宾评委按照招聘标准,认真、谨慎地投出自己的一票。

今年是南航连续第4年采用这种公开海选形式进行空姐招聘,优胜选手不仅可以圆南航空姐梦想,还将以空乘、引导员、志愿者等身份出现在亚运赛场,为亚运服务,为亚运喝彩。

(上接第1版)

一场暴风雪改变了龙梅、玉荣的命运,也使“草原英雄小姐妹”成为那个激情岁月里人们的精神偶像。

“我们永远心存感激”

龙梅、玉荣搏斗暴风雪,保护集体财产的动人事迹经媒体报道后传遍了长城内外、大江南北,被誉为“草原英雄小姐妹”。

虽然没有亲身经历,但是从现有资料中我们仍然能强烈地感受到当年学习她们的盛况。“草原英雄小姐妹”的事迹相继被改编成电影、话剧、京剧,被制作成动画片,编入小学《语文》课本,上了连环画,全国到处可见印有她们图像的图片。

1969年9月底,龙梅到北京参加新中国成立20周年国庆观礼,在天安门观礼台上,受到了毛主席的亲切接见。当天晚上,周恩来总理又把她接进中南海住下,勉励她多读书,好好学习。

1971年,姐姐龙梅光荣入伍,后在解放军第253医院当了护士,1982年调至包头市东河区工作,原任包头市东河区政协主席;妹妹玉荣1976年毕业于内蒙古师范学院,先后在乌

(上接第1版)

“不少医院也打义诊的牌子,说是免费,等开始治疗时就要钱了。”也许是个技术水平不怎么样的大夫,免费的目的主要是拿患者练练手”,带着一个个疑问,隋桂芹心里直打鼓。

从诊所出来的每一个人,她都要过去询问,问了3个,她还是不放心,担心是“托儿”,一连问了4个,消息证实了,她才忐忑不安地走进去。

赫医生看了看她带来的片子,又按了按她的头、肩等几个部位,找到了病症的关键点,给她打了一针,然后让她到诊所的大堂按着护士要求做操。令隋桂芹没想到的是她的胳膊居然能举起来了,脑袋也轻松了。这天回家,中午就睡了一觉,晚上又接着睡,她说,得病之后从来没有睡过这么香。

几次治疗,隋桂芹身体功能恢复,那种感激的心情真是难以表达。她和老伴儿商量,到诊所做志愿者,以此表示对医生的感谢,得到了老伴儿们的支持。她从家到诊所要骑两趟车,可她坚持要做这份“义工”:“因为不收费用的医院让群众非常温暖。”

像隋桂芹这样的从“怀疑者”到“志愿者”的人,还有今年已经60岁的原金杯冲压件制造公司职工李宏伟。他说,过去他生活不能自理,连吃饭都得别人喂,现在是个行动自如的人,他不仅要去报恩,也要学学赫医生他们,尽自己的能为社会做一点事儿。

“只要活着就把好事干到底”

这家“免费医院”是王立强、赫常学合作

## 叶成焕



新华社北京8月15日电 1938年4月18日,朱德总司令专程从八路军总部赶到山西榆社县郝北村,向一位烈士的遗体告别。烈士的灵柩缓缓放入墓穴后,八路军第129师师长刘伯承、政治委员邓小平、副师长徐向前和第三86旅旅长陈赓与干部战士代表依次铲起一锹锹黄土,垒起了一座新坟。这位烈士,就是叶成焕。

叶成焕,1914年生于河南新县郭家河乡吴河村的一个农民家庭。1929年参加革命,同年加入中国共产党。1930年参加鄂豫皖红军,历任连队政治指导员、营政治委员、团政治委员、师长、师政治委员等职。在创建川陕苏区和红四方面军长征中,他指挥挥果敢,身先士卒,率部屡挑重担,战功卓著,深受部下的爱戴和上级的称赞,逐渐成长为一名军政双全的优秀指挥员。1936年9月12日,时任红31军第93师政治委员的叶成焕与另外两名师首长一起,在甘肃通渭县驻守界石铺的红一方面军先遣队写了一封信,表达了对三大主力红军会师后中国革命前途的美好憧憬。

1937年全国抗战爆发后,中国共产党与国民党达成协议,把陕甘宁地区的红军主力改编为国民革命军第八路军,叶成焕任第129师第386旅第772团团长。9月,按照中共中央关于在山西敌后建立抗日根据地

的战略部署,率领第772团东渡黄河,向太行山区挺进。10月26日和28日,在刘伯承的亲自指挥下,叶成焕率部在山西平定县七豆村重击敌,仅以伤亡30余人的代价,取得了歼敌400余人的重大胜利,给进犯太原的日军以沉重打击。11月2日,率部参加黄崖底战斗,和兄弟部队一起,歼灭日军第109师团300余人,击毙骡马300余匹。1938年2月3日间,率部参加了长生口、神头岭、响堂铺3次著名战斗,有力地打击和钳制了日军,为创建晋东南抗日根据地做出了重要贡献。

1938年4月初,日军调集3万余人分9路向晋东南抗日根据地大举进犯,遭八路军顽强阻击。4月15日,侵占武乡县城的日军3000余人,北犯榆社扑空,兵疲意沮,只得折回武乡,当日黄昏又放弃武乡,连夜沿浊漳河东撤。刘伯承决心抓住这一有利战机,集中优势兵力迅速发起追击,在运动中将其歼灭。叶成焕率第772团等部为左纵队,沿浊漳河北岸山地实施追击。16日晨,与兄弟部队一起在武乡以东的长乐村将东撤的日军大部截住,迅即发起攻击,将日军截为数段,压缩到狭窄的河谷里。至17时,第129师部队已被包围于河谷里的日军基本歼灭。这时,有千余敌人从辽县来援。鉴于全部歼灭该敌已无把握,刘伯承决定以一部兵力迷惑李制敌人,主力立即撤出战斗。叶成焕接到命令后,一面指挥部队打扫战场,装运战利品,迅速撤离;一面跑上一个高地,观察敌人增援部队的情况,看看有没有机会消灭一部分援敌,完全把自己的安危置之度外。突然,一颗子弹射中了他的头部,于18日凌晨壮烈牺牲,年仅24岁。徐向前在回忆录中对叶成焕给予了高度评价:我772团团长叶成焕身先士卒,不幸牺牲。“他是鄂豫皖时期参加红军的,作战勇敢、沉着,善于团结同志,在群众中有很高的威信。”

人民英雄  
庆祝新中国成立60周年

## “让员工在企业体面而快乐” ——劲牌公司“快乐工作、快乐生活”记事

□本报记者 邹明强  
本报通讯员 谭九勇

7月23日,30名劲牌公司的优秀职工开始了“台湾环岛8日游”快乐旅程。据了解,这是劲牌公司首次大面积奖励优秀职工台湾游,今年,该公司将有100名优秀职工分3批次赴台旅游,总费用高达80万元。

“很小的时候就知道台湾是祖国的宝岛,但从来没有去过,现在我们终于有机会拜访宝岛了。”李先芝是劲牌公司技术中心的优秀员工,说起这次旅游,她一脸的喜悦。

“不仅奖励优秀职工旅游,组织职工旅游也在公司开展了10多年,并以制度形式固定下来,只要是公司正式职工都可以参加,并可以自己选择时间和地点,实行个性化旅游,在既定条件下,可以夫妻同游,可以全家共享。”劲牌公司物业管理部经理郭伟告诉记者。

在劲牌公司,职工是最宝贵的财富,公司一直致力于让职工快乐地工作,体面地生活,努力提高职工对公司的归属感和自豪感。职工不仅可以享受带薪旅游的福利,而且在薪酬、内部救助等方面也感受到了快乐工作、体面生活的理念。

劲牌公司还十分注重职工的内部救助,制定了《劲牌公司内部员工救助制度》,2004年出资30万元,设立“员工困难救助金”,并以此为基础,每年随着企业效益增长按比例递增。救助金实行滚动支出,主要用于帮助职工家庭解决重大疾病、重大事故及子女入学所遇到的困难,为完善“员工困难救助金”机制,公司成立了专门的评审委员会,确保困难职工得到扶持。截至目前,劲牌已发放困难救助金92万元,受助职工达230余人。

## 朝阳预备役给水团享誉辽西

本报讯(特约通讯员 邹国英)日前,朝阳预备役给水团传来喜讯,该团荣立全军一等奖。在和平时期的沈阳军区建团中,该团是唯一获此殊荣的团队。

朝阳预备役给水团移防辽阳11年来,积极支援辽西地区防汛抗旱,解决群众饮用水问题;支援辽西农村饮水解困,解决贫

水地区群众用水问题;积极投身老工业基地建设,参加新农村建设和扶贫开发;广泛开展军民共建活动,为构建和谐朝阳做出贡献。11年来,该团足迹踏遍辽西地区100多个乡镇,600多个自然村,勘测水源点509个,打井筑井103眼,解决了辽西地区3.7万人长期喝高氟水问题。

要信息,徐某与浙江临海市的一个绰号叫“黄山”与“三哥”的贵州籍男子联系频繁。

据徐某交待,浙江临海那个叫“黄山”与“三哥”的男子是黄成志(化名),39岁,贵州遵义县人,是他的“老板”,活动能力很强,是浙江丽水和临海的娱乐场所的常客。

他交待说,一般是由老板“三哥”在丽水和临海两地娱乐场所和宾馆里寻找买主,然后再通知徐某,让他想办法在贵州物色年轻漂亮的女子,拐骗卖到丽水、龙泉等地从事非法色情活动。

自掘陷阱的最终下场

在抓获湖北籍犯罪嫌疑人徐某的同时,另一路侦查员在贵州遵义,经过大量调查取证和布控工作,将该团伙的嫌疑人杨某抓获。

黄志成在丽水迟迟没有等到徐怀远和黄兵从贵州转过来的女子,电话又联系不上,这让十分警觉的黄志成感觉到了不祥的征兆。狡猾的他意识到丽水龙泉绝不可能在多米一天,于是他带着一名刚刚被拐卖过来还没有找到下家的女子陈某,逃到了临海,整天呆在旅社的房间里,闭门不出。

7月3日侦查员在临海市古城派出所的配合下,将正在旅社303房间睡觉的黄成志一举抓获,同时还解救了被其控制的贵州息峰籍女子陈某(18岁)。

至截稿之日,这一拐骗、拐卖、运送、买卖妇女的犯罪团伙六名犯罪嫌疑人已被抓获归案,已有三名被拐卖妇女被成功解救。

## 美丽谎言背后的陷阱

□本报通讯员 高再新

15岁的小梅(化名)和18岁的小琴(化名)都是贵州省遵义县人,两名花季少女怎么也想不到自己已去外地找工作,而且让自己十分信任的朋友,会编织各种谎言,精心设计个陷阱,让她们一步步落入了不法分子的圈套,险些失去自由。所幸的是,杭州铁路公安处的乘警将她们成功解救。

两名花季少女被谎言迷惑

40多岁的黄兵(化名)是贵州省遵义人。今年6月初,他收到了一名湖北籍男子的短信,称丽水这边的非法色情生意比较好做,让他在贵州老家物色几名女孩子,成功后将给予3000元好处费。6月13日,这名湖北籍男子给黄兵预先支付了1000元。

拿到这笔钱后,黄兵就立即联系了社会上的两名游手好闲的青年男子杨某、谢某,让他们在遵义物色几名年轻漂亮的女子,准备骗到浙江丽水从事非法色情活动,并预先支付了500元辛苦费。

拿了辛苦费的杨某与谢某四处活动。不久,他们在遵义市某镇溜冰场遇见了清

纯丽质的小梅与小琴,并主动搭讪结识。

杨某与谢某是溜冰场上的高手,这溜、花样滑冰样样拿手,一翻激情表演之后,两名年少清纯的少女,被杨某和谢某的酒脱所征服。一顿丰盛的晚餐之后,杨某与谢某又将小梅与小琴带进了一家卡拉OK厅,一放歌喉之后,两位清纯少女见杨某与谢某出手阔绰,又像是见过大世面的人,佩服之意溢于言表。

杨某和谢某也了解到小梅与小琴俩是好姐妹,初中毕业后一直在老家无所事事,家境条件不是很好,正想外出找一份好工作,但又苦于没有门路。

一天,杨某与谢某告诉两位姑娘,他们在浙江丽水有位朋友能帮她们在大酒店里安排服务员的工作,活轻松,收入也相当不错。

两位姑娘听了后,信以为真,表示愿意去丽水找工作。

于是杨某和谢某将两位涉世未深的小梅与小琴介绍给黄兵,黄兵自然也是口若悬河地编织着种种谎言,称能帮她们在外地找到赚大钱的工作。

6月18日,几经周折后,黄兵带着小梅与小琴踏上了从贵安发往温州的1092次列车,准备到达杭州后,再前往丽水。