

倾注全力精心打造 创新维权实现机制

# 北京市总推出“一卡一平台”服务职工

## “12351 职工服务信息平台”13日开通,与“互助服务卡”一道为职工办实事、解难事、做好事

本报北京8月13日电 (记者吴晓向)今天,北京市委常委、市总工会主席梁伟启动了“12351 职工服务信息平台”,北京市总工会倾注全力为职工精心打造的“12351”职工服务热线网站和京卡·互助服务卡正式推出。

这是北京市总为职工办实事、解难事、做好事,打造和谐、关爱、便利服务平台的一项重要举措,更是他们适应新形势,主动迎接新挑战的有益探索。

“12351”职工服务热线和“12351”职工服务网站是工会组织与工会会员和职工沟通的桥梁。会员或职工拨打“12351”或者登陆“12351”职工服务网站,就可得到市总为职工免费提供的政策咨询、法律援助、互助保障、困难帮扶、生活服务、职业介绍、技能培训、信息查询等方面方便、快捷的服务。

京卡·互助服务卡是集多种功能于一体的智能卡。它不仅能够实现北京市总工会免费互助保险金的便利发放和使用,持卡人还可享受市总工会为会员提供的法律咨询、法律援助、职业介绍、帮助救助等服务,以及职业培训、文体健身、公园游览、图书电影等优惠服务项目。此外,“互助服务卡”还具备北京银行借记卡除开立副卡以外的全部金融功能,可参加北京银行及银联举办的各类活动。

梁伟表示,“一卡一平台”的正式推出,是工会组织充分发挥自身优势,创新维权机制,为党政分忧、为职工解难,切实维护职工权益的重要途径。它是职工生产生活和劳动关系状况晴雨表,也是工会组织最为有效的信息源。各级工会要充分发挥职工困难“第一知情人、第一帮助人、第一督促解决人”的神圣职责,加强信息掌握,做好信息梳理和分析,真诚倾听职工呼声,真实反映职工意愿,真情关心职工疾苦,在发挥工会组织服务大局、服务企业、服务职工作用中,体现新作为,展现新面貌。

## 精心为工伤职工和职业病患者服务 天津职工医院建设“工伤人员之家”

本报讯 (记者姜明)“只要将您的身份证在条码识别机上扫描一下,您的健康资料就会在电脑上显示出来,根据提示进行健康体检。”日前,患有尘肺病的徐天和师傅就通过这套体检管理系统,在不须1个小时的时间里,完成了全部体检项目。据悉,天津市职工医院以职工的需要为己任,精心为工伤职工和职业病患者服务,全力建设“工伤人员之家”。近日,又有6000余名职业病患者在院进行了健康体检。

长期以来,由于缺少专业的工伤康复医院,很多工伤(职业病)人员在伤残康复、心理康复的过程中得不到有效治疗。今年3月,天津市工伤康复中心在职工医院落成并正式投入使用。这是2008年人力资源和社会保障部颁布《省级工伤康复试点机构评估标准》后,在天津成立的首个专业工伤康复中心,它同时也是天津市第一家将体检与康复结合在一起的综合检测诊断康复治疗中心。

天津职工医院加强了工伤康复的各项设备。医院除加大硬件投入,引进专业技术人员,积极改造设备,完善和创新体检流程外,还进一步提升医护人员的专业素质,为其履行职责做足“功课”。

## 海南省委常委、省委组织部长楼阳生提出

# 做好“三个服务”提高“党建带工建”有效性

本报讯 (记者韩志凯 通讯员刘坚)“各级党委和组织部门要从促进海南科学发展、社会和谐的高度,充分认识加强工会建设的现实重要性,服务企业做强做优,服务利益关系协调、服务职工全面发展,切实提高‘党建带工建’的有效性,推动我省‘党建带工建’工作再上新台阶。”这是海南省委常委、组织部长楼阳生,在8月10日召开的海南省“党建带工建”工作视频会议上强调的。

楼阳生说,服务利益关系协调是各级党委、工会组织在推进海南科学发展、社会和谐中的重要职责和重要任务。要正确认识新时期国家利益、企业效益、职工权益在根本上的一致性和在具体利益上的差异性。对国家利益,要起监督保证作用;对企业效益,要鼓励职工岗位奉献;对职工权益,要加强依法维护。在服从和服务于国家利益的前提下,一方面,企业党组织、工会组织要教育和引导职工热爱企业、视厂如家,以企业改革、发展大局为重,围绕企业生产经营和管理中的重点和难点,组织全体职工参与科技创新、管理创

新、技术改造和合理化建议活动,努力实现企业效益的最大化;另一方面,要主动维护职工切身利益,特别是针对劳动报酬、劳动安全卫生等职工最关心、最关注的利益问题,切实发挥好服务作用,确保职工的合法权益不受侵害。

楼阳生强调,各级党组织、工会组织要切实肩负起服务职工全面发展的职能。一是内化核心价值。用社会主义核心价值观武装职工,凝聚职工、激励职工、引导职工、鼓舞职工,在内化上下功夫、见实效。二是增强法制意识,深入推进法律进企业活动,促进企业依法经营,强化工会依法维权、依法服务的意识,进一步提高职工的法律素养;三是提高文化修养,为职工提升自身素质需求服务,进一步加大职工的教育培训力度,不断提升职工的整体素质和文化修养;四是提升职业能力。引导职工树立全新的学习理念,多方面为职工提供岗位实践锻炼的机会,让职工在实践中提升职业技能,促进职工岗位效益的提高。



集体问答解疑惑

8月12日,一些职工在咨询劳动用工方面遇到的难题。当日,江苏省无锡市新区组织人事、劳动保障、工会、共青团、妇联等部门工作人员走进工业园区,集中开展“联系企业、服务企业”政策法规业务咨询活动,与200多家外企员工面对面交流,为他们答疑解惑,排忧解难。 戚善成 摄

# 烈日下的环卫修理工

□本报通讯员  
林洁丹 郭凤安 曾志

入夏以来,持续的高温让广州市民饱受灼热的煎熬。7月28日14点,市区的温度逼近36摄氏度。高温下,一切都显得慵懒散漫,只有工作的人们依然聚精会神挥汗如雨。

走进广州市海珠区环卫局车队大门,一股酸臭刺鼻的气味扑面而来,让人不禁屏住了呼吸。气味是从垃圾车里散发出来的,经过高温炙烤气味异常难闻。而这种环境,对修理工来说却是再熟悉不过,从他们专注于手里工作的神态上,就可以得出这样的结论。

身穿厚厚的灰蓝色工作服、手戴防高温手套的修理工赵立华,正在修一辆漏油的垃圾车。只见他一会儿半蹲在躺在发烫的车发动机会里,一会儿又躺在炙热的地面上,聚精会神地操作着,车厢里残留的垃圾污水不时滴到身上,他却全然不顾,只是偶尔抬起手臂擦擦脸上的汗水。大约过了30分钟,赵立华顺利地找到漏油处并重新接好了新的油管。此时的他,衣服已被汗水浸透,黝黑的脸膛像刷了一层桐油似地闪闪发亮,双眼被热气熏得通红。“其实没什么,这就是我们的工作,习惯了就好。”他憨厚地笑着说。

作业完毕,赵立华脱了手套,洗了把脸,回到了车间休息室。他拿起一瓶药油擦在身上,并解释道:“这些防高温手套和药油都是车队发的。作业时,我们常会被污水滴到,这些污水细菌多,稍不注意弄到身上就会很痒,及时擦药油可以预防。”记者发现,车厢里除了风油精等防暑应急药品外,还准备了茶水、王老吉等解暑降温饮品。

“环卫修理工的工作虽然很脏、很苦,但每当看到干净整洁的街道时,我就觉得值得。”赵立华坦言,“车队领导很体谅我们,这让我们很欣慰。比如,有时车子不急用,领导就让我们等凉一点的时候再修;怕宿舍空调用久了不够凉快,就主动找人帮我们检修空调;考虑到我们平时出汗多,还让食堂免费为我们煲清汤……”为了避免修理工在烈日下工作,车队去年投入资金修建了车蓬,同时,还适当调整了夏季作业时间,此外,车队还对停车场进行洒水降温。

据介绍,与冬季相比,夏季的生活垃圾量增大,垃圾运输车的任务也尤为繁重,运载负荷量增大,出车频率增高。长时间、不停歇的“折腾”,使垃圾车出毛病的次数也越发频繁,加重了修理工的工作压力。有时,车子在半路上抛锚,修理工还要到公路现场进行维修。但无论什么情况,修理工都是一个态度,随时随到,不误工活!

这不,刚休息了10多分钟,赵立华又收到一张维修单,他又马不停蹄地开始了下一个作业。

## 走近高温下的劳动者

# 广西:班组建设提升企业竞争力

本报讯 (记者庞慧敏 特约通讯员伍朝阳)8月7日,广西工会班组建设经验推介会在柳州集团召开,与会的单位和班组就各自在班组建设中取得的成效和积累的经验进行了交流。自治区总工会主席徐文彦表示,目前,全区各级工会已把班组建设列入重要议事日程,并将其纳入提升企业竞争力的总目标之中,进行同规划、同部署、同考核、同表彰。

据了解,全区各级工会通过开展创建“达标班组”、“先进班组”、“星级班组”、“标杆班组”、“红旗班组”、“模范职工小家”、“工人先锋号”等活动,极大地激发了班组活力,促进了企业发展。同时,各级工会还出台了用以激活班组这个企业中最活跃“细胞”的新政策。例如,南宁市总把班组建设纳入全市劳动竞赛工作大格局;柳州市总努力打造“学习型、创新型、安全型、和谐型”的“四型”班组等。

## 集体问答解疑惑

据新华社济南8月13日电 (记者吕福明)山东省政府日前发布2009年全省企业工资指导价,基准线为职工平均工资增长9%,上线为(预警线)职工平均工资增长15%,下线为职工平均工资增长4%。

山东省要求,生产经营正常的企业,要确保职工工资随经济效益提高适度增长。基准线是对企业工资增长的基本要求。2009年山东工资指导线的基数为2008年全省企业在岗职工平均工资24583元。

对于生产经营较困难、上年亏损且当年可能出现亏损的企业,可按低于下线的水平安排工资增长,亦可暂不增加工资。各类企业对提供正常劳动的职工支付的工资不得低于

# 山东今年企业工资指导价平均增长9%

省政府发布的最低工资标准。

山东省对不同类型企业实行分类调控。竞争性国有和国有控股企业(含国有相对控股企业),当年人均实发工资增长不得突破上线(预警线)。职工平均工资低于上年全省企业在岗职工平均工资的,在效益等条件允许的前提下,可按上线增加职工工资。

垄断企业及国家财政补贴的国有和国有控股企业,职工平均工资增长幅度不得突破基准线。上年工资水平高于全省企业在岗职工平均工资3倍的,职工平均工资增长应在基准线以下安排;上年工资水平高于全省企业在岗职工平均工资3倍且经济效益下降幅度较大或亏损的,企业平均工资增长不得突破下线。

据了解,全区各级工会通过开展创建“达标班组”、“先进班组”、“星级班组”、“标杆班组”、“红旗班组”、“模范职工小家”、“工人先锋号”等活动,极大地激发了班组活力,促进了企业发展。同时,各级工会还出台了用以激活班组这个企业中最活跃“细胞”的新政策。例如,南宁市总把班组建设纳入全市劳动竞赛工作大格局;柳州市总努力打造“学习型、创新型、安全型、和谐型”的“四型”班组等。

# 上蔡:技师证书让农民工变身“金领”

本报讯 (通讯员李承锦 张宝 记者肖树臣)农民月薪1万!大多数人都觉得这不可思议,但它却真实存在。近日,记者在河南省上蔡县了解到,该县像和店乡花卉技术员张国华一样挣高薪的农民工还有很多,他们凭借着手中的农民技师证书成为了令人羡慕的“金领”。

近年来,为了让更多的农民工掌握一技之长,上蔡县始终把培训作为一项重点工程来抓,先后多次从外地聘请技术专家和讲师,通过举办培训班、报告会等形式对农民工进行技术指导和技能培训。对于学习成绩优秀的农民工,则通过输送到高校、科研部门等方式,进行重点培养。同时,该县还积极组织农民工参加各种资格考试,截至目前,全县已有1万多人获得了农民技师证书,20多万农民工成为技术工人。

上蔡县和店乡六肖村的农民工张国华现就职于深圳罗湖园林绿化工程总公司。2003年3月,他在家乡培训获得农民技师证书后,便在深圳一家花卉种植园当技术员,后应聘到这家公司工作。5年来,他凭着一手绝活为公司创造了不少利润,工资也由最初的每月2000元涨到现在的1万元。“每年拿12万元的薪水,现在认识我的人都说我变身‘金领’了。”张国华在电话中对记者说。

上蔡县劳动保障部门的一位负责人说:“经过技术培训,上蔡县相当一部分农民工已不是以前意义上的农民工了,他们有的成为企业的技术骨干,有的成为企业的中层领导,有的则成为创业路上的急先锋。实践证明,农民工除了具有勤劳、淳朴的本性之外,同样具有智慧的头脑,一旦掌握了技术技能,事业就如同插上翅膀,会飞得更高。”

# 提供法律援助 发放补助资金 长春市总助困难职工维权

本报讯 (记者黄明 通讯员雨航)近日,困难职工王玉山在长春市困难职工帮扶中心领到了1500元“法律援助补助资金”,“在法律维权的道路上,我遇到了很多困难,长春市困难职工帮扶中心不仅为我提供了法律援助,还在诉讼费用上给予支持,缓解了我在维权过程中的经济压力,‘娘家人’为我们困难职工考虑得太周到了!”王玉山说。

据介绍,困难职工在通过法律渠道维权的过程中,经常因诉讼费用过高等原因影响维权进程。对此,长春市困难职工帮扶中心进一步拓宽了帮扶范围,前移了帮扶阵地。他们根据《工会法律援助办法》的相关规定,向因合法权益受到侵害而申请法律援助的职工、农民工发放法律援助补助金,帮助他们解决在维权过程中遇到的资金困难。

今年4月底,帮扶中心信访接待窗口,接待了来自江苏的农民工张基民。他于2006年在长春建工集团吉润公司承包的建筑工程上施工时,从高处坠落,造成瘫痪,司法鉴定为二级伤残,但他却始终没拿到赔偿金。长春市困难职工帮扶中心在了解情况后,立即向上级领导汇报,当天,长春市人大常委会副主任、市总工会主席冯占祥就批示向其发放法律援助补助资金3000元。“没想到我在异乡遇到困难,工会组织也能伸出援助之手,真是太感谢了!”张基民激动地说。

据介绍,今年上半年,长春市困难职工帮扶中心法律援助窗口共接待来访职工821人次,接待职工信访637人次,提供政策咨询296人次,受理职工法律援助184人次,为弱势群体争取经济利益达20.85万元。截至目前,该帮扶中心共为20余名农民工及2名困难职工发放了法律援助补助金3万余元。

待了来自江苏的农民工张基民。他于2006年在长春建工集团吉润公司承包的建筑工程上施工时,从高处坠落,造成瘫痪,司法鉴定为二级伤残,但他却始终没拿到赔偿金。长春市困难职工帮扶中心在了解情况后,立即向上级领导汇报,当天,长春市人大常委会副主任、市总工会主席冯占祥就批示向其发放法律援助补助资金3000元。“没想到我在异乡遇到困难,工会组织也能伸出援助之手,真是太感谢了!”张基民激动地说。

据介绍,今年上半年,长春市困难职工帮扶中心法律援助窗口共接待来访职工821人次,接待职工信访637人次,提供政策咨询296人次,受理职工法律援助184人次,为弱势群体争取经济利益达20.85万元。截至目前,该帮扶中心共为20余名农民工及2名困难职工发放了法律援助补助金3万余元。



8月12日,返乡农民工创业者何翠章(左)在其创建的医用面纱厂里指导工人工作。

安徽省合肥市蜀山区为助推农民工创业、实现再就业,建立农民工创业园,为农民工提供厂房,减免水电费,提供小额贷款等优惠条件。目前已有4位返乡农民工创业者进驻园区,从事服装加工、金属加工、电子产品加工等。农民工创业园区为农民工创业创造就业岗位3740个,其中返乡农民工占77%以上。 刘军喜 摄 (新华社发)

# 《新闻三昧》2009年 第8期目录

卷首语 改革创新:办有思想和灵魂的报纸 /本刊评论员	深度报道:打造报纸品牌的制胜法宝 /王玉岩 件小兵	期待我国也实行网络实名制 /知君
本刊特稿 媒体融合趋势对企业媒体的影响/高钢 本刊专稿 新闻主题的选择、提炼和深化 /刘保全	重要的是新闻发现力 /苗荷芳	对突发性公共危机事件的报道责任与 作用 /周雁
行业报转制为企业面临的挑战与对策 /陆闻言	全国企业报联播 术业求索 新闻“原创”:报办新闻网站的必由之路 /邓学志	浅谈明星新闻的“公益性”问题 /赵卓伦
企业传媒 开放式办企业报的研究与探索 /刘可亮	试论新闻访谈新理念 /冯仕妍	潜入“水中”抓“活鱼” /叶淑红
记者应提高新闻敏感性 /李研平	3G时代引发媒介融合新高潮 /姚贞	增加接近性 扩大影响力 /赵永智
浅谈如何办好企业报副刊栏目 /张玉倩	浅析热点新闻 /曲彬林 冷盈盈	试论行业报采编人员的“经济短板” /陈贵民
人物通讯采写要善于用“情” /陈颖	惟有信息公开,方有社会稳定 /李志军	通讯员之窗 新闻悟道 /蒋剑翔
如何使经济新闻活起来 /同毓梅	荒唐的吸烟“新理念” /韩学敏	人物通讯的采访与写作 /王宏铭
	我看“身边学” /孙焕英	“问鼎”不是夺冠 /光明
	公众为何对官员产生“习惯性质疑” /郭兵	封二:图片新闻 封三:琴瑟之心 殷殷深情 封底:全民健身日

# 欢迎订阅 2010年《工会信息》

《工会信息》是您开启新世纪工会工作的钥匙 《工会信息》是您了解工运动态的窗口  
《工会信息》是您开展工会工作的帮手 《工会信息》是您进行科学决策的参谋

《工会信息》由中华全国总工会主管、工人日报社主办,是向各级工会干部、党政领导提供重要信息,在全国公开发行的刊物。该刊创刊近20年,是在全国工会系统较有影响的刊物。它具有权威性、超前性、指导性、实用性的鲜明特色,主要刊登中央、总工会和省市委党政领导有关工会工作的要求,各级各地以及企业工会工作的新情况、新经验、新举措,工会工作者的新思考、新建议和其他有价值的资讯与资料。

《工会信息》是在新世纪新阶段开展工会工作的一把钥匙,是了解中国工运动态的窗口,是工会干部开展工作的帮手,是工会领导进行决策的参谋。订阅《工会信息》可纵览我国各地工会工作的发展变化,及时了解到我国社会主义市场经济条件下各地工会工作出现的新情况、新经验。能开阔视野,活跃思路,增长见识,指导工作。

《工会信息》为半月刊,每月1日、15日出版。它设有工运纵横谈、特别关注、老总信息、地方工运动态、企业工运动态、党政与工会、新情况新问题新举措、调查研究、呼声建议、依法维权、劳模之窗、主席论坛、前沿论坛、优秀工会主席剪影、信息短波、图片信息、编辑部之声等几十个栏目,每周向读者提供60多条新鲜的有实用价值的资讯。

《工会信息》为16开本,版面采用激光照排,版印印刷。全年24期,定价60元(含邮费)。订阅办法:通过邮局直接将款汇到北京安外六铺炕工人日报社《工会信息》发行广告部。信汇,务必另附写信清单单位名称和地址。

联系人:刘秀茹 马云娟 牟爱玲 陈健妹  
联系电话:(010)84151061 84151059 84151086 84151060  
邮政编码:100718  
银行账号:0200022309004600139  
收款单位:工人日报社(附言栏内请注明《工会信息》订阅款)  
开户银行:北京市工商银行六铺炕分理处  
传真电话:(010)84133884  
电子信箱:ghinfo@sina.com  
订阅刊物电子信箱:ghinfo@sina.com