

一位普通的农民工靠什么赢得工友的信任,靠什么获得业界和社会的认可?答案似乎很简单,那就是讲信誉。

即使抵押房子也要兑现承诺给工友们的工资;每次给承包方立下的军令状,都能保证安全优质超计划完成。蔡小明一诺千金(详见下文)。

这似乎是他成功的秘诀。
《说文解字》中对诚信的解释是:“诚,信也”,“信,诚也”。可见,诚信的本义即是诚实守信。正所谓以诚待人,以信取人。古语“言必信,行必果”、“一言九鼎”、“一诺千金”是对其的生动诠释。

诚信是做人之本。孔子云:“诚者,乃做人之本,人无信,不知其可”;韩非子曰:“巧诈不如拙诚”;司马迁在《游侠列传》说:“其言必信,其行必果,已诺必诚”。这是古人对诚信的推崇,而诚信的典范也是信手拈来。

季布一诺千金,商鞅变法立木求信,君子一言既出驷马难追。清末山西雷姓商人和

走在路上

诚信积淀生命厚度

□王瑜

英国人在香港做生意赔了,欠英国商人的钱一直未还。他临终时叮嘱儿子,将来一有钱就替自己将债还上。可惜儿子辛苦一辈子都没能力还上这笔钱。临死时,儿子又把账单递到孙子手上,叮嘱他日后有了钱,第一件事就是帮爷爷还清这笔债。后来孙子终于发了财,于是请来懂英文的人给英国商人写信,详

细解释了祖父欠债未还的原因,并说现在终于有能力还债,请告知汇款地址。其时那位英国商人早已去世,钱最终还给了其孙。“父债子还”,一诺千金。这是做人的诚信。商业也是诚信至上。“求珍品,品味虽贵必不敢减物力;讲堂誉,炮制虽繁必不敢省人工。”同仁堂老店的诚信可见一斑。

如今网络的虚拟毋庸置疑,但不少成功的企业正是靠着保持诚信获得全世界的认可。全球最大的B2B电子商务平台阿里巴巴的诚信通首屈一指。这种平台为从事商业活动的机构或个人提供的全方位网上贸易服务,并对享受该服务的对象,进行第三方认证,恰是以诚信为基。

如果春节前不兑现工资,过年后肯定不少人会到别的地方打工。蔡小明深知不守信很难留住人——

抵押房子换来的信誉

□本报记者 王瑜 吴晓向



蔡小明对工友们付出的真心,换回了大家真心的回报。13年来,他带出一大批农民工,这些人成为家乡带回近10亿元劳动成果。

劳模写真

一位安徽省望江县普通农民工用13年时间,将自己的农民工施工队从最初19人发展成1200人的集建筑结构施工、建筑装饰和设备安装的承建施工队。2009年他被授予全国“五一劳动奖章”。

1996年3月,蔡小明领着家乡19名农民兄弟从偏远的老家来到了京城。由于初来乍到,人生地不熟,他们奔波于各个工地,承包一些又苦又累的小活儿。

春节快到了,兄弟们要回家过年,干了一年的劳动成果却是几家建筑公司财务部门打出的白纸欠条。建筑老总们说:“小蔡,你的这帮弟兄活儿干得好,又能吃苦,我们非常相信你,明年从老家多带些人来看,给你大活儿。春节后业主一给钱,我们立即支付你们的工资。”这几家建筑公司想支付工资,但由于建设单位拖欠工程款,他们也没办法。

蔡小明为19个兄弟买了返乡的车票,让

他们先回家。“你们先回去,我再去找他们,争取要到钱。”

送走兄弟们,望着手中的欠条,他内心纠结:如果春节前不兑现工资,过年后肯定不少人会到别的地方打工。他深知不守信很难留住人,必须迈过这个坎。

但5万元对他而言是很大的数目。向亲戚朋友借是不可能的,大家都是农民没钱;自己家里最值钱的就是那不到50平方米的老宅,实在不行只能拿它作抵押去贷款发工资了……想到这里,他立即收拾行李回家。

抵押自家的房子垫付别人的工资款,这让家人很不通。父母和老婆望着他疲倦消瘦的脸和他手中的欠条,哭了。

农历腊月廿八,他拿着在银行抵押房子贷出的5万元,冒着刺骨的寒风给19个兄弟挨个儿上门送工资。

乡里乡亲传开了:跟着小蔡到首都打工有保证,他不欠大伙儿的钱。众人纷纷来向他报名要去北京打工,还有人请他的亲戚朋友说情,无论如何要跟他走。

农历正月十六,蔡小明带着98位农民工进京。

建筑公司老总听说他为了兑现工友的工资将家中房子抵押给银行后很感动,让财务部门立即将上年欠款支付给他。

就这样,靠着朴实的诚信,蔡小明为自己的施工队建立起良好的信誉和市场。

人物点

一部《水浒传》让山东梁山名扬天下,书中的好汉行侠仗义,豪气冲天,现实中的梁山人也同样是淳朴豪爽,大碗喝酒,大口吃肉,愿意仗义助弱。

县工会主席杨先进就是这样一位不服输的“梁山好汉”。

好汉“上山”

2006年春节前夕,杨先进接受组织安排,卸任镇党委书记一职,来县总工会工作。

“这是我工作生涯中最难忘的一天。”至今说起来,杨先进仍觉得回味无穷。

在此之前,工会的大门他从没踏进过,知道有工会这么个组织,但具体都干些什么事,

决。此时蔡小明正奔波于总包单位的各项目部进行工程决算和商洽来年后施工任务,但他毅然放下生意,买了当晚赶往合肥的火车票。宋满元妻子顺利住进了医院,蔡小明又掏出8000元塞到老宋手中,随后匆匆登上返京的火车。

40个小时的奔波,解决了工友的难题,虽影响了工作,但蔡小明觉得特别值。

瓦工师傅李结言父母年老体弱,妻子患有慢性病。多年打工收入都用于妻子治病,但老家医院的治疗效果并不好。蔡小明了解后,利用春节休假机会带病到合肥,经他多方奔走联系好专家医师,将老李妻子送到了合肥治疗。很快地病情得到控制,但病人却因费用高,又停止治疗回家了。蔡小明知道后当即捐出2万元,并组织老家打工的工友们一起献爱心,筹足了治疗费。于是,病人重回合肥治疗,最后彻底治愈。李结言逢人便说:“蔡大哥待我像亲兄弟,我只能努力干活才对得起他。”

10多年来一直跟着蔡小明打工的瓦工李结龙,得知在老家上中学的儿子染上逃学上网的恶习,多次回老家劝导无效,在他一筹莫展之际,蔡小明利用去合肥开会的间隙,专程回望江去老李儿子的学校,找老师共同做孩子思想工作,耐心说服和劝导,居然令孩子痛改前非,改掉了不良恶习,重回了课堂。

蔡小明对工友们付出的真心,换回了大家真心的回报。他的农民工施工队连续5年被北京市有关部门评为“青年突击队”,近两年,又被市建筑业人力资源协会评为“特A级优秀施工队”。

2003年春节后,蔡小明施工队和另一支劳务队共同承接了北京市陈经纶中学嘉铭分校教学楼工程装修施工任务,计划工期90天。

进场后各项准备工作刚完成,非典疫情

作为国际留学最大的专业搜索引擎,留学专搜以“功自诚心,利从信来”,打造出国际性互联网商业信用体系;前程网则靠着以诚信录入档案和相互评价为核心,建立起中国最大的旅游信息、交易和支付平台。

诚信缺失引发的问题也日益严重。从“毒猪肉”到“黑心月饼”,再到劣质奶粉,乃至去年震惊世界的“三鹿毒奶粉”事件,商业诚信危机引发的问题发人深省。随意浏览最近的新闻,从重庆31名高考考生民族身份造假事件,到北京限价房出租问题;从英国议会的报捐门事件,到澳大利亚力拓公司涉嫌的间谍案……无论国籍不分种族,无一不与诚信相关。

相比之下,看似渺小难登大雅之堂的“草根”蔡小明身上却闪现出金子般的品质。用他的话说来,无论做企业还是做人,咱都得讲信用。一诺千金,十几年如一日坚守。这不只是一时的绚烂,更是一个人的生命厚度的积淀。

爆发。疫情消除后,另一支劳务队仅剩几名管理人员,生产工人都回家了。总包单位希望蔡小明他们将整个工程任务全部承包下来,并希望50天内完成施工,确保9月1日开学时师生坐进宽敞明亮的教室。

蔡小明把总包方的要求说给工友们,得到的答复是“只要蔡大哥一声令下,多大的拦路虎我们都把它搬走!”

北京地铁AFC系统并网联网必须在2008年6月12日前完成,施工期为6个月。为确保工期,春节期间不能停工。施工队的大部分来自安徽农村,随着天气转冷,一年未回家的农民工们急盼早日和亲人团圆。特别是那年家乡遭受了罕见的冰雪灾害,大家更加挂念家中的亲人。怎么办?

蔡小明在全队大会上首先主动表态自己回家过年,愿和大家共同战斗在奥运工程现场。所有人都知道他上有70多岁父母,下有刚上学的儿子,他又是父母唯一的儿子。工友们纷纷表态服从需要,留下来跟他干,为奥运作贡献。

为了让大家乡亲们放心,他挨个儿打电话到每个人的老家,解释原因,了解和解决他们家里亲人的困难;又为留守工友添置棉衣棉被,检查宿舍供暖,和后勤管理员一起为大家购置年货。春节期间,他和工友们同吃同住同工作,确保了施工任务安全优质超计划完成。农民工们说:“蔡大哥的荣誉就是团队的荣誉,大家的荣誉。”

多年来,蔡小明带出一大批农民工,他们为家乡带回近10亿元劳动成果。乡亲们说,蔡小明为家乡人民奔小康作出了贡献。

2007年5月,他为望江县雷阳中心小学捐赠人民币8万元;四川汶川地震后,他为灾区捐赠人民币2万元,并组织打工兄弟们向灾区献爱心;2008年底他捐资5.5万元帮助家乡修建水利设施。

解决了30户退休及在职职工多年来的住房难题。

连续两年,在济宁13个县区总工会全年工作考核中,梁山县总工会竟然连续两年夺得第1名。

杨先进,让梁山县工会工作真的“翻番”了。

办实事不怕“白加黑”

“你这个工会主席,咋比镇党委书记时还忙呢?”杨先进的爱人起初对丈夫很不理解。

“在杨主席的日历牌上,压根就没礼拜天。”县总工会工作人员给出了答案,但又好

信息

吉林敦化 劳模事迹被编成佳话

本报讯 近日,吉林省敦化林业局举办了以劳模事迹为素材的故事会,参听职工受益匪浅。

敦化林业局工会为大力弘扬劳模精神,在各基层工会组建了50多个故事小组。并从健全制度、形成规律入手,抓住契机,定期举办“我身边的劳模故事会”。近几年来,举办劳模事迹故事会100多场次,参听职工达20多万人次,全局职工受教育率达96%。(公长路)

国电集团 组织劳模疗休养

本报讯 日前,国电集团公司工委组织的公司系统第一批省部级以上劳动模范进行了为期10天的福建、海南学习疗养活动,劳模疗休养活动还在陆续分批进行。

劳模们通过座谈会、疗休养和相互交流等活动,陶冶了情操,丰富了知识,身心得到了很好的放松和休养。劳模们表示,感谢企业对劳模们的关心和厚爱,回到工作岗位后,一定要更好地发挥劳模的示范引领作用,处处以身作则,为企业发展作出更大贡献。(小溪)

江苏宿豫 劳模破格升技师

本报讯 自2007年至今,江苏宿迁宿豫区已为128名劳模、“五一劳动奖章”获得者破格申报技师、高级技师等专业技术职称,并将这一制度常态化。

凡是获得技师、高级技师资格的职工,退休工资可以上调5%和10%,而且可以进入企业高层次人才库,予以重点培养,在工资待遇、津贴福利、提拔使用上享受多种优先。(首君)

一线职工风采录

“金花”众生相

□通讯员 刘灿辉 杨咏芹

仪器仪表自动化程度的日新月异,原有的工作方式,处理难题的思路已经落伍。因此,她有空就多涉猎学习与本职工作岗位相关的专业,上网搜集资料,请教专业高手。

盛薇莉是土生土长的老仪表。厂里的空压机由活塞式改为螺杆式后,由于送气管线过长易结冰,经常造成压力变送器数据不准,她从家用太阳能设备得到启示,突发奇想,提出了对空压机管路加装伴热带,解决了困扰仪表班的老大难问题。姐妹们送她外号“智多星”。

别看姜铁军现在身处二三十米的高空平台作业如履平地,可在去年初她还是一名“恐高族”,就连爬10多米高的螺旋梯也紧张得不行。为了尽快跟上姐妹们的步子,爬高时她跟在大家的后面,让姐妹们牵着自己的手练习爬高……现在,她爬上炉料车间30多米高的直烟筒也就10多分钟工夫,不比男子汉们逊色多少,由“恐高族”变成了“喜高族”。

刘文英总是随身携带一个笔记本,走到哪里就记到哪里,哪里的设备出了故障,她想逃过她的火眼金睛。

冯焱是五姐妹中的老小,戴着眼镜,很有几分知识分子的风度,电工、仪表的双料助理技师,再加上电气焊、计算机的初级证书,让她显得与众不同。

(漫画 赵春青)



人物点

从党委书记转为工会主席,他曾想过轻松一下,但等真干了以后才发现,工会有干不完的事,有使不完的劲儿……

杨先进:“梁山好汉”维权路

□本报记者 丛民 通讯员 葛红普 侯代启 杨玉建

他一件也说不上来。

3年前的县总工会办公楼委实寒酸,临街的两层楼房,破破烂烂,没有暖气,楼道、院内又脏又乱;一楼出租出去成了快餐店,烧烤摊,烟火气熏,让人睁不开眼;办公“硬件”差,工作的“软件”也不好到哪里去,工会想要解决的问题,由于种种原因有好多都解决不了,整体工作在全市处于被动状态。

长此以往,工作怎么担当党联系群众的“桥梁”和“纽带”,又如何能为职工说话办事?老杨的心里沉沉的,一连几天他思来想去,寝食难安。

困难,激励着一个男人的斗志。杨先进设定了目标:“第一年跳出落后圈,第二年全市冒尖,第三年工作翻两番。”

从5分钱做起

“没有干不好的工会工作,也没有创不出



1200多万元、总面积近3000平方米的5层大楼在县工会办公楼原址拔地而起。不仅机关办公条件大大改善了,维权中心、困难职工帮扶中心的牌子也大方气派地挂上了。同时,

人物检索

杨先进 1958年生,山东省郯城县人,先后历任梁山县乡镇乡长、镇党委书记,现任梁山县总工会党组书记、主席、县委委员、县人常常委,山东省“富民兴鲁劳动奖章”获得者。

像不是答案。坐在杨先进的对面,记者把这个问题和盘托出——杨先进笑了:“说出来好多人可能真不

信,我从党委书记的职务上来当工会主席,也曾想过这回可以轻松一下了。但等真干了以后才发现,工会工作首先是责任重大,上肩负着党和政府的重托,下承载着广大职工群众的期望;有了这个前提认识,你就会感到自己心下沉甸甸的,你就会发觉工会还真有干不完的事,有使不完的劲儿。”

2009年初县水泥厂改制,部分职工情绪不稳。县总工会按照县政府安排,积极做好职工工作,也有人劝工会千万别管这事,可老杨还是多次主动跟职工座谈。有职工撇嘴:“工会,敢说话吗?”作为工会主席,杨先进心里不是滋味儿,这正说明职工遇到了事太需要有人说话了,而工会,也理

人物检索

应当依法为职工说话。最后,县总工会根据职工反映,积极提出处理建议。春节前,他还带着困难职工慰问金,陪同县委、县政府主要领导看望该厂困难职工,收到了良好的社会效果。职工满意地说:“没想到,工会还真替咱撑腰!”听了这话,老杨心里暖呼呼的。

老杨一直认为,脱离基层、脱离职工的工会主席一定不是称职的工会主席。每个月,工作再忙他也要抽四五天时间深入企业,跟企业负责人、职工交流,问企业的经营状况,问职工工资发放、五险一金、安全生产、加班休班情况。

一次,一位职工悄悄对他说:“我们老板最愿意让你到我们这儿来调研了!你的建议他愿意听。”老杨听了很高兴,他知道,这并非夸他有多大“权力”,而是说明工会组织越来越有了影响力。