从单纯的消暑措施到全面的人文关怀,从送一线冰水、药物到解决员工内心问题和"后院"问题,越来越多的企业已将人本管理作为企业文化和必要工作中的一部分,让员工从"心想为虚"到"眼见为实"

INC.热点聚焦

7月6日晚8时,全国各地企业的77名职工聚于"中企互动"聊天室策划本期主题,具体名单和详细记录请看http://www.bztdxxl.com

奏响管理主旋律之·人本管理(2)

以人为本,"解暑到心"

【主持人说题】

■中油管道第四分公司 朱玉琳
■山东省交通工业集团总公司 孙建文

7月6日,管道四公司西二线26标段开展了"防暑降温,清凉施工"意见征集活动,在广泛了解施工人员意愿、听取员工意见的基础上,26标段各机组放宽了作业时间,避开午间12时至14时高温段,所有员工中午全部返回驻地吃饭休息,并有热水可以洗浴。每个机组设有洗衣工负责清洗施工人员的工作服,让员工能天天穿着干净、无盐渍的衣服施工作业。同时,26标段项目部紧急从管道四公司调遣36台空调为员工降温。在短短五天的时间里,西二线26标段各机组的施工、生活环境得到质的改变,制冰机入住了机组驻地,空调的阵阵凉风让大家睡上了安稳觉,施工一线的中暑情况得到了缓解。大家由内而外清爽了一回,日焊接量也从以前的七八道口,上升到二十道口,大大提升了工程进度……

从上面的事例中我们看出,今年盛夏,人本管理已然从理念进入实践,为员工"解暑到心",让清凉沁人心脾。我们禁不住为这样做的企业叫好。从以物为中心的管理到以人为中心的管理,体现了企业管理的发展趋势,是企业发展目标与职工需求的自然融合。在这个宏观背景下,重新审视与定位班组人本管理,便具有了更广泛的意义。

从上期的报道中,我们看到了百万班组在暑期落实人本管理的行动,有些行动,尽管看似微不足道,却足以触动并温暖我们的心灵,给我们以直面挑战、战胜各种困难、创造新工作业绩的信心与力量。其实,我们班组员工的要求并不高,我们只是希望有一个能够充分发挥好自身潜力的工作环境,渴望领导高度关注普通员工的心理与精神需求,重视发挥我们的主动性、积极性、创造性,与我们进行充分地沟通交流,保证我们的身体与心理健康,在此基础上,根据企业条件和规划目标,为我们的成长创造一个不断发展的平台。

同时,我们也深深懂得,人本管理绝不只是一声问候、一点清凉、一丝温暖,人本管理贯穿到企业管理的方方面面,纳入企业整体战略规划,使各项行之有效的人本管理措施得以在企业长期执行。我们期待企业在现有基础上,能够针对我们员工的感情和需要,把人性化的要求融于制度、管理方式和风格,把从上到下的机械命令变成从下到上的互动,尊重人,理解人,关心人,最终形成全员参与的人本管理文化,创造良好的工作氛围。

人本管理的结果,是员工的微笑,员工的拼搏,员工的回馈,人本管理的过程并不复杂,关键在于行动。需要发于心,动于情,见于行。我们相信,人本管理的纽带一定会拉近企业与员工之间的距离,形成和谐共振,最终推动企业又好又快发展。

科学研究证明,酷热天气易引发人的冲动,加剧对鸡毛蒜皮小事的斤斤计较,动辄发火、烦躁,或者情绪低落,对工作缺乏热情等。这类症状,被研究者称为情绪"中暑",而如何预防和遏制职工情绪"中暑",则是今年夏季颇受企业各层管理者关注的热题

"清凉日记"解职工情绪"中暑"

【新话题】

■赵则阳

【今夏班组流行病】情绪"中暑"

最近笔者到基层调研时,碰到一位平时表现较好的职工给队上打电话,很不高兴地说站上的空调不制冷。队干部立即带人到现场检查,发现空调运转制冷都正常。原来,这名职工因天气酷热,家中又有不顺心的事,越想越烦躁,错以为空调不制冷。

该职工这种表现为情绪"中暑",在炎热的夏季,班组职工中经常有人患上情绪"中暑"症,特别是在一线工作的职工,由于工作环境所处的温度远高于气温温度,所以更容易情绪"中暑"。科学研究证明,酷热天气易引发人的冲动,加剧对鸡毛蒜皮小事的斤斤计较,特别是在负面情绪已有所积压的情况下,更易爆发不良情绪,具体表现为情绪烦躁,动辄发火,或者情绪低落,对工作缺乏热情等等。

【对症药方】"清凉日记"

如何预防和遏制职工的情绪"中暑",是今年夏季颇受企业各级管理者关注并探讨的话题之一,而河南中原油田基层队指导员蔡建潮写的清凉日记,使对该话题的探讨开始成为在企业基层的具体实践。

蔡建潮的日记与众不同,上面少有个人私事记录,多是职工的事:"某职工对业务技术学习不积极,有厌烦情绪,要多教育引导"、"某职工与爱人近来闹矛盾,要予以调解"等等。

职工们七嘴八舌地说给笔者:指导员的日记记的全是我们的事,被记入这个日记里的职工困难,最后都一个个得以解决。在炎炎夏日,这本日记就像一掬清泉倾流,渗入职工心腑,所以大家称其为"清凉日记"。

对自己的夏日日记,蔡建潮这样诠释:一个班组十几个人,一个队近百人,工作、生活、学习在一起,难免有些磕磕碰碰,把这些记下来,并及时化解,使大伙在炎热高温的环境下都能平心静气和谐相处,那这个环境也就自然多了几分清凉了。

【笔者感悟】清凉须沁人心脾

"清凉日记"的可贵之处,在于它体现了强烈的人文情怀和细致入微的工作作风,让企业对职工的关爱不仅仅是"送",而是"驻",飘然而过的清凉让职工舒服一时,而沁人心脾的清凉,才能让职工真正舒心。

作为基层管理者,能力强弱、经验多少,或许会有差别,但在了解职工、关心职工上,却都处于同一个起点。职工利益无小事,基层管理者只有时刻把职工的冷暖放在心上,通过多观察、多分析、勤动手、勤动脑,去知道职工在干什么、想什么、最需要什么,才能把思想政治工作及时做到职工的心坎上,解职工之所需,帮职工之所难。从这个意义上说,基层管理者写"清凉日记"是推进企业发展、服务一线职工的有益之举。

"在井下工作累了喝上一口新鲜的绿豆水,解渴又爽口,我们的干劲更足了!"正取水的职工高兴地炫耀。

夏备"三宝"惠职工

为职工办事要经得住职工审评

【企业视窗】

■王进

7月7日,中国石油工程建设公司第一建设分公司上千户职工和他们家庭企盼的"成功园生活小区"二期工程已收尾,困扰企业上下的100套90平方米住房得到圆满解决。职工们在兴奋喜悦的同时还深有感触,因为他们从解决相关问题的过程中,看到了企业管理者以人为本、重视民生、民情的宽大胸襟。

原来,这二期建房是一建以团购形式的成本价出售给需求住房的集资职工的,可这件利民利企的好事在下属单位的具体操作过程中出现了问题:报名与交款环节发生脱节,90平方米系列住房少了100套,不仅造成分配困难,而且延迟了交工日期。职工对此议论纷纷,甚至提出尖锐批评。

"职工在外埠施工,常年风吹日晒,用血汗挣钱集资团购,我们绝不能让他们失望!"面对职工的批评声音,一建总经理丁仁义动情地说。为维护职工的切身利益,一建党委主管领导多次深入到洛阳关林、洛阳吉利、安阳三大基地职工家属中调研,共收集意见和建议16个方面181条,并对参加团购的1241户工龄重新查档核定。随后,责成"成功园"项目部拿出经过充分论证的可行性修正方案。

为满足职工对小户型住房的需求,一建先后多次派出人员到有关部门审批,一建党委书记马天华先后两次跑到市长办公室耐心细致解释。历经两个多月的努力,该企业增建100套90平方米小户型住房的申请终于得到批复。

6月8日,在一建群众评议领导班子会上,来自基层的职工代表、劳模代表、技术专家代表、离退休职工代表、机关代表、二级单位代表等76人对新一届党委班子给予了很高的评价。经书面评议投票,五项综合指标的平均满意率98%以上。

■王诚

防暑降温,河南煤业化工集团城郊煤矿为职工衣、食、住、行准备好避暑三宝,让职工清爽度夏。

下井备"清凉茶" 城郊矿纯净水房已变成了一个热火朝天的制水工厂,各种复杂的制水装备把不大的纯净水房装得满满当当,日夜不停地为入井的职工提供着各种清凉可口的饮用水。在一墙之隔的取水点,标有绿豆茶、淡盐水、茶水、纯净水等字样的水龙头一字排开,排队取水的职工拿着矿上配发的军用水壶,根据自己口味选装"清凉茶"。该矿还把平板车改装的移动取水站,安放到井下人员集中的巷道内,每天将新鲜的纯净水送上门。

休息住"舒心房" 城郊矿服务公司在一周内把宿舍空调的氟利昂全部检查、更换一遍,消毒、灭蝇设施全部就位,还抢在空调检修高峰之前邀请百货公司服务人员对宿舍及区队办公楼的空调逐个检查,发现问题及早解决,让每个在矿区休息的职工都能住上舒心房。

随着新综合楼的投入使用,现在城郊矿健身房、阅览室、乒乓球室、棋牌室、篮球场等一应俱全,为职工8小时以外提供了更多消夏、娱乐的好去处。

购物用"一卡通" 城郊矿的职工每人手中有张就餐卡,无论就餐、洗衣、购物,足不出矿就能一卡搞定。矿上还根据天气变化、节日等情况为职工发放充值卡,让职工感受到了最直接的实惠。

【情动细微处·人本管理在班组】

会"说话"的墙壁

山东肥城矿业集团曹庄矿生产楼的墙壁会说话!不信你看,走廊两侧的墙面,一侧为"卧冰求鲤"、"孝感动天"、"刻木事亲"等"24孝"中精选的小故事,另一侧是个突兀的"安"字,左边"居安思危",下面一排"无缺则全,无危为安,牢固树立'安全第一,生命至上'的理念,按章作业,拒绝三违"。这两侧的墙古今结合,相映成趣。

让墙壁会"说话",是该矿不断创新教育模式的结果。该矿把墙壁当做传播文化的"沃土",精心制作了"励心"、"励志"两道文化墙,让职工在潜移默化中受到教育。"励心"墙以"仁爱之心"为主题,"励志"墙选取了包含自强不息、诚信、友善、仁爱、和谐、廉洁清正、立志、勇敢等主题的20个大字,又精选了国学经典《论语》、《左传》、《孝经》等著作中的名言警句对这20个字的出处进行注释,真正达到了以历史的眼光、开放的视野、现代的视角对"安"、"义"、"和"、"德"、"能"等字进行解读,达到厚德、启智的目的。让职工在感受学习国学经典的同时,开阔心胸、净化心灵,立志、勤学、修身、养性。 徐瑞

让关爱的清凉沁人心脾

6月25日,徐州北站收到了南京医学院徐州第三附属医院转来的该站1800余名职工的体检表。体检结果让车站领导大吃一惊:103名职工患有不同程度的颈椎病和肩周炎。为什么这些职工会得上这种病?车站迅速组织调查,发现导致他们深受其害的"大敌",却是与他们终日为伴的空调。

该站8个车间154个一线工作岗点约有空调200余台,而行车楼、调度室等主要工种又是这些行车计划、指挥人员每天12小时必须死守的岗位。尤其是今年夏季,高温"烤"验来得早,各岗点空调昼夜不停运行。结果致使长期在空调房内伏案工作的职工汗腺关闭;还有的职工长时间不动造成颈部运动平衡失调,患颈椎病;有的职工因受风寒湿邪侵袭诱发肩周炎等。问题查明后,企业管理者开始研究如何让职工在保证身心健康的舒适环境中度过酷夏,让"空调症"远离职工。于是,他们一边积极组织患有空调疾病的职工进行治疗;二是由专业人员将各生产岗点空调温度调至规定的度数后进行"施封";三是大班干部每天接班后要向车间汇报空调使用情况,检查"施封"状况;四是增加了各车间防暑降温小组为现场职工送清凉的次数,保证将饮料、绿豆汤等及时送到位。

该站已从7月1日开始,所有一线生产岗点白班把空调温度调至27摄氏度,夜间2时至4时之间必须关闭。 滕福生

今天,你带药了吗?

"张国庆,今天你带速效救心丸了没有?刘勇,今天你得吃两次治疗脑血管疾病的药……"7月13日7时50分,新乡机务段新乡检修车间内燃机车行修二班的班组长李幸福在班前会上对班组职工叮嘱道,这也是他落实"班前提醒制"的一个镜头。

上班前要问职工带药物了没有?这是什么规定?

原来,该车间47个班组中有41个是围绕机车进行维修、保养工作的。由于电煤紧张后的机车供应紧张,机车遇到活件发生故障后,职工必须直接上车进行抢修。因为机车刚入库,内部温度大都在75摄氏度左右,职工进入机车机械间进行日常维修时,很容易因为温度过高中暑或者诱发慢性病。

针对这一情况,该车间暑运前夕,便在收集职工身体健康状况基础上,将身体肥胖、体弱患心脑血管病等慢性病的职工作为重点关注人员,为他们建立"关照提醒档案",要求他们随身携带应急药品,并纳入班组长检查考核范围。

为了确保暑期人身安全,该车间采取"班前提醒制",就是由班组长在交接班前,对身体健康状况不好的职工进行防护药品和吃药时间的固定提醒,与其搭班职工在作业过程中,要监控重点人员吃药和工作状态,发现问题及时上报。同时,该车间对关键岗位或者单独作业岗位的重点职工,由车间管理人员定点盯岗、加大巡视或者关键时间段打电话抽查,确保职工在岗位上的安全。为做好职工生病后的应急处理,他们设置了"班组小药箱"实行动态管理,做到用时有药,缺时补药,随时保证"班组小药箱"中藿香正气水、人丹、速效救心丸等应急药物数量。

同时,该车间积极购买白糖、绿豆等材料为职工制作降温汤品,成立"送清凉服务队",遇高温天气及时将冰糕、西瓜、矿泉水送到职工手中,保证职工在高温天气下精神饱满。

7月份以来,该车间共有5个班组使用了应急药物,抽查关键岗位职工42人次,"送清凉服务队"出动33人次。 徐春明

免费的健康理疗

在安徽淮北矿业朱庄煤矿,长期工作在环境潮湿的百米井下,一些职工不同程度地患有风湿病、关节炎、腰肌劳损等疾病。6月18日,扩建后的朱庄煤矿职工保健理疗康复中心开业,6个房间集保健、康复、理疗、按摩为一体,有专业医护人员6名。该矿规定,采掘、辅助等10余个单位,每月每单位有两名班组四星级员工可免费享受理疗5天的服务,本矿职工用班中餐打卡、离退休职工凭医疗证均享受5折优惠。 韩亚春 陈平

工利于器

每周一晚20时,本刊编辑将与全国各地的通讯员相聚中国企业员工互动平台(http://www.bztdxxl.com)聊天室,总结上期稿件优劣得失,商定下期版面报道主题,欢迎大家参与。

聊天室网址:http/chatbztdxxlcom

本刊在线阅读电子期刊《白领·蓝领》最新一期已出版,欢迎广大班组员工在线阅读。

网址:http/lbookbztdxxlcom

INC.班组摄影·夏日记忆2

■主持人:中国企业员工互动平台 李永福

主持人语 夏季的"面孔"多变难猜,明明万里无云、骄阳似火,转眼也许就会阴云密布、雷鸣电闪。然而,无论风云如何变幻,我们班组职工的工作表和计划单却不能变,为把夏日因素影响减至最低,我们随时准备着与恶劣天气争分夺秒,暴风骤雨突袭下我们抢修抢险;烈日高温炙烤中我们铺路建桥,一个个突发事件不断验证着我们的能力和毅力,也在不断更新着我们的夏日记忆……

电网职工:抢险救灾是英雄

从6月至今,三次龙卷风袭击安徽省灵璧县农村电网,造成5852级电杆倒断,全县大部分乡镇陷入黑暗,河南灵璧供电公司所有班组职工义不容辞地投入抢险救灾中。很快,库存抢修配件告罄,公司电器开关厂焊工一班职工便自己焊接配件,从6月28日到7月13日,焊工刘庆完成耐张担、二线担、门型墙架1400件,被工友们称为"电网抢修的后方英雄"。 张旭 王小天 摄

铝业员工:冒雨救急疏交通

7月13日凌晨突降大雨,直至上班时段,中铝河南分公司碳素厂厂区主干道积水严重,多台车辆抛锚,堵塞了厂区交通,影响生产车辆的正常通行,眼看就要影响企业的正常生产。危急时刻,焙烧二车间调温工序长郑亚君(右一)率领着班组员工冲入暴雨中,喊着号子将抛锚的车辆一一推出积水,及时疏通了厂区主干道,赢得了司机师傅和员工的好评! 刘海涛 摄

石油工人:雨中自救保运行

7月8日,一场突来的暴雨把河南中原油田桥21-9井场泡在水中。正在该井施工的采油六厂作业五队职工迅速开展生产自救:给井场抽水、运土、填坑、圈井场等。"没有条件创造条件也要上!"共产党员王嵩杰用铁人名言作现场鼓动,职工王晓飞、周广利等踩着泥泞路、靠人拉肩扛,把井上需要的物资和工具及时运送,保证了该井更换分割器施工的正常运行。 马军 赵奕松 摄

煤矿工人:急研"五步"排故障

进入7月,川煤集团达竹公司柏林煤矿井下BKD9—400型开关频频被烧,生产告急,机电队五小班班长彭凌志(左)带领组员紧急攻关,研究出一看、二听、三摸、四测、五查的"五步"故障排除法迅速查出开关三相电抗器、漏电保护器和变压器等重要零部件被烧的原因,及时维修漏电保护器和短路保护器插件,更换了真空管和变压器等部件,目前已成功修复41台BKD9-400型开关,为矿节约成本近2万元,故障排除率和维修合格率均达100%。 周承红 摄

矿业女工:巧战高温供支柱

从7月1日至今,安徽淮北矿业集团朔里矿井下用于支护的单体液压支柱用量增至2000多根,支柱检验维修任务是平时的3倍!维修班的10名女工刻不容缓,她们调整工作时段,搬运、安装、注液、试压、卸载、放液毫不含糊,举起常之力撑起8000多根支柱的检修维护和日常供应,一线矿工们敬佩地称她们是"铁娘子"。 乔时庆 摄

过去,谁要动辄给领导写信,那肯定被认为是告状;而今,企业却鼓励职工这么做

给领导写信,把心里话说出来

【新视点】

■刘小强

"现在都什么年代了,怎么还用写信的方式表达?"

"呵呵,当面不敢说,写下来却能,借这个形式对领导说说心里话,比当面说放得开!"

7月10日上午,重庆能源集团打通一矿采煤一队学习会上,大家对队上开展的"我给队长书记写封信"活动,你一言我一语地品评着。

"我给队长书记写封信"活动,是该队为搞好下半年安全生产工作开展的,要求每位职工用写信的方式,直截了当地提出目前本队的管理工作存在哪些不妥?哪些管理者工作有失误,自己有什么好的建议和做法等。目的就在于和员工交心。让员工把烦恼、苦水全倒出来。对于书写规范、总结认真、提出的建议和意见可操作性强、对安全生产和管理有用的,将给予一定的奖励。

"自己这半年的工作,经历了对安全质量标准化误解到理解的过程,记得有一次,我没有做好质量标准化,在井下被队长纪红兵批评,为此我还和纪队长发生了争执,事后,我感到自己不冷静,明明错了还强词夺理。在此,我真诚地说:"纪队长,对不起,失礼了。"生产二班员工熊长春在信中说。

"跟班队长和班长对员工的罚款,必须经过民管会通过,增加透明度,罚款金额不能超过当日员工平均收入。"生产一班员工张其红提议道。

7月13日,该队公布了写信获奖职工名单,同时上墙公布了队长书记的博客地址,欢迎大家随时随地进去留言,并作出留言必回复的承诺。

每周一晚20时,本刊编辑将与全国各地的通讯员相聚中国企业员工互动平台(http://www.bztdxxl.com)聊天室,总结上期稿件优劣得失,商定下期版面报道主题,欢迎大家参与。
聊天室网址:http/chatbztdxxlcom
本刊在线阅读电子期刊《白领·蓝领》最新一期已出版,欢迎广大班组员工在线阅读。
网址:http/lbookbztdxxlcom