

面对高温酷暑的侵袭,人本管理话题又一次成为企业班组职工热议的主题,人本管理,不在制度,不在规范,而在于对人性的理解与支持。班组职工渴望能够在盛夏季节里得到沁人心脾的人本关怀

INC. 热点聚焦

7月6日晚8时,全国各地企业的77名职工聚于“中企互动”聊天室策划本期主题,具体名单和详细记录请看 http://www.bztbxxl.com

奏响管理主旋律之·人本管理(1)

INC. 班组摄影·夏日记忆1

主持人:中国企员工互动平台 张雪

主持人语 似火的日头可以烤熟鸡蛋,却难以烤干我们身上层出不穷的汗水;遮阳伞可以帮街头市民躲过烈日炙烤,却难以帮野外作业的我们脊背不再被曝晒。然而,7月盛夏走入我们记忆的,并非只有驱散不尽的酷暑炎热、汗流浹背的火辣味道,那不因高温而停歇的继续战国际金融危机的节奏、紧锣密鼓的劳动竞赛以及向祖国60周年华诞献礼的炽热心情,都将成为今年这个特殊的夏日留给我们的特殊记忆——

班组新党员特别行动:挑战烈日



对酷暑高温烈日别人躲之不及,可湖北武钢程潮铁矿一线班组的36名新党员却把此当成挑战和考验。7月8日下午,在企业党委的倡导和组织下,这些新党员的第一次组织生活就是在露天堆场义务回收废矿,面对眼前的百吨吨废矿和头顶的如火烈日,他们配合铲车协力作战,不顾炙热干了3个多小时把废矿全部回收。烈日下的汗水和奉献,让他们第一次感受到什么是党员的与众不同。

包机组环境降温高招:智改废旧



如何改善工作环境的闷热难耐呢?川煤集团达竹分公司柏林煤矿运输队包机班班长许世文(左1)打起那些废旧电风扇的主意。从6月下旬开始,他就带领全班员工利用业余时间把那些废旧电风扇收集到一块,筛选零部件、绕制电机、焊接防护罩、安装扇座……到7月7日,他们改装出20多台电风扇,不仅自己用,还送给其它车间和班组,为节约成本近3000元。

列检职工夏日堵漏举措:三不一保



不漏检、不漏修、不误工、保证列车安全。自7月1日零时全国实施新列车运行图暨暑期图后,成都车务段密地列检作业场从各班抽调精兵强将成立了跟班“故障鉴定”小组,以“三不一保”为抓手,严查、严堵因炎热酷暑导致的人上班走神、疲惫后误判扣车、马虎大意等工作习惯和操作漏洞。7月6日,小组成员、铁道部“百强车班”袁德波(左1)上班第一件事就是鉴定车轮故障。

邮电职工强化夏日记忆:以导带销



虽说干什么吆喝什么,可北京丰台邮局班组营业员张凤春(图左)的吆喝却与众不同:从7月1日邮政网点开始销售2010年上海世博会门票以来,张凤春一改过去柜台一站、等客上门的习惯,而是先宣传引导顾客对世博会的兴趣,让更多人了解世博会情况的基础上选择参与与否。虽说每天都要说得口干舌燥,头上冒汗、嗓子生疼,但效果令她开心:至7月8日,她已卖出30余张世博会门票。

救护职工高温强技行动:掐时计秒



每天负重30公斤救援装备,在4小时内完成万米行走,千米激烈行进等十余项训练项目——这不是国家级运动员训练,而是重庆能源集团松藻公司的救护队员自发展开的“每天4小时,3天快1秒”的救护业务竞赛。为早日达到国家安监总局二级矿山救护资格要求,取得跨省救援的资质,这些救护职工在高温下强技,画面再现的就是他们7月8日掐时计秒的行走训练。

【主持人说】

- 深圳联明坪山冷气制品厂 胡铁祥
- 中石油管道局第四工程分公司 朱玉琳
- 重庆能源集团逢春煤矿 夏森林

目前,“关心人、理解人、尊重人、爱护人”的人本企业文化已逐渐渗透到各单位班(机)组,从加强以健康、安全、环境管理为内容的HSE管理,到扩展工会服务范围,以人本的管理理念正逐步深入人心。然而,人本管理并不是一个活动,一次问候所能涵盖的,它是一项必须长期坚持和落实的基础性管理工作。而今,面对高温酷暑对企业班组职工工作、生活带来的侵袭,人本管理话题又一次成为企业班组职工热议的主题,在时代发展、社会进步、企业高速运转的今天,让员工感受到单位的关心

与爱护,从而积极投身到本职岗位上,是各企业推崇人本管理的初衷。而关怀困职工,送清凉到一线、解决班组最实际的问题等等已成为时下人本管理的突出表现形式。但是这些做法能否真正让班组职工在盛夏季节感受到沁人心脾的人本关怀呢?

今年盛夏,我们惊喜地发现,酷暑之时,绿豆汤、遮阳伞、人丹、藿香正气水、冰扇、制冰机……已逐渐在一线班(机)组出现;温馨话语、生日祝福、节日贺卡……让每一位班(机)组职工慢慢感到企业的重视与关怀,一种归属感油然而生并逐渐强烈。在这个过程中,我们职工也愈加意识到:人本管理,不在制度,不在规范,而在于对人性的理解与支持。需要从班组职工工作条件、环境条件等更多享有舒适度等细节处做工作。这些细节,往往是花钱不多,却能与职工心里所潜伏已久的渴望一拍即合,更容易令职工化感动之心为敬业之力,努力工作,提升技能,提高质量,以更加突出的业绩,回报企业的关心关爱。

然而,弥漫着人本管理气氛的现实中也有一些不和谐的音符,有的企业高擎人本管理大旗,依然“逼”着职工去战高温、斗酷暑,只求加班加点赶任务、赶工期,却不顾高温下职工的身心健康和身体承受力,职工稍有不便,便拿规章、制度说话,以致一些班组职工干于活没劲,企盼企业管理者能够“仁慈”些,给基层班组送点“清凉”。班组职工在高温酷暑中流露出来的情绪,的确值得企业管理者关注。

首先,企业应真正尊重和认同职工的价值,要时刻把握职工的思想脉动,依据其个人气质、性格、能力、兴趣和意志力等个性特征,

从管理的时间、空间、程序和手段上遵循科学的管理规律,在看似无情的制度和规范中注入浓厚的人性化色彩,使职工从潜意识中自觉接受管理要求,并心甘情愿地参与其中。

其次,企业与职工应在有效沟通中相互理解。职工最迫切需要解决的困难是什么?什么事让他们最高兴或者最烦恼?管理者应该洞悉其内心真心帮其办实事。尽量让职工减轻思想负担、生活负担,集中精力投入安全生产。

企业还应不断追求环境的完美。建立和完善各种富有入人情味的工作、生活设施,千方百计提高职工生产、生活的舒适度。

企业可尝试着从方便职工的角度出发制定管理制度,定期向员工传达企业发展的最新情况及对未来的展望,及时和员工分享信息和成果,从而取得职工的理解和信任。唯有如此,才能真正实现职工与企业同舟共济的美好局面。

班组员工:酷暑高温下渴望清凉关怀

下施工的维修班职工,因管理者采取的管理方法不同而得出不同的说法和效果,管理者对刚性管理制度和人性化管理的不同理解和不同做法,使职工们身处的环境具有较大的差距,职工的精神和工作状态也有较大差异。由此笔者感到,在企业都在落实“以人为本”的科学发展的今天,管理者有必要对从前倡导的“战高温、斗酷暑”的传统做法进行反思和调整。毫无疑问,关心职工生命健康,重视职工在高温下的劳动保护,是企业以人为本的重要体现之一。

目前,有不少企业的以人为本仍然停留在口头上,对员工恶劣的工作环境、不良生存健康状况视而不见,漠视员工的安全健康权益,忽略甚至无视高温环境下工人合法权益的保护。如有职工对此提出异议,有的管理者还会振振有辞:战高温斗酷暑是企业的优良传统,父辈们就是这么过来的,难道你们就不成吗?

是的,时代变了,今天和过去有着许多的不一样,习惯思维、传统做法和许多规章制度,也要因时代的变化和企业的发展而变,变得要顺应时代,迎合当今管理思路,从而更科学、更人性。期待企业管理者通过制定相关配套制度,建立高温作业的人性化管理制度,及时调整工人的工作时间,改善工人作业环境,把对职工的真切关怀体现在每一个具体的细节中并成为常态,以人为本的科学发现只有真正落实到企业的现代管理中,成为衡量企业管理优劣的一把标尺,才能助推国家繁荣、企业发展。

高温下的人文关怀 需要制度保障

【观察思考】 谷文生

连日来,高温热浪席卷了全国10多个省份,在这种气温环境下,员工们的安全健康尤其值得关注。目前,各地政府、工会组织和企业相继开展了“送清凉”活动,但这种“送清凉”只能管一时,太短智,企业员工们希望夏日的“清凉”能持续下去。

据报道,在有些地区,由于制度建立的滞后,造成高温补贴的发放没有依据,进而导致高温下劳动者的权益无法保障。从一些企业的做法来看,无论是发放防暑降温用品,还是调整作息时间,都只是一种随意性很强的临时措施,真正能形成管理制度的却寥寥无几。另外,防暑降温的资金也是不可少,没有专项资金来保障。因此,笔者认为,政府、工会组织和企业要结合自身实际,把高温下“送清凉”进一步拓展为一种“人文关怀”,建立必要的长效保障制度。

首先,要把各项防暑降温措施白纸黑字固定下来,让防暑降温工作制度化、规范化。其次,要建立防暑降温基金,每年划拨专项资金,并对资金使用情况进行公示,做到专款专用。第三,建立防暑降温应急预案。遇到高温后,特别是在检修、野外施工等情况下,如何来保障员工的安全健康,由谁来组织实施,怎么实施防暑工作以及物质保障等。第四,还要建立防暑问责制度。把防暑降温工作写入企业管理者的具体职责中,并把防暑工作作为一项安全指标纳入到企业的安全目标管理和考核中,督促各级管理者做好此项工作。

职工浴室里凉风习习

近日,安徽淮北矿业涡北矿的职工别提多开心了,一直让大家烦心的洗澡问题被矿上解决了。

原来,职工怕盛夏高温去洗澡,不洗澡难受,洗澡还没换好衣服就一身汗更难受。可最近好了,浴室里安上了空调,洗澡再也不受燥热之苦了。

连日来,淮北地区持续高温,地面温度高达40℃,而该矿由于井深达640米,采掘工作面井深将近750米,井下温度大、湿度高,最高时竟达到38℃。

为了切实缓解职工在高温环境下作业的疲劳度,该矿以人为本,多措并举,不仅积极做好井下的降温灭尘工作,同时在职工浴室新添了7台空调,给职工营造清爽的洗澡、休息环境,切实做好高温季节职工的后勤保障工作。

如今,边洗澡边凉凉,成为矿工们下班后的一件开心事。

近期以来,我国10多个省区遭受了高温热浪席卷,局部地区最高气温超过40℃,中央气象台拉响了高温橙色警报,身处企业一线的班组职工也正在经受着多年罕见的高温“烤”验,尤其是身处高温环境下和野外作业的职工,更是感觉有些不堪忍受

“高烤”下的呼吁:不战高温、斗酷暑行不?

【现场播报】

■郑言

7月7日上午,笔者来到中石化山东下属企业集气一队5#轻烃站调研,封闭的泵房里温度计显示为36摄氏度。正给设备进行二级保养的站长王国宏和职工陈建强身上湿漉漉的,工衣紧贴着身,笔者有些同情且心疼地劝道:“这活不能等凉快些再干啊,讲讲人性化吧。”

“我觉得可以,设备保养完全可以避开最热的时间,大伙更愿意早点上班或者晚些下班,

等天气凉快一些。可以上认为制度是刚性的,没得商量,刚才已过来检查了,还嫌我们进度慢呢!”王站长边说边用手在脸上抹了一下,跟着汗珠子甩出的方向苦笑着自嘲:“没事,反正我们有战高温、斗酷暑的传统,呵呵……”

盛夏,工人是否必须战高温、斗酷暑?该站许多职工认为:在不影响设备安全性和工作质量的前提下,适当灵活地调整工作时间没有啥不可以的,就像这类设备的常规保养,完全可以避开气温最高的时段,等凉快时再干,也避免了总有人中暑的事发生。

离开轻烃站驱车前行中,笔者看到一处野地里一项大遮阳伞下弧光闪闪。停车过去一看,原来是维修二队正在进行穿孔输气管线换

管施工。临时搭建的帐篷下,班长李崇浩正领着6名职工施工,遮阳伞旁放着西瓜、绿豆汤和藿香正气水、风油精等防暑药品。现场班组施工操作手册上,还有预防职工中暑及其急救、消除暑期职工不良情绪的预案。

李班长对笔者说,这些都是队里配发的,上班时随身携带,保证现场施工时防暑、解渴。看,大热天干这累活,苦活,可大伙没有怨言,干起活来特别有劲。该班组因工作需要,6月后几乎天天在烈日下施工,但由于人性化做得好,至今班里没有出现一次职工中暑、生病等问题。

在同一企业里,看到两个不同的班组在

高温下的工作情况,笔者心中自有一番感触。

近期以来,我国10多个省区遭受了高温热浪席卷,局部地区最高气温超过40℃,中央气象台拉响了高温橙色警报,身处企业一线的班组职工也正在经受着多年罕见的高温“烤”验。如何“战高温斗酷暑”,是否必须“战高温斗酷暑”成为职工中央带着些许建议、些许牢骚的热门话题,而笔者看到的事实证明,在企业工作和生产许可的情况下,并不一定为执行企业制度就偏要职工去战高温、斗酷暑,即便是迫不得已要去战高温、斗酷暑,那么,人性化措施也必须跟上。在室内高温下工作的轻烃站职工和在室外高温

高温下人容易急躁、发脾气,虽说人的性格难以改变,但是却并非不能管理

建“性格档案”,管住你的脾气

【新思路】

■胡明军

李利军性格内向,做事认真不爱说话,社会及邻里关系良好……

王虹红风风火火,敢说敢做,做事粗心,特别关注对象……

这是7月7日,笔者到重庆能源集团打通一矿掘进5队三班采访时从该班员工“性格档案”里看到的文字。据说,就是这个创建两个月的员工“性格档案”,让一个“三违”多、员工素质低、生产任务完成差、人均工资只有1000多元的“三差”班组,一跃成为人均工资达到了3000多元、人人夸奖的三好班组。

员工“性格档案”是以人为本的理念抓现场管理,针对每个员工的性格、脾气等特征建立的,建档初期,该队管理者通过谈心、向老员工、员工亲友了解情况等多种渠道,完善“性格档案”,该档案重点关注一些性格内向、偏爱爱钻牛角尖人,脾气坏、爱冒火、易冲动的

人,喜欢喝酒以及理解、认识问题片面的人。对思想偏激的员工,就从外围入手,先做其父母妻子的思想工作;对性格内向的员工,就多引导、多理解;对性格火爆的员工,就晓之以理,动之以情,循序渐进……帮助员工及时打开心结,让员工在工作中保持舒畅的心情。

该队队长曹利军告诉记者:“性格档案让管理者的思想工作重点更为突出,管理中可根据员工的性格对症下药。通过性格档案开展谈心家访,效果比原来好多了。”

笔者在采访中获得启发:企业进行人性化管理的目的,也就是让员工有一个舒畅的心情安全高效地生产作业,那么,员工的性格特征作为一个细节问题便不容忽视。有了“性格档案”,管理者在协调处理人际关系,工作安排时更能把握好分寸。大家心情好了,人际关系好了,队伍自然就团结,工作自然就高效,形势自然就稳定。

“性格档案”既是人力资源合理配置的有益之举,也是企业管理以人为本管理文化的体现,更是基层人性化管理的进步。



班务管理:大家举手,说话才算

“班长,6月份的工资收入2900多元,为什么比上月少了一节?这是怎么回事?”7月7日,重庆能源集团石壕煤矿采煤队624队生产的班务会照常进行,员工邓开明的发言引起26位员工的重视,大家七嘴八舌帮他分析原因,为他解开了心中的“疙瘩”。

该班组从今年初开始,把班务会建设对接

“火焰山”中享清凉

7月7日,笔者走进中铝河南分公司热电厂锅炉岗位,一股股热浪袭来,素有“火焰山”之称的锅炉岗位平均温度与室外相比高4~5摄氏度以上。不到一分钟时间,笔者全身上下直冒汗,笔者急忙走进了4号锅炉运行值班室,只见不足10平方米的地方,一台5匹的空压机正吹送徐徐清凉。“清凉工程,凉爽了我们的身,温暖了我们的!”4号锅炉司炉工姜东林面对笔者感叹道。

“清凉工程”是厂工会以人为本、大力实施的“创五一品牌,实施四项工程”活动之一,6月中旬以来,该“清凉工程”启动,已形成一种长效工作机制。目前,全厂50多个一线班组“三室”(更衣室、操作室、员工之家)全部安装上了空调。同时,还包括为员工制作冰水、雪糕等消暑饮品,采购防暑用品,向全厂每名员工发放茶叶、药品、灭蚊水等清凉物资,做到防暑降温有保障。该厂工会还定期将可口的西瓜、清凉的冷饮等送到员工的手中,并定期组织抽查澡堂、厂区卫生状况,做到干净、整洁、卫生,保证了员工身心健康。

小小洗鞋机的触动

“这玩意儿真是太神奇了!”

7月6日,四川煤炭产业集团杉木树矿业公司南平坝井口一片欢声笑语,出井的矿工们排好队,好奇地等待体验新型设备带来的新式

每周一晚20时,本刊编辑将与全国各地的通讯员相聚中国企员工互动平台(http://www.bztbxxl.com)聊天室,总结上期稿件优劣得失,商定下期版面报道主题,欢迎大家参与。

服务——洗鞋。启动设备后,矿工们只需依次从设备中间走过,眨眼功夫,沾满煤泥的筒靴就被清洗得一干二净。

以前,矿工们出井时筒靴沾满煤泥、煤灰,黑脏不说,还不好收拾。后来,公司在员工出入井必经之路修建了人工洗鞋池,但因费时费力效果不好成了摆设。今年以来,随着自动化、信息化矿井的深入创建,公司购买了两台洗鞋机分别安装在南、北井井口,矿工们出井后就可以舒舒服服地享受洗鞋机带来的服务,真是开心极了。

毛艳 贾映娜

不让蛇虫再叮咬你

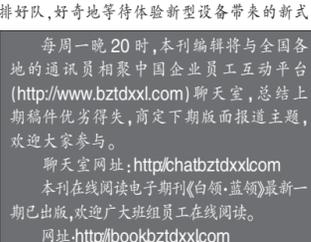
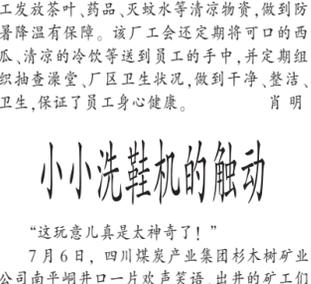
“当夜班尽可能要穿厚裤子厚底鞋,这叫有

备无患,出乘前一定要抹上驱蛇虫的药水,“绷带、牛黄等应急药品记得随身带。”入夏以来,武昌南机务段武昌运用车间指导司机能明看到待班火车司机,总要这样叮嘱。

进入夏天,火车司机下车检查运行状态时常被蛇、蝎子、蜈蚣等动物叮咬,严重时甚至威胁人身安全。对此,武昌南机务段从6月开始,对火车司机采取保护措施,购置充足的驱蛇喷剂、常用的蛇药以及应急所用的纱布、绷带等一一发到司机手中,要求每位司机随身携带,以备需。同时,该段还精心编著了《防蛇应急手册》让司机人手一份,重点介绍遇到不明“毒物”叮咬时的紧急自救和应急处理方法,从而有效地保证了火车司机的人身安全。

汪东亚

吃出“麻烦”



想喝水,有饮水机



职工的“饮食档案”

入夏以来,针对气温高,井下采掘工作面点多、线长、路程远,职工作业体力消耗大的现状,达竹公司小河嘴煤矿把关爱送到千米井下。根据不同民族或地域职工饮食口味、喜好、习惯等,在52个一线班组中统一为639名班组职工建立了“饮食档案”,再由班组把信息反馈到职工食堂,由食堂配备专用饭盒并统一编号,在配送点集中公示,使每班中餐配送员一看就一目了然。

该矿还要求各班组长要在当班班前会上确定配送人员和一名安全负责人,讲清安全等注意事项;配送人员要着装整洁,按时、保质把中餐、西瓜和防暑中草药水送到一线职工手中;职工食堂要确保中餐的价格适中,营养丰富、干净卫生,并每人每餐补贴3元钱。

该矿1015采煤工作面职工李德洪说:“在井下上班再也不用忍饥挨饿了,不仅能按时吃上班中餐和喝上防暑中草药水,还减少了患胃病等疾病次数,真好!”

杨涛

网址: http://book.bztbxxl.com