

家电下乡的故事②

“绿色通道”为农民送去优质家电产品

■本报记者 李秀玲

“听说海信为了家电下乡，专门开辟了‘绿色通道’，原来弄不清是咋回事，现在让我明白了，绿色通道就是一路绿灯，供货时间短了，新的品种多了，上门服务快了，连规章制度都比以前严格了许多。”6月23日下午，在山东省即墨市灵山美海信专卖店，一间约60平方米左右的门面房内，一位姓冷，但却非常热情的老板娘向记者发出了这样的感慨。

“绿色通道”——为企业开辟三四级市场

家电下乡政策不仅为众多家电企业赢得了30%—40%的市场，而且为企业开辟了三四级市场——这是个具有2.5亿个家庭潜力的农村市场。为此，作为中标最多的家电企业海信集团，全力以赴为家电下乡开辟出一条“绿色通道”。借助这条通道，海信正在把国家拉动内需、惠及农民的政策逐步落到实处。

在离青岛不远的即墨市雅泰电器商场一楼卖场，几名当地的农民消费者三三两两地在彩电柜台前比较着几种型号彩电的差异和优劣。门口显眼处，一张海信统一印发的家电下乡宣传海报格外抢眼。通过这张海报中所列的表格，农民买什么产品，可以优惠多少钱，一目了然。

该商场海信区域经理张磊介绍说，虽然这里只是个县级市，但由于有了家电下乡的好政策，农民现在享受到的是针对农村的先进产品和最及时的服务项目。

张磊指着眼前的一款平板电视介绍说：这款26英寸液晶电视看似与以前的产品没什么不同，可普通平板电视的整机运行功耗为78W，海信家电下乡平板电视的整机运行功耗仅为48W，省电30W。

提起省电，正在选购家电的70多岁的张玉堂老人掰着手指为我们算了一笔账：前两年家里只有电视、冰箱、洗衣机，每月电费要60多块钱，现在趁着家电下乡，更新了电视和冰箱，还添了电饭锅、豆浆机等，每月40多块钱电费就够了。

家电下乡活动开展以来，农民购买很是踊跃。据海信冰箱即墨区域经理程伟介绍说，今年1-5月淡季，就卖了1200多台冰箱，与没有开展家电下乡的2007年同期相比，销量增加了30%—40%。

为农户服务——生产、销售、服务特事特办

在海信总部办公大楼24层一间可以观海的办公室里，海信副总裁郭庆存专门就家电下乡绿色通道问题接受了记者的采访：

“绿色通道”的建立，使海信家电下乡从研发到生产和销售的各个环节都实现了有效衔接和快速运行。在这个体系中，家电下乡产品享有优先生产、优先配送、优先服务等的特权。在产品分配上，海信会优先安排家电下乡产品的生产，保障农村订单的完成；在产品研发上，家电下乡新产品的研发也享受优先权。研发、生产、销售、服务整个环节一路绿灯。

‘绿色通道’大大提高了家电下乡运行效率，保障海信家电下乡产品能够全面满足农村消费者的需求。”

郭庆存举例说，2008年11月20日，新一轮家电下乡中标结果公布，海信电视、冰箱、洗衣机、手机等75款中标产品成为新一轮家电下乡工程的中标大户。2008年12月1日，新一轮家电下乡正式启动，海信电视、冰箱、洗衣机、手机等家电下乡产品在第一时间组织生产、安排发货。当日下午，海信集团八大生产基地周边区域的家电卖场就实现了布样销售，“绿色通道”保证了家电下乡工作顺利推进。

在产品研发上，海信增加了许多满足农村消费需求的个性化功能。比如，针对农村老鼠较多的情况，在冰箱后面压缩机位置，特设了透气式防鼠罩；为方便农民朋友在冰箱顶部放置较重物品，对冰箱的顶盖采用了抗压、防滑性高于国家标准材料，保证了冰箱能经久耐用；针对农村经常停电的情况，增强了冰箱停电保鲜能力……

海信集团的家电下乡产品还突出了节能环保、安全耐用的优势。产品针对农村特定的消费环境，专门设计了防雷、防潮、超宽电源、超强接收等适应性功能。考虑到农民朋友用电安全意识相对不足，在家电产品安全上提出了更高的控制标准，漏电电流远小于国标最高限值，有效减少了漏电对人体的伤害。

自动配工系统——网点全面覆盖不留死角

在海信，一套具有高科技服务能力的“电子地图自动配工系统”引起了记者的好奇：它可根据报修电话自动找出用户的个人基本信

息和产品信息，并按自动派工原则将服务单派送至对应的服务网点，然后安排维修工程师上门服务。整个过程无需手工操作，大大提高了服务效率，也使农民用户能得到及时的售后服务。

“海信始终认为产品和服务是家电下乡竞争的关键。通过服务创新，保障服务成本和质量的优化，是企业实力的体现。”其品牌管理部部长王瑞吉介绍说，海信乡镇市场网点数量已达16000家，而且在大部分行政村都建立了服务联系站，24小时内就可解决产品出现的问题。一些特殊边远地区，48小时可得



在山东省即墨市灵山镇华美海信电器专卖店，一名工作人员正在进货。本报记者 李秀玲摄

到解决，另外，通过建立24小时方言服务热线，确保了农村用户沟通咨询无障碍。

更令人欣慰的是，海信的售后服务不仅体现在产品维护维修上，更体现在国家补贴兑付的时效上。按照家电下乡补贴流程，补贴从申请到确认再到兑现是一个复杂繁琐的流程：中央财政——省财政——县财政——乡财政。目前，农民购买家电后，由销售网点录入管理系统，农民拿到乡级财政所申请，乡镇、区县两级财政部门审核后资金拨付银行，农民再从银行领取。短的要等1个月，长的要等3个月。这无疑使国家家电下乡政策打了折扣。

可是在海信山东即墨市家电下乡政策补贴试点商场，农民购买家电下乡产品后，经销商就把过去由农民必须与县乡财政打的交道由商业部门承担下来，由零售网点与当地财政部门对接销售信息。农民购买家电后，商场只要将用户资料(包括户口本、身份证、产品识别卡、发票)等信息录入上网，再由商业部门与财政部门就客户资料进行核实确认，农民24小时之内即可到农村信用合作社拿到补贴。

青岛将举办国际海洋节

本报讯(记者王琦)2009中国青岛国际海洋节将于8月9日在青岛奥林匹克帆船中心开幕。这次海洋节由国家体育总局、国家旅游局、国家海洋局、解放军海军司令部和青岛市政府联合主办。届时主办方将在为期20天时间内，相继开展海洋论坛、海洋体育、国际帆船周、海军活动、海洋文化旅游产业四大板块系列活动。

与以往青岛海洋节相比，本次海洋节首次体现出军地协同特点，将举办海军军事三项竞赛(游泳、帆船、越野赛)等活动。同时将更加突出国际化色彩和奥运传承理念。“本次海洋节从国际化程度到举办规模乃至持续时间都堪称历届海洋节之最。”海洋节组委会副主席戴爱民说。

江西九江火车站进行升级改造

本报讯(通讯员胡国林 穆建国)近日，中铁六局施工人员在九江火车站吊装首根站台柱，这标志着九江火车站改造工程进入攻坚阶段。

九江火车站改造工程总投资4亿元人民币，计划今年年底竣工，改造区域包括站台区、站内设施和轨道群。据了解，这也是九江火车站建站以来最大规模的升级改造，改造后将成为江西省内无站台柱雨棚建筑面积最大、设计方案最优、现代气息最浓的火车站。

《科学发展论坛·云南科学发展报告》推出

本报讯 由人民日报出版社精心策划并编辑出版的《科学发展论坛》系列人文读本已于近日正式面世。其首期集结推出的《云南科学发展报告》，是云南各级党员干部认真学习、勤于思考科学发展观的代表之作。

据了解，策划《科学发展论坛》专刊，在国内尚属首创。它旨在总结、推广、交流全国各地在贯彻落实科学发展观中的先进经验和理论成果，引导干部群众转变思维方式、更新发展理念、创新发展思路、完善发展战略、拓宽发展途径，逐步树立起与科学发展观高度一致的思想方法和工作方法。与其他理论专著不同的是，它更注重对科学发展观的贯彻和实践的思索，而不单是纯粹的理论探索。(卫之)

政府带头作表率 舍得投入是根本

北京市单位GDP单位能耗全国最低

本报北京7月1日电(记者丁国元)北京居民马鸣今天早上7点多就来到社区排队，1个小时以后，他以5元钱买了5支价值50元的节能灯泡。

“高兴！节能不用我们老百姓多花钱，政府给我们办了好事。”马鸣说。他指的是北京市政府推广1千万只“1元节能灯”的行动。这个活动已经在北京推行了1年。

6月30日，国家统计局、国家发改委、国家统计局公布了2008年各省、自治区、直辖市单位GDP能耗等指标公报，北京市拔得头筹。北京市的单位GDP能耗下降4.59%，单位工业增加值能耗下降4.43%，单位GDP电耗下降3.3%。

北京市节能见成效，政府带头作表率，舍得投入是根本。全市1千万只“1元节能灯”若

全部投入使用，一年至少可以节约电费2.4亿元。政府办公楼和多层居民住宅楼节能改造也是显山露水。许多居民楼的平屋顶已被改造成保温较好的坡屋顶。示范单位北京市规划委员会的行政办公大楼改造后，普通办公室减少了灯管数量。通过调适、修理或更换空调板式交换器等措施，能耗下降了近13%。

北京市并没有满足现有的成绩，继续严格管理。6月，该市发布了《北京市合同能源管理项目扶持办法(试行)》，规定政府出资支持公共机构、2万平方米以上的大型公共建筑以及其他年耗能2000吨标准煤以上用能单位实施合同能源管理项目。对符合规定的节能项目，安排市政府固定资产投资补助。原则上，投资补助总额可达项目建设投资的30%。

一边是玻璃幕墙、标准厂房，一边是古寺遗迹、绿树青石。青州正处于现代与传统交汇时期掀起的波澜之中，尽管它距离两者融合还有一段路途，但这座古城的活力显然已经焕发出来了。

青州地处鲁中，是潍坊辖下的一个县级市。最近三年，它提出打造文化名城、旅游名城、生态名城和经济强市“三名一强”生态文明新青州的目标，发展速度日新月异，被誉为“青州现象”。在全国2000多个县、市中政绩卓然。一时吸引了来自全国各地的300多个考察团前来参观。

在解读“青州现象”时，山东省政协常委刘德龙总结说：“突出的特点是创新。”

2006年初，青州新一届市领导班子上任，第一个工作就是解放思想，引领青州市基层干部理念创新。年轻的市委书记王立胜通过该市成功申办第七届全国花卉博览会，把青州人的目光提升到全国甚至是世界的层面，促使青州与全国接轨，与世界同步。

曾是青州一些乡镇重要财源的矿山开采，造成了滥采乱挖、破坏环境的恶果。通过转变发展理念，青州市统一了思想，仅用3

“三名一强”生态文明新青州崛起——

县域经济发展的一个范本

个月就把595家开采企业关停了510家。昔日满目疮痍的荒山坡，现在经过整合废旧矿产资源，被规划建设成了新的发展区，目前已落户11个项目，其中有4个过亿元。

持续的思想解放，使青州人以前想不到、做不到的事情变成了现实。

青州人在发展布局上进行了大胆创新。他们打破传统区域发展思维模式，突破县级市的局限，提出“三名一强”生态文明新青州的目标，使全市发展空间得到极大拓展。

“发展县域经济要摆脱众多的限制，要寻找新的经济增长点。”这是市委书记王立胜为新青州的未来确立的目标——整体推进工业振兴、城市建设与管理转型、服务业提升、新农村建设“四大重点”，做强做大机械装备、石

油化工、冶炼建材、现代物流、旅游休闲、花卉苗木“六大产业”，全力打造“三名一强”，经济社会实现又好又快发展。

县域经济是实证性非常强的。2008年，青州重新夺回“全国县域经济百强县”称号。青州也拥有了第一批“新名片”：国家级卫生城市、中国优秀旅游城市、国家园林城市、国家生态示范区、全国产粮生产先进县(市)……

突出“古、青”特色，坚持“白墙灰瓦，绿树青石”的城建风格，挖掘整合青州历史文化资源，规划建设青州古城，让“古文化”成为青州的特色文化底色；围绕“山、水、绿”，实施大环境绿化，让“青”成为青州的外貌特征……这些当年的设想正在一一实现。

古城青州能够焕发出活力，与新领导班子探索发展方式创新密切相关。河南临颍县

10名干部到青州市挂职锻炼3个月后，其中一名镇党委书记如此评价青州：“工作谋划气魄大，起点高；工作推进方法科学，措施得力。”

在推进发展方式上，王立胜有个“五化”方法论：一是领导合力最大化。实行书记、市长抓“总”，常委包“片”，副市长管“线”，人大、政协领导靠“点”的领导运行机制，建立指挥部、党支部、项目部“三位一体”的重点工程推进机制，确保工程进展。二是价值取向民生化。三是行政服务最优化。四是财政收支阳光化。五是督查考核精细化。

“青州现象”给人们展示了一个县级城市崛起的过程，其中的思路和实务也为县域经济发展提供了一个样本。(郑蕾)

吴大观的四部曲



纵观吴大观的一生，他爱党爱国，致力于国家富强和民族复兴；他一辈子执着于发动机的研发，创造了新中国航空工业的多项“第一”；他热爱人民，乐于奉献，唱响奉献之歌；他淡泊明志，志存高远，人格高尚，充满人性的光辉。他的一生，奏响了一代共产党人的赤子之歌、爱国之歌、奉献之歌。

精神上的富有与生活中的清贫，构成了吴大观人生的两道风景。记者在采访中，拍到这样一组照片。

①2009年6月17日，在吴大观家里，夫人华国老人指着吴大观生前最喜爱的航空发动机的模型说：“吴老一辈子就干了这么一件事，一辈子心血都用在航空发动机的研发上。”

②这是从吴大观家中找到的56本日记。日记，主要是研发航空发动机的思想观点、技术论文，收集整理国外先进航空发动机的资料，学习中央精神和中央领导著作、论述、讲话的学习笔记和人生心得。

③华国老人指着这份党费收据说：“吴老把一生工资的三分之一都捐赠给了党和社会，这是他去世前让我捐出的最后一笔十万元党费，我坚决照办，绝不含糊，因为每次收到党费收据，都是他最开心的时候。”

④吴大观“走了”三个多月，华国老人经常擦拭和凝望着她和吴老的合影，深深地沉浸在回忆中。

⑤“他穿了二十多年的这件蓝咔叽中山装领口已经裂开，袖口已经磨得发白”，吴老的女儿吴晓云手拿着这件衣服告诉记者。

⑥吴老的夫人华国说：“这个暖壶和这几只饭碗在家里已用了四十多年。”

⑦这件布面的组合式沙发，已用了二十多年，多条腿已坏损，家人经常用砖垫起继续使用，吴大观一直坚持不换新的。

⑧吴晓云拿着爸爸的这双一生最好的皮鞋对记者说：“爸爸只有在重大活动中才肯穿上这双体面的、价值四百元的好皮鞋。”



(上接第1版)

他不是院士，但是院士的老师

有人说，这一代搞发动机的知识分子是悲壮的。因为各种各样的原因，吴大观设计的发动机，没有一台亲自定型并成功试飞。但是吴老的同行和学生认为，吴大观做的都是基础性的工作，“他是先驱和铺路者，没有他就不会有中国航空发动机现有的一切。”

原航空发动机总工程师周晓青对记者说：“他的功劳很大，但是一生获得的奖项很少，我要说的是‘名帅无功’，他的功劳是带领大家，功劳都给了下面的将领。”

由于吴大观长期做的是基础性、全局性的引导工作，又由于历史政治的原因，他没能全程亲自完成定型一项发动机，没有独享的重大理论成果，所以他一直没能成为院士。然而，他培养出了院士。

在西航引进斯贝发动机的时候，英国邀请吴大观所在单位派出十几名技术人员去英国学习，吴大观作为国家航空发动机的领军

人，没有局限于西航，而是把有限的出国名额分给了其他的研究所，“冒充”西航的技术人员，这样就让中国航空发动机各个领域人员都有了学习机会。正是这一次难得的学习，催生了一名叫刘大响的院士，也让我国的高空发射台技术占据了领先水平。

“他的心里只有中国航空发动机的全局，没有一点一滴的私利，还特别注意培养人才，搭建整个中国航空体系。”刘大响说：“他是我们的老师。”

百折不挠、忍辱负重、忍辱不投、乐观向上……这些从事航空发动机研究人员的必备素质，在吴大观身上一点一滴地体现着。很难说清，是吴大观的这种性格让他从事了航空发动机事业，还是吴大观从事航空发动机事业形成了他的这种性格。

吴大观留下了几十本读书笔记，其中十几本是去前几个月写的，上面布满了密密麻麻工整的小字，写满读书心得。在一篇《九十感怀》的文章中，他认为自己的智力并不高，一直不是高才生，但自己很执着，认定了“笨鸟先

飞”、“勤能补拙”的古训。一生都在专心致志的学习。

“他的一生很幸福”

吴大观去世后，各大军事论坛都出现了军事迷对他的悼念帖子，一位网友说吴大观的一生是悲剧的一生，他的外孙女梁焱随后回复：“对不起，他不悲！一个人，一生只有一个信念，并且为此奋斗终生，即使没有看到他想要的结果，也很伟大了！难的，不是结果，而是一生为之奋斗，永不放弃！”

吴大观很喜爱这个唯一的外孙女，梁焱目前只是一名普通的白领，她认为：“我外公不是高官，没有厚禄，子孙也没有沾他的福，沾他的光，但他坦然一生，淡然一生。他的一生，很幸福！”

吴大观在一篇文章中写道：“人类真正的区分是这样的，光明中人和黑暗中人，增加光明中人，减少黑暗中人就是目的。”在文章最后他提出：“知足常乐、自得其乐、助人为乐、为善乐。”