

国家“试点”家电“以旧换新”的政策执行难度估计不小,这是因为“以旧换新”被赋予了扩大消费需求、促进循环经济发展等多重政策目标,尤其是在废旧家电回收处理体系尚未完全建立之时

# “以旧换新”:旧家电回收流向悬疑待解

## INC. 焦点

■本报记者 龙巨澜

5月19日国务院常务会议研究部署鼓励汽车、家电“以旧换新”政策措施之后,被列为九省市试点之一的湖南长沙家电销售一度十分火爆。

苏宁电器、TCL、海信和部分本土家电销售商纷纷打出“以旧换新”的促销招牌,趁家电销售旺季寻求对接国家“以旧换新”政策的“规模效应”。

但是,进入6月,“以旧换新”政策并没有像想象的那样快“落地”。因“实施细则”仍在酝酿,家电销售企业在观望中又整整熬了一个月。

而从记者所了解的情况看,真正面临“以旧换新”政策考验和挑战的,是旧家电回收企业和拆解企业。

### “试点”版本的关键一页

长沙是家电“以旧换新”政策惠及九省市中的唯一内陆试点城市。

国务院为什么在中部地区选择长沙“试点”,而不是其它城市?对此,各方说法和“版本”颇多,但无外乎“长沙市民购买力强,消费水平高”、“家电保有量大,更新需求较强烈,市场潜力大”。

重要的是,长沙是长株潭两型社会综合改革实验区的核心城市,家电“以旧换新”政策恰好切中这一主题。

对于国家发改委、财政部、商务部、工信部、环保部6月初公布的《促进扩大内需鼓励汽车、家电“以旧换新”实施方案》,大多数人忽略了一段关键的文字。

这段文字说明了长沙为什么会成为试点,即“鉴于目前我国绝大多数地区废旧家电回收处理体系尚未建立,2009年先在废

旧家电回收处理体系有一定基础的省市开展家电“以旧换新”试点,成熟后在全国推广”,“2011年按《废弃电器电子产品回收处理管理条例》的要求建立家电回收利用生产者责任制”。

国家发改委的具体解释则是:“选择这9个省市试点,主要考虑这些省市家电保有量和报废量大,而且具备一定的废旧家电拆解处理条件。”

由此,位于长沙国家级经济技术开发区的一家企业“山呼海啸”般进入人们的视野。

今年2月25日,国务院551号令颁布了《废弃电器电子产品回收处理管理条例》。而在此之前的2月19日,湖南省发改委就批准成立了中西部地区第一个省级电子废弃物处理中心,这标志着湖南万容科技有限公司的电子废弃物回收处理利用水平得到了政府的认可。

“虽然我国电子废弃物数量巨大,但又极其分散,没有一个合理、规范的回收渠道,这些东西到不了我们拆解处理企业的手上,或者是回收成本很高,拆解企业生存艰难。”万容科技董事长明果表示,希望通过“湖南电子废弃物处理中心”的建设,与全国同行一起致力于电子废弃物回收网络的建设。

### “实施细则”的难度系数

与万容科技能够提前“备份”不同的是,“以旧换新”政策的“实施细则”仍未明了。

记者从长沙赴京商谈有关细则的人士处了解到,在5月19日国务院常务会议后,相关部委的决策层像陀螺似的一刻也没有歇息。

商务部商贸司5月25日向有关部门和试点省市发出召开征求意见座谈会的特急函,5月27日再次发出征求意见特急函,并要求试点省市商务部门在5月31日(周日)12点以前做好意见反馈。

负责给“以旧换新”拿钱的财政部更显得“火烧火燎”,该部建司在6月2日发出的征求意见特急函中,要求试点省市和有关部门“6



在销售旺季,家电销售门店总是如此“火爆”地聚拢着自己的脸面。 本报记者 龙巨澜 摄

月4日下班前将书面意见反馈我司”。

比照这些“特急函”,“意见”和与会者的会议记录,以“证据相互印证,形成证据锁链”的眼光看,可以毫不夸张地说,国务院家电新政“实施细则”的决策路径一目了然,也蕴含了极高的难度系数。

家电“以旧换新”政策,事实上发出了鼓励电子垃圾回收产业发展的积极信号。

今年初,国务院公布《废弃电器电子产品回收处理管理条例》,提出国家建立废弃电器电子产品处理基金,用于废弃电器电子产品回收处理费用的补贴。电器电子产品生产者、进口电器电子产品的收货人或者其代理人,应当按照规定履行废弃电器电子产品回收处理基金的缴纳义务。但是,这一条例到2011年1月1日才施行。

而国务院公布的鼓励家电“以旧换新”的政策措施中,明确“对回收补贴范围内的旧家

电并送到拆解处理企业的运输费用给予补贴”,“回收运输实行定额补贴”,但“具体标准另行制定”。

这就意味着,回收的旧家电进入流通环节即旧货市场的将不予补贴。而在“以旧换新”过程中要落实回收处理的监控措施,难度之大不言而喻。

### 电子废弃物流向悬疑

家电“以旧换新”促进循环经济发展的政策意图十分明了,在《废弃电器电子产品回收处理管理条例》实施前,试点省市中标的回收企业、拆解企业仅有一年半的时间“过渡”。

经由试点“过渡”,意味着家电回收、拆解企业能够抢占先机,在现阶段一定程度上缓解资金紧张局面。

长沙市再生资源回收利用协会的专题调查表明,湖南全省每年约有100万件家电产品

一场突如其来的国际金融危机,使部分企业资金链受到影响,流动性不足,让浙江的不少企业,尤其是外贸出口依存度高的企业元气大伤

# 浙江松绑民企:让企业“喘过气来”

## 湖州 40 亿元扶持小微企业:“小老板”们久旱逢甘露

中小企业有了各级政府部门各类政策的支持,那么一批微利企业该如何生存?

6月11日,浙江湖州市出台的《服务小微企业合作框架协议》,帮助小微企业走过艰难时期。

这份由该市委、信用联社、工商局共同签署的协议书“含金量”十足:将全市年销售收入500万元(含)以下,贷款金额200万元(含)以下的小微企业作为重点扶持对象,三年内计划培育小微企业上规模600家,同时浙江省农联社湖州办事处将组织40亿元的新增贷款全力支持小微企业的发展,以缓解小微企业贷款难。

“今年我要扩大厂房,地也刚买好,但就是资金缺口还很大。”安吉摩天生态农业发展有限公司是一家生产饲料为主的公司,自2006年成立以来,老板杨国乔就一直面临着资金短

缺的问题,得知40亿元新增贷款的消息后,他找到当地信用社。于是,杨国乔的公司成了20家率先分享到40亿元新增贷款大蛋糕的受益企业之一,一次性获得了最大贷款金额200万元,这笔贷款对他来说简直是雪中送炭。

记者了解到,目前湖州市年营业收入在500万元以下的小微企业有2.7万多家,而一半以上都存在资金短缺的问题。

湖州市工商局最近又出台了《关于服务企业发展的若干意见》,目的是让更多企业“喘过气”来度过困难、逆势而上。该意见共20条,包括放宽市场准入、推进产业转型升级;激活静态资本,促进资本有序流转;支持初创中小企业发展,推进新农村建设;加强行政指导,营造宽松市场环境四个方面,惠及更多的创业主体。

“正在我们为如何能尽快解决资金缺口而一筹莫展的时候,工商部门向我们宣传了近期出台的《股权出质登记办法》,使我们成了长兴县里第一笔以自然人作为质权人的股权出质,也让我们喝到用股权出质融资的‘头口

水’。”浙江天鸿医疗器械有限公司的董事长王振意激动地告诉记者。

早些时候,浙江天鸿医疗器械有限公司因产品结构调整和市场发展的需要,准备新建一家新公司,但在筹备中资金短缺却成为最大的障碍。在企业转型升级和发展的关键时刻,如果资金问题不能解决,该公司将失去一次发展的机会。抱着试试看的心情,该公司负责人又到当地工商部门进行了咨询。

在工商部门支持下,该公司由90%的股权质押人民币5400万元,又向另一自然人借款人民币500万元。不久前正式申请办理股权出质登记手续,工商部门当即就为其办结了全部出质登记手续,并核发了《(长工商)股权出质设立(2009)第001号(股权出质设立登记通知书)》。

浙江省工商局副局长冯水华表示:“特殊时期更要有特别的举措。企业在困难面前不低头、不轻言放弃,积极应对,抢抓机遇的信心、勇气和智慧,更加坚定了我们立足工商等成员单位职能优势,为企业当好服务员有信心。”

据报道,由人力资源和社会保障部和国资委等共同参与的“央企高管薪酬规范”7月出台,可能不设统一上限。据悉,此次央企高管限薪将不同于金融机构高管“限薪令”统一划出“上限”的方式,人社部在确定央企高管总体薪酬水平下调的前提下,将不会为央企高管的收入设置“统一上限”,而是针对每个不同企业的情况,以相应公式计算并单独划定。(羊城晚报)

6月份新增贷款再次放量上冲。业内人士6月25日透露,从目前形势看,6月新增贷款突破1万亿元已成定局。考虑到月末信贷规模因素,预计当月新增贷款将达到1.2万亿元左右,可能成为年内新增贷款投放数额的第三高。(中国证券报)

根据中国财政部6月26日公布的中国中央政府公共投资预算安排情况,2008年四季度至2010年新增4万亿扩大内需投资中,新增中央政府公共投资1.18万亿元。(新华社)

业内人士预计:6月新增贷款可能再超万亿

6月份新增贷款再次放量上冲。业内人士6月25日透露,从目前形势看,6月新增贷款突破1万亿元已成定局。考虑到月末信贷规模因素,预计当月新增贷款将达到1.2万亿元左右,可能成为年内新增贷款投放数额的第三高。(中国证券报)

据报道,由人力资源和社会保障部和国资委等共同参与的“央企高管薪酬规范”7月出台,可能不设统一上限。据悉,此次央企高管限薪将不同于金融机构高管“限薪令”统一划出“上限”的方式,人社部在确定央企高管总体薪酬水平下调的前提下,将不会为央企高管的收入设置“统一上限”,而是针对每个不同企业的情况,以相应公式计算并单独划定。(羊城晚报)

据报道,由人力资源和社会保障部和国资委等共同参与的“央企高管薪酬规范”7月出台,可能不设统一上限。据悉,此次央企高管限薪将不同于金融机构高管“限薪令”统一划出“上限”的方式,人社部在确定央企高管总体薪酬水平下调的前提下,将不会为央企高管的收入设置“统一上限”,而是针对每个不同企业的情况,以相应公式计算并单独划定。(羊城晚报)

据报道,由人力资源和社会保障部和国资委等共同参与的“央企高管薪酬规范”7月出台,可能不设统一上限。据悉,此次央企高管限薪将不同于金融机构高管“限薪令”统一划出“上限”的方式,人社部在确定央企高管总体薪酬水平下调的前提下,将不会为央企高管的收入设置“统一上限”,而是针对每个不同企业的情况,以相应公式计算并单独划定。(羊城晚报)

据报道,由人力资源和社会保障部和国资委等共同参与的“央企高管薪酬规范”7月出台,可能不设统一上限。据悉,此次央企高管限薪将不同于金融机构高管“限薪令”统一划出“上限”的方式,人社部在确定央企高管总体薪酬水平下调的前提下,将不会为央企高管的收入设置“统一上限”,而是针对每个不同企业的情况,以相应公式计算并单独划定。(羊城晚报)

据报道,由人力资源和社会保障部和国资委等共同参与的“央企高管薪酬规范”7月出台,可能不设统一上限。据悉,此次央企高管限薪将不同于金融机构高管“限薪令”统一划出“上限”的方式,人社部在确定央企高管总体薪酬水平下调的前提下,将不会为央企高管的收入设置“统一上限”,而是针对每个不同企业的情况,以相应公式计算并单独划定。(羊城晚报)

据报道,由人力资源和社会保障部和国资委等共同参与的“央企高管薪酬规范”7月出台,可能不设统一上限。据悉,此次央企高管限薪将不同于金融机构高管“限薪令”统一划出“上限”的方式,人社部在确定央企高管总体薪酬水平下调的前提下,将不会为央企高管的收入设置“统一上限”,而是针对每个不同企业的情况,以相应公式计算并单独划定。(羊城晚报)

据报道,由人力资源和社会保障部和国资委等共同参与的“央企高管薪酬规范”7月出台,可能不设统一上限。据悉,此次央企高管限薪将不同于金融机构高管“限薪令”统一划出“上限”的方式,人社部在确定央企高管总体薪酬水平下调的前提下,将不会为央企高管的收入设置“统一上限”,而是针对每个不同企业的情况,以相应公式计算并单独划定。(羊城晚报)

据报道,由人力资源和社会保障部和国资委等共同参与的“央企高管薪酬规范”7月出台,可能不设统一上限。据悉,此次央企高管限薪将不同于金融机构高管“限薪令”统一划出“上限”的方式,人社部在确定央企高管总体薪酬水平下调的前提下,将不会为央企高管的收入设置“统一上限”,而是针对每个不同企业的情况,以相应公式计算并单独划定。(羊城晚报)

据报道,由人力资源和社会保障部和国资委等共同参与的“央企高管薪酬规范”7月出台,可能不设统一上限。据悉,此次央企高管限薪将不同于金融机构高管“限薪令”统一划出“上限”的方式,人社部在确定央企高管总体薪酬水平下调的前提下,将不会为央企高管的收入设置“统一上限”,而是针对每个不同企业的情况,以相应公式计算并单独划定。(羊城晚报)

据报道,由人力资源和社会保障部和国资委等共同参与的“央企高管薪酬规范”7月出台,可能不设统一上限。据悉,此次央企高管限薪将不同于金融机构高管“限薪令”统一划出“上限”的方式,人社部在确定央企高管总体薪酬水平下调的前提下,将不会为央企高管的收入设置“统一上限”,而是针对每个不同企业的情况,以相应公式计算并单独划定。(羊城晚报)

据报道,由人力资源和社会保障部和国资委等共同参与的“央企高管薪酬规范”7月出台,可能不设统一上限。据悉,此次央企高管限薪将不同于金融机构高管“限薪令”统一划出“上限”的方式,人社部在确定央企高管总体薪酬水平下调的前提下,将不会为央企高管的收入设置“统一上限”,而是针对每个不同企业的情况,以相应公式计算并单独划定。(羊城晚报)

据报道,由人力资源和社会保障部和国资委等共同参与的“央企高管薪酬规范”7月出台,可能不设统一上限。据悉,此次央企高管限薪将不同于金融机构高管“限薪令”统一划出“上限”的方式,人社部在确定央企高管总体薪酬水平下调的前提下,将不会为央企高管的收入设置“统一上限”,而是针对每个不同企业的情况,以相应公式计算并单独划定。(羊城晚报)

据报道,由人力资源和社会保障部和国资委等共同参与的“央企高管薪酬规范”7月出台,可能不设统一上限。据悉,此次央企高管限薪将不同于金融机构高管“限薪令”统一划出“上限”的方式,人社部在确定央企高管总体薪酬水平下调的前提下,将不会为央企高管的收入设置“统一上限”,而是针对每个不同企业的情况,以相应公式计算并单独划定。(羊城晚报)

据报道,由人力资源和社会保障部和国资委等共同参与的“央企高管薪酬规范”7月出台,可能不设统一上限。据悉,此次央企高管限薪将不同于金融机构高管“限薪令”统一划出“上限”的方式,人社部在确定央企高管总体薪酬水平下调的前提下,将不会为央企高管的收入设置“统一上限”,而是针对每个不同企业的情况,以相应公式计算并单独划定。(羊城晚报)

据报道,由人力资源和社会保障部和国资委等共同参与的“央企高管薪酬规范”7月出台,可能不设统一上限。据悉,此次央企高管限薪将不同于金融机构高管“限薪令”统一划出“上限”的方式,人社部在确定央企高管总体薪酬水平下调的前提下,将不会为央企高管的收入设置“统一上限”,而是针对每个不同企业的情况,以相应公式计算并单独划定。(羊城晚报)

据报道,由人力资源和社会保障部和国资委等共同参与的“央企高管薪酬规范”7月出台,可能不设统一上限。据悉,此次央企高管限薪将不同于金融机构高管“限薪令”统一划出“上限”的方式,人社部在确定央企高管总体薪酬水平下调的前提下,将不会为央企高管的收入设置“统一上限”,而是针对每个不同企业的情况,以相应公式计算并单独划定。(羊城晚报)

据报道,由人力资源和社会保障部和国资委等共同参与的“央企高管薪酬规范”7月出台,可能不设统一上限。据悉,此次央企高管限薪将不同于金融机构高管“限薪令”统一划出“上限”的方式,人社部在确定央企高管总体薪酬水平下调的前提下,将不会为央企高管的收入设置“统一上限”,而是针对每个不同企业的情况,以相应公式计算并单独划定。(羊城晚报)

据报道,由人力资源和社会保障部和国资委等共同参与的“央企高管薪酬规范”7月出台,可能不设统一上限。据悉,此次央企高管限薪将不同于金融机构高管“限薪令”统一划出“上限”的方式,人社部在确定央企高管总体薪酬水平下调的前提下,将不会为央企高管的收入设置“统一上限”,而是针对每个不同企业的情况,以相应公式计算并单独划定。(羊城晚报)

据报道,由人力资源和社会保障部和国资委等共同参与的“央企高管薪酬规范”7月出台,可能不设统一上限。据悉,此次央企高管限薪将不同于金融机构高管“限薪令”统一划出“上限”的方式,人社部在确定央企高管总体薪酬水平下调的前提下,将不会为央企高管的收入设置“统一上限”,而是针对每个不同企业的情况,以相应公式计算并单独划定。(羊城晚报)

据报道,由人力资源和社会保障部和国资委等共同参与的“央企高管薪酬规范”7月出台,可能不设统一上限。据悉,此次央企高管限薪将不同于金融机构高管“限薪令”统一划出“上限”的方式,人社部在确定央企高管总体薪酬水平下调的前提下,将不会为央企高管的收入设置“统一上限”,而是针对每个不同企业的情况,以相应公式计算并单独划定。(羊城晚报)

据报道,由人力资源和社会保障部和国资委等共同参与的“央企高管薪酬规范”7月出台,可能不设统一上限。据悉,此次央企高管限薪将不同于金融机构高管“限薪令”统一划出“上限”的方式,人社部在确定央企高管总体薪酬水平下调的前提下,将不会为央企高管的收入设置“统一上限”,而是针对每个不同企业的情况,以相应公式计算并单独划定。(羊城晚报)

据报道,由人力资源和社会保障部和国资委等共同参与的“央企高管薪酬规范”7月出台,可能不设统一上限。据悉,此次央企高管限薪将不同于金融机构高管“限薪令”统一划出“上限”的方式,人社部在确定央企高管总体薪酬水平下调的前提下,将不会为央企高管的收入设置“统一上限”,而是针对每个不同企业的情况,以相应公式计算并单独划定。(羊城晚报)

据报道,由人力资源和社会保障部和国资委等共同参与的“央企高管薪酬规范”7月出台,可能不设统一上限。据悉,此次央企高管限薪将不同于金融机构高管“限薪令”统一划出“上限”的方式,人社部在确定央企高管总体薪酬水平下调的前提下,将不会为央企高管的收入设置“统一上限”,而是针对每个不同企业的情况,以相应公式计算并单独划定。(羊城晚报)

据报道,由人力资源和社会保障部和国资委等共同参与的“央企高管薪酬规范”7月出台,可能不设统一上限。据悉,此次央企高管限薪将不同于金融机构高管“限薪令”统一划出“上限”的方式,人社部在确定央企高管总体薪酬水平下调的前提下,将不会为央企高管的收入设置“统一上限”,而是针对每个不同企业的情况,以相应公式计算并单独划定。(羊城晚报)

据报道,由人力资源和社会保障部和国资委等共同参与的“央企高管薪酬规范”7月出台,可能不设统一上限。据悉,此次央企高管限薪将不同于金融机构高管“限薪令”统一划出“上限”的方式,人社部在确定央企高管总体薪酬水平下调的前提下,将不会为央企高管的收入设置“统一上限”,而是针对每个不同企业的情况,以相应公式计算并单独划定。(羊城晚报)

据报道,由人力资源和社会保障部和国资委等共同参与的“央企高管薪酬规范”7月出台,可能不设统一上限。据悉,此次央企高管限薪将不同于金融机构高管“限薪令”统一划出“上限”的方式,人社部在确定央企高管总体薪酬水平下调的前提下,将不会为央企高管的收入设置“统一上限”,而是针对每个不同企业的情况,以相应公式计算并单独划定。(羊城晚报)

据报道,由人力资源和社会保障部和国资委等共同参与的“央企高管薪酬规范”7月出台,可能不设统一上限。据悉,此次央企高管限薪将不同于金融机构高管“限薪令”统一划出“上限”的方式,人社部在确定央企高管总体薪酬水平下调的前提下,将不会为央企高管的收入设置“统一上限”,而是针对每个不同企业的情况,以相应公式计算并单独划定。(羊城晚报)



张和平 摄

## INC. 观察

■本报通讯员沈雁 记者李刚殷

一场突如其来的国际金融危机,使部分企业资金链受到影响,流动性不足,让浙江的不少企业,尤其是外贸出口依存度高的企业元气大伤。

在严峻的经济生态环境下,浙江省有关部门陆续出台了多项松绑民企政策,让企业在艰难时期“喘一口气”。

### “柔性执法”:

让中小企业获得喘息的时间

“为企业拓展生存的空间,让他们获得喘息的时间,是政府职能部门必须要面对的

## IEC 全球首个

### “创新标准实践基地”落户海尔

本报讯(记者丁军杰)6月21日,海尔-国际电工委员会(IEC)“标准创新实践基地”揭牌仪式在海尔集团举行。据悉,这是国际电工委员会(IEC)全球首个创新标准实践基地,同时也是企业积极参与国际标准建设史上一个里程碑。

已经有90多年历史的国际电工委员会是成立最早的国际性电工标准化机构,其在家电等电气领域的技术标准的权威性与领先性受到世界公认。

“选择海尔作为IEC标准创新的实践基地,是因为海尔总是站在距离用户最近的地方去创新……”IEC/TC61主席Derek Johns先生告诉记者,海尔依靠自己不断的技术创新,并通过中国国家委员会对IEC标准的制定起到了非常重要的作用。通过这个标准实践基地的建设,海尔可以依托自己的技术开发经验,对IEC标准的完善做出应有的贡献。海尔冰箱刚刚提交的有关安全方面的技术标准就完善了IEC现有的标准。同时,这些经过实践的标准被实施后,可以更好地为全球消费者提供服务。

据了解,近年来海尔创业起家的冰箱产品创新速度明显加快,海尔冰箱的欧美设计师靠创新“砸”掉了传统对开门冰箱上的竖梁,开发出了具有超级空间的法式对开门冰箱。很快,这款冰箱就被国际同行模仿。今年,这款冰箱又凭借“超级空间”的创意与雷克萨斯、苹果共同成为影响世界的“十大创意产品”之一。目前,海尔冰箱产品以6.3%的市场占有率超越美国惠而浦成为世界第一。

据了解,近年来海尔创业起家的冰箱产品创新速度明显加快,海尔冰箱的欧美设计师靠创新“砸”掉了传统对开门冰箱上的竖梁,开发出了具有超级空间的法式对开门冰箱。很快,这款冰箱就被国际同行模仿。今年,这款冰箱又凭借“超级空间”的创意与雷克萨斯、苹果共同成为影响世界的“十大创意产品”之一。目前,海尔冰箱产品以6.3%的市场占有率超越美国惠而浦成为世界第一。

据了解,近年来海尔创业起家的冰箱产品创新速度明显加快,海尔冰箱的欧美设计师靠创新“砸”掉了传统对开门冰箱上的竖梁,开发出了具有超级空间的法式对开门冰箱。很快,这款冰箱就被国际同行模仿。今年,这款冰箱又凭借“超级空间”的创意与雷克萨斯、苹果共同成为影响世界的“十大创意产品”之一。目前,海尔冰箱产品以6.3%的市场占有率超越美国惠而浦成为世界第一。

据了解,近年来海尔创业起家的冰箱产品创新速度明显加快,海尔冰箱的欧美设计师靠创新“砸”掉了传统对开门冰箱上的竖梁,开发出了具有超级空间的法式对开门冰箱。很快,这款冰箱就被国际同行模仿。今年,这款冰箱又凭借“超级空间”的创意与雷克萨斯、苹果共同成为影响世界的“十大创意产品”之一。目前,海尔冰箱产品以6.3%的市场占有率超越美国惠而浦成为世界第一。

## INC. 随笔

■本刊特约主笔 刘勇

前日,在北京工作的学姐碰到一件麻烦事。她想从中国银行网点查询个人账户的进账明细,结果,账没查到,却受了一肚子的气。

毕业了10周年了,同学们想回母校看看,活动经费大家集资。热心的学姐在家附近的中国银行网点开了个人活期账户,同学们从不同地方将钱汇入。她想统计汇款明细,但账单上没有显示汇入出方的信息,一个电话打过去,又费钱费时不方便。

从正常的社会需求看,此类账户查询应该不是偶发事件,很多银行客户都会遇到,消费的时候没必要记着自己在哪里花了多少钱,一些集资的款项也不能指望对方一笔笔向你汇报。其实,随着银行网络的智能化程度提高,这些信息应该都存于集中的平台之上,只要有权限,银行网点也是可以查询

## 东莞赴穗招商引资 470.63 亿元

本报讯(记者叶小钟 实习生林洁丹)经历金融危机后,东莞发展思路由外转内,逐渐把引进内资摆在重要位置。6月25日,东莞市长李毓全率队前来广州举办“2009东莞(广州)投资推介会”,收获颇丰,共吸引700多名客商到会,促成57个项目签约,协议投资总额达470.63亿元。

据了解,国际金融危机导致东莞外商投资企业和外贸出口出现衰退现象,外资引进难度明显增大,东莞政府对引进外资进行调整招商政策,把引进内资提到与引进外资同样的高度。去年8月,该市成立内资经济促进中

心,先后相应出台一系列新政策,并针对产业链缺失和关键环节,锁定一批重点企业和项目,实施登门招商。本次推介会是该中心成立以来的首场异地大型招商推介会。

来自东莞市内资经济促进中心的统计显示,目前,广东省内及珠三角地区的大企业到东莞扩张和产业梯度转移非常活跃。去年到今年5月,东莞引进内资3500万元及以上项目(包括续签和增资)86宗,协议投资额208.6亿元。

而本次推介会共有57个项目签约,协议投资总额470.63亿元,投资额过亿的有47个。

# 银行在抛弃私人客户

归根到底,服务业最重要的是客户和品牌,品牌是保证客户忠诚度的唯一手段。但对于中国一些银行来说,似乎“若为金钱故,二者皆可抛”。当然,它抛的是私人客户

## INC. 随笔

■本刊特约主笔 刘勇

我上网查了一下,对于消费卡信息,比如到商场刷卡购物,对账单信息是简称或者缩写,银行可以帮助查询,不过每笔查询收费15元。要是这么算,这位学姐可亏大了。不过还好,她从中国银行网点得到的答复更为简单:银行不提供这个服务,“这(汇入方信息)是不能查询的”。

从正常的社会需求看,此类账户查询应该不是偶发事件,很多银行客户都会遇到,消费的时候没必要记着自己在哪里花了多少钱,一些集资的款项也不能指望对方一笔笔向你汇报。其实,随着银行网络的智能化程度提高,这些信息应该都存于集中的平台之上,只要有权限,银行网点也是可以查询

到的。这位学姐现在甚至有点后悔在中国银行开户了。

按照我们通常的逻辑,这件事情也不是没有解决办法。她可以找某位在开户行工作的同学,或者其它社会关系,只要是内部人,查询一下,不会有很大麻烦。但这就改变了社会交易的本质。本来是银行客户,需要享受银行服务,最后却不得不走后门、托关系,来享受所需服务。

我估计,中国的其它银行大概也没有提供多少为客户便利的服务。银行是服务业,但在关于中国企业国际竞争力的分类中,银行和石油冶炼、航天、航空等为一类,被认为是中国企业赶超世界一流企业的过程中,差距最大的。这类企业的特点是技术环节多、需要大量的经验和科技知识、并且耗费时日地连续积累,像汽车、造船等,其“技术含量”都略低于银行业。

中国的银行业在最近两年里一直保持世界最高的利润水平。英国《银行家》杂志6月24日发布世界1000家大银行最新排行榜,中国工商银行以去年213亿美元的利润额位居全球银行之首。中国建设银行以175亿的利润额位居第二。

不过,不要以为中国这些银行是靠向客户收费,而获得这些利润,他们的利润的90%还是来自存贷利差收入。这也解释了,为什么银行一直对于私人客户提供较差服务,而对

企业客户则笑脸相迎。

甚至,银行对于私人客户的收费可以随意决定,而不管客户是否接受。换句话说,它不在乎客户因为收费而转换银行带来的损失。

几天前,工商银行发布文件,即将对23项个人金融业务收费标准进行调整,其中20项标准为上调,平均涨幅超100%。这些需要调高收费标准的项目,绝大多数都是与老百姓生活密切相关的业务,涉及个人客户的汇款、异地存取款、资信证明、综合对账单、外汇汇款等。

归根到底,服务业最重要的是客户和品牌,品牌是保证客户忠诚度的唯一手段。但对于中国一些银行来说,似乎“若为金钱故,二者皆可抛”。当然,它抛的是私人客户。

企业盈利是建立在客户获利基础上的。但中国的一些银行却有点像那位著名的规划局副局长罗志辉,你究竟是为客户考虑,还是为银行考虑?这不得不让人怀疑,他们的利润究竟是建立在什么之上。