

责任编辑:李国程
新闻热线:(010)84151093
E-mail:workersdaily@sohu.com

有一句歌词“借我借我一双慧眼吧,让我把这纷扰看得清清楚楚明明白白真真切切。”道出了人们面对纷扰、面对真假莫辨的人世的无奈。只是,慧眼实在无从借得。

走在路上

慧眼岂可借得

毛浓曦

慧眼是佛教用语。按照佛教的说法,诸佛菩萨的眼睛都是慧眼,可以穿透一切纷扰、假象,无碍直视过去和未来,当然更不用说现在了。也许是这个原因,佛与菩萨的塑像形象中,眼睛是特别的美,修长含蓄,坚定从容,无比的慈悲,无量的智慧,确非凡俗眼可比。

不过,诸佛菩萨的慧眼也不是天生的,更不是借得的,而是修得的。按照佛教的理论,凡人皆有佛性,皆可成佛。这给我们凡夫俗子也可能有一双慧眼指了一条路。

在这里,如果我们把“修行”理解为勤勉实践,把“慧眼”理解为敏锐的观察力、开阔的视野、较强的预见力的话,福建石狮市永宁镇的“工会职业工作者”蔡少波,可以说是依靠

“修行”获得了一双维护职工权益、搞好工会工作的“慧眼”(详见下文)。

蔡少波2005年刚参加工作,对工会是干什么的还一无所知,但是一件小事改变了他,让他有意识地把眼睛盯在细节上,正是这些细节,把他引上了帮助职工维权之路;一个

人的眼睛终归有限,他就通过建立工作上的QQ群,眼界由此放大、放宽;就工作干工作难免拘泥,他就从外围入手,眼光由此更远;工作中的矛盾很多时候并没有严格的对与错,他的法宝是抓住解决问题的关键点,眼力因此更准……

眼睛之于人的重要性怎么强调都不为过。一方面,是生理上的,她决定着一个人的世界是五彩缤纷,还是漆黑一团;另一方面,是她对一个人品质、行为甚至能力的标志作用。俗语“七尺之躯不若一尺之面,一尺之面不若一寸之目”讲的就是要首先从眼睛观察

一个人,“眼睛是心灵的窗户”说得更直接。总之,人的品行,真诚还是虚伪,善良还是邪恶,美丽还是丑陋,多半都能从眼睛里读出来。

毫无疑问,婴儿的眼睛是最美的,清澈纯净,纤尘不染。不过,要让一个成熟的人也保持这样一双眼睛,却也是难以想象的。成熟的人面对纷扰,变换、复杂、艰辛甚至险恶的世界,人心,更需要的是一双“慧眼”。

但这并不妨碍我们让自己的眼睛多保留一份纯真,多保留一份光明,多保留一份善良。说到底,眼睛“慧”多“慧”少?纯真、光明、善良与否?本质上取决于我们的心理、品行。而心灵、品行如何,则只能依赖于我们每个人自己的“修行”了。

“一个人过了四十岁,就应该为自己的面孔负责。”林肯的这句名言实则谓此,却不幸被美容的商家拿去作了广告语,真是南辕北辙,谬之千里了。

工会工作让一个年轻人迅速成熟了起来……

蔡少波:维权体现在细节上

□本报记者 吴铎思 特约通讯员 黄永乐



人物检索

蔡少波 2005年法律专业毕业的他被福建省石狮市总工会录用为工会职业工作者,经过严格的上岗培训后,分配到石狮市永宁镇工会。上岗后,他充分利用所学知识,不断创新工会工作,不仅解决了乡镇工会有人干事,而且激活了基层工作活力,职工的合法权益得到了切实维护。

人物点击

在闽南泉州,随着企业的发展、工会组织的壮大,在乡镇一级缺乏工会干部的现实情况下,“工会职业工作者”在这块热土上诞生,他们承担着县级工会与企业、村工会之间的联系。作为工会自身发展的探索,他们承担着工会机制创新的实践——

上岗培训前,他甚至不知道工会是干什么的、工作该怎么办

2005年底,在福建省石狮市总工会,有11名年轻人通过和公务员考试一样的程序,走上了工作岗位,他们的岗位名称叫“工会职业工作者”。

法律专业毕业的蔡少波被分到了濒临大海的永宁镇。蔡少波上岗之前参加了福建省总干校的上岗培训。在此之前,他甚至不知道工会是干什么的、工作该怎么办。

刚到镇工会的第一周,就发生了一件事,这件事在蔡少波的职业生涯中有着十分重要的意义,因为他从中发现工会职业工作者需要一双敏锐的眼睛。

那是一家小鞋厂,就在离镇工会不远

的地方。一天他发现鞋厂的70多名工人不上班了,他们围在一起吵吵嚷嚷。一打听才知道,原来老板跑了,欠了工人30多万元的工资。眼看就到春节,拿不到工钱,工人们这个年怎么过呀?

作为此事协调小组重要成员的镇工会,蔡少波参与了整个事件的处理,筹集职工生活费、安置职工、帮工人走法律程序、拍卖设备厂房等过程,蔡少波时刻都要处在最前沿——这次经历让蔡少波发现自己突然成熟了许多,仿佛人生上了一个台阶,从那以后,蔡少波的心中有了对工会工作方式方法最直观的了解,有了处理问题原则性与灵活性相结合的工作理念。

同时,这件事让蔡少波发现,工会职业工作者需要了解涉及职工权益的各个环节,这就需要自己在每个环节上都清楚企业、工会、职工各自的情况,随时了解可能发生侵害职工权益的事情。要做到心中有数,就要有看清各个环节的眼睛。

维权工作不仅是工会一家在做,而是更多的社会力量在一起做

随着工会各项制度的不断完善,和蔡少波一起加入工会组织的职业工作者们,慢慢拥有了这样的眼睛。他们建立了兼职职工工会工作者联络机制和各企业工会主席QQ群,这让蔡少波打开了自己的视野。

除了随时相互联系,每个月这些年轻的工会职业工作者们还必开一次兼职的村工会工作者会议,这是蔡少波与各村企业之间联系的桥梁,也是他的“眼睛”,有时候这样的会并没有很具体的议题,但大家互相介绍村里企业的情况,哪些厂招工、哪些企业遇到什么难题、哪些工人因为什么事生活比较困难需要什么帮助……这些兼职的村工会工作者,一一将情况讲上一遍,蔡少波也在心里将工会工作情况更新了一遍。

兼职的村工会人员同时也是劳动争议预警机制的信息员,而遇到劳资纠纷,信息员们向镇工会报送信息的同时也向镇

司法所报,镇司法所同样是镇工会劳动争议调解委员会的成员,这样双方同时行动,很多时候都可以在纠纷发生之前解决。

蔡少波觉得,维权工作不仅仅是工会一家在做,而是工会联系着更多的社会力量在一起做。

蔡少波建立了一个由各企业工会主席参加的QQ群,在这个群里人们可以交流企业工会各项工作、文体活动经验、职工技能竞赛的做法以及职代会召开、工会换届选举程序等等,很受基层主席们欢迎,他们这个群甚至吸引了一些外省企业工会主席的加入。他们根据交流中涉及的问题随时召开联系会、座谈会。蔡少波觉得自己已经完全融入到各个村、各个企业之中,有什么风吹草动,劳资双方有什么不愉快,甚至一些细节他都清楚。蔡少波觉得这些细节上都长着自己的一双眼睛。

遇到难题老板们会先向工会求助,他们对工会的认识增强了

几年的工会职业经历,蔡少波发现有些看上去本来关系不大的工作,其间却有着十分微妙的联系,发现这种联系让他顿时豁然开朗。

镇工会每年都要围绕重点工作开展各类职工文体联谊活动,一些竞赛项目如全镇职工篮球赛,许多老板们的积极性很高,还带队参加。第一次职工篮球赛还赛出了一个意想不到的结果,他产生了举办企业技术人员交流活动的想法。

同村的企业因行业不同,平时没有什么来往,在一起机会少,老板们不一定都互相熟悉,交流活动让大家有机会打听对方的情况,自己厂里缺什么工、遇到什么技术难题,他们可以互相咨询,工会帮助牵线做媒,介绍对方需要的技术工人进行交流等,结果开了相互“借工”的先例,以后遇到难题老板们会先向镇工会了解求助,他们对工会作用的认识越来越深刻了。

同时,各类活动多了,员工交流的机会

也多,员工们就会相互对比,互相打听对方工资、加班费、企业的各类保险等,企业这方面做得好的,员工们就会传开,这样老板们听到了,对其也有促进,员工的福利待遇都会向好的企业靠拢。有的老板还相互较劲,你做得好,我要比你做得更好。蔡少波说:“这种现象,在推广泉州市工会职工互助医疗保险活动中受益良多。工会职工互助医疗保险活动,很受外来员工欢迎,但各个企业条件不一样,老板的认识有差别,推广起来难度不少,没想到这样一来,许多企业老板都积极主动起来。”

维权在细节上下功夫,就能解开最难解的结

蔡少波说,一些第一次接触工会的企业主,只要工会帮他解好第一个结,让他认同工会的作用,今后这个企业的维权工作就会比较顺利,“在乡镇,许多维权都是在细节上下功夫,有一双善解人意的眼睛,就能解开最难解的第一个结。”

因为对这个方面认识比较深,蔡少波也慢慢发生了变化,不但改变了以前容易着急的脾气,还能把握处理问题的分寸感。“多数的纠纷不一定有非常明确的是非,如有时工人说老板欠薪,老板说是工人违规扣款。钱不多,这时候关键是双方的立场,老板不是在乎钱,是要证明自己是对的;职工是想讲理,这时最好的结果就是让职工拿到钱,又给老板面子。”蔡少波处理这样的事情有自己的一套思路,让事实证明工会在为职工说话,让老板相信工会讲究方式方法,这样处理的效果就不是一时一事,而是一种长远的认同,今后碰到类似的事,老板都会主动提出协商。

蔡少波告诉记者,工会工作让自己成熟起来,在职业人生的履历上,有一个个维权的细节,仿佛是一双双眼睛,认识社会,认识自己,也无时不在看着自己的成长,看着工会职业工作者的历史使命和他们今后的发展方向。

信息

宁波

知名劳模献技艺

本报讯 拿起一件崭新的绿色羊毛衫,放进微波炉里用中火转上两分钟,取出来后用手轻轻一抖,这件羊毛衫就能保证两年不被虫蛀,并且提示,要是用新出版的报纸作为包装纸,更能驱赶蛀虫。这是被誉为“羊毛衫状元”的全国劳模、上海市第一百货商店营业员全开平在演示他创造的羊毛衫洗涤保养法。

日前,宁波余姚华联商厦的大门口分外热闹,来自全国各地的知名劳模到此传经送宝,展示他们的绝技绝活,吸引了众多消费者前来观看。全国商业服务品牌下乡活动也由此拉开序幕。

此次活动除了邀请23位全国知名的商业系统劳模模范外,还邀请了全国劳模、宁波第二百货商店周宁芝等10位浙江省、宁波市知名的商业系统劳模模范参加服务下乡活动。(江浩波)

天津

劳模慰问子弟兵

本报讯 七一到来之际,天津市和平区部分全国和市级劳模模范以及模范集体代表来到滨海新区武警天津总队五支队的驻地走访慰问,与广大武警官兵欢聚一堂,共同庆祝党的生日。

活动中,劳模模范们应邀为武警官兵作事迹报告,讲述了自身为党和国家的事业作出积极贡献的经历和体会,歌颂了党的丰功伟绩以及改革开放以来我国经济社会各项事业所取得的辉煌成果。该区劳模协会还向武警官兵赠送了和平区劳模模范事迹汇编《时代楷模》和大屏幕彩电。

据了解,该区劳模协会与武警部队的军民共建活动已经连续开展了20多年,长期以来,劳模模范和部队官兵共同为军队和地方建设积极献计出力,为建设更加繁荣文明和谐的新区作出了重要贡献。(侯岩)

一线职工风采录

在异国当大厨

□通讯员 刘长彬 李霖 王凯

辣鸡腿、香辣牛肉、酸菜鱼、麻婆豆腐、香辣土豆丝等各种美食。

这是厨师陈天林每天的“常规动作”,在环境恶劣、资源匮乏、蔬菜短缺的阿富汗,职工食堂还能做到顿顿营养全、三天不重样,其难度可想而知。

为了让职工吃得好,保持战斗力,老陈因陋就简,开辟了一小块地做菜园子,利用自己业余时间,经营自己的菜地,并想方设法从国内带来蔬菜瓜果等作物种子,像大豆、土豆、菠菜、生菜等,这样既满足了员工的饮食需要,也为企业节约了资金。

一般人看来普通的厨师岗位,老陈却不这么认为,他内心深处总是这样想:大家远离祖国和亲人来到阿富汗,要保持大家身体健康,要保证为工程施工服务好,调剂好伙食是重中之重。每天凌晨,当员工们还在沉浸在梦乡,陈天林就已经早早起床,烧火、洗菜、淘米。经过一个多小时的紧张工作,一顿丰盛的早餐便烹制完毕。对于每一顿饭,每一道菜,老陈都会仔细检查,严守标准,确保工人们吃上营养可口、清洁卫生的饭菜。

寒来暑往,冬去春来,陈天林在阿富汗干了一就是5年,连续3年被十四局集团评为先进工作者和工人先锋号标兵。

(漫画 赵春青)



异国他乡阿富汗阿巴工程项目建设工地,一位面颊消瘦的中年厨师紧张地忙碌着,夕阳的余晖洒在他红润的脸上,他闻闻自己做出的香气四溢的饭菜,露出了满足的笑容,随后兴致勃勃地喊道:“开饭啦!”

近年来,煤炭总医院一个大大手笔和不断的变化,吸引着首都医务界同仁和患者的眼球,在大医院林立的首都医务界崭露头角。凭借优美的环境、先进的设备、科学的管理和学科的跨越式发展,医院工作量每年以20%的速度递增,业务收入6年来翻了三番,社会满意度年年都在95%以上。

和其它医院不同的是,煤炭总医院承担着全国矿山医疗救护工作,如何把日常工作工作和矿山救护工作有机结合,相互促进,同样体现了院领导的统筹兼顾、驾驭全局的能力。

在这方面,王明晓没少动心思、抓实事。

劳模写真

他在门诊大厅显示屏上公开自己的手机号码,为的是要倾听患者的反映……

有这样一位医院院长

□杨进

他调度组织了重庆、河南、辽宁、山西等重大矿难的急救工作,在全国完成了42个省级分中心的组织建设,编著了矿山救护应急救援预案和教材,组织了和美国、日本等发达国家医疗应急救援工作的交流,举办了高级矿山医疗救护人员院前急救新技术培训班,完成了矿山医疗救护中心的网站建设,实现了网上伤情直报,理顺了全国矿难伤情的统计上报机制……积极的工作得到了国家安监总局的认可,矿山医疗救护工作已经列入了国家“十一五”规划,国家增加了对矿山医疗救护中心的投入,使医院的工作和矿山医疗救护中心的工作互相促进,全面发展。

据统计,近年来,我国矿难受伤人员抢救

成功率一直保持在98%以上。

那就是在竞争中获得可持续发展的优势,而对医院进行整体谋划。

煤炭总医院规模比不上大医院,要想在强者如林的京城大医院中占一席之地,必须超常规跨越式发展。因而医院实施人才战略,着力培养一支高素质、技术过硬的医疗技术人才队伍。

通过努力,近年来煤炭总医院发生了质的变化。2008年,这家仅有500张床位的京城行业医院住院病人超过8000人、门诊患者接近50万人。

酒,不喜应酬,就爱看书,是位学者型的院长。

爱看书的习惯是他上大学时养成的,那时晚上9点半寝室熄灯之后,他就在路灯下看书,大学期间20余门专业课他成绩几乎都是全班第一。当了院长,诸事繁忙,可无论多忙,他每天都会抽出两个小时来看书,学习到深夜12点钟才就寝,已成了他的生活规律,双休日也常常在办公室读书,办公室9个大书柜占去了一面的墙壁,不仅有专业方面的书籍,还有文史哲方面的书籍。

他还常常鼓励医院的干部读书,给他们挤出时间来读书等于延长了生命,靠读书生灵气,用学习筑底气。“纸上得来终觉浅,绝知此事要躬行”。读好书还要善读书,王明晓注

都超额完成,近年来,他主编了7部国内有影响力的专著,6项科研成果获得省部级管理成果奖,先后在国内外杂志发表论文200余篇。

今年春天,在中国应急救援医学学会的成立大会上,经卫生部人事司推荐,由王明晓担任该会副会长,这是建国以来唯一由工业部委医院院长在一级学会任副会长之职。同时,他以高票第二次当选为全国医院优秀院长,这在医院院长中尚不多见;今年荣获中央国家机关“五一劳动奖章”,这在部委医院院长中也是惟一的。

王明晓喜欢笑,谈吐和蔼可亲,无论是

四

王明晓喜欢笑,谈吐和蔼可亲,无论是

医生、护士,还是对患者,他的亲和力总让人很温暖,给人阳光般的希望。他微笑着面对每一个人特别是面对患者,微笑会迅速缩短“距离感”。

加强医德医风建设是王明晓的又一着妙棋。他在医院的门诊大厅显示屏上公开了自己的手机号,倾听患者的反映,常说在管理学上,一次投诉的背后会带走20个潜在的客户。因此他非常重视患者的投诉,做到有投诉,有处理,有反馈。每月定期征求病人及家属的意见,进行满意度调查,医院的患者满意度每年均达95%以上,高于北京市卫生局患者满意度90%的标准。