

本周焦点

# 工行涨价“躲猫猫”?

“躲猫猫”这个意味特殊的词儿,本周被一些媒体用在全球“市值最大、利润最高、存款人数最多”的中国工商银行的涨价行为上。

工行23项个人金融业务收费“普涨”而且不少价格要翻倍,对此最尖锐的批评说:这有些“店大欺客”的意思。

由于批评声音猛烈,6月24日中国工商银行网站撤下了一周前公布的业务费用调整公告。正当人们猜测这是否意味着工行此次调整业务收费“难产”的时候,有媒体证实这不过是“躲猫猫”而已——工行表示,价还是要涨的。

并且,人们看到的涨价理由仍然一如既往——“向客户提供更为优惠、优质的服务”。

中消协对此此番“单方面的涨价”行动也表示了“不同意见”。不过工行的“有关人士”很快理直气壮地进行了回应:工行此次调价项目属于商业银行自主定价的范围,不在消协管理的范围内。

有人因此套用一句流行的“话语格式”慨叹:不是中消协太“软弱”,而是中国工商银行太“强势”。

不过,“强势”的中国工商银行似乎也有些“委屈”——就像当初“悄悄地”挂起涨价公告一样,又“悄悄地”将公告删除了,换上了6月5日曾经“张榜”过的部分电子银行业务资费下调的“公告”。

此间专家分析认为,工行“悄悄”下调的“电子银行”业务收费,下调幅度虽不很大,但“市场”意味倒是更足——由花旗银行发起的电子银行业务资费竞争愈演愈烈,毕竟还是让目前的全球最大银行感到了些压力。

人们也饶有兴趣地注意到,“趁工行大肆涨价之机”,中国平安集团旗下平安银行针对个人客户推出了借记卡全球ATM取款免费、个人网上银行汇款免费以及非

客户过错的个人网银损失由平安银行赔偿等3项电子银行服务承诺。

但是,平安银行行长李德杰·杰克逊向媒体表示,与工行调整收费标准发生“撞车”纯属巧合。

他进一步宣称:未来中国银行业的竞争不在于价格,关键是优质的客户服务。

更多的学者、专家则从“公司形象”方面对工行涨价行为表示了担忧。

工行的英文缩写“ICBC”在坊间曾被戏称为“爱存不存”。北京的一家著名媒体因此发表了题为《别让“ICBC”的态度泛滥成灾》的署名文章,文章认为“爱存不存”是不少国有垄断企业常有的傲慢态度。

因此,网上有些愤慨的舆论提醒说:工行最该清楚,自己之所以能成为银行业“老大”,绝非凭借经营管理水平有多么先进,也并非经过公平市场竞争最终形成的结果。

相应地,当此全球金融危机影响深重的时刻,有一些分析人士也认为工行的“单方面”大幅度涨价行为“开了一个恶劣的先例”——工行原本应该主动以压缩开支、创新业务等正当手段,积极应对经济不景气造成的利润下滑,而不是涨价。



本月主笔 方大丰

安徽巢湖水面漂浮着蓝藻(6月25日摄)。随着晴热少雨天气来临,安徽巢湖西半湖蓝藻出现较大面积集聚,面积约33平方公里。新华社发(高微摄)

据新华社北京6月26日电(记者刘诗平)中国工商银行有关人士26日就该行调整部分个人中间业务收费标准接受记者采访时表示,工行此次收费标准调整的目的是对相关业务产品服务价格体系进行规范。

工行表示,这次调整收费主要有4个特点:首先,调整是结构性的,有升有降有取消,不能简单地理解为涨价。工行公告的23项收费项目中,调高了20项服务价格收费的上下限,调低了自助终端和网上银行等3项收费标准。同时,在此23项收费项目之外,还调低了信用卡外币兑换手续费和电子渠道服务收费等多个项目,取消了人民币理财产品发行期限内撤销、个人异地紧急特殊取款手续费等10项个人金融服务收费项目。

针对异地存取款收费调高100%的说法,工行表示,只是对这两个项目收费的上下限进行了调整,费率并未改变。以个人异地取款为例,如果个人在柜面办理异地取款金额在200元至5000元之间,则完全不受本次调整的影响;又比如,个人异地存款在400元至10000元之间,也完全不受本次调整的影响,实际上大部分的异地存取款金额都在这个区间内。

其次,调整坚持“保本微利”的原则,调整后的服务价格处于同业平均水平。此次调整的20项业务的收费标准原来基本上是低于成本和同业的,即使按调整后的标准仍有部分业务的收费不能完全覆盖成本。以ATM跨行取款为例,客户每跨行取一笔款,工行按规定



巢湖出现30多平方公里蓝藻集聚

收费有升有降有取消,主要涉及的是选择性项目

# 工行:调整收费旨在规范服务价格体系“不能简单理解为涨价”

向代理行和相关机构支付3.6元的费用,按调整前每笔2元向客户收取手续费,工行每办理一笔这样的业务就亏损1.6元。

第三,此次调整也是为了引导和鼓励客户更多地使用自助机具和电子银行渠道,多办理转账支付,减少跨行和异地大额取现,这不仅是出于降低银行自身业务处理成本的考虑,也是为了减少大额现金使用。比如,工商银行将异地存取款最高手续费限额由50元调高至100元的同时,把通过自助设备转账、汇款项目由过去与柜面汇款相同的收费

标准,改为按柜面收费标准的90%收取,并且如果客户选择通过网上银行进行跨行或异地汇款的话,最高也只收取45元,如果是本行客户之间同城网上汇款则完全免费。此外,还大幅度下调了5项个人电子银行服务收费,取消了个人证书挂失费、记账式国债开户费、网上汇市信息服务费、网上证券信息服务费等4项个人电子银行业务收费。

第四,此次调整收费的项目主要涉及的是客户选择性的服务项目,基础性服务项目收费价格未做调整,客户可根据自己的需要灵活作出选择。

# 10元高温津贴到不了露天干活的劳动者手中 河南:高温劳动保障条款竟成“摆设”

一名执法监察人员说,“我们也没有强制措施”

■本报通讯员 李承锦 黄普磊  
■本报记者 肖树臣

连日来,河南省多个地方持续高温,其中郑州、焦作、安阳的最高气温达到40℃以上。在如此恶劣的天气条件下,记者发现,仍有一些工地在紧张施工,不少工人冒着酷暑进行作业。

记者问聂勇是否有10元高温津贴这一政策,他笑着说:“这个事我不知道。我们的收入是每送一桶水可以挣1元钱,一小桶水挣5角,不论夏天还是冬天都是这个价,多送多得,其他的什么也没有了。这个行业就是这样,愿意干你就干,不愿干拉倒,谁还去管什么高温津贴!”

据了解,河南省人力资源和社会保障厅去年公布了《河南省高温津贴标准》,其中明确规定:高温津贴标准,每人每工作日10元;高温津贴适用范围,用人单位安排劳动者在夏季高温天气下(日最高气温35℃以上)露天工作以及不能采取有效措施将工作场所温度降低到33℃以下(不含33℃)的,应当向劳动者支付高温津贴;用人单位不得因提高高温津贴而降低劳动者工资;最低工资标准不包含高温津贴。

河南省社会保障部门有关负责人介绍,今年高温津贴仍按去年标准执行。如果有单位不执行,单位的工会可以代表职工进行协调。实在不行,劳动者可申请仲裁。

而作为具体执行这一政策的劳动保障监察大队该如何处理这一问题呢?带着这个问题,记者采访了河南省人力资源和社会保障厅劳动保障监察总队的一位工作人员,得到的回答却不尽如人意。该工作人员说:“《河南省高温津贴标准》是我们去年发的一个通知,具体的情况我不清楚。我们这里是执法监察部门,这个通知不是法律,用人单位执行不执行,我们也没有强制措施,所以我们也没办法。”

“明文规定的高温劳动保障条款成了‘摆设’,这样的劳动保障条款出台有什么意义?”在一工地上,一位谢姓师傅说。(本报郑州6月26日电)



信用卡过度竞争致呆坏账猛增

6月25日,在北京一大型超市门口,一个可办理多家银行信用卡的摊位正在招徕顾客。据近日央行发布的第一季度支付运行情况报告显示,一季度信用卡透支半年未偿信贷较去年同比上升133.1%,总额已达49.70亿元。中央财经大学中国银行业研究中心主任郭田勇认为,目前信用卡呆坏账同比上升与过去一段时间信用卡市场过度竞争有关。本报记者 杨登峰 摄

# 商务部、发改委:所谓“购买中国货”政策实为误解

本报北京6月26日电(记者戴明阳)商务部新闻发言人姚坚、国家发展和改革委员会新闻发言人李朴民26日联合发表谈话表示,中国未出台“购买中国货”政策。

前不久,中国有关部门颁布了一个有关加强工程建设招标投标监管工作的通知,国际上一些媒体将其解读为中国实施“购买中国货”的贸易保护主义行为。对此,两位新闻发言人共同表示,媒体如此解读是一种误解。

发言人说,该通知关于采购本国产品的规定范围仅限于政府采购法中规定的各级政府机构使用财政性资金的政府采购项目,所指的本国产品包括依法在华设立的外商投资企业所生产的产品。颁布该通知主要目的是为严格执行法定的招标投标制度,强化监督执法,维护公平竞争的市场环境。

发言人还介绍说,由于中国尚未加入WTO《政府采购协定》、《中华人民共和国政府采购法》和中国有关部门关于政府采购的规定并未违反国际义务。

# 12336国土资源违法举报电话开通

本报讯(记者董沛)在6月25日全国土地日,全国统一的12336国土资源违法举报电话在国土资源部、省级国土资源行政主管部门和部分市、县开通。

12336举报电话以受理群众举报国土资源各类违法行行为为主,兼具国土资源管理业务咨询功能。

随着我国工业化、城镇化的快速发展,国土资源供需矛盾日趋突出,乱占滥用土地、乱采滥挖矿产资源等违法行为时有发生,严重损害了资源权益和群众利益。近年来,各级国土资源行政主管部门高度重视执法监管工作,设立了一些举报电话、邮箱、电话等受理群众举报。但由于举报电话号码不统一,不记忆和使用,在一定程度上影响了群众及时、方便地举报国土资源违法行为。为此,国土资源部开通了全国统一的12336国土资源违法举报电话。

# 百事海外首家绿色工厂落户重庆

本报讯 百事公司10亿美元投资中国计划再结硕果,该公司海外首家“绿色”工厂6月26日在重庆正式投入运营。

重庆工厂是百事公司迄今为止在中国建立的首家“绿色”饮料工厂,同时也是中国食品和饮料行业首家符合由绿色建筑协会制定的“能源与环境设计先锋”认证的工厂。该厂采用了超过35项节能环保设计以及多项全球领先技术,其中包括对所有生产线和生产设备的水、电消耗情况进行实时监控的环境管理体系。

据悉,百事公司还将在中国推行一系列重点投资项目,以增强在中国市场,特别是内陆和西部地区的生产能力。(卫之)

# 财政部公布中央政府公共投资预算安排

本报北京6月26日电(记者程蔚蔚)根据财政部26日公布的中央政府公共投资预算安排情况,2008年四季度至2010年新增4万亿扩大内需投资中,新增中央政府公共投资1.18万亿元。

财政部相关负责人介绍,这1.18万亿元投资中,2008年四季度安排新增投资1040亿元,2009年安排新增投资4875亿元,2010年预计安排新增投资5885亿元。

据介绍,截至目前,1.18万亿元新增中央

政府公共投资已安排资金5915亿元,其中用于农业基础设施及农村民生工程建设资金1253亿元,占21.2%;医疗卫生教育文化等社会事业发展资金703亿元,占11.9%;地震灾后恢复重建(基金)投资2000亿元,占33.8%。

此外,2009年中央政府公共投资预算总量为9080亿元,比上年增长4875亿元,其中用于农业基础设施及农村民生工程建设资金2522亿元,占27.8%;铁路、公路、机场等重大基础设施建设资金2134亿元,占23.5%;地震

灾后恢复重建(基金)投资1300亿元,占14.3%。

这位负责人介绍,中央政府公共投资无论是总量还是增量安排,均体现了保民生、保增长、保灾后恢复重建和调结构的基本原则和政策取向,如用于民生工程和灾后恢复重建资金比重,2009年中央政府公共投资9080亿元中占57.7%,2008年四季度及2009年合计新增中央政府公共投资5915亿元中占75.7%。

# 前五个月我国工业利润降幅明显缩小

新华社北京6月26日电(记者刘铮 周英峰)国家统计局26日发布的数据显示,前五个月全国规模以上工业企业实现利润同比下降22.9%,降幅比前两个月缩小14.4个百分点。

统计显示,前五个月,全国规模以上工业企业实现利润8502亿元。其中,国有及国有控股

企业利润同比下降41.5%,股份制企业下降24.1%,外商及港澳台商投资企业下降22.4%,私营企业增长2.4%。

分行业看,前五个月,全国石油加工及炼焦业由去年同期净亏损449亿元转为盈利448亿元,石油和天然气开采业利润同比下降

# 三重因素明显缩小工业利润降幅

新华社北京6月26日电(记者刘铮 周英峰)

伴随着中国经济企稳回升,工业利润降幅也出现了明显缩小。国家统计局26日发布的数据显示,前五个月全国规模以上工业企业实现利润降幅比前两个月缩小14.4个百分点。

国家统计局有关负责人分析指出,前五个月我国大部分行业、大部分省份的规模以上工业利润降幅缩小或增幅回升。价格企稳,需求回暖,成本下降是背后的三重支撑因素。

在39个工业大类行业中,30个行业前五个月利润较前两个月降幅缩小或回升。其中,有色金属、钢铁、化纤等行业由亏损转为盈利,电力行业利润由同比下降77%转为增长14.6%,石油加工及炼焦业增盈331亿元,电子行业利润由6.8亿元增加到281亿元……

在31个省份中,26个省份前五个月工业利润较前两个月降幅缩小或回升。其中,广东、浙

江、江苏、山东、上海工业利润同比降幅较前两个月缩小9至22.5个百分点,辽宁、四川、湖南、江西、海南工业利润已实现增长。

价格企稳是工业利润降幅缩小的首要原因。国家统计局有关负责人指出,去年四季度到今年年初的价格急跌,导致工业企业存货跌价损失巨大。据测算,前两个月工业利润大幅下降有三分之二的因素来自价格下降,而价格因素主要表现在存货跌价损失。

今年二季度以来,价格急跌阶段基本结束,企稳态势明显。4月份和5月份全国工业品出厂价格环比分别上涨了0.2%和0.1%,原材料、燃料、动力购进价格分别上涨了0.8%和0.6%,终止了连续7个月的环比下降。特别是石油和天然气开采、石油加工及炼焦、化学纤维、有色金属等对工业利润影响较大的行业,产品价格连续3个月环比上涨,使工业利润降幅逐月缩小。

需求回暖是工业利润降幅缩小的宏观背景。在投资快速增长和消费稳定增长的拉动下,3月份以来我国市场需求开始回暖,工业

生产增速从前两月的3.8%回升至5月份的8.9%。这样,前五个月工业主营业务收入虽同比下降0.8%,但降幅较前两个月缩小2.3个百分点,其中3至5月份主营业务收入增长了0.4%。

成本下降是工业利润降幅缩小的财务技术层面因素。统计显示,前五个月,工业主营业务收入成本同比下降0.9%,降幅高于主营业务收入0.1个百分点,而前两个月则是主营业务收入降幅高于主营业务成本0.7个百分点。前五个月管理费用增幅由前两个月7.3%回落至6.1%,财务费用增幅由10.7%回落至8.8%,在费用增长稳定的情况下,销售回升增加的收入明显增加了利润。

北京大学国民经济核算研究中心研究员蔡志涛认为,虽然工业利润降幅明显缩小,但降幅仍然超过20%,企业生产经营依然困难,工业增速依然低于正常水平,要继续坚持现有的扩张性政策,加大对企业技术改造和自主研发的支持力度,帮助企业渡过难关,并实现新的飞跃。

(新华社北京6月26日电)

# 经济要增长 事故要下降

# 浙江各类安全生产事故连续五年下降

本报宁波6月26日电(记者李刚毅)浙江省已连续五年实现安全生产事故起数、死亡人数和直接经济损失三项指标“零增长”,事故死亡人数从2003年的9852人下降到2008年的6991人。今年1至5月份,三项指标同比分别下降10.0%、7.1%和15.3%。浙江省安全监管局局长徐林通说。

浙江省副省长金德水说,虽然安全生产事故逐年下降,三项指标也已连续五年实现“零增长”,但由于浙江省民营经济发达,占经济总量的90%左右,中小企业量大面广,低、小、散的状况十分突出,安全监管任务十分繁重;同时,由于加工制造业十分发达,原材料和市场两头在外,交通运输市场需求旺盛等安全生产环境特

点,从而使浙江省的安全生产基础还不稳固,安全生产监管工作难度相当大。“如果我们工作稍有松懈,就会反弹。”金德水说。“浙江经济要增长,事故必须要下降。”金德水说。为此,浙江省首抓安全责任的落实,通过责任链形式,形成浙江全省纵向到底、横向到边的责任体系。这就是:建立了政府主要领

# 受国外实施技术性贸易措施的影响 我国去年出口贸易直接损失505亿美元

本报讯(记者高莎)国家质检总局近日在全国范围内开展的2008年国外技术性贸易措施对中国出口企业影响的调查结果表明,直接损失505.42亿美元。

对中国企业出口影响较大的国家和地区排在前五位的是欧盟、美国、日本、俄罗斯和拉美国家,受国外技术性贸易措施影响较大的行业排在前五位的是机电仪器、农产品、纺织鞋帽、木材纸张、非金属和化工金属。

调查表明,影响我国工业品出口的技术性贸易措施主要是:有毒有害物质限量要求、技术标准要求、认证要求、包装及材料的要求、产品的人身安全要求、环保要求等;影响我国农产品、食品出口的技术性贸易措施类型主要是:食品中农药残留要求、食品添加剂要求、重金属等有害物质限量要求、细菌等卫生指标要求,以及加工厂、仓库注册要求等。

