

定期接待体察职工意
相约下访解除职工忧

贵州省总领导
服务职工“面对面”

本报讯(记者赵福中)“我建议你从寻找用工证据着手,向省法院提出申诉,省总的律师将会为你提供免费的法律服务。”“大感谢工会了,这下总算有希望了。”6月24日,在贵州省总工会困难职工帮扶中心,省总工会副主席李麟正在耐心地与前来寻求帮助的职工交流,而旁边的工作人员则在认真记录,为黄从波建立一份申请帮扶的动态管理档案。在困难帮扶中心,每周三都有省总领导“坐堂问诊”,帮助前来求助的困难职工和农民工。

据介绍,为使工会信访工作规范化、制度化、常态化,从5月开始,贵州省总推行了“省总领导接待日”制度,工会领导班子成员轮流值班,每周三在困难职工帮扶中心接待来访职工和农民工,并坚持约访、下访相结合,解决他们的实际困难。同时,实行签到考勤制度,确保每个接待日都有一位省总领导在场。在《省总领导接待职工来访记录本》中,职工反映的问题大多集中在企业改革改制中的一些突出问题以及职工、农民工的欠薪、就业、工伤赔偿等问题。而每一个问题下面都有省总领导的具体答复和签办意见。

“说实话,我是抱着试试看的想法来的,在听了工会领导的意见后,我觉得说得很有道理,我也十分满意!”提到几天前的来访,退休老职工于亚鸣心感感激。他是为儿子来求助的。在了解情况后,省总工会副主席杨清源对于亚鸣进行了约访,不仅耐心听取了他的想法,还详细解释了相关安置政策,同时要求帮扶中心积极协调,尽全力帮助于亚鸣的儿子实现就业。1个多月来,贵州省总领导已经面对面接待来访职工近百人次,所反映问题的成功解决率在90%以上,95%以上的职工对省总领导的服务表示满意。

科教文卫工会交流表彰调研成果

本报讯(记者毛浓曦)6月24日,中国科教文卫工会在西安举行第二届理论研究会,来自全国各地科教文卫系统的70多位代表参加了会议。

会议就如何改进和加强调查研究 and 理论研究进行了交流、讨论,交流了一些优秀调研报告和获奖论文,表彰了一批调研成果,陕西省教育工会与湖北省教育工会在会上介绍了理论研究工作经验。会议还确定了今后的调研参考题目与理论研究参考课题。

预防为主 基层为主 调解为主
北京建立劳动争议调解联动机制

本报北京6月25日电(记者吴晓向)今日,北京市委常委、市总工会主席梁伟,北京市副市长丁向阳等领导向8个区、县授予“劳动争议调解中心”牌匾;向8个律师事务所颁发“签约律师事务所”聘书。这标志着北京市的劳动争议调解联动机制正式开始运行。

《劳动争议调解仲裁法》实施以来,北京市劳动争议案件大幅度上升,劳动仲裁机构和法院的压力越来越大。为将劳动争议化解在源头和基层,北京市总工会、市人力资源和社会保障局以及市司法局整合三方资源,发挥各方优势,共同建立了劳动争议调解联

动机制。它以推动市、区县、街道乡镇三级区域性劳动争议调解机构建设,完善企业调解组织为重点,形成企业调解与区域调解的网络化全覆盖。通过三方联动,促使基层人民调解组织、企业及区域调解组织充分发挥其化解矛盾、前期调解的作用,努力将劳动争议化解在基层。

三方联动机制的建立也是北京市总工会实现工会社会化维权机制建设的具体实践。市总工会依托三级职工服务体系,在市、区县的职工服务(帮扶)中心内建设“劳动争议调解中心”,在街道、乡镇的司法所建

立“劳动争议调解室”。“调解中心”和“调解室”作为三方共同开展调解的工作载体,创新了首都区域性调解机构建设。市总工会以“购买服务”和“签订协议”的方式,向社会公开招聘符合条件的律师事务所。首批签约的北京市君泰律师事务所等8家律师事务所将与部分区县建立对口服务,参与工会法律服务、法律援助和劳动争议调解工作。

北京市市委常委、市总工会主席梁伟在讲话中指出,实践证明,加强工会与政府劳动行政部门、司法机关三方互动,有利于发挥各自优势,提高调解实效。劳动争议部

门要支持、引导矛盾双方进行仲裁前的调解,并将法律赋予政府的资源和手段更多的给予工会;司法机关要充分发挥人民调解员专业性强的组织地域覆盖广的优势,积极承担劳动争议调解职责;工会组织要充分体现维护职工合法权益的职责,加强工作衔接和资源整合,发挥好统筹协调作用,推动建立齐抓共管的工作机制,充分调动各方面的积极性和创造性,科学设置调解工作流程,确保联动机制的正常运行,努力构建“工会牵头,三方联动,信息共享,重在调解,促进和谐”的工作格局。

三亚市总帮扶
工作实现“七结合”

本报讯(记者赖志凯 实习生朱玛丽)记者从日前召开的海南省帮扶工作现场会经验交流会上获悉,三亚市总帮扶中心作为工会发援会,打造品牌,扩大影响的有效载体,坚持做到7个“结合”,为困难职工排忧解难。

帮扶工作与送温暖活动相结合。三亚市各级工会筹集“送温暖”资金626万元,走访、慰问困难职工、困难户15650人。

与“低保”工作相结合。三亚市总主动与民政部门沟通协调,并协助他们将符合条件的5684户、8139名困难职工全部纳入城市“低保”。

与助学活动相结合。开展助学献爱心活动,筹集助学资金61万元,帮助困难学子403人。

与做好农民工工资清欠工作相结合。2007年以来,市总积极配合相关部门共帮助388名农民工追讨被拖欠工资120万元。

与做好下岗职工培训、促进就业有机结合。与劳动就业部门和用工单位联系,有针对性地开展职工培训,形成了“培训、推荐、就业”一条龙服务体系。

与“民生工程”相结合。从2007年起,市政府每年给市总拨款100万元,再由市总无息贷款给困难职工作为自主创业资金。截至去年底,共扶持65名下岗职工自主创业,并带动了265户零就业家庭实现了再就业。

与职工日常生活救助相结合。2007年以来,三亚市总共为2320名职工提供生活帮扶,为180名职工提供医疗救助,提供法律援助22宗。



酷暑袭来,中国中铁七局武汉分公司开展送清凉慰问活动,投入专项资金15万元,为30多个项目部的一线职工送去矿泉水、饮料、绿豆等防暑降温物品,同时督促项目部做好工地饮食卫生和防暑降温工作,确保职工度过一个健康、卫生、清凉的夏季。 杨静 杨敬摄

减轻企业负担 稳定劳动关系
哈市劳动关系三方展开对话落实“共同约定”

本报讯(通讯员刘少炜 记者郭强)面对国际金融危机给企业发展带来的严峻挑战,如何引导企业利用好各项制度政策,减轻企业负担,维护职工合法权益,更好地开展“共同约定行动”?日前,哈尔滨市总工会、市劳动和社会保障局、市企业联合会召开三方机制“减轻企业负担、稳定劳动关系”对话会,为企业答疑解惑。

这次会议吸引了该市100多名企业代表参加,市劳动和社会保障局相关部门和市企业联合会等单位的有关负责人,就职工劳动就业、失业保障、减轻企业负担等问题回答了

与会代表的提问,并就一些疑难问题进行了深入探讨。市总法律部、保障部、经济部的有关负责人还向企业代表详细介绍了“共同约定行动”的有关内容、特困职工帮扶的有关政策以及该市劳动模范的评选和管理规定等。

哈飞集团公司工会干部胡莉说:“这样‘点按’式的三方机制对话使企业进一步了解和掌握了国家和地方有关部门为抵御金融危机,减轻企业负担、稳定企业劳动关系而出台的相关政策,对企业做好新形势下的劳动保障工作、工会工作和企业管理工作很有启发。”

把救助戒毒职工纳入工会帮扶体系
广西发起职工拒绝毒品“零计划”行动

本报讯(记者鹿慧敏 实习生王磊)6月18日,广西壮族自治区总工会在防城港市召开禁毒宣传教育工作座谈会。自治区总工会副主席陈新华呼吁,充分利用工会的宣传阵地,努力营造防毒、禁毒的社会舆论氛围,实现职工禁毒宣传教育工作的制度化、常态化,把救助戒毒职工纳入工会帮扶体系。

企业的合同工或农民工。针对这一情况,自治区总工会要求各县(区)工会于“6.26”国际禁毒日,在本地举办一次职工禁毒宣传板报展,各产业(系统)工会、区总直管工会要充分利用各企业、车间、班组的宣传专栏,开展以“职工拒绝毒品‘零计划’行动”为主题的专栏宣传。各地工会表示,要积极组织职工志愿者队伍,为戒毒职工提供相关的帮助和支持,帮助戒毒职工自觉接受服务和管理的。

首套丝绸珍藏版
套报限量发售

在工人日报创刊60周年之际,北京杰能体育传播有限公司特将社庆50周年制作的《中国首套丝绸套报》最后600套向公众发售,先购先得,售完为止。限量绝版制作的工人日报丝绸珍藏版套报(1949年7月15日创刊号)和社庆50周年当日报,是建国报史和收藏史上首份丝绸制作的珍藏版套报,具有极高的收藏价值,被国家博物馆、中国丝绸博物馆等永久收藏。此收藏品是企业事业单位表彰先进、个人收藏及馈赠亲朋好友的较好礼物,每套售价1550元,有意购买者请与本公司联系。

联系电话:010-67125348 13661257816

东方铝城送光明 鲁西枣乡倍温暖
——记山东省“富民兴鲁”劳动奖状获得者茌平县电业公司

茌平县位于鲁西平原,是我国重要的铝产品生产基地,素有“东方铝城”的美誉,该县又是我国著名的“圆铃大枣”之乡,历史文化底蕴深厚,历代名人将相倍出,土地肥沃,物产丰富,人民和谐文明,安居乐业。

在这片广袤神奇的土地上,茌平电业公司把为全县人民“送光明、添温暖”为己任,以“科学发展、和谐超越”为目标,创新发展了“新农村、新电力、新服务”战略,迎难而上,主动承担国有企业社会责任,倾情服务“三农”,为地方社会经济发展提供有力支撑。

强电网 促发展

茌平电业公司切实履行社会责任,把建设坚强电网作为促进地方发展的基础,按照统筹城乡电网发展的要求,坚持超前发展思路,结合实际科学编制电网发展规划,由此,公司进行了积极的努力和创新。

2008年共投入资金2300万元用于电网建设,对1座110千伏变电站和3座35千伏变电站进行了扩容和技术改造,更换主变4台;改造110千伏线路3公里,35千伏线路15公里,10千伏线路18公里,城区10千伏线路实现“手拉手”环网运行。电网结构明显改善,供电可靠性大幅度提高,有效满足了茌平经济和社会发展的用电需求。

在此基础上,茌平电业公司还紧紧围绕社会主义新农村建设,与茌平县委、县政府加强沟通,将新农村电气化建设规划纳入茌平新农村总体规划,成立了由分管副县长任组长、各有关部门主要负责人的新农村电气化建设领导小组,建立有效、完善的工作机制,全面推进新农村电气化建设。2008年,共建成农村村29个,标准用电村404个,为促进农村经济发展提供了可靠电力保障,为全县社会主义新农村建设“添砖加瓦”。

去年下半年,受国际金融危机影响,茌平县许多企业生产陷入困境。茌平电业公司负责人带领营销、生产技术人员,深入各工业园区,主动上门热情服务,与客户倾情沟通,了解生产经营情况,为客户排忧解难,结合实际制定供电方案,满足用电需求。

对调整生产结构的企业,他们建立了报装接电绿色通道,在用电规划设计上积极出谋划策,全力提供电力保障;对有用电需求但资金暂时有困难的企业,提供变压器租赁服务,委派专人负责、专人办理,做到报装接电、维护保全专人负责。

同时,茌平电业公司还全力做到电网发展与地方经济发展总体规划相结合,超前开展工作,加快电网建设步伐,和各网络

构,提高电网安全运行水平和输电能力,满足全县重点项目和优势产业的用电需求。由此,公司将2009年作为“电网建设管理年”,投入资金1000多万元建设坚强电网,为拉内需、保增长提供强力电力支撑,目前各项电网建设工程正在有序推进。

提服务 树形象

茌平电业公司将优质服务作为履行社会责任的有效手段,严格兑现服务承诺,积极向客户提供规范化、个性化服务。2008年夏季,面对电力紧缺严峻局面,他们积极向政府部门汇报,组织人员走访重要客户,发放征求意见表260份,联合有关部门合理制定并严格执行有序用电方案,根据不同客户用电需求提供个性化服务,主动帮助解决用电难题,做到“不缺电不缺服务,停电不假真情”,赢得了地方政府和社会各界的理解与支持,树立了茌平电业良好形象。

“供电服务优质、快捷,仅用3天就为我们企业送上了电,他们真是我们客户的贴心人!”4月20日,在茌平县冯屯镇立东蔬菜恒温加工厂负责人说起供电公司服务,称赞、感谢之情溢于言表。冯屯镇由于地理条件优越,大蒜、蒜薹、豆角等蔬菜种植较多,蔬菜储存加工成为该镇的特色产业,目前,蔬菜储存加工企业有50多家,茌平公司把服务特色产业当做一项重点工作,简化业扩报装手续,开通特色产业用电绿色通道,缩短工作流程,加快设计、施工、验收,让客户用上及时电、安全电、放心电。

今年年初,茌平县55万亩小麦受灾。面对严重旱情,茌平公司把抗旱保电作为头等大事来抓,及时制定抗旱保电方案,投入50万元资金用于农村排灌用电设施建设,通过这一系列的主题教育活动,使全公司上下形成了“风清气正,作风优良,高效廉洁”的工作氛围。

他们还开辟农民排灌用电绿色通道,优化上电流程,做到农民当天申请当天送电;各供电所对辖区内排灌线路、变压器实行特巡,发现问题及时处理;成立16支服务队,深入田间地头指导农民安全用电,杜绝私拉乱接、不安全用电等现象发生,让农民不因电耽误农时。一系列有效措施的实施,有力满足了农民抗旱用电需求,受到了地方政府和农民客户的称赞。

抓队伍 保和谐

茌平电业公司为打造一支凝聚力、战斗力、标准化、专业化的队伍,扎实从自身做起,先后开展了“四好”领导班子建设、机关作风建设、“带着感情下基层,化解矛盾破难题”、“电网先锋党支部”、“讲党性、重品行、作表率”等活动,有效促进了工作作

风转变,广大干部员工的凝聚力、战斗力进一步增强。

大力实施“人才强企”战略,开展“四化”建设,积极实现“两个转变”,实现员工企业共同发展,立足于建立员工培训长效机制,大力开展员工教育培训工作,培训内容涉及法律法规、专业技术知识、职业道德等方面。2008年,共组织月度学习6次,培训人员287人次,全员培训率100%。通过深入开展员工教育培训,使员工队伍素质和业务技术水平得到显著提高,实现了企业员工共同发展。

严格落实党风廉政建设责任制和“一岗双责”制度,建立岗位廉洁风险防范长效机制,着力构筑教育、制度、监督并重的惩治和防腐防线,拓展从源头上防治腐败工作领域,抓好领导班子和干部员工队伍的教育、监督和廉洁自律,增强“一要干事,二要干净”的意识。坚持勤俭节约、勤俭办一切事业,反对任何奢侈浪费。

坚持“三重一大”,推进科学决策、民主决策。开展了岗位廉洁风险防范活动,深入查找思想道德、制度机制、岗位职责等方面的风险点,2008年共查找各类风险点269条,制订防范措施269条,修订完善制度、程序20条,最大限度降低了廉政风险。

深入开展学习实践科学发展观活动,用科学发展观指导各项工作开展。为将学习实践科学发展观活动引向深入,促进党员干部工作作风转变,着力解决影响企业科学发展中的突出矛盾和难题,开展了“一项制度,两项活动”,党员干部实行承诺制,开展“直面问题,攻坚克难,加快发展”和“勤廉干事聚民心,科学发展促和谐”主题教育活动。通过这一系列的主题教育活动,使全公司上下形成了“风清气正,作风优良,高效廉洁”的工作氛围。

开展学习实践科学发展观向员工征求意见活动,《征求意见表》就安全生产、电网建设、营销管理优质服务、廉政建设和企务公开等方面内容向一线员工广泛征求意见。所有员工意见经有关部门整理汇总后,将向党委进行及时反馈,以全面掌握民意,集中民智,实现“解放思想,科学发展”的目标,确保党员干部队伍保持和谐稳定。

队伍建设多艰辛,喜看今日倍豪情。良好的发展轨道和骄人的业绩,使茌平电业公司赢得了无数的荣誉,公司先后荣获山东省“富民兴鲁”劳动奖状,山东省文明单位,山东省价格诚信单位,山东省安全生产先进单位等称号,并连续5年荣获茌平县行风民主评议第一名。

(赵荣涛)

富民兴鲁跨步越 闪耀瑰丽黄河口
——记山东省“富民兴鲁”劳动奖状获得者垦利县供电公司

垦利县,位于黄河三角洲腹地,黄河从这里入海。“黄河之水天上来,奔腾到此多壮丽”,坐落此地的垦利县供电公司,汲取着母亲河的营养,从弱小到强大,走过了一条艰难曲折的道路。

诞生之初,垦利电力就在胜利油田电网与地方电网的夹缝中求生存。1969年,公司人员不足10人,没有独立电网;经过40年的艰苦创业和发展壮大,现有员工243人,年供电量8亿千瓦时,境内有4座220千伏变电站,辖4座110千伏变电站,13座35千伏变电站,截止2009年4月28日,安全运行9513天,居同类型企业前列。

自强不息成就不竭动力

1969至1999年,30年时间里年供电量未迈过1亿千瓦时这个坎。2000至2002年3年内电量翻了一番,突破2亿千瓦时。2003年包括供电企业在内的全县经济跨越式大发展,年供电量又翻了一番,突破4亿千瓦时。2008年积极应对严峻供电形势,完成供电量7.4亿千瓦时,同比增长5%,成为全省供电量增长最快的县供电公司之一。

这里就是我们公司第一座35千伏变电站的遗址,当时主要是为解决农业灌溉用电,它点燃了垦利光明之源。“垦利县供电公司老领导正在为新聘员工讲述创业史。该公司新聘员工无论是本科生,还是研究生,都要在一线基层锻炼实习,目的就是让他们知道今天的幸福生活来之不易。”

扎根盐碱滩的红柳是垦利电力人自强不息的真实写照。垦利电力历经多年的艰苦创业,在这片昔日的盐碱滩上,撑起了一片自己的天空,硬是在市场的夹缝中开辟出生存发展的空间。几代人历经了沧桑磨难,为之奋斗、为之奉献、为之牺牲。

垦利电力人深知电网是公司发展的根本,有了坚强的电网,公司才有参与市场竞争的话语权。多年来,一直加大对电网的投入,加快电源布点和电网更新改造,努力实现电网结构的根本转变,运行水平的显著提升。投资3000万元,建设110千伏永化输电工程,投资500万元,建设220千伏永安变配出工程,架设35千伏双回线路,完善东部电网双电源供电格局;投资4000万元,建设110千伏兴输变电工程,满足开发区负荷要求,投资600万元,新建35千伏城变,强化中部电网;以220千伏胜坳变电站为枢纽,投资1150万元,配套建设220千伏胜坳配出工程,西部变电站全部转入220千伏胜坳变电站。

垦利电力的发展,靠的就是艰苦创业的精神,靠的就是敢为人先的气魄,靠的就是齐

心协力的干劲。这种精神在电力发展史上的每个阶段都起到了很好的作用,从而锻造了一支团结和谐、拼搏进取,甘于吃苦、能打硬仗的高素质职工队伍,为企业发展注入了源源不断的活力。

真抓实干实现大步跨越

“新农村电气化建设,牵涉到千家万户的重大利益。在工作中,我们严格按照标准做好规划,因地制宜,合理确定电力负荷中心,设计线路走向,保证建设质量,坚决杜绝豆腐渣工程。”垦利县供电公司经理万红军在电气化县建设启动仪式上当场表态不搞“形象工程”。

2009年2月13日,垦利县新农村电气化建设启动仪式召开,政府成立了以常务副县长任组长的电气化建设小组,并将新农村电气化建设纳入到2009年为民办十件实事之中,新农村电气化建设开展得怎么样,成为镇、村干部政绩考核的一项重要内容,在机制上为新农村电气化建设提供了重要保证。各供电所积极与当地村委进行沟通和协调,实行专人负责专程走访,得到了各整改村委的大力支持,为工作的展开打开了一个新局面。

在利用电视、广播等新闻媒体进行宣传发动的同时,垦利县供电公司在全县范围内广泛介绍发达地区电气化村的建设经验,通过典型引路和示范带动,调动和激发了广大农民投身新农村电气化建设的积极性。

为了向全县农村发出倡议书,公司领导亲自督导,加班加点,按照新农村电气化建设统一的工艺标准,将所有工艺编制成了带有照片的《工艺指导手册》,分发给施工人员。有了模板标准,电气化县建设明显加快。目前,垦利县供电公司已经投入资金2000多万元,完成了80个村的标准化改造。围绕2009年建设三个电气化乡镇、170个电气化村的目标,专门新建投运了10千伏-35千伏线路20条,约70公里,初步形成了高中低压容量配套、布局合理、供电畅通的农村输电网络,有效地消除了农村供电“瓶颈”制约,为新农村电气化建设奠定了坚实的基础。

充足的电力保证也把村民创业致富的热情带动起来了,一个个榨油厂、粮食加工厂、生猪养殖场等半工半农结合的小型加工企业纷纷落户村庄周围,电气化建设促使村里经济走上了发展的快车道。

“电气化村建设真是好,新增电杆换电表,电杆加高事故少,电炉炒也能把菜炒。”这是通过电气化村整改后的台区中广泛流传的一段顺口溜,表达了老百姓对电气化村建

设工作的由衷称赞。

科学发展引领企业持续进步

连续23年保持“省级文明单位”称号,连续7年保持地方行风评比第一或免评,2006年被国家电网公司命名为“县级一流供电企业”,2007-2008年连续两年被集团公司授予“农电先进企业”,2008年被全国总工会授予“全国模范职工之家”称号,2009年荣获山东省“富民兴鲁”劳动奖状。一系列荣誉的背后是垦利电力人不辞辛苦的付出和科学发展的实践结晶。

成立伊始,垦利县供电公司就以创业的勇气、创新的精神,探索并建设先进的企业文化,着力锻造优秀员工团队,用先进文化引领企业发展。

人心聚、合力生。在创造不凡业绩的同时,垦利县供电公司也创造了独具特色的企业文化,经过不断探索和实践,积淀形成了以聚力、聚力、聚力为核心的“三聚”文化。企业文化建设不仅培育了广大员工共同的价值观念,而且显著提升了公司核心竞争力。

“作为市场的后入者,面对强大的竞争对手和复杂的外部环境,垦利县供电公司认识到,只有树立科学发展观,以文化凝聚人心,用事业汇聚众力,聚变创新,才能实现公司的可持续发展。”党委书记尹德生对企业文化的作用深有感触。

受金融危机影响,今年全县供电形势不容乐观,但公司党委并没有悲观失望,他们认为这是企业修炼内功、实现弯道超车的最好时机。在充分论证、反复调研的前提下,确定2009年为项目建设年,重点工程投资7亿多,是历年来投资最多,其中电气化建设项目为民办实事,10万吨石油装备制造项目、110千伏胜输变电工程、35千伏城中变改造、怡馨园二期和经纬商贸城两个区块开发等5个项目列入全县重点工程,看长远效益,引领企业持续发展,是该公司实践科学发展观的直接体现。

当前,国家发改委正牵头修订、完善黄河三角洲高效生态经济区发展规划,黄河三角洲开发建设进入了从国家战略层面上大规模推进的新历史时期,把村民创业致富的热情带动起来了,一个个榨油厂、粮食加工厂、生猪养殖场等半工半农结合的小型加工企业纷纷落户村庄周围,电气化建设促使村里经济走上了发展的快车道。