

驻店药师不在岗不到岗问题突出

编辑同志：
为加强对药品零售企业驻店药师的管理，督促驻店药师在岗履行职责及规范服务，确保社会公众用药安全有效，近期，江西省新余市食品药品监督管理局对全市2008年以来新开办的7家药品零售企业进行了一次专项检查。从检查情况来看，药品零售企业药师在岗履职情况不容乐观，检查发现只有3家药店药师在岗履职，有4家药店都存在不同程度的药师不在岗履职等问题，为此对这4家药店下达了限期责令整改通知书，并于一周后进行了复查。检查发现的问题主要体现在两个方面：
一是驻店药师不在岗、不到岗问题突出。被检查不合格的4家药店中，第一家药店在

的情况；还有的企业认为依法经营仅仅是为了应付执法部门检查，而与企业诚信度和用药安全无关，致使问题不能及时得到解决。
药品是特殊商品，不同于糖果食品，吃错了是会死人的，药店也不是商场超市，需要肩负起监督和指导用药的职责。2006年8月，成都就发生过一市民吃感冒药后猝死的事件。后经司法鉴定，死者所服药品没有质量问题，问题出在过量服用。在死者服用的感冒药中有3种处方药：比特力、乙酰螺旋霉素和复方甘草片，且比特力超量，诱发冠心病死亡。家属认为给死者配药的店员没有医师资格也没有处方权，他在患者没有出示医生处方情况下，擅自将盐酸西替利嗪药物、乙酰螺旋霉素片等处方药随意配药，结果导致患者超剂

指出，执业药师是群众安全用药的把关人，药店药师经常不在岗，甚至存在药师“空挂”现象严重违反了《药品经营质量管理规范》和《药品流通监督管理办法》的有关规定。业界人士分析，药店药师空挂既与我国执业药师人才缺乏有关，也与药店为降低人工使用成本有关。据悉，我国目前共有近15万名执业药师，缺口很大，这些人主要供职于医院和药品生产企业，还有一部分已经脱离了医药行业。零售药店为执业药师支付的基本工资一般是营业员的3倍，此外企业每年还要为执业药师负担相当数额的继续教育费用。
企业质量负责人及驻店药师在在岗是依法履行职责的需要，是诚信经营和保证社会公众用药安全的需要，绝不是可有可无的。食品药品监管部门要加大对药品零售企业的检查和跟踪检查，进一步建立健全企业诚信档案，推行企业诚信等级分类管理，实行企业和驻店药师不良行为记录等方式，督促企业规范经营。
江西省新余市渝水区食品药品监督管理局 廖海金

家电下乡售后服务更应惠及边远山区

编辑同志：
日前笔者调研发现，在家电下乡的过程中，除个别有远见的知名品牌已着手在全国铺开县乡级售后服务网络体系建设，多数家电企业只是在县城设售后服务网点，每个网点配几个人，好几家企业共用一家售后服务网点的情况也不鲜见。家电企业的产品卖到县城方圆数百公里，远销至交通不便的偏远山村，如果不设乡镇售后服务网点，会影响农民购买的积极性。
企业就不能增加售后服务网点和人手吗？有的企业的回答是短期内不会将此提上议事日程，认为农民对家电下乡售后服务的需求不会和城里人一样高，现有维修体系足以应付；其次，增加售后服务力量会增加成本。

但笔者通过调研了解到，这些理由实属“鼠目寸光”且经不起仔细推敲。实际上，家电产品在城市已处于相对饱和状态。而广大农村特别是一些偏僻山区，农民虽说刚刚脱贫致富，但对“外面的世界很精彩”的那种渴望丝毫不亚于城里人，农民兄弟需要通过家电产品尤其是电视、电脑了解外面的世界，可以说广大农村仍然是世间上一块亟待开发的“处女地”，家电下乡政策的出台正是“久旱逢甘霖”。一些农村电压不稳、水压较低，家电使用环境欠佳，再加上由于农民知识水平所限引发的操作不当，下乡家电故障率并不比城里低。有一份对电脑下乡的调查就表明，由于使用环境所限，再加上售前的培训、电脑使用知识普及等工作未能及时跟上，后期操作不当引发的很多故障已经让不少知名品牌的售后服务应接不暇。
从短期来看，增加售后服务力量会增加企业成本，但如果企业能把目光放远一点，就会发现售后服务不仅是企业的负担，而是企业在农村市场提升竞争力的关键环节。现在很多下乡的家电产品，在技术领域越来越趋于同质化，企业通过完善优质的售后服务换来产品的信誉度和品牌的忠诚度，无疑会成为企业逐鹿农村家电市场的先发优势甚至是核心竞争力。更何况，农村是人口皆碑的广阔市场，如果企业售后服务跟不上，很快就会一传十，十传百，进而直接影响到家电产品在农村市场的份额。



江苏省淮安市楚州区连接从外地购买大树、古树，将这些生长多年的大树栽到干线公路中间的隔离带中，长度近两公里，严重影响着车辆行车安全。有市民说，车水马龙的公路不能当成园林景观去打造。
江苏省 焦顺生 摄

加大对违法违规医药广告处罚力度

编辑同志：
当前，部分媒体发布的药品、医疗、保健品广告违法违规情况依然很严重。连年曝光，连年查处，违法违规医药广告不但没有丝毫减少，相反，倒是有越来越泛滥成灾之势，这是为何？
笔者以为，首要的一点就是处罚太轻了，无关痛痒。虽然依照《广告法》及相关法律法规，监管部门可以责令有关单位停止发布违法广告，并处以广告费用一倍以上五倍以下的罚款，但由于广告影响有一定的滞后性，在相当长的一段时间内仍将产生影响，因此虚假广告产生的利润可能是罚款的几十倍甚至上百倍，区区5倍罚款根本不足以对违法者造成震慑。何况，一些制药企业为了规避处罚，往往与媒体串通一气，将原本几十万元的广告费分开成多张发票，使得有朝一日被查处，拿出其中一张几千元的广告费发票就可应付。这样，即使按广告费的5倍对制药企业进行处罚，顶多也只要一两万元，与其做一张广告所能获得的丰厚利润相比，实在是“小巫见大巫”。
再就是相关监管部门没有切实地履行职责。事实上，违法违规医药广告泛滥，不仅有

不法企业利益熏心的因素，药监、工商、有关媒体也有不可推卸的责任。只要其中的任何一个部门认真地履行职责，把一把关，违法违规医药广告就不可能出笼。只可惜，这么多关口却关关失守。
第三是体制不顺、信息不通所致。根据《广告法》和《药品管理法》的规定，药监部门是前置审批，工商部门是事后监管，由于管理和查处脱节，工作上相互衔接和配合不够，以及相互推诿和扯皮的现象就不可避免。加之各个地方药监与药监之间，工商与工商之间，以及工商与药监之间，信息不互通，往往导致同一个广告这边厢已被鉴定为违法违规广告，并进行了曝光和查处，那边厢却还在报纸、电视、广播上正大张旗鼓地做着宣传。
违法药品广告的泛滥不仅扰乱了正常的医药市场和广告市场秩序，给患者就医购药造成很多误导，带来身心和财产方面的巨大损失，也影响了媒体的公信力。笔者建议，尽快修订《广告法》、《药品广告审查办法》等法律法规，重点要加大对违法发布药品广告行为的处罚力度，增加对媒体的相应处罚条款。
湖北省 彭万全

采取措施缓解一线中小学教师压力

编辑同志：
“春蚕到死丝方尽，蜡炬成灰泪始干”，人们用李商隐的诗句形象地赞美教师这个职业的崇高。但如今在一些地方，职业的特殊性又使他们承载了太多的期望和社会责任，这是造成教师心理压力过大的主要原因。
我认识的教师中，一些人的健康状况令人担忧。记者在采访中了解到，慢性咽炎、颈椎病、胃病、眼科疾病等都在威胁着教师们的健康。颈椎病在教师中很常见。教师长时间伏案工作，姿势持续不变，很容易肩颈酸痛。虽然多数人的肩颈痛对身体没有构成严重损害，但长时间持续疼痛会影响正常的工作和生活。教师站着讲课易患的静脉曲张，吸入粉笔灰易患慢性支气管炎等肺部炎症等也影响着他们的健康。
有的教师没有明显的得病的症状，但身体一直处于亚健康状态，长期处于竞争压力下，精神高度紧张。一位老师告诉笔者，如今学校的竞争很激烈，对学生的要求越来越高，需要学习的内容也越来越多，要求老师的知识面要相应加大。“我们平时除了上课、备课外，还要上网查资料，买各种书籍、杂志来更新知识，负担重，心理压力也很大。总觉得休息不够，更别说什么体育锻炼了。”
采访中，笔者了解到，教师们普遍感觉劳累、倦怠，工作时间长，正常的娱乐和休息的时间得不到保障，有时周末还要清理积压的工作，基本上没有时间参加什么体育锻炼和娱乐活动。而在日常生活中，即使感到劳累也很少有教师会想到是身体出了问题，大部分人不觉得不舒服已不去看病。
笔者在采访中了解到，李老师已经工作20多年了，最近她吃惊地发现，自己原本特别喜

欢和学生聊天，而现在总是有意无意地避免与学生接触，一进教室就有倦怠情绪，不愿意与学生沟通，彼此的互动交流也在逐渐减少。再一想到要重复多年来熟得不能再熟的教案，她就头疼。
很多教师反映，他们感觉自己面临的压力越来越大。现在有的学生多是独生子女，学生在校期间出了事，家长会迁怒于老师，而学生的学习成绩与家长的愿望出现偏差时，家长也要归罪于老师……为了工作，教师不得不掩饰自己的喜怒哀乐，这样日积月累，心理问题就开始悄悄逼近教师，使他们承受着越来越大的心理压力。有的教师不得不靠药物维持睡眠。
望子成龙是所有家长的共同心愿。面对社会的激烈竞争，家长对学校和老师期望更为强烈，这也成为教师们面临的巨大压力，特别是中学教师。“家长和学校都看重升学率，去年考得很好，今年万一砸在自己手里怎么办？所以，越干压力越大，甚至是心力交瘁。”不少中学毕业班的班主任都有这样的感慨。
据了解，教师这个职业的特殊性，使他们承载了太多的期望和社会责任，这是造成教师心理压力过大的主要原因。值得注意的是，教师压力过大，会导致情绪失常，在工作中动不动就发火。很多老师自己也承认脾气越来越坏，心情烦躁时，对学生的态度不好，事后自己也后悔，但还是忍不住要生气发火。
笔者建议，要合力创造和谐教育环境，对教师不宜给过大的压力。要进一步完善教师考核评价标准与方法，营造宽松和谐的工作氛围，慎用“教学质量一票否决制”。建立强制休假制度，使教师的身心和心理压力都能得以缓解。
湖北省竹山县宝丰镇中心学校 朱本双

结婚不大摆宴席者奖励千元

编辑同志：
最近，山东肥城矿业集团公司中心医院为转变职工结婚大操大办、大摆宴席之风，规定了凡本院职工结婚不请客、不摆宴席者，医院给予1000元奖励。
时下，结婚大操大办有愈演愈烈之势，彩车开道，招摇过市；鼓乐齐鸣，礼炮震耳；高档酒店，事先预定；精美喜帖，漫天乱飘。对送上喜帖而没回音的，则让人传话或电话“邀请”。所随之“礼”，也由过去的几元、几十元提高到几百元、上千元不等。有的是为摆谱显阔，有的是为收回投资，还有的则暗藏借机敛财之玄机。被“请”者有些是真正的亲朋好友，而有一些则是“半生不熟”的关系。这些人收到请柬后，不管工作多忙、路途多远、手头多紧，也都得揣上不菲的礼金到指定时间、地点赴宴。否则，就会落下个不仁不义之名，令人有苦难言。倘若你真有个事想请人家帮忙，到时如何开口？医院担负着救死扶伤的重大责任，医生护士如果频繁泡在婚宴上，即使不喝酒，也会被拖得疲沓不堪，影响正常工作或手术质量。为此，肥矿集团公司中心医院想出了这一招。
用奖励千元的“物质刺激”倡导新事新办究竟能起多大作用？笔者不敢妄下结论。但起码说明解决结婚大操大办、大摆宴席的问题，已经引起该院的重视。至于这一规定出台后究竟有多少职工自愿响应，院方心里也没底。繁重的应酬、高额的礼金已经成为一个社会问题，使愈来愈多的工薪阶层、尤其是低收入家庭不堪重负，应该想办法解决了。
山东肥城矿业集团公司 石长荣 郑传红

故意伤害案件逐年增多现象要引起重视

编辑同志：
近年来，南昌市西湖区人民法院审理故意伤害案件逐年增多，据不完全统计，该院2009年1至4月共审理该类案件15件，同比增长5%。
该院在审理此类案件中，出现以下几个特点：一是年轻人居多。年龄在30岁以下，绝大多数是为了一点小事，引起官司，比如，的哥为了拉客挣钱，对不坐其车的客人，一拳将人打伤。二是文化素质低。大部分是高中以下文化，有的还是文盲，遇事不冷静，不讲道理。三是酗酒后伤害他人多。有的在娱乐场所，或是朋友聚餐，由于语言不当，酗酒行为失去控制。四是经济纠纷多。由于金融危机，竞争激烈，为了挣钱，不择手段恶性竞争，引起对方不满。五是因生活琐事发生伤害多。邻里之间、家庭之间、亲戚之间因生活琐事或夫妻一方怀疑对方有外遇引起伤害。六是报复伤害占有一定比例。有的认为吃了亏，出一口气，聚众斗殴。
笔者认为：有关职能部门通过多种形式对广大公民进行普法教育，让百姓懂得伤害他人身体是违法犯罪行为。遇事要冷静，不能鲁莽行事，酿成伤害，给他人和自己家庭带来不幸，给社会带来不安全因素。有关部门发现苗头后要及时制止，把纠纷及时化解。更重要的是，提高全民民族文化素质，有了法律知识才能让百姓通情达理，遇事才能依情、依理、依法的解决。
江西省 吴云 刘春荣

循环读报栏受到一线职工欢迎

编辑同志：
日前，笔者在山东高青流云纺织有限公司采访，看到许多刚下班的职工们，一出车间就直奔公司宣传栏，全神贯注地看起了报纸，有人还津津有味地小声读了起来，全然忘记了疲劳。原来，该公司在学习实践科学发展观活动中，认真听取职工意见建议，把公司宣传栏里的部分永久性内容撤掉，改成了循环读报栏。每天由专人把公司领导办公室和各个科室看过的报纸收集起来，贴到读报栏里，较好地解决了一线职工“看报难”，受到职工们的欢迎。
当前，规模较大的企业根据上级要求和工作需要，每年都要花些钱订上几种十几种甚至更多的报刊。但据笔者了解，不少企业还存着一线职工“看报难”现象。报纸虽然订得不少，但大部分都集中在领导办公室和行政科室里，看完以后报纸就完成使命寿终正寝了。不是积攒起来当废纸卖掉，就是用来包东西、擦玻璃。一线职工

别把外出培训当福利

编辑同志：
“走出去，请进来”，是多年来企业员工培训行之有效的办法。尤其是让操作技术人员回到设备生产厂家，或者到具有完善功能的“培训基地”，无疑会收到事半功倍的效果。但有些单位却把外出培训看成是“免费旅游”，当做福利奖励给在工作岗位上突出的员工，笔者认为此举不妥。
其一，扰乱企业的培训计划。每个企业年初都根据企业管理与发展的需要，制定详细的培训计划，以期得到企业管理与操作人员水平的提高。而把外出培训当“福利”，就会让培训成为了空谈，计划得不到实施，何谈计划？员工没有得到应有的培训，水平提高也就成了写在纸上的“成绩”。
其二，挫伤员工工作学习、钻研技术的积极性。本应得到外出培训的员工，却让给了享受“福利”而不应该外出“培训”的员工，使该外出培训员工的“培训权利”遭到了侵犯。如此做法，无疑给那些努力工作学习、热衷于钻研技术的员工以当头一棒的同时，在员工中还会产生严重的负面影响，给企业的技术发展造成难以估量的损失。
黑龙江省 刘佩学

离婚时怎样防范财产不被转移

编辑同志：
在法院审理的离婚案件中，离婚的原因有一些是由于男方有了第三者而造成的。女方面对突如其来的婚变而不知所措，既没有挽救成婚姻，也使自己在财产分割中利益受到损失，给离婚后的生活造成困难。当离婚降临时，如何避免和防范财产不被转移。
一、要注意收集证据。《民事诉讼法》第六十四条规定：“当事人对自己提出的主张，有责任提供证据。”就离婚案件而言在日常生活中应注意：(1)对房屋等不动产及其它需要进行所有权登记的财产，以及虽不要进行所有权登记但金额、价值大的财产，应将自己的名字写入产权证书，或达成出资协议、书写好共有证明。(2)注意掌握对方开户银行以及资金账号，收集对方的大额储蓄信息、取款凭条或信用卡刷卡记录。既能握动向，又可以证明信用卡的出资事实。(3)掌握家庭平时正常的生活开支及另一方资金的流向情况，以便进行必要的反驳或抗辩。(4)注意收集和保管购买财产的发票，预感到一方可能转移隐

财产时，可请他人来家列出财产清单并签字，或公证机关公证、请律师见证。一旦发现家中财产被转移，也可立即报警，以便确定证据。
二、要及时申请法院调查取证。《最高人民法院关于民事诉讼证据的若干规定》第十七条规定：“符合下列条件之一的，当事人及其诉讼代理人可以申请人民法院调查收集证据：(一)申请调查收集的证据属于国家有关部门保存并须人民法院依职权调取的档案材料；(二)涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私的材料；(三)当事人及其诉讼代理人确因客观原因不能自行收集的其他材料。”由于银行存取款、股票、证券、基金、股权等，都属于商业秘密或为当事人、代理人无法通过自身获得的材料，房屋产权证、汽车登记、股权变更登记等也为国家相关部门所保存，因此若离婚案件的当事人，认为对方有在此类方面转移、隐匿财产的行为，可以申请法院调查取证。但当事人提出此类申请的同时，必须提供相关线索。如对银行存取款，必须提供开户行



暑假来临，西安铁路公安处32个铁路派出所组成宣传小分队，采取挂横幅、展展板、作讲演、发资料等形式，到沿线中小学宣传关爱生命、维护铁路，争做爱路护路的小模范，还给学生们发放了印有铁路安全常识的作业本。
陕西省 马红光 辛甜

四、离婚后也可以起诉请求再次分割夫妻共同财产。《婚姻法》第四十七条规定：“离婚时，一方隐藏、转移、变卖、毁损夫妻共同财产，或伪造债务企图侵占另一方财产的，分割夫妻共同财产时，对隐藏、转移、变卖、毁损夫妻共同财产或伪造债务的一方，可以少分或不分。离婚后，另一方发现有上述行为的，可以向人民法院提起诉讼，请求再次分割夫妻共同财产。人民法院对前款规定的妨害民事诉讼的行为，依照《民事诉讼法》的规定予以制裁。”(《最高人民法院关于适用〈中华人民共和国民事诉讼法〉若干问题的解释(一)》第三十一条也规定：“当事人依据婚姻法第四十七条的规定向人民法院提起诉讼，请求再次分割夫妻共同财产的诉讼时效为两年，从当事人发现之次日起计算。”据此，离婚并不意味着一了百了，仍然可以留意对方是否隐匿转移财产，一旦发现，即可以自发现之次日起两年内提起诉讼，法院同样会依法给予保护。
河南省桐柏县法院 苏家成 李永洋