

## 352 唐娅玲



唐娅玲,女,49岁,云南省临沧市19004体育彩票销售网点业主。

唐娅玲始终坚持诚信经营,全心全意为彩民服务,得到了彩民高度的信任和由衷的敬重。

2006年11月6日一大早,销售员小赵在电话里激动地告诉她:“昨天晚上在我们彩票投注的一位彩民中出了538万元的大奖。”唐娅玲听到这一消息,迅速拿出前一天彩票电话委托投注的彩票进行核对,发现了中奖的彩票就在其中。惊喜之余,她立即拿起电话把消息告诉了远在昆明工作的中奖人杨先生。按照杨先生的要求,在仔细核对身份后将中奖彩票交给他的亲属。事后,杨先生说:“我只是电话投注,要是唐大姐把彩票据为己有我也无可奈何,她真讲诚信!”

诚信赢得信任。到唐娅玲的店里购买彩票的彩民遍及昆明、大理,以及临沧市各县区,不少彩民习惯于中奖后请唐娅玲帮助兑奖。去年8月,她帮助张先生兑付了40万元的奖金,张先生当即拿出2万元酬谢。她却说:“帮你兑奖是我应尽的服务,这钱我怎么收呢?”据不完全统计,经唐娅玲之手兑出的奖金现款累计达到500多万元。

2007年底,70岁的彭桂仙大妈出于对唐娅玲的信任,拿了4000元钱请她代买基金。基金大跌后,唐娅玲自己贴了2000多元,把4000元钱还给了老人。后来,老人知道了情况,流着泪对她说:“你是天下最好的人!”

唐娅玲还是个热心人。2008年的一天,有急事在身的耿马傣族佤族自治县彩民杨先生给她打来电话,请她帮忙到机场接一下他的女儿。她满口答应,安排好店里的活开着自己的车就往机场赶。当她接到杨先生的女儿时,才发现是一名临产的孕妇。唐娅玲生怕孕妇发生意外,亲自驾车200多公里将杨先生的女儿安全送到了家中。

唐娅玲的19004体育彩票销售网点自2005年以来连续被评为全国体育彩票优秀销售网点。

## 353 徐凤茹



徐凤茹,女,67岁,中共党员,青海省西宁市徐老太绿色养殖有限公司总经理。

1989年,徐凤茹从国营蔬菜公司退休后,同几个原来的同事一起,到蔬菜综合批发市场干起了个体户。靠着诚实做人、踏实做事,徐凤茹逐渐从势单力薄的个体小商贩,发展成为拥有固定资产80余万元,流动资金200余万元的老板。

徐凤茹刚开始创业的时候,买鸡蛋的市民常在市场前排成长龙。徐凤茹打定主意开始做鸡蛋生意。她拿出自己全部积蓄,排除重重困难,把陕西、甘肃、宁夏、山西的鲜蛋一车车运到西宁。渐渐地,徐凤茹成了市场上举足轻重的鸡蛋运销大户。

经过调研,她于2004年3月投入大量资金成立了“徐老太绿色养鸡场”,既缓解了市场鲜蛋断档的问题,又帮助了当地农民增收。

徐凤茹的二次创业成绩斐然,如果说有什么秘诀,那就是诚实守信。鸡蛋运销的传统做法是由产蛋地中介人代收鸡蛋,徐凤茹却一直坚持自己派人到外省产蛋区收购,并制定了严格的收购标准。有一次收上来的180多斤蛋外表看起来红润光亮,可仔细检查发现,鸡蛋已经变质。虽然外观正常,不会影响销售,但她还是决定全部销毁。

徐凤茹获得全国三八红旗手、全国文明诚信个体户、全省诚信个体工商户、全省优秀个体工商户、青海省十大女杰、青海省三八红旗手等荣誉称号。

## 354 郭光华



郭光华,男,45岁,中共党员,辽宁省锦州新华龙实业集团有限公司董事长。

锦州新华龙实业集团有限公司是我国目前规模较大的钼系列产品生产企业之一。多年来,董事长郭光华坚持严格依法办事,诚信经营、诚信兴企,开创了事业发展的新天地。

有一个时期钼铁市场价格很不稳定,从1月份每吨9万元一路飙升至11月底每吨40万元。在巨大的经济利益面前,不少企业不按合同价格履约,一时间钼铁市场出现了信誉危机。“做人要讲德行,做企业要讲诚信。咱不能只看眼前利益,要从长远打算。”郭光华力排众议,承诺完全按照合同原价供货。公司虽然仅这一项就少赚了5000多万元,但赢得了宝贵的企业信誉,也赢得了合作伙伴的尊重。

在重合同、讲诚信的同时,郭光华特别注重产品质量。公司坚持选用高品质的钼精矿及优质原辅材料,采用先进的焙烧、冶炼、精整、包装等各工艺标准。从一个名不见经传的小厂,新华龙发展成为目前年销售收入30亿元的实业集团。

对于环保治污,郭光华认为:“保护环境是现代企业发展的前提,是企业对社会的一项庄严承诺。”他要求企业严格按照环境保护法律法规,加快技术改造升级步伐。为此,新华龙实业集团有限公司先后投资5000多万元,完成了生产系统和环保系统的大规模系统改造和升级,产能、技术和环保指标一跃达到国内甚至国际领先水平,达到绿色环保的要求,实现了对社会上的承诺。

除每年足额上缴巨额税金外,新华龙实业集团有限公司乐于扶贫帮困,热心慈善事业。据不完全统计,这些年来,公司累计向社会捐款捐物达720多万元,安排下岗工人、残疾人以及农民工就业达1000多人。

郭光华先后获得全国五一劳动奖章、辽宁省五一劳动奖章、辽宁省雷锋奖章等荣誉称号。他所在的新华龙实业集团有限公司多次被评为辽宁省守合同重信用企业。

## 355 梁永惠



梁永惠,女,39岁,苗族,四川省雅安市个体工商户。

个体经营户梁永惠虽然因顾客赊账而负债不少,但她面对264万元的中奖彩票仍然毫不动心,把代买的中奖彩票及时交给彩民,用行动唱响了恪守诚实守信的美德之歌。

2000年梁永惠夫妻先后下岗后,东拼西凑借了一笔钱,开了一家建材铺。她诚实为人、守信经营,对前来购买建材的客户经常是先拿货后付钱。但有的客户长期赊账,致使她不得不多次贷款进货,结果背上了数十万元的债务。这给她的生活和经营带来了沉重的压力和负担。

面对这种情况,梁永惠没有动摇,她坚信诚实守信是立业之本。2005年梁永惠开了一家彩票投注站后,她对顾客始终坚持做到“诚信代买、用心服务”。每次代买彩票后,她都如实地向彩民通报抽奖情况。有的彩民将手机等物品遗忘在投注站,她会一一帮他们取好,通知他们来取。不少彩民赞叹:在梁永惠的投注站买彩票,一百个放心。

2007年4月28日,当梁永惠打开彩票机准备营业时,惊喜地发现自己的机子上中了一个264万元的大奖。她隐约记得这个中奖的号码是昨天自己为一位彩民代买的彩票。一查看,这张票还在,既没有付钱也没有被领走。原来这是27日她接到一位老顾客的电话而代买的4注彩票之一。惊喜之后她拨通了那位彩民的电话。当那位彩民取走中奖的彩票时,竟高兴得差一点忘了付给梁永

惠代买彩票的钱。

事后梁永惠说:“我家里确实欠债多,困难大,也很想中个大奖,这264万奖金对我确实有很大的吸引力,但是君子爱财取之有道,我决不能昧着良心留下这笔钱。”梁永惠不仅不拿“昧心钱”,而且在汶川特大地震发生后,积极捐款捐物,慷慨拿出“爱心钱”。

2007年,梁永惠的49号彩票销售机被雅安市民政局、市福利彩票中心授予诚信模范投注站。2008年,她被评为首届感动雅安十佳魅力人物。

## 356 章铸



章铸,男,66岁,上海东豪机电设备有限公司总经理。

1992年,在上海纺织轴承一厂工作的章铸夫妇因筹集儿子出国留学的费用心切,惨遭诈骗,不仅倾家荡产,还欠了36位亲友100多万元巨债。尽管许多亲友出于亲情友情,明确表示债可以慢慢还或者先不还,但是他们还是当着亲友的面许下诺言:欠债还钱,天经地义。就是再苦再难,我们也要竭尽全力、一分不少地还上大伙的血汗钱。

为了兑现诺言,当时已年过半百的章铸夫妇开始了长达10年偿还巨额债务的奋斗历程。夫妇俩择业提前办了退休手续后,通过摆地摊、跑运输、站柜台,积攒着每一分钱。在此期间,章铸曾因过度劳累,从自行车上摔下来,造成股骨骨折。一年后,夫妇俩把辛苦攒下的1万元还给债主,虽然每位债主仅分到几百元,但他们从中看到了夫妇俩的诚意与精神。

为了加快还款速度,章铸天天思考、多方请教新办法。“你有技术又懂设计,为什么不找个好项目办家厂子?”老厂长的话使他豁然开朗。为章铸夫妇诚信践诺精神所感动的几位债主再次提供了资金支持,他们成立了以生产药剂批号打印机为主业的上海东豪机电设备有限公司。在章铸的精心研发和管理下,公司的经营成效不错,当年,章铸分到了10万元利润,他仅留2万元追加投资,其余8万元全部还债。他们说:创办公司的目的,就是为了早日还清债务。

这些年来公司的业务蓬勃发展。在他们的记债本上,一笔笔旧账被加速划去:1999年还15万;2000年还20万;2001年终于将剩下的40万元全部还清。他们奋斗10年,分228次偿还了36位债主100多万元的所有债务。2002年章铸、罗凤仙在大酒店宴请了36位债主及家属。他们的诚信之举,成为美谈。

章铸夫妇荣获上海市杨浦区杨浦好儿女称号。

## 357 黄振波



黄振波,男,33岁,江西省九江市福彩投注站如意彩吧个体业主。

1200多万元对任何人而言,都实在是一笔巨大财富,但黄振波把诚信看得更重要。

2005年6月19日,九江市民金先生通过手机短信,委托黄振波代购2注当晚开奖的双色球“7+8”全复式彩票,当时并没有付款给他。当晚,其中1注竟中了1200万元的巨奖,黄振波夫妇在与省福彩中心电话询问证实后,便立即打电话与金先生取得了联系,并亲自开车把彩票交到手中。第二天,“九江中得1200万巨奖,黄振波业主诚信经营,不昧巨奖”的消息传遍了全省。江西省福彩系统的全体同志及广大彩民为之感动,省福彩中心专程给黄振波送来一面“诚信守信”的锦旗和奖金。一位来买彩票的小伙子说:“没想到现实生活里,竟然还有黄振波这样诚信的人,确实太不容易了,我为九江有这样的人感到骄傲!”

黄振波夫妻俩都无固定工作,从2001年开始经营这个彩票投注站,每月1000余元的收入,要负担长期病养在家的年迈父亲和刚出生的儿子,家里10多年前前买的17英寸国产电视机是唯一像样的家用电器,连申办投注站的2万元抵押金都是妻子向亲戚们借的。他确实很需要钱,但面对巨额金钱,他没有动心,毅然选择了道义和诚信。“你当时就一点没想到把这彩票据为己有吗?”面对大家同样的问题,憨厚的黄振波说:“如果我去领这笔钱,我会一辈子心里不安的。”“我就是把属于别人的东西还给了人家,这没什么特别的,以后遇到这样的事我还会这样做的”。黄振波开办投注站9年来,竭诚尽心地为彩民服务,赢得了广大彩民的信赖和赞誉,树立了良好的品牌站点形象。

黄振波荣获首届全国道德模范提名奖、江西省诚实守信好青年、九江市十大感动人物、十大杰出青年、十佳优秀青年等荣誉称号。黄振波的投注站被江西省福彩中心评为诚信投注站。

## 358 傅光明



傅光明,男,56岁,中共党员,福建省圣农发展有限公司董事长。

傅光明常常讲的一句话是“民以食为天,做食品就是做良心”。他的企业始终坚持的理念是“商道即人道,食品即人品”,正是这种理念使圣农公司从一个几百人的养鸡场,经过25年发展,现已在全国私企500强中排名第134位。

诚信是企业及企业家最重要的品质。傅光明常说,一个人不骗人容易,难的是被人骗了,也不去骗别人;一个人守一时的信用容易,难的是守一辈子的信用。在长期的实践过程中,傅光明把优质产品、周到服务、讲求信誉贯穿于生产经营各个环节,化为公司员工的自觉行动。企业强化产品质量监控体系,严格按照冻鸡产品管理控制程序办事,多年来没有发生过一起产品退货或质量问题案例,产品供不应求,成为一批大型快餐企业、肉品加工企业的战略合作伙伴与核心鸡肉供应商。

傅光明常说,农民太苦了,需要更多的大企业来带动和帮助他们。近几年来,圣农公司先后在光泽、邵武的5个乡镇投资约4亿元,建成30多座现代化的生产加工厂。

大力支持教育事业、积极参与公益慈善事业、实现社会与企业的共赢,是傅光明一贯坚持的理念。近年来,圣农公司各项公益捐款累计达3000多万元。2007年底,傅光明带头给南平市慈善总会捐款1000万元,并当选市慈善总会会长。

傅光明是福建省第七、八、九届政协委员。获得全国劳动模范、首届全国道德模范提名奖等荣誉称号。

## 359 董忠岳



董忠岳,男,50岁,浙江省嵊泗县菜园镇青沙村村民。

“人活着就要有诚信,欠别人的钱就要还。”这是董忠岳始终坚守的人生信条。从2001年到2008年,董忠岳信守自己对民工兄弟的承诺,在7年时间里,依靠自己外出打工和法律途径追讨,终于让101位民工兄弟拿到了被拖欠的114万元工钱。

董忠岳有着一手过硬的爆破技术。在家乡,他经常带着乡亲们走南闯北揽活儿干。1999年,由于受到欺骗,董忠岳带来的工人一共被拖欠了114万元工钱,他前期垫付的61万元工程款也没了踪影。眼看年关将近,为了凑足工人回家的路费,他不得不让家乡的老父亲四处筹钱。2002年春节前夕,董忠岳拿着101张欠条和9万元路费,拍着胸脯对大家说,你们放心吧,这工钱我一定会还

你们的。

在葫芦岛追讨一年无果后,2003年春节刚过,董忠岳毅然决定靠自己的双手打工还债。从那以后,董忠岳拼命打工挣了将近21万元。其中,他还给家乡民工13万元,缓中民工6万元,剩下的不足2万元就是他们一家人5年来的全部生活费用。

为了早日还清民工兄弟的工钱,身处异乡的董忠岳每天除了打工挣钱外,还奔波于相关部门追讨欠款。他的遭遇经媒体报道后,引起了政府部门及社会各界的关注,他替民工追讨工钱的事情也有了进展。2007年年底,董忠岳收到首笔22万元拖欠款,就在第一时间全部寄给民工兄弟。次年终于追回了全部175万元欠款。

董忠岳的事迹深深感动了社会。2007年,被评为感动辽宁十大新闻人物。

## 360 韩惠民



韩惠民,男,56岁,江苏省苏州市新沧物业管理公司员工。

35年前,韩惠民的初恋女友因车祸瘫痪。韩惠民承诺:“我会照看你一辈子。”一个承诺,让他开始了35年不离不弃的实践。

35年前,韩惠民和吴月英同在一个厂工作,吴月英与1米83个头、英俊潇洒的小伙韩惠民相爱了。每天上班时,韩惠民都会守在楼下;下班时,又陪着她回家。

1974年4月,一场车祸让20岁的吴月英锁骨以下全部器官失去知觉。“月英,你要勇敢面对,不管发生什么事,我都会照看你一辈子。”韩惠民坚定地说。第二年春天,吴月英出院了。每天,韩惠民都为她翻身、喂食、端尿、擦身、料理一切。

夏天,吴月英虚弱的身体常常因暑热闭汗,韩惠民每天跑到北园糖果冷饮厂拉冰块。冬天,韩惠民亲手做了一只铁皮暖炉,每天买木屑,一麻袋一麻袋往家里拉。为了让她看看外面的世界,韩惠民自制一张可以推着走的床,从家里一路推到大公园。怕她寂寞,韩惠民特制了一个报架,搁在床上,一页一页地翻,她一页一页地看……

几年间,韩惠民拒绝了所有热心人好意的说媒。他总会说:“我承诺过要照顾她一辈子的,我走了,谁来管她?”强忍着心痛与不舍,吴月英做起韩惠民的思想工作。韩惠民不为所动,依然每天为她奔波。吴月英无计可施,斩钉截铁地拒绝他:“你不成家,就别再来看我!”

在吴月英的坚持下,韩惠民答应找女朋友,不过前提是对方必须同意与他一起照顾月英。这时,徐敏芳出现了,“你心地善良,负责任,对月英那么好,我愿意和你一辈子照顾她。”1980年,徐敏芳嫁给了韩惠民。一年后,女儿出生,并认吴月英为干妈。长大成人参加工作后第一个月的工资,就给干妈买来了爱吃的瓜果。

去年5月,吴月英因母亲的离世痛不欲生,她央求韩惠民夫妇:“让我跟妈一起去吧,再不能拖累你们了!”“月英,妈妈走了,我们还是一家人。就照顾你一辈子!”

韩惠民先后当选中央电视台感动中国年度人物、苏州市百名文明市民标兵、2008年度苏州骄傲人物。

## 361 雷冬竹



雷冬竹,女,41岁,中共党员,湖南省郴州市第一人民医院产科主任兼郴州市产前诊断中心主任。

2008年1月,一场历史罕见的低温雨雪冰冻灾害突袭南国大地。电力中断!供水中断!交通中断!通讯中断!重灾区的郴州成了一座冰冷漆黑的“孤城”。在冰雪肆虐的12个日日夜夜,雷冬竹每天工作长达17个小时以上,用自己的行动实践着“只要生命还有一丝希望,我就绝不

会轻言放弃”的诺言。正是依靠真诚与执着,雷冬竹和她的同事们在仅有49张床的产科里,迎来了222个“冰雪宝宝”的平安降生,创造了生命的奇迹。

停电,预约手术可以延期,但不能阻挡新生命的降临。尽管已经停电,尽管天寒地冻,一个个挺着大肚子的孕妇还是涌进了产科。原有的病房一下子住满了,雷冬竹和同事们腾出办公室、值班室作为“临时产房”。为了让宝宝和妈妈们暖和点,他们买来电热宝和热水袋放进被窝里。为了让一些经济困难的孕妇也能住院,医院免去了她们的医疗费用。

1月26日深夜,雷冬竹连续做完7台手术,正准备休息一会儿,外面传来“医生,医生,快来!快来!”的喊叫声,她立即冲出值班室,只见担架抬来了一位全身抽搐、嘴角流血的高血压孕妇,必须立即手术。手术进行中,雷冬竹突然全身直冒冷汗、两眼发黑,身体摇晃着眼睛就要倒下。“主任,你怎么了?”一旁的护士连忙撑住她,另一名护士赶紧拿来葡萄糖水,她大口大口喝完之后又重新站到手术台上。等她做完手术,已是第二天凌晨5点多了。

1月31日早上,一位刚出院不久的梅毒感染孕妇再次急诊入院。当时胎心音微弱,确诊为胎盘早剥,母子生命危在旦夕,雷冬竹决定立即进行手术。胎儿出生后,脸色苍白,没有哭声。而这时突然停电了,电动吸痰器用不上。望着奄奄一息的小生命,雷冬竹什么都没想就俯下身子为新生儿吸羊水,口对口人工呼吸。羊水太多了,一下子吸进她的嘴里,呛入了喉咙。为了预防感染,她整整注射了一个月的苄星青霉素。事后,很多人关心地问雷冬竹:“难道你不怕感染梅毒吗?”她回答说:“谁不怕?可那时只有一个念头,救这个孩子!”行医路上与爱同行,一诺千金诚信为本。

冰雪消融了,222个“冰雪宝宝”像春天的花朵一般快乐地成长。

雷冬竹被授予全国五一劳动奖章、全国抗雨雪冰冻灾害英模、湖南省巾帼建功标兵等荣誉称号。

## 362 翟丽青



翟丽青,女,48岁,中共党员,吉林省长春市桂林路市场个体工商户。

翟丽青始终坚持诚信为本,顾客就是亲人,信誉就是生命。她带头签订无假货责任书,经常对自己经营的商品进行自查,做到打假进假货、验货关和销售关,自觉打击假冒伪劣商品,被当地群众誉为信得过的个体户。

她把信誉看的比什么都重要,一次,她购进了一批市场上非常畅销的防紫外线折叠伞。经过仔细比对,发现这批伞存在面料光泽度不够、伞骨粗糙、重量轻等问题,断定是假货,翟丽青主动张贴告示,原价收回已售出的雨伞,为此她损失近万元,但她说:“我决不让假货从我这里流向社会”。

有年冬季,翟丽青进了一批羊毛围巾。由于降温,她也围上一条,可在寒风中她感到这种羊毛围巾根本不挡风,她按惯例烧了围巾结果证明是羊毛的,翟丽青苦苦思考,羊毛围巾为什么不挡风呢?经检验,这批围巾整体是腈纶的,只有穗是羊毛的,但一直按羊毛的价钱卖。翟丽青很气愤,第二天退了货,还向工商部门进行了举报。作为全国个体户打假标兵,遇到这样的事太多了,连她自己也说不清退回了多少货。她把自己当成一个消费者,总是站在消费者的角度看问题,许多顾客很信任她,她坚持售前售后一个样,坚持购物退换货自由,让顾客乘兴而来,满意而归。她推出3天内不满意就退货的承诺,在消费者中得到认可,翟丽青的小店因此名气渐大。她常说:“虽然退货造成一定损失,但却给我带来了更多回头客,这才是最大的财富。”一次,在突降大雨的情况下,一位抱小孩的女友来买雨伞,但是身上的钱不够,翟丽青怕孩子被淋湿生病,就先让她把伞拿走,事后再补钱,后来这名女士还了余款,翟丽青又多了一个回头客。致富后,翟丽青还积极帮助其他生活困难的下岗姐妹,带动10余名下岗女工通过个体经营使家庭摆脱了生活困境。

翟丽青1997年被评选为全国个体户打假标兵,2005年被国家工商总局评为全国光彩之星,2007年被评选为全国文明诚信个体工商户,2008年荣获吉林省道德模范称号。