

把更多的小型企业职工吸纳到工会中来

## 淮安非公企业“联合建家”

全市共建立联合基层工会 340 个,发展会员 15 万人

本报讯(记者王伟 通讯员薛春生)江苏省淮安市总工会通过创建“联合职工之家”活动,破解小型非公经济组织“建家”难问题,这一活动最近被全总基层组织建设部评为全国基层建设工作创新成果一等奖。

淮安地处苏北经济欠发达地区,规模企业少,小企业多。针对全市大量小型非公有制经济组织独立建会难、开展活动难、发挥作用难的实际,淮安市总工会从联合建队伍、联合建组织、联合建阵地、联合建制度等方面入手,开展“联合职工之家”创建活动。截至目前,全市共建立联合基层工会 340 个,覆盖法人单位 4726 家,发展会员 15 万人,有效地维护了小型非公经济组织职工的合法权益。

前,全市共建立联合基层工会 340 个,覆盖法人单位 4726 家,发展会员 15 万人,有效地维护了小型非公经济组织职工的合法权益。

淮安通过成立由若干小企业联合组建的企业工会联合会、行业工会联合会、外出务工人员工会联合会、失地农民创业园工会联合会等组织,把大量小型非公经济组织的职工组织到工会中来。联合会实行集体领导和平时分工负责相结合的制度,民主办会,接受职工群众评议;阵地资源共享,解决了活动阵地紧张的问题;此外,还建立联合劳动争议

调解委员会,解决了劳动争议调解难的问题。

联合“建家”,让大多数小型非公经济组织职工得到了实惠。淮阴区建设系统行业工会联合会代表全区建筑行业职工,与建筑企业代表就建筑工人的 8 个工种进行工资集体协商,使各工种工资标准均超过了协商前的工资水平。清浦区清安乡东风村联合工会针对本村 100 多名下岗职工的实际困难,举办了以电焊、面点、汽车驾驶、电脑等技能为内容的 9 期培训班,目前有 90% 的下岗职工实现了自主创业。

## 共铸理想信念 共促科学发展

科学发展,在我身边

职工感言征集

2-51. 谋科学发展,决非一朝一夕之功;建和谐社会,当从一点一滴做起。

——中国印钞造币总公司南昌印钞厂 卢飞

2-52. 技术创新促企业欣欣向荣,科学发展使社会共享和谐。

——河南省孟津县朝阳镇冠华精锻齿轮总厂 姬保金

2-53. 科学发展人人参与,社会和谐个个受益。

——江苏省建湖县颜单镇弹簧厂工人 单正才

2-54. 科学发展源于一点一滴,和谐社会始于一言一行。

——江苏省建湖县颜单镇文化中心 张成权

2-55. 科学发展,就要立科学发展之志,谋科学发展之策,求科学发展之实,创科学发展之业。

——山东新汶矿业集团公司翟镇煤矿办公室 李丑小

2-56. 只要我们每个行业、每个企业、每个人都能践行科学发展观,我们的社会、我们的家庭就会走向和谐。

——辽宁铁煤集团建设公司党委政工部 杨雨春

2-57. 学习实践科学发展观,要在学中思,思中悟,悟中改,改中进。

——重庆钢铁集团钢管有限责任公司 罗佳琳

2-58. 构建和谐企业,保障员工权益。凝聚发展合力,共创美好明天。

——山东潍坊铁路工务分公司 解崇山

2-59. 让匆忙的脚步放慢速度,对照科学发展观校正一下前进的方向。

——河北省高碑店市中铁二十二局集团四公司宣传部长 武新才

2-60. 要真正做到科学发展,就要求我们不断提高服务水平,不断充实自己的专业知识,不断开发新产品。

——中国工商银行北京方庄支行 原野

黑龙江工会

## 向支教患病教师伸援手

本报讯(记者郭强)近日,黑龙江省总工会主席王悦华在省教育工会主席刘玉芝等的陪同下,到医院看望了身患白血病、举债到哈尔滨治疗的黑龙江省克东县农村支教教师苏丹丹,并送上了 2 万元慰问金。

苏丹丹曾就读于克山师范专科学校数学教育专业,2004 年毕业后,她放弃在县城工作的机会,和男友来到克东县昌盛乡山河村学校当起了支教教师。虽然苏丹丹是初中数学教师,但因教师缺乏,她还担任化学、英语等学科的教学。这些年,她培养的学生每年都有 10 多名考入县里的重点高中。2006 年,支教两年期满后,夫妻俩又再一次签约 6 年,继续投身农村基础教育工作。

去年 10 月,苏丹丹不幸患上“M3 型急性白血病”,面对巨额医疗费,收入微薄的夫妻俩一筹莫展,丈夫四处求借,苏丹丹甚至几次想放弃治疗。在得知苏丹丹的情况后,黑龙江省总工会和省教育工会立即向她伸出了援助之手。在医院,王悦华对苏丹丹说,“你能够放弃在城里工作的机会,到农村去支教,这个举动令人敬佩,你为当代大学生做出了榜样。”他还表示,工会组织将继续关注苏丹丹老师的病情,不能让她因为医疗费问题而耽误治疗。

过去由老板“敲定”如今经协商“认定”

## 成都市总“攻坚”企业工资协商

工资集体协议签订率达 86%,覆盖企业 9302 家,职工 55.6 万人

本报讯(记者高柱)“过去谁该拿多少工资,完全由老板一人敲定,职工之间都不知情,如果谁认为自己工资低了也不敢吭声。”6 月 2 日,记者在成都郫县的四川高福食品有限公司采访时,公司工会主席陈素芳说,现在的情况大不一样了,凡涉及职工工资、福利等事项,都由企业工会与职工代表经与行政方平等协商后认定。如今,大家既有干头,又有盼头!

据了解,自去年底成都市总参与由四川

省总工会和省企业家联合会/协会发起的工资集体协商“百日攻坚行动”暨“共同约定行动”以来,通过广泛动员、精心组织和加强检查,迄今已取得显著成效:在“百日攻坚”中,各类企业签订平等协商工资集体协议 4550 份,覆盖企业 9302 家,职工 55.6 万人,签约率达 86%,超额完成了四川省总规定的 2010 年签约率达 75% 的目标任务。

在“百日攻坚”行动中,成都市总要求各

区(市)县总工会和产业工委指导和督促企业工会向企业行政方发出工资集体协商要约书;要求企业行政与职工双方参照成都市 2008 年企业工资指导价、2008 年劳动力市场工资指导价、全市职工平均工资水平和当地最低工资标准等规定,就职工工资的分配制度、分配形式、支付方式及年度增长水平等内容开展平等协商;要求企业将已形成的《工资集体协议(草案)》及时提交职工代表大会

讨论审议,并在达成一致意见后,于 7 日内将工资集体协议报送劳动保障部门审查。

成都市总还借助这次行动,圆满完成了“开展创建劳动关系和谐企业活动 3 年行动计划”的目标任务。截至目前,该市已有 201 家国有、集体及其控股企业、1903 家非公有制企业和 20 个工业园区、1 个商业园区主动开展了创建和谐企业和园区活动,并有 184 家企业达到了“成都市劳动关系和谐企业”标准。

### 夫妻共戴“安全花”

6 月 5 日,安徽省淮北矿业集团袁庄煤矿采煤工杨佳(右一)和爱妻姜小妹在相互佩戴象征家庭幸福的“安全花”。

当日,该矿开展了安全生产月宣传活动,通过安全宣誓、文艺演出及对今年以来评选的 11 对安全好夫妻进行表彰,大力营造“关爱生命、安全发展”氛围。

李杰摄



## “金牌车手”驾驶台退休站讲台

青岛公交 32 路线驾驶员缪光平行车 1160238 公里,车不抛锚人不出事

本报讯(记者杨明清 通讯员范喜慧)6 月 3 日晚 20 点,已经从驾驶台前退休的青岛公交集团宏达巴士公司 32 路线驾驶员缪光平,穿着整齐的公交制服站在了公司夜校的讲台上,为学员讲述自己安全行车 1160238 公里,从未出过安全事故,从未在行驶路线上抛锚,并且节约燃油 5 万多升的经验。课堂上,公司、车队领导及他的同事、徒弟们,都在聚精会神的听着。

2009 年 5 月 31 日 15:15 分,青岛公交集团宏达巴士公司 32 路线驾驶员缪光平驾驶着 168 号车驶进了福州路停车场,早已等候在此的公司、车队领导和同事们响起了热烈的掌声,公司经理、党委书记亲自为这位在公交事业上服务 34 年的老员工送上鲜花和礼物。党委书记胡瑞民表示,缪光平虽然退休了,但公司近期将拍摄一部以“金牌车手”为

题材的宣传片,总结缪光平的行车安全和节能经验,在职工中推广。

缪光平 1975 年从部队转业到青岛,做了公交驾驶员。虽然在部队上练就了一手高超的驾驶本领,但缪光平开公交车依然格外小心,从不争抢。多年来,他仔细阅读《汽车驾驶员常识》、《汽车使用与维修》、《汽车修理》等书籍,认真钻研节油技术。此外,他还用自己的车做试验,并记下每天的行驶里程和耗油量,虚心向技术人员请教。

每天上班,缪光平总是早来晚走,提前检修车辆,34 年来,他的车从未在路上抛锚。他现在驾驶的 168 号车,曾因事故停放了很长时间。缪光平接手后,将它从内到外进行了全面检修,每天花在修车上的时间要两三个小时。功夫不负有心人,在缪光平的精心呵护下,168 号车每月节油 50 升以上,在路线上名列前茅。

## 济南市下发通知 高温雨天建筑 工地不得露天作业

防暑、防汛和安全生产条件未达要求的,责令其停工、停业整改

本报讯(记者丛民 通讯员关学军 葛红普)日前,记者从济南市建委了解到,该市发出通知,要求各施工单位在气温达到 37℃(含)以上或者出现降雨天气时,停止一切露天作业。对不宜从事高温作业的职工,要适当调整工作岗位。同时不得强令工人疲劳作业,确保工人有必要的午休时间和充足的夜间休息时间。

通知要求,相关单位要对施工现场进行彻底检查整治,确保施工现场各类设施符合标准,满足防暑降温需要;加强对夏季易发疾病的防控,施工现场如发生传染病、食物中毒事件时,应立即采取防控措施并向有关主管部门报告;要切实落实好施工现场的卫生防疫工作,加强对饮用水、食品的卫生管理,严格执行食品卫生制度,避免食品变质引发中毒事件。

通知指出,要对可能影响安全的大风、高温、强降雨等因素及早分析,及时发出预警预报,提前落实防雷、防坍塌、防中暑、防中毒、防火灾、防落水、防爆炸等措施。大风、降雨天气施工现场要暂停使用塔吊等起重机械、暂停高层建筑外立面等危险部位的施工,确保人员安全。

通知还强调,对防暑、防汛工作和安全生产条件未达到有关规定要求的,责令其停工、停业整改。对因不重视防暑、防汛工作,措施不力、人员不到位,导致存在严重安全隐患,或造成安全事故的直接责任人和有关单位主要负责人,按照“四不放过”的原则从严处罚。

## 志在千里御风而行

——记奋发前进中的中国电信遵义汇川区分公司

赵福中 姜立 王未婵 彭健 李献波

五月的鲜花开遍了原野,鲜花献给新时代最可爱的劳动者。

4 月 30 日,遵义,春光明媚,花团锦簇。中国电信遵义汇川分公司总经理毛凤翔捧回了全国“五一劳动奖章”。

荣誉的背后,又有多少感人肺腑的故事!“艰难困苦,玉汝于成。且看我身后的团队,正是有了他们,才使汇川分公司一步一个脚印,一年一个台阶,一个个荣誉接踵而至!”在毛凤翔掷地有声的回答中,记者与他一起走进了汇川分公司那段不平凡的岁月。

### “出奇谋,才能赢得发展机遇”

一个企业无疑需要发展。但如何发展?在汇川分公司,这就变成了“出奇谋”,抓住当地经济发展机遇,不失时机地开拓业务市场。

2007 年,面对激烈的市场竞争,基层电信企业发展面临严峻形势。作为贵州基层电信企业的领头羊,毛凤翔和班子一班人清楚地认识到,转型的成功与否,事关企业的兴衰。于是,汇川分公司决策层组织员工开了一个“沙龙会”,定下了企业摆脱困境的“奇谋”,决定以遵义市平安项目等一批转型业务为突破口,抢占转型商机。

为此,毛凤翔带领大家用心挖掘商机,亲自和客户经理一道向当地政府就该项目进行汇报和初步沟通。一次沟通没有效果,就两次、三次,磨破了嘴,走断了腿,但他不仅没有放弃,而是反复分析,不断总结经验教训。

功夫不负有心人。当年,汇川分公司就抓住政府建设数字汇川的契机,先后中标并承建了“平安汇川天网”项目。汇川分公司成为遵义 14 个县(区、市)分公司首家拿下“天网”工程订单的单位。该项目的成功启动,为全市推广平安工程项目营销的典范。紧接着,政府行政中心综合布线、数字城管、乡财险等项目以及当地酒店完美联盟、社区信息化建设等一批项目也成功签订,每年可为企业带来数百万元的收入。

为了搞好企业营销,毛凤翔还亲自带领班子和基层员工大力实施“6+1”营销会战。采取各个击破的原则,对农村、城市、单位市场进行了针对性营销;细分市场,实施差异化服务,加大增值业务和转型业务的渗透率;找准“移动、小灵通、固话、宽带、公话、农话、转型及增值业务”等目标客户市场,长期利用节假日,相继在辖区内开展了“攻坚战”、“全员营销战”等战役,分组开展一镇、一乡、一村、一寨走访式营销。一个个促发展的“奇谋”,让汇川分公司在市场竞争大潮中逐渐成熟了起来,开始奋力搏击。

一分耕耘,一分成绩:汇川分公司 2006 年、2007 年主营业务收入均位列全市第二

名;2008 年经营收入年度预算完成率为 102.60%,全市第一名;2008 年全年月度绩效平均得分 99.82 分,全市第一名。综合业绩名列遵义市 14 个县(区、市)分公司前茅。

今年一季度贵州省公司强力推出的“抢摊行动”营销会战,毛凤翔带领汇川分公司全体员工及其家属贯彻指挥部决心果断,落实战斗任务决心坚决,全覆盖营销不留死角,上下齐动员,节假日不放假,双休日不休息,连续奋战,连续突击,坚决贯彻省市“抢摊行动”战斗部署,施行一级战备,全体行动,使该分公司在一季度内就完成收入预算 107.5%、业务发展 190.89%,位居全市前茅。

三年来,汇川分公司先后获得了贵州电信县级分公司“20 强”、“抗雪凝保通信先进集体”、“转型业务先进集体”、“2008 年度企务公开先进基层单位”、“三电专项先进集体”等荣誉称号;汇川分公司“平安汇川天网工程”项目组荣获“中国电信贵州公司 2008 年度突出贡献奖”。

### “好团队,才能战胜一切挑战”

近年来,面对激烈的市场竞争,汇川分公司决策层认识到:企业发展不仅需要创新思路,更需要一支能打“硬仗”的员工队伍。

客户利益无小事。在汇川分公司,每个员工都以实际行动践行首问负责制、天天营销服务制度和客户经理 7×24 小时不间断提供服务制度。员工们以公司为“家”,爱岗敬业,恪尽职守,客户经理每天走街串巷,推行无缝营销,为群众提供便利、快捷的服务。外勤维修人员在安装和故障维修高峰期,经常昼夜加班,连续作战。

而在汇川分公司营业厅,墙上醒目的“年度优秀团队”、“青年文明号”等荣誉奖牌,则是对该营业厅优质服务的肯定,营业厅的姑娘们始终以一脸亲切的微笑折射出中国电信营业厅“用户至上,用户永远”的经营理念,微笑服务。在汇川分公司,每一位员工都有一份沉甸甸的责任。每逢节假日,当人们还在享受轻松的休闲时光时,汇川分公司的流动服务帐篷则像往常一样,准时出现在遵义市各大区、商场和农村集市,开始了他们深入客户的现场销售服务。5 月 10 日,在遵义市中心街道,电信服务人员正在忙着向过往的老百姓宣传公司业务,很多人兴致勃勃地驻足咨询。一位刚刚办理了手机业务的用户说,一直想买一部天翼手机,但由于平时工作忙没有时间去营业厅,没想到今天在逛街的时候实现了这个愿望,电信这样

做既方便了用户,又发展了业务,值得肯定。

而用户满意的背后,却凝聚着汇川分公司员工大量的辛勤劳动和汗水。可以说,正是艰苦奋斗、无私奉献的精神造就了这个企业。面对激烈的市场竞争,只有比别人更努力、更勤奋,才有可能赢得市场。如今,“人之一、我十之、人十之、我百之”的“汇川精神”,已成为这里每一个员工忘我工作的真实写照。

“有个好团队,才能战胜一切挑战。”看着手下的精兵强将,汇川分公司副总经理李小虎、总经理助理倪晓璐颇感欣慰。

### “好管理,才能让员工享受快乐”

如今,在汇川分公司,民主管理蔚然成风。而民主管理的要义,则是集中全体员工的智慧,为企业的健康运行提供智力支持。近年来,汇川分公司把企务公开作为民主管理的重要内容,利用信息、通报、公示栏等,及时公布企业方针目标、生产经营、重点工程建设的完成情况及员工关注的热点问题;定期举办企务公开报告会,让员工们知情、讲企情、议企情、做主人;坚持经常性地向排员工代表参加总经理办公会等决策性会议,让员工们了解决策全过程。

在民主管理过程中,分公司领导坚持不做表面文章,让员工们实实在在享受做“主人”的“待遇”。一次,数字城管项目要呈报市公司,而且要给省市公司增加大额预算投资,对到底上不上这个项目,员工们有争议。在为此召开的办公会上,分公司领导请员工代表发表意见,大家畅所欲言,一致认为投资预算虽然较大,但投资回报可观,最终,该项目在充分尊重员工意见的基础上得以顺利实施。

民主管理很好地激发了企业的活力,员工们在和谐的氛围中享受工作的快乐,管理者也从中学受到无穷的乐趣。

汇川分公司领导班子用“快乐工作、健康生活”这八个字为我们理性的层面上,描述了这个传统企业在全新的市场运作中的迷人蓝图。如今,有效发展的理念已经和一切为了市场,全力支撑基层一线的观念深入人心,企业收入最大化、成本支出最优化和企业的可持续发展,成为员工们共同努力的方向。“有了共同的目标,企业运作就有了准绳,管理起来就少了许多人为的干扰。”

上下同心,其利断金。在汇川分公司,无论是一线营业员,还是后台支撑工程师,甚至企业管理者,无不精神振奋,放飞理想,逐渐形成一股合力,扎实推进企业发展,提升企业核心竞争力,使企业步入了可持续发展的、更快的发展轨道。

春风拂面,春色迷人。迷人春色里,汇川电信人的回答只有微笑。因为他们知道,大鹏展翅,必有劲风;大舟破浪,水积也厚;而志在千里,御风而行,这正是电信人的英雄本色!

权益有保障 岗位送上门 创业有门路

## 平安 6 万农民工受益“援助行动”

本报讯(记者蒙景祥)受国际金融危机影响,青海省平安县不少农民工在维权、就业等方面遇到了新困难,针对这种情况,该县总工会开展了以“送政策,送技能,送岗位,送经验”为主题的“农民工援助行动”。截至 4 月中旬,全县已有 6 万多名农民工在这一行动中受益。

县总工会印制了《农民工法律援助指南》和《农民工维权手册》,组织县、乡两级工会干部深入农民工集中的城镇和乡村广泛宣传《工会法》、《劳动合同法》和《工伤保险条例》等法律法规。在县城中心广场设立了查询服务站,聘请律师接受农民工法律咨询,以及免费为农民工进行诉讼代理。

针对农民工讨薪的实际,县总对全县农民工权益侵害情况进行了调查摸底,随即又与县劳动保障机构及法院等联合开展清欠农民工工资专项行动,帮助农民工解决因裁员、欠薪和断保等引发的劳动纠纷。先后化

解农民工涉劳动争议案件 54 起,为 649 名农民工讨回被拖欠的工资 154 万元。与此同时,县总还不断完善农民工权益保障机制,今年首次把农民工专项保护内容写入集体合同,并督促 44 家非公企业签订了集体合同。

为促进农民工就业,县总结合环境保护、生态建设和“家电下乡”、“农机下乡”等服务项目,采取单独举办或与有关部门联合举办培训班的形式,为农民工就业、转岗和创业“充电”,并提供用工信息和就业推介服务,将岗位送进农民工家门。仅 3 月以来,县总就为农民工编发用工简报 12 期,提供用工信息 200 多条。

县总还将农民工中涌现出来的致富能手组成“宣讲团”,通过讲述创业经历,鼓励和引导农民工进行个人或集体创业。目前,县、乡两级工会已开展各类宣讲活动 80 多场,制作宣传展板 600 多块,发放各类宣传材料 3 万份。

### ■新闻特写

## 那片碧绿的棉花田……

的库尔勒市大医院。将 9772.5 元现金交到金枝丈夫手中时,虚弱得不能讲话的金枝感动得泪水打湿了枕巾。

金枝住院期间,连队党支部、工会组织职工帮助她完成了棉花田的春耕春播。职工单胜才、张兰花等主动照顾她两个年幼孩子,并帮着收拾房子、饲养牲畜……

6 月 7 日,出院后在家卧床养病的金枝实在惦记自己家的棉花田。当地踉踉蹒蹒走到地头,看到这充满着组织关爱和工友情意的一幕时,她又一次流下了……

(本报库尔勒 6 月 7 日电)

□本报记者 陆金宝  
本报通讯员 胡俊建 杨晓英

夏日的阳光了,站在地头的金枝望着自己家的棉花田惊呆了;齐刷刷的棉苗已经现蕾,微风吹过,长势喜人的棉苗如碧波荡漾。连队领导正带着一帮工会积极分子在她家的承包田里干活。他们一边埋头接棉田滴灌的支管,一边麻利地清理着地头的杂草、残膜。看到这些,坚强的金枝又一次流泪了。

金枝是新疆生产建设兵团农二师三十三团九连的女职工,她上一次流泪是在今年春节过后。正当金枝与丈夫一起筹划着利用团场新的强农惠农好政策,参加团工会组织的丰产攻关劳动竞赛,夺取今年的好收成时,她却得了胃穿孔,被送到团医院抢救。因她还患有胸积水、肾综合症等,病情十分严重,急需转到 150 多公里外