

重庆：部分酒店退房延迟 入住率上涨 5%

武汉：促销手段未能搅动大局

本报重庆6月4日电 (记者李国 实习生杨海霞)入住酒店必须12时退房的强硬行规,在重庆终于有了松动。该市荣昌县在全市率先对潜规则开刀,境内41家旅社酒店5月21日公开签订承诺书,将退房时间延至14时。短短半月时间,入住率上涨了5%左右。重庆市消委会昨日表示,这是该市打破消费潜规则的破冰之举,全市将逐步推广。

从6月1日起,全国有300多家酒店集体延迟退房,该行动也在重庆市多家知名酒店获得响应。重庆共有希尔顿、海逸、万豪酒店等19家四星、五星级酒店参加了这次活动。

昨日,记者从该市多家酒店了解到,一直执行的中午12时退房惯例正在松动,多

数经济型酒店都已将退房时间延迟到14时,部分星级酒店也开始动摇,表示可“视情况而定”。一位酒店行业的人士表示,酒店延长退房时间是酒店业的发展趋势。为了争取客户,午后14时退房或许将成为酒店业的新惯例。

对于普通消费者来说,“延迟退房”无疑大大地便利了他们的行程安排。客人王先生

告诉记者,商务出差的时候,如果是安排上午的会议,或中午参加宴请活动,有时候就需要收拾行李随身带着或寄存在前台,很不方便。如今“延迟退房”感到非常贴心。张女士也称,尽管只延迟两小时,却能有规律的吃午饭,非常好。

记者在采访中发现,重庆市各酒店对此的态度不一。某酒店称,先试一段时间

看看市场效果再说,因此他们的活动也有限制条件:只有通过携程和酒店的VIP客户才能享受下午退房优惠。目前通过携程预订该酒店房间的顾客大约只占15%。

此外,一些没有参加此次活动的酒店称,尽管没有参加这项活动,但“延迟退房”早在酒店实行。不过酒店做过调查,其实在下午14时退房的并不多,大多数都是在中午12时40分左右午饭后退房,延长了时间反而刺激了酒店餐饮业的发展。索菲特酒店也有类似的情况。

酒店行业主管部门重庆市旅游局相关负责人称,延迟退房时间是大大改善客人入住感受,体现了更为人性化、差异化的服务,也满足了住店客人的实际需求。同时对于酒店来说,这也是一项增值营销活动。此举将会刺激重庆酒店业的发展。

广州：延迟时间将视“当天房态”而定

让客人至少延时到14时退房不收费,客人们对此表示满意。

当地市民也对此拍手叫好,称“酒店只是作出小的让步,却可以大大地便利客人的行程安排,酒店延迟退房更人性化”。同时,也有市民指出,12时退房是酒店根据自身利益制定的,消费者只能被动接受,这种制度应该改善。

记者根据网上提供的信息电话采访了多家酒店相关负责人,发现不少酒店“12时退房”只是“纸上规定”,在实际操作中,酒店并不会因为客人超时就加收房费。

当然,仍有一些酒店认为“12时退房”是行规,依然坚持执行。广州某四星级酒店

中国消费者协会副秘书长武高汉表示：所有“行规”都应以此为鉴

本报北京6月4日电 (记者李秀玲)针对携程网联合国内300多家知名酒店,公开向“12时退房”行规发出挑战的消息,中国消费者协会副秘书长武高汉今天在接受本报记者采访时,对300家酒店这种方便消费者的集体行为表示赞赏和支持。

武高汉介绍说,中消协早在2007年就向不合理行规发出挑战;2008年北京市消协提出改革“宾馆12时退房”不合理行规倡议;到了2009年,由于受到金融危机影响,旅游业不够景气,各地消费者对“12时退房”不合理行规的质疑达到高潮。上海从今年5月1日实施的上海市旅馆业管理办法

例;去年,北京市消费者协会关于宾馆、酒店“14时结账”的倡议得到了许多业者的支持,北京密云等70余家酒店、宾馆已经开始实施“14时结账”制度。

武高汉表示,结账时间的早晚必须适应消费者的需求,而不是强迫消费者来适应酒店业的“霸王条款”,公平的收费标准应当是“点对点结账”制,即入住时间和离开时间应当是24小时,也就是饭店所指的一天。武高汉认为,如果不够一天,就按实际入住时间计费。

武高汉认为,任何经营都应符合市场经济规律,希望更多的行业经营者能够主动对自己业内的“行规”进行清理。例如现在很多消费者称“饭店设置的最低消费”,“收取餐具消毒费”,“拒绝或禁止自带酒水”等行规提出诸多质疑,认为这同样是不合理的行规。武高汉希望有关行业协会,通过这件事从正面总结经验,大家共同为扩大内需,创造和谐的消费环境作出贡献。



腾中重工收购悍马：“蛇吞象”谨防消化不良

■新华社记者 杨三军

一个是美国老牌汽车企业通用旗下的知名品牌悍马,一个是中国西部一家名不见经传的民营企业四川腾中重工。按一般思维,无论如何也难以把二者联系在一起。

然而,6月2日及次日,通用及腾中重工先后发布声明称:后者已就收购悍马品牌一事与前者达成初步协议。一石激起千层浪,质疑声四起:腾中重工是“何方神圣”,敢出此“大手笔”?

冷观这一幕“蛇吞象”大戏,太多问题值得品味。

6月3日,在四川腾中重工机械有限公司网站的新闻中心头条位置,一篇题为“腾中重工与通用汽车就战略收购悍马进行深入磋商”的文章非常吸引眼球。

文中透露:按计划,此交易将于今年第三季度末完成交割,但尚需要等待惯例性的交割条款的达成以及监管机构的批准。目前,有关此协议的财务条款将不对外公开。

除以上内容外,有关通用公司及腾中重工这次“合作”,双方均未再透露任何细节。连日来,虽经众多媒体多方“围追堵截”,腾中重工企业负责人自始至终“躲猫猫”,不接受任何采访,有关信息发布全部委托给一家名为“博然思维集团有限公司”的公司打理。

记者注意到,文章后面专门有一段“前瞻

性陈述”的说明文字。成都一位律师这样评价:这段文字明显是经过业内有经验的律师处理过的。同样,记者在对赵晓路进行电话采访时,她要么是语焉不详,要么是含糊其辞,完全是“打太极”的外交辞令,让人不知所云。

作为一家由四川省成都市发展起来的民营企业,四川腾中重工机械有限公司自成立以来通过一系列成功的兼并收购迅速拓展业务领域,现已发展成为一个在全国各地拥有众多销售和服务中心,涉足特种车辆、道桥构件、建筑机械、新能源、石化设备产业的现代重工企业,并于2007年及2008年连续两年获得机械行业纳税大户称号。

然而,由于腾中重工企业负责人的集体“玩失踪”,对于以上信息,记者一时难以逐一核实。来自社会各界的质疑之声也此起彼伏:一问腾中重工;真有实力收购悍马吗?记者6月3日致电四川省经委相关负责人时,他们对腾中重工这家企业几乎没有什么了解,之前更没有听说过该企业欲收购悍马之事。另外,不少受访者告诉记者,他们也是第一次听说这个企业,甚至开始时有人认为这一事件是企业为提高知名度的“自我炒作”。

二问腾中重工:收购悍马意欲何为?记者注意到,腾中重工的主业是道桥构件、建筑机械、新能源、石化设备产业等,涉足的特种车辆也只是载重货车、自卸车,混凝土运输

日行千里不是梦

在繁忙的喀什至和田铁路芒辛特大桥建设工地上,喀什地区英吉沙县委宣传部部长玛依努尔告诉记者:“1999年12月南疆铁路通到喀什前,我坐汽车到乌鲁木齐去,这1500公里是路差、车破,人被颠簸摇晃了整整5天,难受极了。现在坐上这‘幸福线’火车,不用22个小时就到了。”

她指着不远处正在修建的喀什到叶城的高等级公路说,马上公路和铁路一通,我们出门就更方便了,农副产品销售也就更快捷了。

新疆地域辽阔,各地州市到首府乌鲁木齐的平均距离为735公里,各地州到所辖县平均距离为155公里,县与县之间平均距离为112公里,县与乡之间平均距离达35公里以上。可在解放前,偌大的新疆竟然没有一座永久性桥梁和一公里黑色路面,公路交通十分落后。

新中国成立后,在国家的大力支持下,新疆加大公路设施建设的力度,逐步建成了与自治区经济发展相适应、布局合理、功能完善、内联外通、四通八达的交通运输网络。今日的新疆,公路总里程已达14.7万公里。全疆14个地州市首府城市全部通上了二级以上公路,88个县全部通上了三级以上公路,初步建成了“三横两纵两环八通道”公路网主骨架。

建国初期,新疆没有固定的航空公司和航班。今天,已拥有机场15个,有33家国内外航空公司在新疆开展运营业务,开通航线159条。新疆是全国机场最多、航线最长的省区,乌鲁木齐国际机场已成为我国五大门户机场之一。南航新疆分公司还创造了运输飞行安全54周年的国内民用航空运输飞行安全最高纪录。

据了解,2008年,新疆民航业的旅客吞吐量达到980.7万人次,货邮吞吐量达到10.8万吨,分别是1978年改革开放之初的近100倍和90倍。

和谐新疆

创新工作内容 为客户提供全能服务

460余公里线路的维护及检修工作、近8万用户的用电故障急修工作,工作量大,检修任务重,年平均巡视线路上万公里。为了保障检修、急修任务正常开展,该班从抓职工政治理论学习和业务素质提升入手,不断提高优质服务意识和技能,为广大电力客户提供优质、便捷的供电服务。