

在富饶的莱州湾畔,在美丽的月季花城,有一群无私奉献的人,有一支燃烧自己而照亮了千家万户的队伍,他们弘扬“努力超越、追求卓越”的企业精神,本着“人民电业为人民,莱州供电为莱州”的宗旨,倾注真情和汗水,为莱州经济的腾飞,为莱州百姓的幸福生活在不懈努力着。他们就是莱州市供电公司的全体干部职工,老百姓都亲切地称他们“菜电人”。

头雁领航飞远天

数字是枯燥的,但它最具说服力:2008年莱州市供电公司在电力紧张的情况下合理调度,完成网供电量19.36亿千瓦时;完成高低压综合线损率4.59%,低压线损率7.96%;完成县城供电可靠率(RS3)99.938%,农村供电可靠率(RS3)99.898%;完成综合电压合格率99.57%,D类电压合格率98.48%;电费回收率达到100%;主业实现销售收入10.03亿元,主业利润2060.8万元,各项经济技术指标创出了新的水平。

看似寻常最奇崛,成如容易却艰辛。在这些骄人的业绩里,凝聚着以经理韩仁年为首的莱州市供电公司领导班子的智慧和心血。这个“团结、奉献、廉洁、进取”的领导班子,以科学的决策,为莱州电网建设、为莱州电力的发展吃苦在前,享受在后。正是因为有了头雁的领航,使得全公司上下干事创业,共谋发展的决心和信心增强,使各项工作走上了制度化、规范化之路。

古语道:“政者,正也。子帅以正,孰能不正”,说明一军之帅的作用是巨大的,将帅讲正气,整个军队才会团结一心,浩然正气,无坚不摧。莱州市供电公司领导班子一行人深谙此理,为在公司内部建起一支廉洁高效的干部队伍,领导班子成员坚持以身作则,在拒腐败、勤政廉政方面为全公司党员干部起了模范带头作用。他们在抓班子自身建设时动真的,来实的,从不搞花架子。在具体工作中坚持做到:下乡调研,现场办公,积极征求基层部门的意见和建议,分片蹲点,深入一线督促各项目标、任务和措施的落实,重点解决职工、群众反映强烈的热点、难点问题;每季度召开一次民主生活会,班子成员坦诚相见,认真开展批评与自我批评。公司经理韩仁年常说,“领导干部要‘五官端正’,以人格的力量教育人,以良好的形象影响人。”

勤政要做诚信表率,廉洁更要做职工的楷模。他们提出,凡是要求职工做到的,自己首先做到;凡是要求职工不做的,自己坚决不做。严格履行党员干部廉洁自律各项规定,努力用好职工赋予的权力,当好企业带头人,真正做到“权为民所用、情为民所系、利为民所谋”。同时通过建章立制,逐步铲除滋生腐败的土壤和条件,公司每年年初都层层签订《党风廉政建设责任书》,用责任书约束党员干部的行为。并实行了领导干部述廉制度和重大事项报告制度,建立了领导干部廉政档案,针对腐败现象发生的特点和规律,及时制定和完善法规制度、纪律规范和政策措施,使反腐倡廉工作更符合实际,更富有成效。近年来,公司的19处供电所全部建立小伙房,设立了“廉政灶”,公司领导和科室人员下基层检查工作时,一律吃自助餐。公司党委书记刘振潮因为家在外地,一直就在公司食堂用餐,同职工一样排队买饭吃大锅菜。他告诫公司各级干部:做事先做人。领导的形象树好了,单位的形象也就上去了,职工的心里都有一杆秤。领导干部诚信的作风拨动了职工的心弦,犹如“龙头”带动了莱州供电“三个文明建设”的腾飞,得到了广大干部职工的赞誉,调动了干部职工的积极性,激发出蕴藏在干部职工身上的潜能,增强了企业的凝聚力和向心力。

公司领导班子还高度重视与职工的情感联系,设身处地为职工着想,千方百计为他们排忧解难。采取多种措施改善员工工作和生活条件。在资金十分紧张的情况下,为供电所、变电站和生产一线班组配备了空调设备,为职工们夏日送上一份清凉,冬日送上一份暖流。先后为职工办理了养老、医疗、工伤等保险,建立了保障机制;每当岁末年终,公司领导都会邀请离退休老同志回公司团聚,让老同志们看看公司一年来的变化,请他们多提意见和建议;职工有了困难,主动帮助解决,每年公司都会拿出一笔资金用于救助身患疾病的职工。不管大事、小事,凡是职工的事,公司都尽力顾及到,关心到,职工们切实感受到了领导的关怀和企业大家庭的温暖。

待职工如亲人,让职工做主人,换回的是职工们爱企业如家,真情奉献的回报。近年来,企业整体实力进一步增强,三个文明建设协调发展。先后被授予“国家一流县供电企业”、国家电网公司“先进集体”、国家电网公司“文明单位”、国家电网公司“新农村电气化建设先进单位”等系统内最高荣誉,以及山东省“富民兴鲁劳动奖状”、山东省第六届和第七届消费者满意单位、山东省管理创新优秀企业、山东电力先进县供电企业等荣誉称号。“五一”前夕,公司又传来喜讯,经理韩仁年荣获了全国“五一劳动奖章”。

电网建设高歌猛进

电力供应无疑是现代经济的重要血脉和动力引擎。随着全市经济的快速膨胀,石材加工、汽车配件、塑料制品、水产养殖等特色产业快速崛起,地区生产总值以每年13%的速度增长。公司经理韩仁年清楚地认识到:没有一个坚强的电网,电力供应就跟不上,经济发展就无从谈起。要跟上经济快速发展的步伐,必须为全市经济建设提供更加强大的电力保障。

为此,公司领导班子带领广大干部职工搞调研、忙规划,争取项目,加快建设,打响一个个攻坚战。

2005年,全市的供电形势面临严峻考验,全市最高用电负荷达到了22万千瓦,逼近供电极限,全社会用

点亮月季花城

——莱州市供电公司服务经济社会发展纪实



莱州市供电公司经理韩仁年



莱州市供电公司党委书记刘振潮



莱州市供电公司团结奋进的领导班子

电量即将突破负荷峰值,人们最担心的限电拉路已经是迫在眉睫。面对困境,公司迅速启动建设110千伏庄西线输变电工程和220千伏掖县变电站三期扩建工程。在庄西线建设中,电力建设人员夜以继日,争分夺秒,早上五点开始施工,晚上八点才收工,每天超负荷工作15个小时,提前一个月投入运行,新增输电容量6万千瓦安,莱州电力紧张局面得到初步缓解。在掖县变电站三期扩建工程中,电力工程建设者们发扬顽强拼搏、敢打硬仗的“铁军”精神,在保质保量的基础上,加快工程进度,使掖县变电站三期扩建工程如期完成,新增主变容量18万千瓦安。

公司这两步棋走到了点子上。两项工程竣工投入运行后,莱州的供电能力翻了一番,从根本上解决了电网“卡脖子”问题。当年6月底,莱州网供电负荷超过26万千瓦,比上年增长18%;日网供电量达到500万千瓦时,同比增长23%;列烟台各县市区之首。在来势汹汹的用电高峰面前,莱州电网从容应对,没有出现任何故障和限电拉路现象。

2006年,为满足莱州开发区的用电需求,公司筹资2600万元建设了110kV鲁达输变电工程;2007年,为满足莱州三山岛临港产业区的用电需求,筹资2600万元建设了110kV三山岛输变电工程;2008年,为满足莱州石材加工区的用电需求,筹资2000万元建设了110kV石都输变电工程。2005—2008年,公司共自筹资金3.65亿元用于电网建设,先后完成了110kV项目28个,35kV项目67个,10kV项目75个。几年

来,莱州电网一步一个脚印,一年一个台阶,现代化水平不断提高,供电能力大大增强,2008年,莱州市城市供电可靠率达到99.938%,农村供电可靠率达到99.898%,综合电压合格率达到99.57%,D类电压合格率达到98.48%,为地方经济社会发展提供了强有力的电力保障。

四年的时间,在历史的长河中只是短短的一瞬,但莱州供电公司却在这期间实现了跨越式发展。城乡电网面貌焕然一新,一个安全稳定、运行可靠、功能强大和高度自动化的电网已形成规模。但是公司领导班子却并未陶醉,而是冷静地将目光投得更远,他们要将莱州电网做大做强!从2006年起,公司经理韩仁年根据山东省和烟台市的整体电网建设规划,带领有关人员一次次地去济南、跑烟台,极力陈述推荐莱州的优势,写下军令状保证做好相关配套工作,终于促成了总投资2.9亿元的500千伏光州站和总投资2.1亿元的220千伏路宿站落户莱州。2008年,两大工程竣工并顺利投运,为莱州电网提供了强大的电力支撑。

与此同时,公司考虑到莱州沿海地区空间优势和风力资源优势,准确地预测到风力发电的良好前景,积极协助有关部门对莱州的风力资源状况进行详细调查,为开发风电资源提供了第一手资料。栽下梧桐树,引来金凤凰。华电国际、大唐风电、鲁能风电、烟台东源等各大电力企业集团相继入驻莱州,所建风电项目自去年起已开始并网发电。风电产业推动了县域经济发展活力,带来年经济效益近4亿元。

新农村电气化建设撬动富民杠杆

“近年来,全市经济发展迅猛,这与莱州电网的建设密不可分。如今,莱州户通电率已达100%,供电可靠率达99.89%以上,农副产品加工已基本实现电气化,村民生活照明用电实行一户一表……新农村电气化建设,满足了农村用电需求的增长,保证了农村用电安全,改善了村容村貌。”日前,莱州市领导在全市经济分析会议上感慨说道。

2006年,为贯彻国网公司提出的“新农村、新电力、新服务”发展战略,公司全力推进新农村电气化建设。为了确保新农村电气化建设工作扎实有效地开展,公司建立健全了新农村电气化建设组织领导体系,制定了详细的实施细则和工作措施,使电气化建设与新农村建设相互衔接,协调共进。他们多层面、多渠道加强与政府部门的沟通,构建协作机制,研究制定了相关配套政策,在征用电量建设用地、减免地方行政性收费、电力设施保护、简化审批程序等方面,争取了地方政府支持,营造了良好的建设环境。

在新农村电气化建设工作实施中,公司认真分析不同地区电网状况,按照“示范先行、循序渐进”的原则,逐次开展新农村试点工作。选择了农村经济发展较快的夏庄镇作为电气化乡镇试点。选择了农民收入较高的开发区小原村作为电气化村试点,并按照新农村电气化建设标准,明确建设任务目标及责任分工,制定

落实实施方案。在建设标准上严格把关,合理安排人力、物力和财力,认真组织实施。还建立了定期汇报制度,及时了解和掌握试点工作进展情况,协调解决工作中存在的问题和困难,加强工作督办和考核,推动了新农村电气化建设工作的顺利开展。

2006年至2008年莱州市电气化乡镇和电气化村建设共投入专项资金1380万元,对纳入计划的324个用电村,8个乡镇全部按电气化村建设标准进行了整改,为莱州经济的腾飞和新农村建设提供了坚强的电力保障。

“非常感谢供电公司出资50多万元为我村进行电气化改造,整齐的线路,崭新的配变提高了村农副业的生产能力,安全的供电设备、明亮节能的路灯提高了生活用电水平,我们全村村民一谈到供电部门就会竖起大拇指。”说起村里的变化,开发区小原村党支部书记喜悦之情溢于言表,对电力部门充满了感激。小原村是莱州市第一个通过达标的电气化村,公司投入50多万元,改造村里线路7.5km。配电设施安装严格执行《低压配电设计规范》,配电台区、接户线和用户配电装置安装规范,低压线路供电半径在0.5km以内,配变容载比为1.72,低压配电装置完好率100%,居民客户端电压合格率为98.69%。电气化改造后,该村电业布局更合理,供电更可靠,用电更安全,超前满足村小工业及农民生活的用电需求。

如今,像小原村这样的新农村电气化村庄已建成324个,建成电气化乡镇8个,全市电气化村比例达到31.9%,电气化乡镇比例达到50%,实现“户户通电、供电可靠、安全经济、供用和谐”的新农村电气化目标。在2007年进行的全省电气化县验收工作中,莱州市新农村电气化县建设水平以全省总分第一的成绩顺利通过专家组验收,被国家电网公司评为新农村电气化建设先进单位。

今年公司计划投资700万元新增、增容变压器63台,新建、改造线路211条,共计185km,进一步提高供电可靠率和居民端电压合格率。“新农村、新电力、新服务、新气象”,莱州市供电公司的新农村电气化建设,正在把一幅幅美丽的生活画卷,展现在全市农村百姓的面前。

服务为本彩虹满天

“优质服务是电力行业永恒的主题”。如今莱州供电公司全体干部职工的服务意识和服务水平越来越高,广大电力客户的满意程度也越来越高。昔日经常可见的投诉信,如今一年两年也难得一封,倒是表扬信和锦旗来了不少,据统计,今年仅一季度就收到表扬信和锦旗一百件次。

孙玉林所经营的玉磊石材有限公司是莱州这个“中国石都”里规模最大的民营石材企业,从靠白手起家的小店铺发展到可以承接天安门广场用石这样大项目的大企业,玉磊石材有限公司的壮大与供电公司优质服务的变化紧密相连。“以前,电力负荷紧张,上个变压器得排队!现在可不一样了,2002年我的厂子搬迁,规模扩大了5倍,新上了613千伏安的变压器,三天就送电了,我连烟都没递出过一根。”孙玉林说,做大额的国际订单时,他最怕的就是因为停电而耽误工期。但近两年来,孙玉林的石材加工厂很少停电,即使是因为日常维护线路而需要停电时,负责这片的梓村供电所也会提前通知他。作为莱州石材商会的会长,他对同市的2000多个同行的情况了如指掌。“供电公司不是只照顾那些较大的企业,无论企业大小他们都会提供特别好的服务,平时说起供电公司,大家都很满意。”

企业是用电的大客户,但更多的用户是普通居民用户,他们遇到的故障小,其应对能力也更弱,农村用户尤其如此。供电公司充分重视优质服务中的各个环节,大小客户一视同仁,让客户们真切地感受到了用电的舒心。

“处处都是服务窗口,人人代表企业形象”,现在人们在评价莱州供电公司的服务时,用的是“满意”而不是“感激”或“感谢”,正是说明了供电企业的服务形象已经获得了客户和社会的认同。从用力服务到用心服务,从共性服务到个性服务,公司实施“彩虹工程”九年来,作风建设发生了质的变化。“电老大”的观念变了,过去的“用户中心”现在叫“客户中心”,“服务作风零距离,服务质量零缺陷,服务纪律零违纪”逐步成为职工的行为准则。“只要您一个电话,其余的工作由我们来做”,“一站式”服务、首问责任制、无休日日制……“彩虹工程”在莱州人心目中成为供电公司的“代名词”。同时,公司全面进行供电服务窗口规范化建设,不断完善营业大厅、电能计量室、电费结算中心等营业窗口的设施建设和规范化管理。加强95598客户服务体系建设,实现了服务的高效、规范和快捷;积极接受社会监督,聘请行风监督员,建立了客户关系委员会,定期召开座谈会,增进与客户的联系沟通;多次邀请市人大、市政协领导来公司指导工作,听取他们对服务工作的意见和建议。优质的服务开花结果,公司连续被评为山东省第六届、第七届消费者满意单位,“彩虹工程”得到了全市人民的高度认同,被命名为莱州市“机关服务十佳品牌”。

从“用电难”到“用上电”,再到“用好电”,这个全市百姓用电变化的过程,也正是企业发展变化的一个缩影。当前,一个结构优化、布局合理、技术适用、供电质量高、电能损耗低的新型城乡电网正在载着87万勤劳勇敢的莱州人民去建设大而美、富而强的美好莱州。

铁马金戈待征鼓,志存高远展宏图。展望莱州电力事业的未来,全体莱州供电人看到了新的机遇,新的挑战,新的希望,他们满怀豪情,充满信心,决心乘着新时代的东风,续写莱州电力新的篇章,再创莱州电力新的辉煌! (赵丽珍 刘华)



莱州市供电公司外景