

一家企业一反常规,把平时四、个小时的学习时间压缩为一个小时,让一些基层干部感到不适应,认为会带来安全隐患——

业务学习时间能否压缩?

□本报记者 康劲 通讯员 焦铁军 董荣

■ 新闻事件

对于兰州铁路局客运段的职工来说,每趟列车出乘前四、个小时的业务学习可谓“雷打不动”。但是今年3月初,这一常规愣是被打破了。

新上任的段长杨忠民和党委书记金霞经过基层调研后,提出:“职工的学习时间太长,完全没必要,各位列车长要精心提炼,有针对性、有重点地讲一些问题,一小时就可以了!”

自此,各车队彻底改变了以往的学习方式,用一小时在学习会上突出学习重点。

业务学习时间的压缩,让一些基层干部感到不适应——“劳动纪律,操作规范就得天天讲,时时讲,一个小时的时间够讲什么?”

“注意事项都要在学习会上讲清楚,以前乘务员每次学习四、个小时,上岗后还总出错,时间缩短为一小时,会不会带来安全隐患?”

据了解,压缩业务学习时间的最初想法是为给乘务员“挤”出更多的休息时间。经过两个多月的运行,事实证明,业务学习时间的压缩,不仅深受职工欢迎,大大提高了学习效率,而且还为企业管理带来了更多“复利效益”。

“以前是样样学,样样记不住,现在重点突出了,学的内容入脑有效。”职工李梅深有感触地说,“我家住得远,每次学习完回到家,

来不及做饭,下午又得急急匆匆拿上乘务包接车上岗,现在学习时间缩短了,我完全可以把一切料理好后再出门。”

压缩学习时间,职工在会上发言的机会少了。为此,客运段专门设立了“职工热线”电话,职工们在工作中发现哪些问题、生活中遇到什么困难,或者有其它合理建议随时可通过“职工热线”进行反映,专职受理人对问题进行分类汇总后提报段领导和每周一的段交班会,必要时召开有关会议进行专题研究解决。

过去,上情下达或下情上达都要经过学习会后再层层传递,时常存在“垂直沟通”中的障碍。现在,管理的方式是“扁平”的,通过高效率学习,基层职工能直接体会到上层的管理意图,段领导和管理层也能直接了解到基层的动态。杨忠民由此感叹道:“真没想到,一次小小的改变居然带来了‘复利效益’。”

“复利”,就是复合利息,每年的收益还可以产生“利滚利”收益。职工学习时间减少,休息时间增多,轻装上岗,精神饱满,企业内部形

成互相理解、整体互动思考、协调合作的氛围。

进入二季度,客运段优化了生产组织,有的列车实行1节车厢1名乘务员,有的列车卧铺车厢实行2车3人,一线的工作量大大增加。面对这一切,职工毫无怨言,他们自觉地承担起更多任务,确保过渡期运输工作的顺利完成。

沪一组安全员许杰说,“压缩学习时间、开通‘职工热线’,说明领导心里有我们,我们站好自己的岗、当好自己的班,多干一点不算啥。”

以人为本的科学含义

有真正明白它的含义。

在企业的实际中,有以人为成本的,着眼点是低工资、减福利、少用人,也就是千方百计在人身上挖潜、节约成本;也有以人为资本的,用各种办法让人力发挥出更大的作用,以创造更大的效益甚至是帮助自己得天下。关心也好、爱护也罢,在这里都仅仅是手段而决不是目的。

真正的“以人为本”,应该是以人在生存中所获益为根本,也就是一切都要以人为根本前提、以人为根本目的。以人为根本前提,

是指以人的需求为根本前提;以人为根本目的,是指以满足人的需求为根本目的。

以人为本绝不仅仅是企业里搞一些员工联欢、文体比赛的“企业文化”活动。文中企业大幅度压缩业务学习时间,并不是表面文章、花拳绣腿,而是真正满足职工的“生理和安全需求”。实践证明,大家休息好了,活也干得更顺了。

能够不断修正、自我调节、随“企”应变的以人为本,才是符合科学发展的要求,经得起时间和实践的检验。(晓燕)



5月19日,几名大学生在郑州市紫荆山广场进行志愿者注册。

当日,共青团河南省委和河南青少年发展基金会在郑州举行“5·19希望工程助学公益日”活动,绿城郑州的大学生系上“传递爱心,托起希望”的黄丝带,纷纷加入河南希望工程志愿者队伍,呼吁全社会积极参与公益助学。河南自1990年实施希望工程以来,先后资助贫困青少年学生171390人。

新华社记者 赵鹏 摄

本期调研话题:基层人才队伍建设

辽西铁路项目部“关心所有人、关注几种人”

用心才能用好人

老年义工成立了“治安巡逻队”,每天分白天、夜晚进行社区治安巡逻,成为守候矿区的“保护神”。井口青监岗员义工成立了安全检查小分队,担当起了安全“哨兵”。机关人员每天早晨提前20分钟上班清理室内、外卫生,还定期到家属区开展卫生清扫活动,人人成了卫生清洁工,在矿区环境面貌得到净化的同时,个人的心灵也得到了净化。

医院的义工不间断地到各个家属区开展量身高、测体重、测血压、检查身体、医疗咨询、健康知识宣传等义诊活动,并把重病患者列入了上门服务的“家庭病床”,作为长期开展义工服务的对象。“听诊器听群众心声,温度表知患者冷暖”,一位居民感慨地说。

义工们已经成为社区最可爱的人,80岁高龄的离休干部李深五、车任娟夫妇体会颇深:“大家经常来帮着清扫卫生、洗衣服、擦玻璃,雷锋精神又回来了。”

据统计,自去年以来,淄矿集团义工共义务修理家电、车辆1200多件,帮助弱势群体630多人次,组织义诊300多次,清理卫生死角100多处。(王俊)

中铁十一局集团二公司辽西铁路项目部,摒弃把“职工一身汗,干部一身泥”作为评判干部标准的传统思维习惯,反对管理干部像监工那样天天“钉”在现场,没白没黑地连轴转。项目经理和书记的主要职责就是做好员工的思想工作,帮助员工解决实际困难,真正实现“心相近、心相连”,调动和发挥大家的积极性、创造性。

整个项目近似无为而治,然而,无论是供应商还是农民工,从没有因为什么扯皮拉筋的事,闹到项目部来。施工进度在所有参建单位中,主体工程率先竣工,经济效益显著,出色地完成了公司确定的效益指标;信誉评价良好,次次名列前茅,不仅许多施工单位前来取经,连建设单位也组织人来学习。

把重心放在“心”上

在辽西铁路项目部有间特殊的“茶社”,职工们把它叫作“聊天室”。项目部的主管领导每个月都会利用各种机会,在“聊天室”里与职工喝着功夫茶、拉拉家常话,与项目部所有的职工、劳务队负责人进行思想交流,

听取大家的意见和建议,及时发现问题、分析问题、形成决策,以便化解矛盾、理顺情绪、疏通思想,解决问题。

原来,辽西铁路结构物比较多,加强拌合站的成本管理,自然也就成为项目部成本管理的重要一环。为此,项目部专门制订了管理核算办法,。

经过一段时间的实践,拌合站与使用单位之间便产生了争议和分歧,原因是单项工程混凝土的设计方量与实际供应量之间有很大的误差。对此,项目部采取措施对每一次的混凝土供应都建立台账,并对混凝土设计量与实际供应量数据进行对比,然后确定了一个相对科学合理的耗损量,既解决了拌合站与桥梁队之间的“剪不断理还乱”的争议,又使双方增强了降低消耗、节约成本意识和压力。

项目经理陈志明认为:“工程是靠人来

干的,劳动者才是生产力中最活跃的要害,只要员工个个心情舒畅,人人尽职尽责,还愁工程上不去、干不好吗?项目部的工作重心应该放在‘人’上!”

关心所有人

按照项目书记万子兵的话说,只要是项目部的员工包括农民工,都是项目部关心的对象,都应该得到尊重和理解,都应该给予热情的关爱。

项目上马不久,二公司原垫邻项目部的十几名职工调至辽西项目部来。由于种种原因,他们已很长时间没拿到工资了,职工们的不满都写在脸上。陈志明得知后,要求财务部门立即筹集资金为他们补发所有工资。有人说:“这又不是咱辽西项目部拖欠他们的工资,给他们补发工资,必然减少项目利润,奖金就得少拿。”陈志明说:“将心比心,近一年的时间拿不到工资,他们的老婆孩子怎么办?不能让职工带着情绪上班。”

负责现场的项目副经理李仁军,是位近

震后紧急转移群众时,四川江油一村支部书记遇车祸致下肢瘫痪;村民轮流照顾并捐款为其治病感动郑州大学——

爱的接力

□本报通讯员 高媛

5月17日上午,河南郑州市和郑州大学有关领导及媒体记者,在郑州大学神经泌尿研究中心会议室现场视频观摩了一场特殊的手术——国家“973”计划项目首席科学家肖传国教授和郑州大学医学专家高晓群教授共同主刀,为来自四川江油地震灾区的“瘫痪支书”左知新成功实施了在国内外享有盛誉的“肖氏反射弧”手术。

这次特殊手术的背后,却有着一个感人的爱心接力故事。

2008年6月7日,唐家山堰塞湖告急,江油市许多村民已陆续转移,散元乡村民敬世奎和妻子正焦急地在江油火车站门口等车回家。因地震缘故,道路上所有城乡公交都已停运,出租车更少见踪影,想到火车站距散元乡还有几十公里,刚刚出站的敬氏夫妇心急如焚。

“正在我们着急时,一个戴‘共产党员义务服务队’红袖标的陌生男子引起了我的注意。见他正在发动摩托车,我赶紧跑上去提出了希望他能骑车把我们送回去。”敬世奎说,他后来才知道,骑摩托车的人是三合镇左家庙村党支部书记左知新。

车祸在一个小时后发生了,左知新的妻子刘爱敏回忆说,她和家人接到左知新出事的电话赶到医院时,左知新正处于深度昏迷中,医生们正在全力实施抢救,“出事时,他已好几天没有睡觉了,天天骑着摩托车转移群众。”事后,刘爱敏被医生告知,丈夫虽保住生命,但下肢瘫痪和大小便失禁,恢复的可能性几乎为零。

事故发生后,江油市、三合镇党委、政府领导高度重视,指示医院不惜一切代价进行抢救,并多次赶到医院探望。出院的时候,镇政府给左知新送去5000元的特别慰问金,没有想到,左知新又悄悄的把这笔资金用于了村子的灾后重建上。

好支书瘫痪了,村民们轮番去左知新家里照顾并陪他聊天,还自发给捐款一万多元治病。今年3月,左知新的儿子左彩龙从网上查到,郑州大学神经泌尿外科研究中心自2006年8月成立以来,以研究治疗先天性脊柱裂和脊髓损伤造成的大小便失禁为主攻方向,率先推广应用国家“973”计划项目首席科学家、华中科技

大学协和医院博士生导师肖传国教授创造的“肖氏反射弧”手术,目前已成功了1000多例手术。并且,该中心还和郑州市红十字会一起设立了救助先天性脊柱裂大小便失禁专项基金,免费救助贫困患者40人,部分减免贫困患者430人。特别是救助海南患儿小善善、巩义爬行女孩小艳丽、抗暴少女阿秀等,在社会上引起强烈反响。

激动不已的左彩龙当即给该中心打去了电话。

接到求助并了解到四川灾区抗震好支书的感人事迹后,郑州大学决定为左知新免费手术,考虑到左知新行动不方便,就派神经泌尿外科研究中心主任、博士生导师高晓群教授5月6日飞赴江油。经过诊断,左知新已经出现轻度肾积水,虽然运动功能丧失,但仍然符合手术条件。

“5·12”大地震一周年之际,左志新在家人陪同下从成都登上了飞往郑州的航班。“因为是第一次坐飞机,我和妈妈在飞机上都不大适应,但是了解父亲事迹的南航乘务员十分热情,不仅忙前忙后地照顾我们,而且还替我们一直把轮椅推到了机场出口。”初出家门的儿子左彩龙感受到人们对英雄的敬仰。

郑州大学神经泌尿外科研究中心为方便左知新一家三口居住,已经专门为左家人准备了一个套间病房,医护人员也早早为左知新换上了干净的被褥。左知新被医护人员从轮椅抬到床上时,病房里面早已站满了其他病友的家属们,“我们晓得老左的事迹,老左是个英雄,护理上需要帮忙只管说。”面对大家的热情,左知新眼眶红了。

经过几天全面检查,确定了手术方案。一直关注此事的“肖氏反射弧”手术发明人肖传国教授,5月16日也专程从武汉飞抵郑州。于是,出现了文前感人的一幕。

爱的接力仍在延伸。抗震好支书的 surgery 成功后,郑州大学神经泌尿外科研究中心又计划在灾区征集10位在地震中高位截瘫的学生进行免费“肖氏反射弧”手术。即日起,凡有灾区高位截瘫的学生均可与该中心联系,经过筛选后免费手术。

别是对于那些处于关键岗位的人、一时遇到意外挫折的人、特长突出缺点明显的人、遇事沉不住气容易捅漏子的人更值得关注,这不仅仅是项目管理的需要,更是落实以人为本科学发展观的需要。

项目总工程师刘国平,是公司里有名的几起几落的传奇人物。1992年本科毕业的高才生,技术水平一流,但个性太强,很难与人事处、公司领导只好把他放在经营中心当一名普通的职员。陈志明闻讯后主动要他到辽西项目部,并委以总工程师的重任,真诚地对他讲:“过去的那一页就此掀过,今后的路怎么走就看你自己的了。”此后,这个怪人不怪了,也好管了,与人也相容了。

项目部常务副经理熊明有着丰富的施工经验,啥事都心里有数,对施工管理是把好手,但像个“闷葫芦”,就是不善于与他人沟通交流,这必将影响项目管理效应。项目部领导采取放风筝的策略,事事都把他推到“前台”,“逼”着他加强与他人的联系交流。协调处理各外施队的关系,让熊明革去处理;施工遇到什么难题,让他去解决……这个“闷葫芦”终于“开瓢”了。

项目部党委书记万子兵说:“有的项目领导把心思都放到工程上,我们却把心放在了职工身上。谁有什么心事,谁在想什么,谁有什么特长,谁适合干什么?都清清楚楚,做到各尽所能,用其所长。项目部不仅是一个施工组织,而且还是一个干部培训学校。这几年来,仅我们辽西项目部就培养出八、九个项目经理和总工。”(张荣文 邓捷)

创新思想政治工作专题调研

纯的为利润而发展,还是依靠职工共克时艰,这又是不同发展路径的选择。一些企业单纯追求经济效益,把企业发展与员工利益相对立,动辄裁员降薪,甚至不与职工签订劳动合同;或以强化管理为借口,企业发展大计不经职代会讨论,搞“行政一言堂”;职工收入无协商机制,搞“一人说了算”等。

应当看到,企业和职工既是矛盾统一体,更是利益共同体,只有促进企业发展,才能从根本上维护职工的合法权益。只有依靠职工谋求发展,才能实现企业可持续的健康发展。尊重职工主体地位,发挥群众首创精神,是办好企业的前提条件。

针对这些问题,企业思政工作者要充分激发和把握企业改革发展的政策规定,按照和谐发展、科学发展的精神,从制度建设入手,以加强职代会建设为关键,进一步探索维护职工合法权益的措施和办法。要通过提高建制率,落实职代会职权,规范职代会工作,发挥职工代表在维权方面的积极作用,充分保障广大职工参与企业民主管理的权利,在民主权利的正确行使中,充分调动广大职工的主人翁责任感,让广大职工过得体面而有尊严。(王洪涛 邓小凤 范林锁)



5月12日上午,安徽亳州供电公司在当地设立宣传台,宣传防灾、减灾用电知识,给市民发放安全用电手册、依法用电等。据悉,此项活动已成为该公司建立优秀企业文化长效机制的一部分。

赵建业 摄

企业促进人的全面发展路径初探

为,对职工重使用轻培训,甚至只使用不培训。这不仅会使企业本身由于缺乏高技能人才而遇到产业结构调整、产品升级的技术瓶颈,也将使职工由于技术低下而时时面临岗位生存之虞,背离了促进人的全面发展的要求。

要解决这一问题,企业宣传思政工作者应该树立培训是员工最大福利这一现代观念,通过技能培训、技能竞赛、名师带徒等活动,全面提升职工职业技能;通过设立“首席工人”岗位、“先进操作法命名”等途径,全面形成高技能人才评价、激励机制。

把爱岗敬业精神培育与提高职工幸福指数相结合,实现共建共享

充分调动职工的工作积极性,培育爱岗敬业讲求奉献的职工队伍,是长期以来企业思想政治工作的主要内容。尤其在应对国际

金融危机的新形势下,大力提倡和培育社会主义职业道德与职业精神,更有着特殊重要的意义。

应该看到,爱岗敬业是社会主义职业道德最基本、最普通的要求,而敬业精神本质上是一种信仰。不断养成将自己的职业、工作视为自己的人生信仰,像热爱生命一样热爱职业和工作,将使广大职工在更大更长的时空维度中不断创造出崭新的事业,从根本上讲,也更有利于企业的发展,同时促进职工自身的发展。

按照“核心是以人为本”这一科学发展观的要求,企业在职工爱岗敬业奉献的同时,也应当始终把实现好、维护好、发展好最广大人民的根本利益作为出发点和落脚点,时刻把关心职工的利益放在宣传思想工作的首位。

企业各级领导干部要倾听职工群众的呼声,关心员工群众特别是一线员工的疾苦,积极开展“幸福职工”工程建设,建立企业“幸福指数”,并将之细化为洗澡、吃饭、住宿环境等一个个具体的分值,让企业员工在奉献中有收获,在付出时有回报,成为幸福的职工,也应该成为以人为本的重要工作内容。

把促进企业发展与维护职工权益相融合,赋予职工当家作主的权利

经济的发展,主要靠企业的发展。在促进企业发展的过程中,要充分看到,企业广大宣传思政工作者不断培育出顾全大局、敬业奉献的职工队伍,广大职工以企为家,以强烈的主人翁责任感,为推动企业发展做出了突出贡献。

但在应对金融危机的过程中,企业是单