

“不良”信用缘于录入出错 “纠正”滞后终酿法律纠纷

上海殷女士五年后终获信用卡申领资格

法院判令银行向客户道歉并予赔偿

一张信用卡申办了5年却音讯全无。到其他银行申请信用卡才得知自己有“不良记录”，而原因却是当初银行输入身份信息有误发生“串户”所致。银行在客户投诉后对原记录进行了修改，但客户还是将银行告上了法庭，要求登报道歉并赔偿精神损失费2万元。日前，上海一中院对这起信用卡申办引发的人格权纠纷作出二审判决，判令银行在客户单位公开书面道歉并赔偿4000元精神损害抚慰金。

2003年5月9日，殷女士与部分单位同事共同申办上海银行信用卡，单位统一收集申办人的个人信息资料后交付给上海银行。之后，殷女士始终没有收到过申办的信用卡。殷女士以为自己可能不符合银行信用卡的条件，也未将此事放在心里。2007年、

2008年，殷女士先后到其他银行申办信用卡，不料也遭到了银行方面的拒绝，银行方面透露原因是她的信用有问题。

2008年3月，疑惑不解的殷女士到人民银行查询其个人信用记录，发现其个人信用报告中有其在工商银行逾期还款不良的记录和上海银行信用卡美元透支记录。报告显示最后报送单位为上海银行。殷女士说自己从未有过这笔贷款更没有办成过上海银行的信用卡。于是她立即到上海银行对上述问题进行投诉。上海银行核实后发现的确是银行电脑管理系统出现错误，马上通过中国人民银行进行了修改。2008年4月25日后，其个人信用报告即显示原工商银行的不实贷款记录、不良还款记录及上海银行信用卡中心的贷记卡中的透支信息均已被删除。

是中国人民银行征信中心依法组织商业银行建立的个人信用信息共享平台，其所有的数据由信息产生的源头提供，具体有提供贷款的机构(如各商业银行)、提供先消费后付款服务的机构、法院政府部门等，上述机构还提供个人的住址、联系方式等基本信息，而这些信息是由个人在办理业务时提供给这些机构的。因此，办理银行个人业务的消费者，一旦对个人信用报告中的信息有异议，最简便的方法是到有业务往来的商业银行更新、更正信息，商业银行会在下一次报送数据时或启动纠错流程报送个人更新、更正过的信息，重新更改后的信息会将原错误信息覆盖，而后商业银行查询个人信用报告时，才会看到更新后的最新信息。殷女士不了解这样的程序，所以才会又发生银行申办信用卡再次遭拒的情况。

一审判决上海银行在殷女士工作单位范围内公开书面赔礼道歉，并赔偿殷女士精神损害抚慰金人民币4000元。殷女士对判决不满，提起了上诉。

上海一中院对该上诉案审理后认为，殷女士的合法权益确因上海银行的不当行为遭到损害，然而结合殷女士人格形象、权益受损程度、权益受损范围、上海银行的主观状态、侵权行为的情节、侵权人的过错程度等因素，认为一审法院依据查明的事实依法所作的判决并无不当，遂于日前作出了维持原判的二审判决。但法官审后同时认为，如果银行方面纠正错误后及时告知殷女士恢复信息的正确方法，服务周到，这起诉讼也许就不会发生了。(教颖顿)

安徽建立消防工作跟踪问效机制

新华社电(记者罗婷)“万元GDP火灾损失控制在0.6元以内，亿元GDP火灾起数控制在3起以内。”日前，在安徽省消防工作会议上，省内17个市政府与省政府签订了《2009年度消防工作责任书》，明确了2009年消防工作目标和任务，并建立消防工作跟踪问效机制。

“各级政府要层层签订责任书，并建立消防工作跟踪问效机制，实行过程问责和结果问责，严格奖惩。”安徽省副省长唐承沛表示，根据责任书，省政府组织对市政府落实责任书情况进行年度考核对工作不力、失职、渎职，导致较大火灾事故发生特别是造成重大人员伤亡和经济损失、社会影响恶劣的，将依法追究领导责任；对发生重大、特重大火灾责任事故的，实行年度安全生产考核“一票否决”。

此外，会议还强调，各级政府要加大投入，切实加强公安消防部队应急能力建设，把应急救援需要的力量、装备、队伍建设，纳入当地经济社会发展总体规划和政府工作计划，专项解决公安消防部队应急抢险救援装备和队站、设施建设经费，以提升应对灾害事故和突发公共事件的处置能力。



5月10日，安徽省芜湖市赭山街道新国社区居委会和警务人员在与该社区矫正对象吴某交流思想，并向其赠送了《生活与法》有关法律书籍。图中吴某曾犯有经济罪，在该社区居委会长期不懈地帮扶和矫正下，吴某自食其力办起了水果摊等多种经营，而且还为社区矫正对象自主创业、自谋职业起了带头作用。据了解，今年以来，该社区成功完成了9名各类犯罪对象的矫正工作，为构建和谐社区起到了重大作用。

刘兰峰 蒋丽霞 摄

删帖公司 一个出现在“规则”失效时期的“新兴”职业

郭敬波

近日得知，又一个新兴行当依托网络而兴起——删帖公司。此类公司专靠删除网上对顾客不利的帖子生财，比如骂人帖等，收费价格不菲，据了解，删除新浪搜狐单笔1万元，删除百度谷歌网页每页2000元，公司的能力大可放心，正如公司在网上的一句广告词一样：“尽我所能，无所不能”。

真是处处留心皆商机，过去“收入钱财，替人消灾”的江湖黑道，居然能在朗朗的法治社会找到生存空间。

早在1997年公安部便发布了《计算机信息网络国际互联网安全保护管理办法》，该办法明确规定，任何单位和个人不得利用国际联网制作、复制、查阅和传播公然侮辱他人或者捏造事实诽谤他人的信息。如果发现有网友违反这些规定，互联单位、接入

单位及使用计算机信息网络国际联网的法人和其他组织应当保留有关原始记录，并在24小时内向当地公安机关报告。那么，当事人为何不走“白道”光明维权，而要走“黑道”出钱消灾呢？

“路好不好走，只有走过的人知道”。遭遇过网络侵权的人都知道，网络维权并非那么简单，虚拟的网络把“蝴蝶效应”演绎到了极致，比如行为人在湖南发一个帖子到北京的网站上，去骂一个江西的人，又被“好事者”转贴到国外网站上，哪里是侵权行为地？哪里是侵权结果地？仅管辖权就成了一大难题。所以，寻求公权力救济，往往成了“看起来很美，做起来很累”的途径。

网络贴吧上，经常骂声一片。看人在自己的“地盘”上对骂、PK，网络运营商并非只

是“黄鹤楼上看翻船”。网络眼球经济之下，网络供应商关心的是网站的“点击量”，他们更愿意让叫骂“来得更猛烈些吧”。之所以有恃无恐，是他们手中有一个尚方宝剑——避风港规则，“服务商只是提供技术上的服务，让第三方能在网上提供资料，所以，网络服务提供商无须为网络用户的言论负责。”

笔者认为，要消除这一“新兴”职业，重在消除它寄生的空间，在完善法律对害人给予约束的同时，对于明知恶意侵权而不删除的网络服务者，应按照《信息网络传播权条例》的规定处理，让网站承担起侵权责任。只有让法律之风吹进网络空间，才能让网络洁净起来，才能让那些不该存在的“新兴”职业消失。

“我举报我的老板造假”

王先富 包建永

今年4月28日下午，中国标准缝绉机公司上海惠工三厂诉台州市黄岩一家缝绉设备厂侵犯商标专用权纠纷一案，在浙江台州市中级人民法院公开开庭审理。

这起知识产权侵权案案情并不复杂，案值也不大，但却引起了多方面的关注。台州市中院院长亲自担任了该案的审判长。原来，这起侵犯商标专用权案所以引人注目，是因为该案的举报人是一个生产制造假冒产品企业的员工，员工将自己的老板送上了法庭，并将作为证人出现在法庭上。这名员工叫罗铁生。

随着审判员的一声“请传证人出庭作证”，大家齐地把眼光集中在一位身穿黑色短袖T恤、身材瘦小的男青年身上。这位名叫罗铁生的青年走上证人席，清楚响亮地说道：“我愿意为我所说的话承担法律责任。我举报我的老板造假。”随后，他讲出了他所知道的一切。

正义

今年29岁的罗铁生是湖南人，1999年来到浙江台州打工，至今已整整10年。2006年春节后，他进入台州市黄岩区这家缝绉设备厂做工。

刚进厂那会儿，罗铁生干活很卖力，别人下班了，他总是还要多干一会儿。有一天下班后，罗铁生像往常一样继续在车间里干活。这时，他看见几个包装工正在给刚刚生产出来的缝绉机贴牌。让他觉得奇怪的是，包装好的缝绉机竟有很多不同的“牌子”。

见他在边上观看，一名包装工警觉地问同伴：“他看到了，怎么办？”另一个包装工说：“都是同一个厂子里的人，没事的。”让罗铁生觉得纳闷的还有：这家家族式的小企业，却有着多个厂名。

此后，他开始注意企业生产的产品到底有哪些品牌。他发现，就他所干的装配工序，经常能接触到不同牌子的旋梭，出现频率最高的是HIGHLEAD（海菱）和BAOMA（宝马）两种，其余大部分都是“亚”字牌的旋梭，装上“亚”字牌旋梭的机壳会被包装成很多种品牌的产品，如标准、日高、金马等。

工作时间越久，了解就越深入。到2007年底，罗铁生基本上掌握了这家企业造假的全过程：先是制造毛坯，然后抛光，再是喷漆，接下来是印上标识，最后套上白纸箱。

为了牟取暴利，这家缝绉设备厂进货

和自己加工的零件都是质量极差的，比如有些零件需要纯铜制作，老板却换作铁镀铜的。因此，厂里隔三岔五的有大量劣质、印着各种牌子的缝绉机被退回。

看到这些，罗铁生越发确定，自己进入的是一家造假工厂。他的脑子里萦绕着一个问题：我应该怎么做，要不要去举报老板？

最终，正义感和良知占了上风。罗铁生对自己说：“沉默就等于包庇。我应该举报。”

智慧

决定举报后，罗铁生并没有贸然行事。他仔细思量后，决定向被侵权企业举报。可是，被这家厂仿冒商标标识的企业有不少，找哪一家企业更好呢？

罗铁生从网上了解到，生产“海菱”牌缝绉机的上海惠工缝绉机三厂管理规范，善待员工，并具有自己独特的企业文化。“我想，既然决定举报，就要做到有效。这家厂有实力与侵权企业抗衡，这正是我要找的公司。”罗铁生在证人席上这样说。

2007年底，罗铁生给上海惠工缝绉机三厂寄去了一份举报快递，但没收到回音。不久后，他又寄去了第二份快递，这一次有了回音，上海惠工缝绉机三厂厂办主任任虹给他回了电话。“小罗的义举让我们感动。公司决定到台州突击查看一次。”任虹回忆说。之后，他们以手机短信方式保持着联系。

2008年6月3日上午，上海惠工缝绉机三厂协同台州市工商局来到罗铁生所在的缝绉设备厂。工商执法人员对该厂进行了突击检查，当场查获了假冒“海菱”牌缝绉机94台。



·工会新书推介·

工会干部岗位培训与职工素质能力提升培训丛书

本套丛书共11册 2009年4月最新出版 定价:275元 每册定价:25.00元

- 1.《怎样创建学习型、服务型、创新型工会》
- 2.《怎样创建“职工小家”》
- 3.《工会怎样开展“工人先锋号”活动》
- 4.《新编工会基础理论干部培训教程》
- 5.《新编职工民主管理实务培训教程》
- 6.《新编工会女职工工作实务培训教程》
- 7.《职工职业道德与素质修养教育读本》
- 8.《和谐企业文化建设职工教育读本》
- 9.《新编企业职工代表实务培训教程》
- 10.《新编工会小组长实务培训教程》
- 11.《“职代会”与“工代会”实务操作手册》

全国千万农民工援助行动技能培训指定教材

- | | | | |
|------------|-----------|-------------|-----------|
| 《家庭服务基本技能》 | 定价:6.00元 | 《装饰装修基本技能》 | 定价:12.00元 |
| 《餐厅服务基本技能》 | 定价:7.00元 | 《焊工基本技能》 | 定价:10.00元 |
| 《保健按摩基本技能》 | 定价:6.00元 | 《电工基本技能》 | 定价:12.00元 |
| 《美发基本技能》 | 定价:7.00元 | 《汽车美容技能》 | 定价:12.00元 |
| 《架子工基本技能》 | 定价:9.00元 | 《空调安装与清洗》 | 定价:12.00元 |
| 《混凝土工基本技能》 | 定价:5.00元 | 《服装缝制基本技能》 | 定价:5.00元 |
| 《木工基本技能》 | 定价:10.00元 | 《计算机组装基本技能》 | 定价:11.00元 |
| 《瓦工基本技能》 | 定价:8.00元 | 《文字录入与处理》 | 定价:8.00元 |

工人日报社资讯传播中心书刊部

电话:(010)84131647 84151195 84151312
传真:(010)84151307

您想健康吗?

健身从现在开始:

赵之心老师的《健身革命》视、听、读系列丛书，一经推出，深受全国各大机关、企事业单位、学校及社会各界人士的欢迎，现在我们再次隆重推出，希望您在付出一个把小时的视听后，获得享用一生的健康财富。

- | | | |
|-----------------------|--------|-----------|
| 《健身革命视听读系列丛书》 | 全套六种 | 共88.00元 |
| (1)《健身革命——健走》 | 书+1VCD | 定价:12.00元 |
| (2)《健身革命——改善你的体质》 | 书+2VCD | 定价:20.00元 |
| (3)《健身革命——精选健身操》 | 书+1VCD | 定价:12.00元 |
| (4)《健身革命——骨骼疾病健身方案》 | 书+1VCD | 定价:12.00元 |
| (5)《健身革命——心脑血管疾病健身方案》 | 书+2VCD | 定价:20.00元 |
| (6)《健身革命——糖尿病健身方案》 | 书+1VCD | 定价:12.00元 |
| 《女性动起来》 | 2VCD | 定价:22.00元 |
| 《体质不衰退》 | 2VCD | 定价:22.00元 |
| 《新编五禽行》 | 1VCD | 定价:16.00元 |
| 《新编八段锦》 | 1VCD | 定价:16.00元 |

职工职业健康指导丛书

- | | | | |
|---------------|--|-------------|-----------|
| 《从字到人养生篇》 | 曲黎敏著 | 2009年4月最新出版 | 定价:28.00元 |
| 《女职工健康手册》 | 曲黎敏教授《从头到脚说养生》的姊妹篇。本书深入浅出，内容广博，使读者既能领略到中国传统文化的智慧与魅力，又能参悟到大道至简、真切实用的养生智慧。 | 2008年7月出版 | 定价:29.00元 |
| 《职工职业健康与科学生活》 | 曲黎敏著 | 2009年4月最新出版 | 定价:29.00元 |
| 《职业女性健康与魅力修养》 | 曲黎敏著 | 2009年3月最新出版 | 定价:29.00元 |
| 《女职工心理健康手册》 | 曲黎敏著 | 2009年3月最新出版 | 定价:26.00元 |
| 《女职工健康指南》 | 曲黎敏著 | 2009年3月最新出版 | 定价:26.00元 |

- | | |
|-------------------|------------|
| 《女职工疾病预防手册》 | 定价:26.00元 |
| 《女职工健康手册》 | 定价:25.80元 |
| 《最佳女职工生存手册》 | 定价:26.00元 |
| 《中国居民膳食指南》 | 定价:28.00元 |
| 《职工心理健康手册》 | 定价:26.00元 |
| 《职工科学健身手册》 | 定价:26.00元 |
| 《职工疾病预防手册》 | 定价:26.00元 |
| 《职工身体健康手册》 | 定价:26.00元 |
| 《职工饮食健康手册》 | 定价:26.00元 |
| 《工会干部健康必读》 | 定价:14.00元 |
| 《职工健康手册》 | 定价:25.80元 |
| 《工会干部健康手册》 | 定价:25.80元 |
| 职工健康辅导讲座(VCD)(2碟) | 定价:200.00元 |

邮购以上图书请另付10%邮挂费

购买本栏图书请按以下地址汇款:邮局汇款:单位:工人日报社资讯传播中心书刊部 收款人:书刊部
地址:(100718)北京市东城区安德路甲61号(工人日报社内办公楼101室)
银行转账:户名:工人日报社 开户行:北京市工商银行六铺炕分理处 账号:0200022309004600139
说明:1.从邮局汇款请注明汇款人的邮编、地址、单位和所要书目;银行汇款务请注明“书刊部书款”，并传真告知。
2.如需开发票请注明单位全称。3.更多书目介绍请电话联系索要。