

保障客户资金安全是金融机构应尽之责

为防范和打击日渐严重的银行卡犯罪,中国人民银行、中国银监会、公安部和国家工商总局日前联合下发了关于加强银行卡安全管理预防和打击银行卡犯罪的通知。通知中规定,因匿名、假名开立账户等原因导致客户资金损失的,发卡金融机构需要承担责任。

一段时期以来,由于银行卡犯罪的猖獗,公众的资金安全不能得到有效保障,甚至有相当一部分人放弃使用银行卡。网上银行等现代金融工具。而实际上,银行卡的重要作用之一,就是实现非现金交易,保障资金安全。网上银行等金融工具是互联网时代的产物,它既能够减少公众在金融机构柜台交易的时间与成本,更是网上电子交易市场发展的必备条件。放弃使用银行卡,一方面

普通银行卡用户在缺少相关机构保护的情况下,很难独立防范银行卡所引发的资金风险。而如果把防范银行卡风险的责任一味推到普通客户身上,那么,公众对金融服务机构的信任必将大打折扣。而安全没多少保障的金融服务业,其发展的根基何在?

将加大携带现金可能引发的风险,另一方面,也不利于各种以信息技术为基础的新兴市场的创新与发展。

分析银行卡犯罪激增的原因,金融机构责任与义务的缺失不容忽视。比如,匿名、假名开户是银行卡犯罪惯用手段之一。当客户资金损失后,想要通过银行追踪资金去向,却往往走入了死胡同。而实际上,《中华人民共和国反洗钱法》、《个人存款账户实名制规定》、《人民币银行结算账户管理办法》、《金融机构客户身份识别和客户身份资料及交易记

录保存管理办法》、《中国人民银行关于进一步落实个人人民币银行存款账户实名制的通知》等法规制度,都要求金融机构切实履行客户身份识别义务,确保申请人开户资料真实、完整、合规,并要求金融机构充分利用联网核查公民身份信息系统,验证客户身份信息。法规制度的健全与现实案件中案件频发之间出现的问题,当是金融机构自身责任与义务的缺失。

再以犯罪分子在ATM机非法安装摄像头盗取账号、密码等资料,“克隆”银行卡导致客户资金损失为例,ATM机作为金融机构的

组成部分之一,金融机构理应承担对其周边环境安全的监控与管理,防范可能发生的盗卡风险。

因此,要有效预防和打击银行卡犯罪,必须首先厘清客户、金融机构及政府监管机构所需要分别承担的责任与义务。实际上,普通银行卡用户在缺少相关机构保护的情况下,很难独立防范银行卡所引发的资金风险。而如果把防范银行卡风险的责任一味推到普通客户身上,那么,公众对金融服务机构的信任必将大打折扣。而安全没多少保障的金融服

务业,其发展的根基何在?前景何在?

防范和打击银行卡犯罪,相关金融机构至少需要承担以下责任:其一,杜绝匿名、假名账户;其二,加大科技创新,提高银行卡安全;其三,保证客户信息安全;其四,加大对异常账户的监控;其五,治理银行卡使用环境,避免银行卡在使用过程中出现的风险。因责任缺失引发客户资金损失,银行有义务给予赔偿。

随着我国市场经济的推进以及现代金融服务业的发展,银行卡日渐成为越来越多的人选择的金融工具。保障公众的用卡安全,是保护公众财产不受侵害的重要组成部分。构造一个安全的以银行卡支付环境为重要组成部分的金融环境,保障公众的资金安全,既是百姓的期待,更是政府部门和金融机构的应尽之责。

□ 一刀

浙江省平阳县一年多来清理行政事业单位在编不在岗人员602名,年可节约财政开支近2000万元——据5月6日新华社报道,此举“受到群众好评”,在下却以为,疑问尚多,应该穷追不舍,还是且慢叫好?

疑问之一,一个县总共多少财政供养人员?602名占多大比例?“吃空饷”者有什么社会背景?是否涉嫌腐败?有没有尚未清理出来,或者因为某种关系“不侵”清理的呢?

疑问之二,一个县全年的财政开支是多少?2000万元占多大比例?“吃空饷”就吃掉2000万,其他正常开支想必数字更大,有没有“非正常”的漏洞?要不要也做一番清理?

疑问之三,602个“吃空饷”的,人均年开支3.3万元,这个平均数即使放在大城市,也是不低的。是工资收入?还是包括其他?各自“吃”了几年?有没有“吐”出来的处理?

疑问之四,平阳清理了602人,其他地方有没有同样的问题?从相关报道看,不仅有,而且比较普遍。那么,如果全国都来一番彻底的清理,该是一个多大的数字?

以上疑问,似有苛责之嫌。然而,财政供养关乎公共利益,纳税人有权明了财政开支去向、合理与否。把疑问搞清楚,把事情办彻底,有了确切数据,公众才好做进一步判断。那时再叫好也不迟。

谁给了老师“以罚代管”的权力

大众话题

□黄哲雯

四川成都双流中和镇一所中学的高一某班规定:学生上课迟到或违纪,都会被罚款,金额从5元到50元不等——据5月6日《成都商报》报道,该班班主任解释,这是一种爱心捐款,不退还的罚款部分会用来奖励班上表现良好的同学。

家有家规,校有校规。学生违反校纪当然不对,理应受到惩罚,就像我们通常所知的那样,进行批评教育、记过处分或通知家长。但问题是,即便是学生和家长同意了,老师也不能这么干。因为,罚款涉及到一个权力问题,罚款主体必须要经过法律的授权。

遗憾的是,校方竟然对记者表示,“这属于班级的个人行为,并不代表校方意见”。可见,校方非但未意识到老师“以罚代管”后果的严重性,相反还让人觉得对这种教育方式有默认之嫌。

且不说学生是没有收入的群体,对学生进行罚款就是在处罚家长。而家长是没有理由来接受这种处罚的,单就“以罚代管”的教育方式而言,其后果即不可小视。

首先,学生在交罚款时,可能会因为怕挨骂不敢向家长伸手,其结果轻则会挪用生活费,重则可能会采取不当手段找钱。

其次,用罚款作为“爱心捐款”奖励表现良好的学生,可能会让违纪学生对受奖励同学产生敌视心理,容易引发矛盾,不利于同学间的和睦相处。

再者,罚款和账目都由老师一人保管,虽然钱数不多,但在无人监督的情况下,罚款的去向难免不会让学生产生这样那样的想法。

说白了,教育问题不应简单采用经济处罚来解决,老师对学生滥施奖罚也有违教育宗旨。教育的归教育,经济的归经济。如果把这两桩事混为一谈,那么,教师传道、授业、解惑的形象不但会受损,学生幼小的心灵更会受到伤害。

身先士卒甘为人民的“守护神”

从警30年,蔡立群在刑侦岗位上辛勤耕耘24载,屡建战功。蔡立群生前常说:“领导干部绝不能比同志们少流一滴汗。”

每年陪着加班民警一起过除夕成了蔡立群的“必修课”,从警30年只在家吃过2顿年夜饭,第一次是因为身患乙肝,第二次则是因为肺癌。

中铁五局电务公司对农民工实行“五纳入”

本报讯 面对金融危机带来大量农民工回流返乡的情况,中铁五局电务公司招募了689名农民工,采取多项措施,营造尊重、关爱农民工的浓厚氛围,确保农民工合法权益。

在劳务合同上,项目部和协作队伍签订劳务合同,确保协作队伍必须与每一名农

时代先锋

永远在路上——刑警蔡立群的生命赞歌

新华社记者 刘丹

“惠,我是多么想和你共度美好人生,也曾流露退休后来做菜让你歇歇,弥补过去因工作忙没关心家里的任何事务、没给你带来欢乐,至今没带你和女儿乘过飞机、火车甚至长途汽车等一切过错。我相信上苍一定会给我这个时间的,我一定会努力。立群泣敬!”

去逝前10天的那个晚上,向来坚强如钢的蔡立群在病榻上忍着剧痛含泪给妻子发去短信。

然而,无情的癌细胞终未让承诺得以兑现。2009年3月1日晚,上海市公安局浦东分局刑侦支队支队长蔡立群,带着对妻子和女儿无限愧疚与牵挂永远闭上了眼睛,享年55岁。

“从我记事起,爸爸很少在家停留,留给我的总是赶往案发现场的背影。我理解爸爸,因为他是一名刑警。”女儿蔡思娟说,“爸爸走后,我总在梦里见到他……梦里他和往常一样永远在赶往案发现场的路上……”

上海市公安局浦东分局刑侦支队,是中国最大刑侦支队之一,拥有500余名刑警,辖区年均刑案数约占上海市刑案总数的1/7。自2004年担任浦东刑侦支队支队长以来,蔡立群率民警每年破案近7000起。命案、两抢案破案率保持在90%、70%以上。

浦东刑侦支队副支队长蒋报国说,每接到重大刑事案件报告,蔡队长总是第一个冲到事发点坐镇指挥,既担任指挥又亲临战斗。“不说别的案件,以每年发生50起命案计算,每个命案最少花上2个通宵,一年就是100个通宵。”

“我非常敬佩蔡立群同志。”上海浦东公安分局副局长于长忠回忆蔡立群去世前几个“最后”的片段,眼眶有点红。

2008年5月25日,蔡立群最后一次参加浦东公安分局组织的体检,医生告知他肺部有恶性肿瘤的可能,需进一步复查;恰巧当时浦东孙桥发生一起凶杀案,接报后蔡立群镇定,自驾驾车赶往案发现场组织侦破,连续坐镇指挥一周,而休息不足10小时。

民警的贴心人“阿蔡”

“在我们心中,蔡立群是个大哥级的人物;开会时大家都叫他‘蔡支’,而私下里大家都亲切地叫他‘阿蔡’。”和阿蔡共事数年,原浦东刑侦支队副支队长陈刚说,阿蔡喜欢称呼大家“弟兄们”。一直以来,弟兄们有口无

本报讯 “五星红旗迎风飘扬,胜利歌声多么响亮……”5月6日下午,洛阳机务段洛阳检修车间40多名职工用嘹亮的歌声、满腔的热情,齐声歌唱社会主义好、伟大祖国好、改革开放好。

今年适逢建国60周年,为歌颂建国以来特别是改革开放以来的伟大成就以及洛阳机

“阿蔡去逝后,我80岁的老母亲整整哭了三天。”曾在上海市公安局刑警总队与阿蔡共事过的侦查员鲁建华说,以前每次出差,阿蔡总是会隔三五差到我家看望我老母亲,久而久之老人将阿蔡视同家人。蔡立群住院期间,鲁建华母亲亲手熬绿豆汤、莲心汤让儿子送去医院探望,老人说“阿蔡太累了”。

妻子汤星惠说:“在蔡立群看来,自己的事从来都是小事,人家的事都是大事。”虽然工作繁忙,但一直以来蔡立群为自己立下“三必”规:下属出差3天,必打电话慰问;下属出差5天,必登门探望家属;案件侦破,必等到最后一个侦查员归队才离开。

久而久之,蔡立群几乎跑遍了手下数百名民警的家,民警家属的名字蔡立群都能如数家珍,家属生病时民警在外破案蔡立群一定前去看望。“阿蔡把我们‘后院’安顿好了,你会在前线不安心吗?”鲁建华每谈起蔡立群都会哽咽。

在蔡立群的手机首页上写着四个大字“淡泊名利”。他以前的下属在他的培养下,许多都当上了公安分局局长、政委,而他始终乐于坚守岗位默默奉献,燃烧自己,温暖他人。

“做人不在于做大,在于做好”

“党失去了一個好兒子,人民失去了一名

传播主流价值 丰富职工文化

洛洛机、话发展、爱岗位’活动,就是着眼于凝聚全段广大干部职工的精神气。有了思想内

“这四大活动,四位一体、有机统一,从不同角度关乎人的精神层面,是一项塑魂工程。”该段党委书记高金超说,“开展‘唱红歌、

为确保持这一活动取得实效,该段精选了36首红歌曲目供干部选唱,并将于7月份举办一场“祖国颂”国庆红歌比赛。在“颂洛机”活动中,该段按照“突出主线、着眼长远、重在育人、贵在坚持”的总体思路,坚持“传播主流价值、丰富职工文化、培育洛机精神、提升机务段的发展就有合力,就有实现‘全路一流机务段’的可能。”

为确保持这一活动取得实效,该段精选了36首红歌曲目供干部选唱,并将于7月份举办一场“祖国颂”国庆红歌比赛。在“颂洛机”活动中,该段按照“突出主线、着眼长远、重在育人、贵在坚持”的总体思路,坚持“传播主流价值、丰富职工文化、培育洛机精神、提升机务段的发展就有合力,就有实现‘全路一流机务段’的可能。”

也没人会拿钱打水漂。

如果招商引资过程中不讲原则,招来的的是重度污染企业、高能耗企业,势必会造成当地生态环境恶化,导致寅吃卯粮,把招商搞成“招伤”;或者招商代表与投资者合谋搞假招商,捞到奖金后便撤资走人。这样的招商除了给地方官员带来所谓的政绩,给招商代表带来财源外,对当地百姓与经济可持续发展并无好处。

事实上,这种“亲资主义”招商现在不少地方都或多或少存在。近的有湖北大冶官员

圈点新闻

□林琳

激动的后果

●新闻——

据《重庆晚报》报道,重庆北碚区一低保户因病住院,所在社区领导送来慰问金,承诺帮助报销部分医疗费。低保户听后非常激动,因血压升高导致主动脉破裂而死亡。

●圈点——

幸福来了,人没了,虽属个案,却令人深思:是幸福来得太快,还是低保户等得太久?试想,如果我们的医疗保障制度能够再完善些,一句报销医疗费承诺还会令低保户如此激动吗?期待新医改“人人享有医保”的蓝图早日实现。

好警察。”上海市公安局刑事侦查处原政治处主任、蔡立群的老领导李玲娣,一提起昔日“弟子”就泣不成声。

在他患病期间,很多领导、同事到家中探望。让人始料未及的是,身为一名正处级干部,一家三口居住在60平方米的两室一厅内,这还是1993年单位分配的老式住房,没有客厅。李玲娣私下告诉记者,单位曾分给蔡立群一套100平方米左右的房子,后来他将房子让给了其他同志。

有朋友劝蔡立群趁房价回落时再去买套宽敞的房子改善住房条件,而他则坚持持他的“一张床、一张饭桌理论”——“家里能搁下一张床、放下一张饭桌就足够了,再大的房子总不见得得搁两张床、放两张饭桌。”

肺癌住院期间,蔡立群总是当“逃兵”。第一次化疗后,他多次从医院偷偷跑回办公室,和同事一起讨论案情、研究工作;为了让他专心治疗,浦东公安分局停发了给他的“每日警情通报短信”,然而短信停发不到一天他就打电话询问,因拗不过他,只好为他恢复短信……

妻子汤星惠告诉记者,住院是公费医疗,蔡立群为了给组织省钱,在第二次化疗前他悄悄地从特需病房搬到普通病房。蔡立群呼吸已近衰竭,他告诉妻子:“我已经6个月没上班了……给单位添了不少麻烦……请单位给我扣点工资。”

“做人不在于做大,在于做好。”是蔡立群生前常挂嘴边的一句话。从警30年,他在平凡的岗位上默默耕耘,温暖、感动、影响着周围的每一个人。以世俗的眼光看,蔡立群并不算功成名就;但在人生价值的天平上,在公安民警和人民的心里,他的分量却很很重很重!

(据新华社上海5月7日电)

板房人家

(上接第1版)

像是在较着劲,“互助巷”、“和谐巷”、“情谊海深巷”……每条巷子都“攀比”着取名的智慧,每一条巷子都“攀比”着种花养草,不同的巷子里有不一样的主打花草品种。

巷子里素昧平生的人,感情越来越深。50多岁的刘金梁是“勤俭人家”里的安全员。以前当过警察的他,说起板房区里的治安,摇着手臂说:“没得问题,没得问题,从去年住到今年,一起治安事件都没发生过,经过这样大的灾难,大家都学会了善待别人,善待自己,没有人再动歪心思。”

刘金梁的工作,就是每天在板房区里转转,发现哪家有火灾隐患,就上去提醒一下。他的老伴赵志慧,也习惯了每天在板房区里转转,看到哪家人闲着,就上去“摆摆龙门阵”。

赵志慧还是板房临时工会的工作人员,管着“职工书屋”。老两口在门口立了个大鱼缸,挂了两只鸟笼,中央电视台的记者张泉灵来了,还进屋跟一家人合了影,照片被老两口高高挂在床头前。

“从来没觉得世界跟自己联系这样紧密

过。”王雨江说。

在这里,人们会告诉你许多甚感自豪的经历,比如,跟温总理握过手,跟阿罗约照过像,跟赖斯说过“哈罗”……大家有种被关注的感觉,因此觉得“快乐地过好每一天”是回报这种关爱的最好方式。

板房生活简单而快乐。网吧、读书屋、大小饭馆、咖啡店、超市……各种日常生活需要的“第三产业”都在板房里探头探脑地开张了,营业了,人气旺旺。

有很多人聚在一起聊天,聊将要搬的永久性住房,聊一些不着边际的“国际大事”……在每间容纳6套灶具的公共厨房里,人们一边相互尝着锅里的菜,一边叨叨家常,板房生活方式的开放性,让男女老幼都有了“缘分”的新体验。

每天下午3点,宋国权老人的骑游队总是准时地推着自行车出门。

又一个春天来了,逐渐恢复了往日秀丽的都江堰,几个新结识的“板房骑游队员”,在春天里悠悠地骑车巡游……大家约定,等搬入永久性住房时,房子一定要选在一起。

科学发展的。朱毓妹说过:“如果你讲的理论课战士们不爱听,那是因为你讲得还不够好。”她认为,只有动真情讲真理,才能感动官兵们。

朱毓妹担任指导员4年多时间里,归纳了科学发展理论的100个基本观点,制作成小卡片,编成小册子,让战士们便携记忆;她还制作了一个“理论知识竞赛箱”,利用连队点名、看新闻、周讲评等时机,让官兵们随机抽查;她为官兵们演讲党的创新理论课620多场次,平均两天多时间就讲上一课,写下了100多万字的理论笔记。

有的战士们问:“有些地方建设社会主义新农村,都把精力用在了村容村貌建设上,这是哪门子新农村呢?”朱毓妹回答说:“如今这个问题已经引起党和政府高度重视,党和政府也在规范科学建设社会主义新农村的政策措施。同时,我们也要看到,中国还是一个农业大国,全国有60多万行政村,300多个自然村,建设社会主义新农村,也不是一朝一夕所能完成的。”听了这番言语,很多战士们点头称是。

向着党的创新理论、向着时代军人的重任,朱毓妹,这位新时期的“红色宣传员”正在步步登攀。

新时期的“红色宣传员”

(上接第1版)一段特殊形式的交流后,这个战士渐渐走出自己的思想圈子,也爱上了学理论活动,并且全身心地投入到话语训练任务中,很快成为连队的“话语明星”。

女兵们的变化既让朱毓妹感到很欣慰,也使他坚定了自己的选择:要让所有的战士和自己一样,都沐浴在党的创新理论阳光雨露中,让自己的青春在绿色的军营里绽放闪光。

“时代的军人要与真理同行”

在一连的网络学习室里,你可以看到,这个连队几乎每个官兵都有自己学理论的博客,博客上的不少话语也都耐人寻味,诸如“金钱可能让我快乐一阵子,党的创新理论却能让我们幸福一辈子”;“小岗位连着大事业,小岗位能得到大锻炼,小岗位也能有大作为”;“一天不学习,心里就着急”等等。

事实上,这些朴实无华而又富于哲理的博客话语,正是源于朱毓妹那富于感染力的理论教育和引导。在朱毓妹看来,对党的创新理论不仅要体现在坚定的信仰上,还应体现在坚持不懈地在中国特色社会主义理论体系建连育人上,时代的军人要与真理同行,与时代同步,最终以官兵的全面发展促进连队的

悄悄的行动

●新闻——

据《东方今报》报道,5月1日凌晨,河南林州陵阳镇政府百余名工作人员,连夜悄悄铲掉了该镇约200亩麦田和蔬菜田。起因是,镇里开辟道路需占用部分农田,而大部分村民不愿接受补偿条件。

●圈点——

半夜三更,鬼鬼祟祟,这样的修饰词似乎只适合放在某些特定主体身上,而不该是服务百姓的一级地方政府工作人员。如果是理直气壮的事,用得着“连夜悄悄”行动吗?