

中国新闻名专栏

社评

□本报评论员 郭振纲

别让小争议酿成大事端

解决大事端的成本必然大大高于化解小争议的成本,因此,及时发现且化解小争议、小问题,是各方必须着手的事情。而各职能部门的恪尽职守,以民为本,应该是最有效的途径

据《新华每日电讯》5月5日报道,近一个阶段以来,由劳动者权益受损等劳动争议案件引发的群体性事件数量快速上升。在一些打工者集中的地区,打工者手拉手拦住大路要求加薪的现象屡见不鲜。国有企业改制过程中,身份置换经济补偿不到位、历史遗留问题等一系列原因导致的群访“散步”、怠工情况,也呈上升趋势。全国总工会、司法部和全国律协评出的几位“全国维护职工权益杰出律师”认为,职工意愿表达不畅通,一些企业存在“非正常强势”的心态和行为,一定程度上激化了劳资纠纷。大部分涉及劳动者权益保护的群体性事件,原本是可以避免的。

由单纯的劳动争议纠纷,引发一定规模的非正常维权事件,无论对劳动者、用人单位,还是对政府部门和社会来说,都可能会付出巨大的成本。

劳动者提供了劳动,应该获得相应的收入和国家法律赋予的各项权益,这本是一个简单的契约,但在一些用人单位眼里,按劳付酬成了一种“恩赐”,劳动者的正当要求成了“闹事”;一些劳动监察部门只有当出现群体上访、投诉事件时,才启动监察程序;在一些仲裁机关和法院,快速解决变成了程序“马拉松”,案件执行不力;职工拿不出太多的时间和精力花在仲裁、打官司上。于是,本来据理力争的劳动

者选择了非理性上访,从而引发不必要的社会问题。

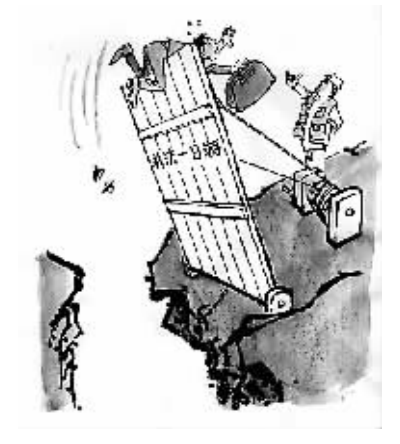
如果劳动者的正常诉求能够得到用人单位的合理满足,如果劳动者的意愿能够在现有解决机制内通畅表达,如果劳动者的不满能够得到一定形式的合理宣泄,如果职能部门能够及时有效化解矛盾,如果相关救济渠道能够及时启动应急响应措施,有些问题就完全可以化解在萌芽状态。

但是,这些应该有的、应该启动的劳动争议解决机制,在一些地区并不健全,或没有及时发挥应有的作用,使得小争议、小问题,是各方必须着手的事情。而各职能部门的恪尽职守,以民为本,应该是最有效的途径。

比如,对于劳动者的合理诉求,劳动争议调解机构应及时介入,劳动监察部门应密切关注,劳动争议仲裁部门应迅速处置,人民法院应快速审理,杜绝出现那种没人理、裁决判决出来了不能执行的现象。即使是一些因政策、法规不健全原因而产生的矛盾,也可以通过制度完善、机制协调而加以解决,如此,才能尽快疏通劳动争议解决渠道的“梗阻”,使劳动者的合理要求得到及时满足,避免发生小争议演变成大事端的非正常维权事件。

图说

□徐进/画



行至途中好谈钱

为躲避“五一”期间的严打、严查,北京的“非法一日游”变换招数,更加隐秘地进行活动。比如,打着正规旅行社的旗号以低价视客,行至半途后再加钱。

先想办法让你上钩,再来个宰你没商量,“非法一日游”赚钱靠的就是此类黑招。打击“非法一日游”,靠一时的严打和严查恐怕已难解决问题,让当事人付出惨痛代价才是猛药。

湖南省长沙市芙蓉区城管综合执法大队在全国首创公示罚没物资去向的制度,将执法队员擅自动用罚没物资列入执法“五条禁令”中,并明确要求联系固定的福利机构和特困户作为罚没物资捐助对象,同时要求由受助人和证明人签字——据5月5日《人民日报》报道,仅今年上半年,该城管大队就为福利机构和特困户送去水果蔬菜110次,共计2460公斤。

这一首创可以消除群众心中的疑虑,不再怀疑罚没物资被浪费、或者被城管队员擅自占用。但也有几分遗憾,理应公示的内容、本该做到的事情,直至今日方才得以实现。

不少地方近来出台实施了有关城管行政处罚的办法,大多规定:对易腐烂变质的

新闻观察

□司马彦

据5月5日《中国青年报》报道,今年4月,在一门户网站论坛上,一名为“中国最豪华税务所新鲜出炉”的帖子,使得河北临城县地税局郝庄分局名气大增,并称其创造了中国税务所的“八项之最”。跟帖中,网民对此税务所冠以“史上最牛”、“五星级”称号。记者最近深入调查发现,网上所谓的“最豪华”描述,确有不实之处。

记者的采访揭开了“最豪华税务所”的真相。譬如院内有亭子、花园,但称不上“豪华园林”;占地面积实测约5亩,没有网帖中所称的15亩大;还有一个“不得不说”的内情是,里面之所以建造两幢宾馆式的小别墅,是因为当初筹建时,考虑到当地是一个旅游县,且经常要接待参观交流人员,上面

大众话题

□农燕

据5月4日《人民日报(海外版)》报道,国家统计局有关负责人表示,针对近来社会对平均工资数据的意见,为了更好地反映工资变化情况,国家统计局已着手进行劳动工资统计制度改革,包括对私营单位工资统计进行论证和试点,并且正在研究如何开展个体户工资统计。

近年来,几乎每一次发布城镇平均工资数据,都会引来不满情绪。抛开收入差距拉大的心理不平衡,还有一个原因是,城镇私营企业和个体工商户不在统计视野之内。

如今,政府统计数据已经成为经济社会

本报记者 车辉

5月4日,按照国务院公布的《全国年节及纪念日放假办法》规定,14周岁以上的青年放假半天。而去年,“五四”青年节放假适用人群确定为14至28周岁的青年,这意味着全国有3亿多青年可以在当天享受半天休假。

但记者随机采访发现,“五四”放假半天遭遇执行尴尬,各单位执行情况不一。

机关高校放假企业基本不放

清华大学宣传部一位老师在电话中告诉记者,清华大学学生和教职工自4月30日放假,“五一”和“五四”连一起一共放5天。

北京师范大学一位即将毕业的研究生对记者说:“我现在已经停课了,所以放不放假一样。”而首都师范大学宣传部老师张春泰表示,该校5月4日下午28岁以下教职工及学生放假半天。

记者在采访中发现,各个高校均在“五一”前下发了放假通知,都作出了适龄青年职工及学生放假半天的规定。较之高校,中学生的青年节放假问题则要复杂一些。有初中老师反映,班里有的学生年龄超过14周岁,而有的学生还不满14周岁,所以操作起来比较困难。

而就机关来说,全国政协机关在“五一”劳动节前就下发通知,明确14至28周岁的青年5月4日放假半天。

国家档案馆一位参加工作不久的公务员表示,单位领导已告知他,可以享受半天假期。而在北京丰台区一家机关上班的公务员

中国新闻名专栏

有话直说

变罚没为疏导岂不更好

□黄哲雯

物品,城管执法机关应当妥善处置。所以,尽管有人质疑,对罚没物资城管是否可以自说自话、其捐助行为是否合乎相关程序及规章,但平心而论,将罚没的水果蔬菜捐给福利机构和特困户,不失为妥善的处置办法,总比烂掉好。

与公示罚没物资去向相比,我们更愿意看到的是,城管不再将小商贩们视为对立面,而是尽可能地站在他们的立场考虑问题,变罚没为服务。

大多数小商贩靠做小生意维系一家老小生计。作为城市管理者的城管,与其一味地对

小商贩进行“围追堵截”,不如提升服务意识,多想一些疏导的办法,比如像有些城市那样,在规定时间、规定路段,允许小商贩摆摊做生意。

尽量少些罚没,商贩们高兴,城管队员也可以轻松些,双赢。

圈点新闻

□林琳

“找零”的把戏

●新闻——

“顾客购物时自备零币,否则找零时用糖果代替。”这是浙江玉环县的部分超市门口公示牌上的声明——据《浙江日报》报道,日前,浙江省工商局对此行为开出万元罚单。

●圈点——

那消费者是不是也可以拿家中的糖果去超市换商品?即便商家确有缺零钱的困难,也不该将不便转嫁到消费者头上。总想着自己怎么方便怎么来,而不顾消费者的自主选择,不顾公平交易,这商家的素质实在不敢恭维。

征婚的背后

●新闻——

据《南京晨报》报道,“五一”期间,南京市“第五届公务员相亲会”在雨花台景区举行,有一张征婚卡片很直白:父母是公务员,儿子是公务员,儿子的女朋友必须是公务员。

●圈点——

征婚条件是个人喜好,无可指责,然而,其蕴含的话题引人深思,比如,一些传统的爱情观、价值观是否发生了改变?公务员的身份何以受欢迎?婚介市场堪称“风向标”。建议研究社会分层的学者们到婚介市场逛一逛,收获一定不小。

荒唐的禁令

●新闻——

据《济南时报》报道,近日,网上一则热帖披露河南三门峡第一高中厕所高挂“尽快调整生理节律,彻底杜绝上深入厕”横幅。校方表示,这是推行“高效课堂”教学法的一部分,类似的横幅很多学校都有。

●圈点——

不到“急不可耐”,学生通常不会不上课时间去厕所的。俗话说,人有三急,哪能说杜绝就杜绝?如果“高效课堂”的主意都打到几分钟的如厕时间上,可见学生的学业负担有多重。如此争分夺秒,学生们承受得了吗?

“五四”半天假各单位执行不一

专家认为,缺乏操作性与执行力不强是执行尴尬的“病灶”

王强称当天下午团委组织适龄青年职工看电影。

与高校和机关相比,企业的休假就没有那么乐观了。某国企职员贾宜说:“单位根本没提休假的事。”在一家房地产办公室供职的刘先生说:“去年单位还放假半天,组织我们去海洋馆参观,今年没提这事。”

记者随机采访了一些私营企业职工,得到的答复高度一致:“没放。”

“缺乏操作性与执行力不强是‘病灶’”

对于青年的年龄范围,国家某部委的

公务员张章疑惑:“国家评定青年奖章年龄上限在40岁,怎么放假的时候又规定28岁了?”

记者就相关问题致电共青团中央,团中央权益部有关负责人在解释这一问题时表示,这一年龄划分只是明确了一下享受青年节放假的年龄段,并不是对青年的定义。

团中央权益部表示,放假的动因是让青年有时间参加当天的集体青年活动,度过这一有历史传承的纪念性节日。因此,目前所做的年龄界定也更偏于学习阶段的青年。

应对流感,正确洗手有讲究

新华社北京5月6日电(记者崔静)保持双手的清洁是预防自己生病、阻断传播病菌给他人重要措施之一,应对甲型H1N1流感亦是如此,但如何正确洗手也有讲究,有关专家详细介绍了正确的洗手步骤。

用洗手液洗手时,应首先开水龙头冲洗双手;加入洗手液,用手擦出泡沫;至少用20秒时间揉擦手掌、手背、指隙、指背、拇指、指尖及手腕,时间长度大约相当唱两遍《生日快乐》歌,揉擦时切勿冲水;洗擦后用清水将双手彻底冲洗干净;之后用干净毛巾或抹手纸彻底抹干双手,或用干手机将双手吹干。双手洗干净后,不要再直接触摸水龙头,可先用抹手纸包裹着水龙头,才把水龙头关上,或流水将水龙头冲洗干净。

专家指出,在接触眼、鼻及口前;进食及处理食物前;如厕后;当手被呼吸道分泌物染污时,如打喷嚏及咳嗽后;触摸过公共对象,例如电梯扶手、升降机按钮

及门柄后;为幼童或病人更换尿片后,及处理被染污的物件后;探访医院及饲养场的前后;接触动物或家禽后,都应及时洗手。

一般情况下,当双手有明显污垢或可能被体液沾染,例如如厕后或更换尿片后,打喷嚏及咳嗽后,应用洗手液或肥皂及清水洗手。如双手没有明显污垢时,可用含70%-80%的酒精搓手液消毒双手。用酒精搓手液消毒双手时,应把足够分量的酒精搓手液倒于掌心,然后揉擦手掌、手背、指隙、指背、拇指、指尖及手腕,各处至少20秒直至双手干透。

同时,专家提醒,切勿与别人共享毛巾或纸巾;擦过手的纸巾用后应妥善弃置;个人用的抹手毛巾应放置妥当,并应每日至少彻底清洗一次,如能预备多于一条毛巾作经常替换,则更为理想。

科学防控甲型H1N1流感

“万名教师访万家”河北42所高校深入基层受欢迎

本报讯(记者张世斌)从今年3月份开始,河北省教育厅组织全省42所高校开展“万名教师访万家”活动,到目前,25735名教职工党员参加了该项活动。他们通过上门访、电话访、函访、网络访等形式,深入农村社区、企业、学生家庭,了解社情民意,受到广大群众的欢迎。

该省教育厅在学习实践科学发展观活动中,通过广泛征求意见,找出了影响和制约全省高等教育科学发展的主要问题。针对这些问题,他们决定:找准办学理念 and 办学定位,进行教育教学及人才培养模式的改革,在金融危机面前,针对性地为“保增长保民生保稳定”服务。

河北工程大学学生刘强父母在一场车祸中双亡,该校学生工作办公室主任赵玉玲访问中得知了详情,为他安排了勤工助学岗位、免除一年学费、补助助学金3000元,最近,他还获得了5000元国家励志助学金。日前,该生已与中国水电一局签订了就业协议。

深入开展学习实践科学发展观活动

(上接第1版)工会的同事发现,他们平时觉得有些“憨”的“傅大爷”,变得脾气大了,嗓门高了,性子急了,俨然是战场上的指挥官,有些斩钉截铁的群众。

“有的群友入住九洲体育馆时间长了,不想吃我们发放的简易食品,想要喝点粥;食品发出去,我们又不能回收……”像这样的“小事”还有无数,一次又一次地绷紧着傅鹏的神经。

(三)

去年7月2日,等把最后一批救灾物资清理完毕,收拾得整整齐齐移交给北川县,“傅指挥长”没人叫了,傅鹏又回归到“傅大爷”的生活、工作原点上。

不过,随后的漫长日子里,傅鹏有了对工作的更坚定信念。在非常时期,他口水咽干了,他也发现,自己所率领的这支工会干部队伍,是那样任劳任怨,那样能吃苦,那样能持

续作战,他觉得自己仿佛是一个将军,率领了一支能打硬仗的“王牌之师”。

在那里,还有从北川县来的工会主席张映芳,刚到就支起了帐篷工会。领取、搬运和发放救灾物资,张映芳和县总的几个干部,每天从早上五六点到第二天凌晨……

傅鹏回忆,当时,大量的工会日常工作还要维持,每天都要往上级工会报告各种各样的数据,加快摸底职工受灾情况,加快工会组织的恢复……没有一样工作能耽搁。工会帮扶中心的阵地,搬进了帐篷运转,从九洲体育馆到救灾抢险一线搞慰问,到处都有工会干部的身影。

傅鹏说,“直到今天,从九洲体育馆出来后,工会干部似乎一直保持了一种‘冲锋’不

回望“九洲”

止的惯性,加班加点成为常态。”

受灾群众转移了,工会组织温暖的触角,从九洲体育馆跟着延伸进板房、社区、农村、建设工地……工会组织的劳动竞赛在恢复重建的大合唱里成为充满力量的强音,工会的职业技能培训深入到了板房、农舍,工会的职业介绍活动从受灾企业延伸进受灾乡村……

傅鹏说:九洲体育馆仿佛是一个舞台,是一个展现工会能力和实力的平台。如今,“九洲精神”推动着工会在更广阔的舞台上展现风采。

他转引了一位党政领导对灾后工会组织和工会干部的评价:工会表现最抢眼!