

“开门接访”的关键是解决思想感情问题

接待群众来信来访是让很多政府工作人员“头疼”的事情。为什么?因为信访大多是难以处理的棘手问题,搞不好还会“引火烧身”。于是千方百计躲避、推脱,能不见的就不见,能不管的就不管。信访成了“老大难”。

如果有人问,接待信访完全应该敞开大门,让群众自由出入,不仅可以解决问题,而且能够推动发展,可能在许多人看来近乎天方夜谭。然而,这却是真的,是一个县政府,而且坚持了5年。

新华社4月29日报道说,河南平舆县县级领导及各县直机关、乡镇干部的办公室一律向群众敞开,老百姓进机关要求解决问题进出自由。5年来,群众的诉求和矛盾纠纷绝大部分就地得到了解决,一大批积压多年的陈怨旧案得到公平处理,老百姓郁结心头的一些老大难

思想上把自己与群众隔膜开来了,怎么会有感情、会亲近?自以为是“官”,是“管”老百姓的,怎么会设身处地为老百姓办事情?

问题得到疏解,全县近百万人民群众齐心协力搞建设,社会和谐稳定,地方经济快速发展。

平舆的实践表明,敞开机关大门接待群众来信来访不仅可能,而且必要。那么,他们敞开的“底气”是从哪里来的呢?关键要解决对人民群众的思想感情问题。

平舆过去经济发展缓慢,社会矛盾积累较多,新的县委县政府成员痛切剖析乱象丛生的原因,认为“除了经济落后之外,干部的群众观念淡薄,怕群众、躲群众,对群众反映的问题见怪不怪、久拖不办,造成干群关系冷漠,是不安定的重要症结。”怕、躲、淡薄、冷漠,是思想问

题,也是感情问题。思想上把自己与群众隔膜开来了,怎么会有感情、会亲近?自以为是“官”,是“管”老百姓的,怎么会设身处地为老百姓办事情?这剖析析可谓找到了问题的根源。

解决了思想感情问题,制度保障、方式方法问题就迎刃而解了。人民政府是为人民服务的,人民群众来信来访当然应该理直气壮,所以,平舆出台规定,群众到机关反映、解决问题,“出入自由,不登记、不询问、不阻拦”,接待领导“包接待、包处理、包稳定,一包到底,直至解决”,人民群众不能休养生息、劳民伤财的“乱政”行为往往是造成社会矛盾、产

生大量信访的重要原因,所以,平舆决策层明确,“不准出台任何违民意、伤民心的规定,不办虽符合政策但大部分群众不情愿的事,职能部门不能成为矛盾源的制造者”。这些颇有新意并且具有刚性的规定,当然都源于对人民群众的充分理解与尊重。

解决了思想感情问题,接待信访就不再是“苦差事”,而成为本分,成为大事。为接待30名下岗工人,他们可以暂停常委会议,班子集体倾听群众意见,并且由此及彼,彻底解决了全县2000多名下岗职工的遗留问题。5年来,县委书记平均每月预约接待一次,平均

每周化解一起疑难信访问题。这些看似很难做到的事情做到了,当然都源于对人民群众的负责与服务意识。

平舆开门接访5年,经济社会良好发展,县委书记的感触是“人民群众最通情达理,干部不应该怕群众、躲群众,为解忧是最大的政绩;只要干部用真心,动真情,99%信访问题都能就地解决”。这是他在实践中产生并深化的认识。

中共中央办公厅、国务院办公厅近日转发了《关于领导干部定期接待群众来访的意见》、《关于把矛盾纠纷排查化解工作制度化

的意见》等文件,对于各地各级信访工作有重要指导意义。实践中,经济发展落后的平舆能够做到

的事情,其他地方、其他领导也完全应该并且能够做到。关键的问题还是能不能首先解决好对人民群众的思想感情问题。

□ 黄哲雯

抽什么烟、抽多少、完不成任务怎么处理——湖北公安县政府竟出台“红头文件”,对这些问题作“明文规定”。据5月3日《楚天都市报》报道,按“红头文件”规定,公安县一年计划抽烟23000余条,按每条烟170元的标准计算,全县的单位一年要抽掉近400万元,才能完成任务。

类似的“红头文件”并不鲜见。精选的有2006年湖北汉川市政府办公室下发“红头文件”,给市直机关和各乡镇农场下达喝酒指标;近的有今年山东潍坊市委寒亭区政府下发“红头文件”,要求全区副县长科级以上以现职干部每人至少销售一套商品房。

这些媚商的“红头文件”无一例外都打着诸如“为地方经济作贡献”、“促进招商”之类的冠冕堂皇口号,然而,相应的惩罚措施却道出了其不容违背的霸道和强制性。

一个地方的经济发展,如果真的能靠下达喝酒、抽烟和卖房等任务而实现,那也太容易了。帮企业促销的“红头文件”架空的是法律制度,折射出政府色彩的错位,带有明显的地方保护主义色彩,有违市场规则和公平竞争原则,还可能滋生奢靡和腐败之风。对此,被下派任务者苦不堪言,百姓更是十分反感。

迫于舆论压力,和汉川的“喝酒任务”及潍坊寒亭区的“卖房任务”一样,公安县下派抽烟任务的“红头文件”可能会被叫停。但问题是,类似的“红头文件”为何总是按下葫芦浮起瓢呢?而且,除了这些被媒体曝光的,会不会还有“漏网者”?

如果没有一个强有力的针对性措施,如果对这种损害公权力形象和百姓利益的“红头文件”只是曝光了事,而不对公权进行规范,不对相关责任人进行严厉问责,那么,这类荒唐可笑的“红头文件”就难以绝迹,一些人甚至可能带着侥幸心理,依然我行我素。

如此一来,谁保不会像有人所预言的那样,今天政府可以用“红头文件”下喝酒、抽烟和卖房任务,明天则可能强迫你去洗桑拿、唱卡拉OK,反正都是“拉拢内需”嘛。若发展到了这一步,“政府是干什么的”都要让人质疑了。



图说 □ 赵春青/画



明码标价

“《商场现代化》4年内版面费收入就以数千万元计!”近日,一名举报者给中国青年报发来电子邮件,声称该刊物自2004年起疯狂敛财,每篇收取上千元的版面费。

学术期刊发表文章明码标价,非一家两家所为,而是形成了一条潜规则。有道是:市场应需求而生。我们需要反思的是,到底是什么力量使得学术期刊版面变成了商品。

新闻观察 □叶祝朝

福建省物价局日前下发通知,从4月下旬起至8月下旬在全省开展涉企收费专项检查,以减轻企业非税负担,优化企业发展环境——据5月2日新华社报道,根据通知,该省物价部门将对去年以来国土、城建、交通部门及其下属单位的收费政策执行情况进行检查。

执法部门违反政策巧立名目乱收费,不仅增加企业负担,而且损害政府公信力形象。物价部门查处和纠正涉企收费中的问题,规范收费行为,体现了转变公务作风的姿态,有利于优化经济发展环境,减轻企业负担,维护政府公信形象,值得肯定。

物价部门检查有形的乱收费或许不难,但是要清理某些部门无形的吃拿卡要潜规则,则并不容易。在某些地方,除了一些部门明目张胆乱收费以外,企业特别是民营企业遭遇潜在的吃拿卡要问题更为严重。今天叫你“补资料”,明天说“手续不规范”,后天又要求“送股份”,特别是对不在自己所属关系圈子里的企业吃拿卡要、逼企业送礼请客的事情,屡见不鲜。

2007年底曝光的民营企业湘淮公司的《请家送礼日记》就是典型的一例。湖南娄底市纪委查明,送礼日记内容基本属实,共查出38名涉案人员。然而,在纪委介入查处后,大部分

涉案人员并未受到处理,举报人公司的经营则步履维艰,不时遭遇打击、报复。甚至有人宣称:“现在的社会环境就是这样,送礼无法回避。”吃拿卡要潜规则之顽固,由此可见一斑。

在2008中国(重庆)民营经济发展论坛暨全国知名民营企业重庆行的活动上,重庆市委书记强调,一定要想方设法降低企业的“人际关系成本”。在我看来,不管是民营企业举报的送礼日记,还是去年底曝光的南京佳事得玩具公司的送礼清单,都可以用企业人际关系成本与官场潜规则来解释。

企业遭遇送礼潜规则,扯出行政审批过

图点新闻 □林琳

巧“联姻”

●新闻——据《人民日报》报道,内蒙古自治区巴彦淖尔市房管局个别领导干部假借亲属名义参股一家房地产开发有限公司,利用职权巧取豪夺,侵占其他公司财产。

●图点——权力和资本“联姻”意味着什么?权力极有可能对资本“照顾有加”,资本自然懂得如何“回报”权力。如此,市场经济、民生利益、政府形象,都无从谈起。

我是我

●新闻——5月2日,家住杭州的陈国太被警察以涉嫌犯罪为由带回警局“协助调查”,后经核实是警方因为同名同性抓错了人——据《钱江晚报》报道,16年前,陈国太也被警方抓错过。

●图点——警察抓错人,都是同名同性惹的祸吗?法律讲究的是证据和程序,能“听风就是雨”,随便抓人?被警察带走,周围的邻居和同事会怎么想,家人会不会遭人误解?

外交部发言人马朝旭就墨西哥官员关于中方隔离墨公民是歧视做法的言论答记者问

新华社北京5月4日电 外交部发言人马朝旭4日就墨西哥官员关于中方隔离墨公民是歧视做法的言论答记者问时表示,希望墨方从共同应对疫情的大局出发,对中方采取的必要措施给予充分理解,客观、冷静处理这一问题。

有记者问:5月2日,墨西哥外长表示,中方将没有感染病毒的墨公民进行隔离是歧视做法,缺乏科学根据,墨方难以接受。墨外交部提醒墨公民在中方纠正有关歧视和不正当措施之前,不要去中国旅行。请问中方对此有何评论?

马朝旭说,我们注意到了有关报道。4月30日,一名乘墨西哥飞中国的AM098直航航班来华的墨西哥公民在香港被确诊感染甲型H1N1流感病毒。为了防控甲型H1N1流感疫情,维护人民群众健康和卫生安全,中方对该航班旅客采取了必要的医学隔离措施。有关措施并非针对墨西哥公民,没有歧视性。这一问题纯属卫生检疫问题。中方理解墨方对其在华公民权益的关切,希望墨方从共同应对疫情的大局出发,对中方采取的必要措施给予充分理解,客观、冷静处理这一问题。

马朝旭说,我想强调指出,中墨是友好国家,中国高度重视同墨西哥的友好合作关系。中方愿继续同墨方加强合作,共同应对疫情。

(上接第1版)要紧紧抓住就业这个民生之本,

大力推进“共同约定行动”,深入开展创建劳动关系和谐企业活动,加强劳动合同、集体合同等协调劳动关系机制建设,完善企业民主管理制度,促进企业特别是国有企业履行社会责任。要深入细致地做好困难职工帮扶工作,努力争取更多的资源和手段,把党政所需、职工所急、工会所能的事情办好办实,更加自觉、更加积极地维护职工队伍和社会稳定。

推进中国特色社会主义伟大事业,工人阶级的使命无上光荣;迎接国际金融危机挑战,工会组织大有可为。我们一定要把习近平同志的重要讲话精神转化为广大工会干部的自觉行动,更加积极地做好工会工作,充分展示中国特色社会主义工会发展道路的优势,在党和国家大局中更好地发挥作用。

(上接第1版)

“震不垮的四川工会”像是一条标语,又像是一道门拱,从这里钻进去,就是青川县总工会——浙江省总援建的四排活动板房,县总职工的办公和生活区都在这里。

一进“门”,县总党组书记、常务副主席田行卫就带着记者看他的“家当”——板房里整洁的办公用具,电脑、空调……“这都是地震后我们从别人的废墟刨出来的,当时想,灾后要开展工作,没有电脑可不行。”

所谓“别人”,其实就是原来租用县总办公楼的青川政务中心,征得人家同意,田行卫组织人员“冒险”将能用的家当都拆下来用,电脑、空调、饮水机……不错的家当让县总的“板房办公室”显得颇有“档次”。

田行卫是个十分善于“因地制宜”的人——板房的外墙上,居然工工整整地印着“2009年青川县总工会工作要点”,十分醒目。

从写着“中华全国总工会”字样的蓝色帐篷缝过去,是一间储存救灾物资的仓库,田主席从腰间取下钥匙,打开仓库门领记者参观:“大米、油、面,矿泉水……都是县总购买和其他兄弟工会捐的,给困难职工送些救急的物资,还能维持几个月呢。”

随后,这位充满达观的青川人很认真地对记者说:“地震后,我们收到了来自全国、省总和兄弟省市工会许多救灾物资和专款,县总职工一瓶矿泉水都不能喝啊。”震后慰问、春节送温暖,青川县总将一份份爱心送到了特困职工家里。他相信:只要工会的牌子在,工会的活动在,工会组织的力量就无法替代。

“工会的牌子不能倒”成了田行卫十分执著的信念。

地震发生后,工会的大楼成了废墟。“我们立刻想到,在此危难时刻,工会办公楼可以没有,但工会的牌子不能没有,工会组织的旗帜不能倒!”工会工作不能停止!”田行卫说,“当时,大家七手八脚地一阵忙碌,在倒塌办公楼对面街旁的开阔地上,搭起了两个彩条布棚,我找来材料,用颤抖的双手在一块破门板上写上几个大字:‘县总工会临时办公地点’。”

震后不到一小时,青川县总工会的牌子又挂出来了,工会组织又开始运转了。

县工会在上级工会的部署下,完成了大量与浙江等兄弟省区工会的爱心对接,完成了十几车捐赠物资的接收、装卸和搬运,完成了到市总工会和上级投入救灾资金的分配、分配;在灾后重建的日子里,县总在做好日常工作的同时,还主动请战,与县里其他几个部门一道承担起竹园片区乡镇和大坝乡共六乡一镇的抗震救灾、灾后重建的指挥、协调和参与工作……

爱心助学、农民工就业培训……这些田行卫眼中的“工会日常工作”,也都有条不紊地开展工作。在长达数月的时间里,县总每一位工会干部每天只能休息3-5个小时,大家都晒黑了、累瘦了。在一次工作小结会上,田

行卫说:“大灾面前,我们都还活着,活着就要有一点精神!非常时期,没有男女性别之分,女人要当男人用!一个男人要当两个男人用!”

他对大家说:“灾后,我要请大家好好喝顿酒,大家都要喝醉!”

田行卫没有告诉记者这顿酒他请了没有。从他的脑子里,记者“拷”了许多资料,其中有一份演讲稿的结尾,引用了去年端午节他发给同事们的短信:

“天当被,地当床,笑傲风月卧广场,数星星、看月亮,纵有余震又何妨。叹人生,话沧桑,以苦为乐在梦乡。杏子红,麦穗黄,帐篷里外过端阳……”

下午,田行卫将记者领到了黄坪乡枣树村。“出自己的力,流自己的汗,自己的事情自己干。”一对残疾夫妇自撰的口号仍然挂在他们新建的房屋上。“工会的办公楼可以没有,工会的牌子不能倒!”在这个共和国总理曾经握手鼓励过的山区农民面前,田行卫再次向记者重复了他心中的“信念”。

告别田行卫,驱车在崎岖的“剑青公路”上,挂在青川县总“板房大院”门口那“震不垮的四川工会”8个大字,愈发清晰地记在记者的脑海中闪耀……绵竹、什邡、北川、都江堰,我们采访过的每一个灾区工会,无不如青川工会一样,顽强而抖擞地释放着力量!

“巴心巴肝”的服务温暖万户千家

自从率领53名干部职工在九州体育馆“熬过”50多天特殊的日子,被人称为“傅大爷”的绵阳市总工会党组书记、副主席傅鹏在随后的工作里就发现,市总机关的风气变了。

“市总一直在搞服务型、责任型、学习型工会建设,但很多时候仍难免流于说教。”傅鹏说,“九州体育馆服务受灾群众的特殊经历,让机关吃苦的精神增强了,‘巴心巴肝’为职工服务的意识增强了,工作责任心增强了。”

副主席贾志艳说:“经历了一场患难和同舟共济的特殊战斗,干部加班加点几乎成为常态,大家都想多做事,做好事。尤其帮扶中心那一块,从来就没有休息日,也没有任何人有怨言。”

“巴心巴肝”这句地道的“四川话”,意指掏心掏肺,在灾后恢复重建的时期里,几乎成为从上到下各级工会组织服务职工、服务大局的基本理念。

在企业,工会干部“巴心巴肝”帮扶困难职工、救助因灾贫困家庭,每一个住在板房的职工都得到了工会无微不至的关爱,工会为生产自救和恢复重建而组织的劳动竞赛,让

企业充分体会到工会“巴心巴肝”的桥梁和纽带作用。

在社区,板房工会的旗帜在飘扬,工会干部是家串户搞慰问,吃在板房,睡在板房,将职工书屋、演讲比赛、文艺演出等活动带进受灾职工群众的临时家园,每一个板房人家都能体会到工会组织“巴心巴肝”的温馨服务。

在农村,不少工会干部联村蹲点,有的兼任了“村支书”,灾后的农房重建中,工会干部“巴心巴肝”为农民跑建材,“巴心巴肝”将农民工技能培训开进村庄,把职业介绍送进田间地头……

连日来,在灾区工会,我们见到了一张张疲惫的面容,也感受到了工会干部“火热”的心跳。

4月21日下午,记者在北川新县城安昌镇遇到市总主席张映芳的时候,从她脸上,已经找不到去年5月25日遇见她时的痕迹了。那时的张映芳,黑而瘦,疲倦憔悴,脸上笼罩着愁容惨雾。

当时她指着草地上的一项小帐篷对记者说:“我现在什么都没有了,只有这顶别人给的小帐篷可以栖身。”逃生到九州体育馆的张映芳,坚持在帐篷办公,搭建了一个著名的“帐篷工会”。

“遇到这样的大灾,工会尤其不能倒。工会不倒,职工就有希望,有盼头。”当时她说。

现在的北川县总已经搬进了正规的办公室,但灾后恢复重建的漫漫长路里,工会也面临着更繁重和琐碎的工作任务。张映芳说:“有党和政府坚强的领导,有上级工会和全国人民的倾力支持,有我们北川工会坚忍不拔的努力,我们一定会从灾难中坚强地站起来。”

张映芳如数家珍地介绍北川县各级工会重建情况。她不时要操起电话,向人布置4月26日在吉祥羌寨举办的“牵手百年、重建家园”的集体婚礼事宜。她说:“这20对新人都,都是地震后家庭破碎,又重新组合的。”

张映芳的桌子上摆着《北川县总工会2009年的工作目标》,从“企业帮助”到“农房建设”一共9项。张映芳说:不能说大话,要一件一件地干!

灾后的工作千头万绪。除了做好救助慰问工作,张映芳将组织职业技能培训、搜寻就业信息、发掘就业渠道作为灾后工会工作的重点。

张映芳在联村蹲点时发现,桂溪、凤凰两个村,许多人因为没有任何打工就业的信息,只好呆在板房里。张映芳将村支书“一起拖出来”,到成都、绵阳、广元四处打探,将宝贵的就业资料带回村子……

县总机关的干部职工仍然称张映芳为“张妈”,但大家发现,这个“张妈”变得更泼辣了。她烫了头发,上街买了十几盆兰草,在每个办公室都摆上,“活着就要活出质量”的话,她几乎每天都要跟县总的干部职工念叨几句,她还爱上网了,每天,只要有空,她就会打开电脑放一段轻快的曲子,看下载的蔚蓝大海的图片。她说:每当失去亲友的刺痛袭来时,我就把心放到大海中去翱翔。

灾后大约半年的时间,张映芳一一删去了手机里存着的63个至亲好友的电话号码,他们永远也联系不上了……说到这里,记者和张映芳的眼里,热泪同时滚落……

拭干泪水,掩埋悲伤,灾区无数的工会干部,如同张映芳那样,将全部的爱与热情,“巴心巴肝”地洒在职工和受灾群众身上,工会温暖的触角,延伸进任何可以延伸的角落。

在救人抢险工作阶段性结束后,都江堰市总工会就在主城区17个受灾群众集中安置点成立临时工委,组建“板房工会”,较大的14个安置点修建了“工会文化驿站”,配置了电视、书籍、书桌及娱乐器材。市总工会党组书记、常务副主席汪鹏说:“全市210个集中安置点均覆盖了工会组织。”

4月17日,一大早记者走进“勤俭人家”板房区时,板房工会主席刘丝芳推着自行车来到“职工活动室”门口,眼里布满血丝。这个板房居民最熟悉的“刘姐”、“刘妈”、“刘阿姨”、“刘主任”手里拿着一本磨毛了边的学生练习本,上面密密麻麻地记录着“勤俭人家”文艺骨干、棋类爱好者、乒乓球、羽毛球爱好者等数十类名单。

刘丝芳在38000人中一一将他们找了出来。板房社区里,从此有了歌声、有了舞会,有了围棋象棋赛,有了篮球场上的吆喝,乒乓球的对垒……

跟随推着自行车的刘丝芳,这一天,记者穿行在纵横交错的板房社区,流连忘返。

这是输送温暖的桥梁,这是对接爱心的纽带

面对巨大的灾难,爱心在涌动,力量在凝聚。“灾后的工会组织,更充分地凸显了桥梁和纽带作用。全国人民的爱心,通过工会组织快速传递到灾区职工群众中,党和政府的温暖,快速送达灾区职工和企业。可以说,挺立在灾区的各级工会组织,也是一座座挺立的爱心丰碑。”都江堰市总工会党组书记、副主席汪鹏说。

4月18日上午,上海工程技术大学师生爱心捐献的20万元“自强助学金”都在都江堰市总

举行交接仪式,作为仪式的重要部分,来自该大学的领导与都江堰市委、政府和市总工会领导一起,在向岷乡石牌坊村种下的“自强林”也正式落成。

去年7月,该校研究生崔开昌作为志愿者被分配到市总帮扶中心工作,亲历了工会组织贴心服务职工的种种感人场面,回到母校,他向校长汪泓汇报了在灾区工会的所见所闻,汪泓当即决定,学校师生捐献的20万元救助款,全部捐献给都江堰市总用于爱心助学。

都江堰市总领导无法一一细数来自全总和全国各级工会的捐助,但工会这条渠道传递的爱心,不仅感动着都江堰市的职工群众,也感动着市总和各级工会干部。

自去年6月30日上海市总工会副主席陈国华一行到都江堰就对口支援工作进行首次对接以来,工企文化宫重建项目正式纳入上海援建项目,遗址已基本确定;已建成“职工书屋”12个;提供“金秋助学”资金25万元,129名学生接受了助学帮扶;市总工会37名工会干部赴上海工会管理职业学院接受了为期一周的业务培训……

两地工会在相互交流中建立了深厚的情谊。

这样的情谊,在灾区18个对口支援的地方工会中汨汨流淌着。都江堰市总副主席赖永辉说:灾后的第一个月里,一位兄弟市的工会领导顺便带了两只鹌鹑来搞劳我们,那是我这辈子吃得最香的一顿饭。

灾难让全国工会干部心连心手牵手,“远方的人你不是一个人在战斗”这句诞生于冰雪灾害的温情话语,在震后的灾区工会,又成为顽强坚守的广大工会干部的真实体验。据四川省总领导介绍,截至2008年底,省总到账救灾资金2.22亿元,接受捐助的救灾物资价值约3900万元。

在中华全国总工会的号召和组织下,全国各级工会组织给予灾区的恢复重建以大力支持。记者在都江堰、德阳、绵阳等重点区采访的受灾企业,几乎都能列举来自全总的救助和帮扶,全总领导的身影,几乎踏遍了灾区的受灾企业。

全总组织的劳模技术服务队,成为灾后恢复重建的靓丽风景,留下了一个又一个佳话。

去年7月下旬,全总劳模技术服务队李黄玺分队到了东汽。

东汽有一台从德国原装进口的离子氮化炉设备,这是一台完全由计算机控制的离子氮化炉,安装调试阶段遭受地震,拖运安装到新车间后已经“罢工”2个多月,直接影响汽轮机核心部件的加工和东汽恢复重建进度。李黄玺领着数控设备维修技师展宝丞、高级工程师李登文与一汽专家共同调试,故障顺利排除……

采访行将结束之际,四川省总给了我们一本厚厚的“资料”,大量的数据无法一一列举,但记者能感受到,每一个数字背后,都是全国各级工会组织携手并肩共克时艰的生动写照。