

一家企业为准确掌握职工所思所想、所忧所虑,请职工以写信的方式与管理层建立互动平台。这一做法却在职工中引起了一场争论——

企业领导有没有必要与职工通信?

■ 新闻事件

不久前,武汉铁路局襄樊北车站货检员周义收到了该站站长鲍立群给他的一封信,鲍立群回信,信中对他关心的收入、福利等问题一一作了详细解答,看着来信周义倍感亲切和温暖,心中的疑惑也随之消失。

随着企业改革的不断深入,如何准确掌握职工对企业改革措施、生产经营、规章制度等工作的看法和建议?如何把领导的决策意图和发展目标更好地让职工了解、构建和谐内部关系?这些问题如果处理不好,势必影响职工积极性的发挥。今年年初,这个站在职工和车站最高管理层之间建立了书信往来,让职工以写信的方式向站长书记述说心里话,架起了一座思想政治工作新平台。

可是,就在活动开展之初却在全站干部职工中引起了一场争论。

有的职工认为:当前,通信设备这么发达,一个电话、一个电子邮件,就能方便快捷地传递信息,并且这几年车站也建立了完善了許多民生渠道,例如:领导接待日、干群座谈会、提合理化建议等形式,没有必要再增加一个书信互动平台。

有些职工也担心,如果写信提意见,会不会被穿“小鞋”,遭到打击报复?

听到这些不同声音,站党委提出“试运

行”,把印有“我向站长书记说心里话”的空白信函送到每位职工手中,请职工适时给站长或党委书记写信,书信内容可以是车站生产经营、安全管理、改革发展等,也可以是职工个人工作、生活中遇到的实际困难,可署名也可匿名。

邮营站职工谭和平在信中写道:由于女儿患病,需要高额医疗费用,家庭负担较重。车站党委书记李跃进读到来信后,带着慰问金亲自找到他,询问家庭情况,并按照“三不让”承诺为他申报了铁路局重困户,缓解了他的困难。谭和平激动地说:“以往,车站在困难职工摸底时,由于自己性格内向,不愿向别人

“叫苦”,现在用书信的形式直接与领导沟通,可以不必忌讳地向领导直言。”

驼峰车间职工杨群虎在信中建议:春运部分客车时间调整,造成职工早晨上班不方便,建议车站开行班车接职工上班。很快得到了站长的回信,就这一问题提出了解决办法。

有些职工匿名来信发牢骚:货检员工作量大、收入较低。收到来信后,车站党委书记站长视“牢骚”为发现职工思想状况的信号,立即组织劳资部门对职工反映的问题进行调研,发现以往车站在收入上向高职位岗位倾斜力度较大,低职位岗位收入增加较慢,造成

职工收入差距过大。了解情况后,他们及时写出了《致广大来信干部职工的集体回信》,对车站工资来源、构成、分配及各岗位的劳动强度进行了详细的比较说明,引导职工认识到“安全是最大的效益。”在增资方案上,对原有方案进行了完善,向低职位岗位作了倾斜,缩小收入差距。

活动仅开展两个月,就收到职工来信204封,提出的各类建议和意见达千余条,车站召开了专题党政联席会,对这些意见,建议一一进行了研究,为企业科学决策提供了重要依据,产生了良好效益。(腾中伟)

创新源于传承

■ 编辑点评

文中企业让职工给一把手写信,给人感觉仿佛不是在作秀就是与时代脱轨——在网上留言不是更快捷吗?可是,现实工作中,有些老职工并未掌握上网以及发帖的技能,直接打电话,性格内向的有些话不好意思说,写信的方式既能及时反映情况,又能委婉表达感情。同时,如果收到领导亲自写的回信,感觉完全两样。

实践证明,这种“过时”的传达平台,在

今天变成了思想工作源于传承的创新。对网络交流起到很好的补充,此种方式的互动性效果也更强。

邮政行业曾经有一组调查数字:美国人均每年收到信函700封,而我国人均只有30封,这组数字反映的客观事实是,电信技术越高超、电信事业越发达的国家和地区,传统的书信人均拥有数反而越高。这或许表明,传统的书信仍是人际交往、情感维系、信息沟通不可或缺的载体和工具,在电信技术高速发展的今天,仍有不可替代的作用。

在企业内建立有效的沟通渠道,充分尊重职工的话语权,让职工有说话的地方,使领导与职工之间不再是一种单纯的领导与被领导关系,而是一种全新的伙伴式合作关系,共同营造出一种平等、民主、开放的健康氛围。

大凡优秀的企业文化都具有公平、透明、开放的共享元素,其实质都是对职工的尊重。好的文化氛围可以在提高效率的同时,营造一个轻松、和谐的工作环境,转化为生产力,最终实现企业快速发展的目标。

(晓燕)



4月22日,宁夏妇联“六个一工程”移民区项目在宁夏同心县启动。以“建一眼母亲水窖”“实施一个致富项目”“添置一架太阳灶”“美化一个庭院”“进行一次女性健康体检”“每户一名妇女参加技能培训”为内容的“六个一工程”深受当地“生态移民”的欢迎。
新华社记者 李明放 摄

■ 政工信息

首华公司

网上论坛加强党建

本报讯 日前,北京首华公司党委为了深化学习实践科学发展观的活动,适应新时期科技进步,进一步加强公司的党组织建设,及时传递上级党组织工作部署,加快党建工作信息交流,增强广大党员党性观念,在使用电子邮箱、简报、企业内刊及局域网等的基础上,又在网上开辟了“北京首华党员之家——党建工作论坛”,并将长期保留。

该论坛只对公司内部开放,公司党群工作部设兼职网管员,公司的党组织、党员凭密码进入论坛,其他人不可进入。通过建立党建工作论坛这种现代化的沟通平台,图文并茂、生动的形式使分散在北京各城区的公司下属的子公司、分公司以及事业部党组织、党员,随时可以了解到企业近期的重大信息和党建工作情况,党的各级组织也实现了资源的共享,同时,节约了办公成本,提高了工作效率。

(李永福 张苗)

中铁四局

荣获“中国化管理示范单位”

本报讯 日前,中铁四局被中国化管理协会授予“中国化管理示范单位”称号。董事长、党委书记张河川、总经理许宝成也因为在中国化管理方面所做出的贡献,而被授予“中国化管理杰出企业家”称号。

近年来,该局以科学发展观为指导,以人本管理为核心,着眼企业的长久、持续发展,努力构建既符合建筑企业特点,又适应市场经济要求,既体现企业传统,又反映时代精神的文化管理体系。坚持把加强企业文化建设作为推动企业发展的强大动力,以企业理念为核心,以推动企业改革发展为目标,大力培育和发展具有中铁四局特色的企业文化,通过企业理念的提炼、宣传和推介、企业形象的宣传、学习型企业的创建、工地文化建、和谐企业的构建和企业文化的举办等形式、途径,形成了具有中铁四局特色的企业文化体系,企业的社会知名度和影响力不断提升,有力地推动了各项工作。全局员工的综合素质、物质文化生活质量不断提高,企业的核心竞争力和综合实力不断增强,企业营销额和营业额连年持续递增。

(舒郁仁)

胡锦涛总书记在党的十七大报告中指出:“必须坚持以人为本,始终把实现好、维护好、发展好最广大人民的根本利益作为党和国家一切工作的出发点和落脚点”,深入贯彻落实党的十七大精神,用十七大精神指引思想政治工作的前进方向,用党的先进理论武装头脑,落实到实际工作中,就是要紧紧依靠职工群众来发展我们的事业,把思想政治工作与切实解决职工最关心、最直接、最现实的利益问题结合起来,坚持党的群众路线,不断增强思想政治工作的时效性,开创思想政治工作的新局面。

深入贯彻落实党的十七大精神,增强思想政治工作的时效性。

胡锦涛总书记在论述全面推进党的建设新的伟大工程时,强调指出“深入学习贯彻中国特色社会主义理论体系,着力用马克思主义中国化最新成果武装全党”,我们要按照胡锦涛总书记的指示精神,积极适应新形势的发展要求,坚持用科学发展观和社会主义和谐社会等马克思主义中国化的最新成果武装头脑,坚持加强共产主义理想信念教育和社会主义思想道德建设。广大党员和领导干部

本期调研话题:如何加强流动党员管理

中关村科技园区探索信息化提升党建

“网络之家”温暖万余党员

中关村科技园区海淀园民营高科技企业和高技术人才密集,党员文化层次高、工作繁忙、流动性强。在网络信息化给社会带来深刻影响的背景下,如何加强和改进党员教育管理服务工作,成为园区企业党建工作中亟需破解的一个现实课题。

从上世纪90年代末,园区企业工委开始探索运用网络信息技术开展党员教育管理服务工作的方式方法,取得了良好成效,形成了自身特色,推动了园区企业党建工作科学发展。

“红色中关村”党建网站

2000年初中关村IT业党员骨干创建了“红色中关村”党建专题网站,受到企业党员的欢迎,在社会产生了积极反响。随后,网络信息技术在党员教育管理服务工作中被越来越多地运用。

据了解,园区16000多家高新技术企业中,民营企业占92%,有企业党员17000多人。根据党员具备网络信息化知识技能、

工作繁忙、分散性和流动性强等特点,工委借助网络平台加强党员教育管理工作。依托网络平台部署工作,通过党建网站和信息即时发布平台,发布信息、召开网上会议、部署工作。制作视频课件,上传到网络服务器,供党员网上进行视频点播;选好讨论主题,开辟网上论坛,组织党员参与讨论。组织党员开展服务新农村建设、抗震救灾等一系列实践教育活动。党员在参加活动、承担社会责任的过程中受到了深刻的党性教育。

园区党员从业于民营高新技术企业,工作压力大,生活节奏快,工作和生活中经常遇到不少困难和困惑。为此园区各级党组织借助网络平台有针对性地开展党员服务工作。一是网上缴纳党费服务。党员即使出差在外也可以随时随地通过网络向党组织缴纳党费。二是网上答疑服务。党员可在网上直接接党组织关系、预备党员转正等工作咨询问题。三是党员发展服务。尝试建立党员法律支持网络平台、人才及就业支持网络平台等,为党员就业创业、人才交流、资源共享提供新的

渠道。四是困难救助服务。了解困难党员情况,党组织在网上发出爱心捐助的倡议,为高度分散的民营企业党员建设了温暖的“党员网络之家”。

提升党建工作层次

网络信息技术改变了传统党建工作中存在的耗时、费力、呆板、静态、繁杂的一些做法,增强了党建工作的生动性、便捷性、实效性,提升了工作的层次和水平。

节省了党建工作成本。组织园区党员和党组织开展党建活动,若仅仅采取电话通知、下发书面文件等传统方式开展工作,不仅需要足够多的工作人员,而且需要花费大量的经费与时间。从基层企业党组织层面讲,由于园区企业党务工作者都是兼职从事党建工作,没有党建工作补贴,过去许多党务工作者为组织党员活动常常要自己付出数额不小的通信和交通费用。网络信息手段被运用到党建工作中之后,很快成为党务工作者的新帮手,节约了党建工作费用,减轻了工作压力,

降低了工作成本。

开发了党建工作资源。非公有制企业党组织不同于体制内党组织,它不纳入企业的机构设置,企业党组织缺少行政依托,场所、经费、时间等工作资源缺乏保障,这直接影响着党建工作的深入开展。党建网络信息化工作开展之后,党组织可以依托网络信息化资源灵活多样地开展党员教育管理服务工作。

增进了党内交流和联系。党建网络信息化工作实施后,借助网络、博客、邮件、短信发送平台等发达的网络信息手段,党员与党员、党员与党组织之间实现了更为顺畅的交流和联系,有效地增强了党组织的凝聚力和向心力。

增强了党建工作实效。园区企业党员年龄轻、学历高、素质高、信息化观念强,对利用信息化手段开展党建工作有着更大的积极性和需求。党建网络信息化工作,很好地适应了

的随意性,想到时就公开,想不到时就拉倒。三是有的企业党务公开制度不完善,责任不明确,党务公开虽涉及多个部门,却没有具体承办人,公开栏成了能推就推的你、我、他“三不管”地带。

党务公开落实不好,“公开栏”成摆设,容易影响干群关系,增加企业矛盾,影响企业稳定和谐发展。消除这种现象,一是各工级工会组织和企业上级部门要认真履行好监督管理职能,常下基层走走看看,指导和督促企业办好党务公开栏,落实好职工的知情权、参与权、监督权。二是各个企业要认真学习贯彻《工会法》、《企业党务公开条例》等法律法规和规章制度,切实提高对党务公开重要性的认识,把党务公开作为企业的一项自觉的经常性的工作来抓。三是企业要完善党务公开制度,丰富公开内容,明确责任义务,做到党务“公开栏”内容常更新,贴近职工心,使党务“公开栏”成为联系企业与职工的“连心桥”,成为企业发展的“助推器”。

(邢承木)

党员特点,克服了传统工作模式存在的耗时、费力、呆板、静态、繁杂的一些做法,增强了党员教育管理服务工作的生动性、便捷性和实效性。

与传统工作模式相结合

实践证明,运用网络开展党员教育管理服务工作必须从实际出发,解放思想,鼓励创新,并注重与传统工作模式相结合,才能达到理想效果。

才能运用网络开展党员教育管理服务工作是一项创新性工作,不是为了创新而创新,而是现实的需要。一方面是党组织开展工作、提高工作实效的需要,另一方面是企业党员解决工作与学习、工作与参加党组织活动等现实矛盾的需要。

任何一种工作模式都既有自己的优势又有自身的不足。运用网络开展党员教育管理服务工作,其优势十分明显,如使用便捷、适合企业党员特点等。但在党员教育管理服务工作中一些形式必不可少,由此网络模式的某些局限性也显露了出来,如成功召开民主生活会需要党员进行面对面的交流、批评与自我批评,党组织对困难党员走访慰问活动无法完全通过网络途径完成,等等。在园区企业党建工作中,运用网络而不迷信网络,做到网络模式与传统工作模式有机结合,从而取得了理想效果。

(王亚强)

创新思想政治工作专题调研

实和战略意义,把广大职工群众的思想统一到中央的要求上来,统一到维护企业稳定和谐的大局上来,不断提高职工群众对于改革的承受能力;积极深入群众,及时了解掌握其思想状态,详细了解他们的实际困难,帮助解决各种实际问题,通过有效的工作将矛盾化解于萌芽状态,促进各项中心工作的顺利进行。

三要构建“大政工”的思想政治工作体系,思想政治工作是“一把手”工程,企业要形成党委牵头、党政联动,从上至下参与思想政治工作的格局。要建立党委统一领导、以专职政工人员为骨干、与工会及共青团密切配合的“大政工”网络体系,做到党政工团齐抓共管、荣辱与共,为保障中心工作的完成奠定坚实的组织基础。

四要建立强有力的思想政治保障与后勤保障的“双保障”体系。政工人员要经常深入一线开展工作,及时了解生产一线的基本情况,宣传优秀员工拼搏奉献的先进事迹,关心员工的思想动态和日常生活,把思想政治工作与行政后勤保障工作紧密结合起来,实现“跟踪式”服务。(刘晓兰 刘延文)



全国公安机关为期3个月的“大走访”爱民实践活动,大大密切了警民关系。日前,江苏泗洪县公安局把这一惠警惠民的活动变为长效机制,使“大走访”爱民实践活动常态化、制度化,并制定了具体的实施办法,踏踏实实地继续做好“大走访”爱民实践活动。
孙东城 胡白 摄

增强思想政治工作时效性

要成为实践社会主义核心价值观体系的模范,成为共产主义远大理想和中国特色社会主义共同理想的坚实信仰者、科学发展观的忠实执行者、社会主义荣辱观的自觉实践者、社会和谐的积极促进者,为我们事业的蓬勃发展注入强大的思想动力。

同时,思想政治工作必须为发展先进生产力和先进文化、推动物质文明、政治文明和精神文明的建设,实现和维护最广大人民的根本利益服务,偏离了这个方向,思想政治工作实效性就无从谈起。思想政治工作要围绕经济建设开展工作,促进社会生产力的发展,为经济建设提供精神动力和智力支持。思想政治工作要坚持面向群众、依靠群众、服务群众的原则,从具体事情抓起,多办群众欢迎的事,增强思想政治工作的时效性,是开创思想

政治工作新局面的前提和基础。做好新时期思想政治工作必须结合当前新形势、新任务,不断探索增强新时期思想政治工作时效性的方法和途径。

党的十七大报告指出:“科学发展观的第一要义是发展,要牢牢抓住经济建设这个中心,聚精会神搞建设、一心一意谋发展,不断解放和发展社会生产力”。企业思想政治工作有一个显著特点,就是紧紧融入中心工作,一切围绕中心,一切服务中心,一切保障中心,强化企业思想政治工作的时效性。

一要牢固树立以人为本的理念。思想政治工作者不仅要宣传、引导、教育、动员、鼓舞人,同时也要关心、尊重、服务、帮助人,思想政治工作的本质就是做人的工作,只有从人的物质文明需求出发,以人的全面发展为根

本,尊重职工群众的首创精神,让广大干部职工共享企业改革发展的成果,才能增强思想政治工作的号召力、说服力和亲和力。要在为职工群众做好事、办实事、解难事方面下功夫,通过建立慰问制度、鼓励帮助制度,听取职工意见、改善职工居住条件等多种形式,激发职工群众的主动性,增强职工群众的归属感和向心力,促进改革健康、有续向前发展。

二要致力于营造团结和谐的氛围。思想政治工作要围绕构建和谐企业展开,在看到改革给企业发展带来内活力的同时,注意协调解决好各种矛盾和不和谐因素,特别是在涉及职工切身利益方面,如企业破产兼并和下岗分流、工资分配制度改革等。这就要求思想政治工作者一定要深入一线,大力宣传中央的大政方针,阐明改革对企业发展的现