

中国新闻名专栏

社评

□本报评论员 刘颖余

从一声诚恳的“对不起”开始

一声“对不起”,应该包含着公众人物对社会责任及公序良俗的敬畏之心

因接受媒体采访时声称“老上访专业户,至少99%以上精神有问题”,卫生部专家委员、北京大学法学院教授孙东东最近被舆论推上风口浪尖。最新的消息,孙东东在网上发表致歉声明,表示“因为自己语言表述不当而引起一些争议和误解,深表遗憾”,“如果因这些内容伤害了一些人的感情,在此我诚恳地向他们致以深深的歉意。”

当事人道歉了,但公众看起来不依不饶。相关网络调查显示,仍有近90%的被调查者认为其言论“歧视了上访人员”,不接受其道歉者也接近八成。

孙东东的这个道歉至少从文本上看起来还是诚恳的,他在声明中说:“通过此事,我会认真反思总结。今后将更加努力学习,谨言慎行。为社会的和谐稳定尽我所能。”以孙东东目前专家兼有官方背景的双重身份,他能如此检讨自己,也算不易。但公众为什么依然不宽恕他?

原因一,他的言论缺乏基本的专业精神和人文关怀,与他的身份看起来确不相符;原因二,他的道歉似乎来得迟了点。他的言论发表在2009年3月23日出版的《中国新闻周刊》杂志,但他的道歉声明是4月6日发出的,相隔近半个月。

孙东东为什么需要及时做出道歉?原因无它,他是个公众人物,其发言和普通百姓言论的影响力不可等量齐观。公众人物说错过,做错事,就得向公众道歉,这是作为公众人物必须付出的做人成本,其意义并不仅在于“危机公关”。奥巴马说了对特奥会和特奥会选手不敬的话,他也得郑重道歉,即使他贵为美国总统,即使他那

句话其实只是一句不经意的玩笑;菲尔普斯被人发现偷偷抽了大麻,他同样得在第一时间向全国人民甚至全世界体育迷说声“对不起”,即使他贵为北京奥运会“八金王”,即使抽大麻在美国许多州被视为合法。

自然,说声“对不起”,可能并不会解决全部问题,但这个姿态是必须的,且这声“对不起”必须及时,否则,容易被认为是迫于舆论压力,当然也就显得不真诚。

按理说,人非圣贤,孰能无过?在我们这样一个重视脸面,崇尚道德主义的文化传统里,或许对于普通人的人际交往来说,说声“对不起”不是什么难事,但对于公众人物,这三个字可能不是那么容易说出口。从“三鹿奶粉”到“假护照”,从“偷卧轨”到“躲猫猫”,有关部门或百般抵赖,或虚与委蛇,或信口开河,或顾左右而言它,唯独少了一声诚恳的“对不起”。其实,在多数负面事件发生后,公众首先更愿意听到的是相关责任人的道歉,而不是辩解。

一声“对不起”,不仅能起到一定程度的安抚人心之效,更是促使问题得以解决的起点和前提。也许有人担心,说了“对不起”就是承认自己错了,可能招来问责、撤职等一系列“后果”,于是抱着侥幸心态,“死扛”到底。而在各种监督力量日益强大的趋势下,这样的心态越来越显出自欺欺人的愚蠢。不道歉,想逃避,说明认识不到位,错误更为严重。

一声“对不起”,应该包含着公众人物对社会责任及公序良俗的敬畏之心。所以,公众期待公众人物能从一声诚恳的“对不起”开始,学会在做错了事之后向公众道歉。

图说

□徐进/画



“攀”

据《法制日报》报道,正常情况下,一个职工工伤案件的处理程序达13项,如果涉及第三人侵权,走完全部程序可能会超过1300天。工伤职工历经10年维权仍拿不到赔偿的并不鲜见。

1300天,对于工伤职工来说无疑是种煎熬,也许他们中的一部分人根本熬不到胜诉的那天。相关的法律程序和规定能不能简单些?工伤认定和审判工作能不能高效些?这是职工的期待,也是相关部门的职责。

中国新闻名专栏

有话直说

□陈才

解决问题才是负责任的表现

保“责任制”,每个干部包几家几户……哪一项恐怕都耗资不菲。

国家信访局原局长周占顺曾说:在当前群众信访的问题中,80%以上有道理或有某些实际困难和问题应予解决,80%以上是基层应该解决也可以解决的。既然如此,一

些人为什么宁愿耗资辛苦截访,而不愿派人力、物力和财力,去解决上访者的实际问题呢?

有人将问题归咎于信访“一票否决”制,笔者并不认同。实行信访“一票否决”,是为了让基层政府负起责任,把心

思放在解决群众问题上,而不是慑于“一票否决”的威力,就把问题掩盖起来。

换一种工作思路,从解决问题着手,于基层政府而言可能确实也不容易,但这才是治本之策。

房价的PK声多些,百姓的眼睛会更亮

新闻观察

□王清

据4月8日《北京晨报》报道,针对日前北京社科院发布的《北京蓝皮书》中有关房价的报告,房地产商任志强日前在博客上发布《批判(北京蓝皮书)》,直斥某些社科院专家“不求甚解”、“无知无耻”,影响政府做出错误决策。他坚持认为住房是有刚性需求的,就像吃饭一样,差别在于吃好吃坏。

针对此番指责,北京社科院社会学所副所长、《北京蓝皮书》主编之一戴建中一一反驳,并号召大家“一定要扛到房价理性回

归,个人能够承受再买房”。

看着两人的阵势,不少旁观者们感觉不错。所谓真理不辩不明,地产商与学者越是PK,长期笼罩在楼市上的迷雾就会越早散去,百姓便可以睁大慧眼,把楼市看得清清楚楚、真真切切。

从这个意义上说,有关房地产的较量也好,博弈也罢,都是好事。公说公有理、婆说婆有理的过程中,双方为了证明自己,自然要出示证据,乃至抛出一些“重磅炸弹”,房价成本有望就此变得更公开透明。

现在,任志强们又和学者叫上板了。双方都抛出了大量数据、事实 and 材料,以此证明自己观点正确。所不同的是,任志强颇有

身后留恶名,不是什么好事

大众话题

□杨光志

据4月8日《重庆晚报》报道,重庆市奉节县民政局在公文中称申请伤残评定的卢先生“耍赖”、“有嘴无脸”,“像泡了8年的酸菜——酸过了味”。上个月底,市二中院认为这一行为构成名誉侵权,终审判决民政局赔偿受害人精神损失费2万元。

“像泡了8年的酸菜”——民政局在公文里如此用语,公权力的傲慢令人气愤,而问题不止于此。

看看“酸菜”公文事件的始末:当事人卢先生退伍后回到奉节工作,由于在部队

期间因公受伤,要求奉节县民政局评残,后卢先生认为伤情被评低了,要求重评。1992年7月,奉节县民政局对此事作出处理意见(即上述公文)。卢先生与民政局多次交涉未果,于2002年7月,将民政局告上法院。诉讼过程更是曲折,一审、二审、再审,7年后,卢先生终于胜诉了。

在这条维护自己人格尊严的路上,当代“秋菊”卢先生走了17年。其间的辛酸,恐怕只有他自己清楚。

更令人深思的是,这样的判决给奉节县民政局的“痛感”会有多少呢?17年过去了,在奉节县民政局里,当年起草“辱骂”公文的当事人还在吗?当年授权发布这一公文的领导还在吗?当年民政局辩称公文

是受“上级指令”所写,这个所谓的“上级”还在原位吗?恐怕,这些人中,该提拔的提拔了,该交流调动的离开了,该退休的退休了……

若真如此,判决几乎就没了问责的具体对象,只能由现在的奉节民政局“埋单”,所判赔的2万元精神损失费也将属于“国家赔偿”性质,由当地财政支出,意味着要花纳税人的钱。

尽管如此,17年后的这一判决还是给人们一个信号,即官员做错了事,政府总要认账的。同时,至少也应该给所有在任官员一个警示:慎用手中之权,尊重百姓,依法行事。

“出来混,总是要还的”。身后留恶名,总不是什么好事。

组成临时党支部,为了鼓舞士气,临时党支部组织办案干警利用周日休息时间去八达岭爬长城。在长城顶上,李永志激励大家用“不登长城非好汉”的气魄办案。办案人员转战8个省、市,展开多方位外国调查,对涉案的每一位证人、每一个细节都认真细致地调查取证,终于办结了案件。

要多理解百姓的苦和难

从农村走出来的李永志,特别能理解百姓的苦、百姓的难,他说,应该承认,老百姓没有事、没有冤,不会拼着经济、时间、精力上访。上访本身就是一种无奈。

隆化县农民王某因借贷,被法院以拒不执行法院判决罪判处有期徒刑3年。王某出狱后,因不服判决,踏上了漫长而艰辛的上访之路。李永志了解情况、分析案情后,认为判决确实有错误,当即责成有关人员组成办案组,并亲自参加案件办理工作。在数次接待王某过程中,王某不仅言行过激,还提出一些无理要求。许多干警流露出抵触情绪,甚至有人说:“这人精神有问题,躲他远点。”

李永志对办案人员说,办理此案可能会受一些委屈,但执法办案不能掺杂个人情绪,保护人民利益不是恩赐施舍,不是因申诉人感恩戴德。经过大量的调查取证后,检察机关依法提出无罪抗诉,最终使这起错案得到纠正。此案成为当时河北省少有的有罪获无罪的审判监督案例。

“村官”虽小,却是党和国家在群众中的化身,如果滋生腐败将直接影响党和国家的形象。在李永志的建议下,承德市检察院采取“文艺大篷车”的形式,组织艺术团自编自演预防职务犯罪剧目下乡,发动群众举报职务犯罪。此案成为当时河北省少有的有罪获无罪的审判监督案例。

2008年3月,北京铁路局副局长李某和妻子纪爱娟罪。检察官在办理案件时,李某和妻子订立了攻守同盟,将受贿行为辩解为借款。在3个多月的艰难侦查工作中,李永志在办案

时代先锋

维护社会公平正义是检察官的神圣职责——记“全国模范检察官”、承德市人民检察院副检察长李永志

新华社记者 张涛 张洪河

日前,最高人民检察院授予河北承德市检察院副检察长李永志“全国模范检察官”称号。李永志从事检察工作十余年来,把“有没有一片丹心、能不能以人为本、是不是一身正气、会不会一尘不染”作为激励自己奋发向上的“四把戒尺”,先后组织查办了一批在全国有影响的贪污贿赂犯罪大要案。

“办下了案子,成绩仅是合格。通过办案服务大局,成绩才是优秀”

2004年,承德市公路建设打响攻坚战。这年6月,一份反映工程管理人员受贿的举报材料引起了李永志的高度警觉。他决定直接从基层调集精锐力量快侦快办,仅用2天时间就破了3起受贿案。

案结了,李永志没有急着撤人。他安排职务犯罪预防部门的检察干警,结合案件深入剖析公路建设中容易发生犯罪的部位和环节,制作成警示教育教材送到各个公路建设基地,帮助相关单位把好工程招投标、设计变更等重要关口,保证了公路建设健康运作。

“办下了案子,成绩仅是合格。通过办案服务大局,成绩才是优秀。”13年的检察工作实践让李永志深切体会到,法律监督工作多

做一点,科学发展就多一分保障。

2005年底,原河北省属国企丰宁银矿部分职工集体赴省上访,反映企业在改制过程中存在大量国有资产流失等问题,声称如不及时解决,将去北京“讨说法”。时值承德市国企改制的关键时期,如不能妥善处理,将对全市经济产生不可估量的影响。

在李永志的指挥下,19名检察干警组成办案组进驻银矿,白天黑夜连轴转,历时1个月查清了群众反映的21个问题。因查出的问题多数属于企业领导在理解运用政策方面的过错,不宜按犯罪追究,遂以检察建议的形式纠正了企业领导的错误做法,并督促企业建立完善了财务公开等相关管理制度。

案子结了,但上访职工愤怒、激动、焦虑的眼神却在李永志脑海中挥之不去。而且,部分职工因对企业领导不满或不明真相仍在酝酿罢工。他主动与承德市国资委协调,会同当地县委、县政府领导冒着大雪再次来到该矿,召开全体职工大会,通报查处情况,并一个问题一个问题、一笔账一笔账地向大家解释清楚。如今,这家企业已成为承德市AA级劳动关系和谐企业和纳税大户。

反贪就要有“不登长城非好汉”的气魄

2005年8月,李永志带队查办由中纪委、

最高检交办的一起涉嫌侵吞500万元工程款的案件。武警某部驻秦皇岛办事处原主任鹿某在任职期间伙同其妻子,通过财务作假,将秦皇岛办事处所属某工程公司的工程款大量转移到了其妻开办的公司。

在对已有材料进行认真分析推敲后,李永志意识到这是个“烫手的山芋”:所有财务账目已查无下落,犯罪嫌疑人关系网庞大复杂,并且准备充分,甚至组织过“模拟法庭”以对抗侦查;经过有关部门一年多的调查,案件已经“失生”,加上异地办案人地生疏,重新展开侦查难度非常大。

“不管花多大力气,也要把‘失生案’办成‘铁案’。”为获得关键证据,李永志决定从会计尉某身上打开突破口。然而,尉某始终采取不配合的态度,什么也不说。通过对尉某家庭经济状况等全面分析,李永志认为此人贪污可能性不大,参与作案主要是由于不懂法、受欺骗。他们有针对性地挑选耐心细致的女干警对其反复进行富法于情的思想疏导,并为她治病和照顾生病的丈夫提供帮助。检察机关的信任让尉某非常感动,在她的主动配合下,仅用了不到一周时间,就基本查清了案情。

2008年3月,北京铁路局副局长李某和妻子纪爱娟罪。检察官在办理案件时,李某和妻子订立了攻守同盟,将受贿行为辩解为借款。在3个多月的艰难侦查工作中,李永志在办案

百万民警深入“大走访” 力促社会和谐稳定——全国各地市公安机关学习实践科学发展观成效显著

解决实际困难,集中化解矛盾纠纷,大力整治治安隐患,全力维护社会稳定,受到群众热烈欢迎。

辽宁本溪市张某的弟弟杀人后外逃17

年,民警走访中了解到张家生活困难,便三天两头到她家去,帮她修房子、做家务、收集矿泉水瓶,使张某深受感动,含泪说出弟弟的下落,并与民警一起赴宁夏帮助弟弟投案自首。本溪市公安机关通过走访村户大走访,共促使76名在逃犯罪嫌疑人主动投案自首。

深入开展学习实践科学发展观活动

中国2009世界集邮展览在洛阳开幕

据新华社河南洛阳4月9日电(记者秦亚洲 王敏)中国2009世界集邮展览9日晚在河南省洛阳市开幕。

世界邮展是国际集邮联合会为推动全球集邮事业发展而举办的大型竞技性集邮活动,被誉为“集邮文化的奥林匹克盛会”。1999年,北京举办了“中国1999世界邮展”。

本次邮展共有110多个国家和地区参

加,展出的3200框展品,荟萃了最高水平的中国邮票和世界珍稀邮票。本次邮展还安排了国际集邮高峰论坛、大型珍邮拍卖等活动。

中国2009世界邮展的展徽是“飞向全球”,吉祥物是“牡丹信使”,主题口号为“博览世界邮展,相约牡丹花城”。

中国2009世界邮展将于16日闭幕。

青海藏区乡镇公路通达率达100%

本报讯(记者蒙景辉)记者日前了解到,青海坚持推动藏区公路交通超常规和跨越式发展,藏区公路通车总里程已达到44896公里。截至目前,全省藏区所有县道全部建成了沥青或水泥公路、所有乡镇的公路通达率达

到100%,所有行政村(村委会)已基本实现了通机动车目标。

据悉,青海省在未来一段时间内,计划在境内藏区新增公路建设项目8大类共583项,拟建公路7438公里,修建桥梁211座。

(上接第1版)

协和医院主任医师张凤春则认为,医改不是一蹴而就的,只有一步步地去完善。“其实世界上没有任何一个国家的医疗制度是完美的,更多的是去完善。

农民工亟盼基层落实到位

不少网民指出,医改意见出来后,最重要的就是细节的落实,一名网友表示“落实到位,再好的意见也是一纸空文。”

周嘉庆40来岁,甘肃籍农民工,他认为在基层,政策执行存在很大问题,“小伤小病,肯定是自己处理,大的工伤,队上应该会管吧,医疗费会报一部分吧,具体也不清楚,谁都没提超过,出了事才能知道。”问及新的医改,他很茫然,表示从来没关注过,没什么预期。

在北京北三环一处工地上,几位农民工对记者表示:“医疗问题谁也没明确提出来过,到底出事后会怎样,到时候只能看老板个人,好点医疗费就给你报点。”

“没保险,没医疗保障,没劳动关系合同”,小李戴着高度近视眼镜,正在中国农业大学北门旁边天桥下施工,“能不能落实是个大问题,我最关心能否落实到我们眼前。”

多部门联手保障投入到位

面对农民工的担心以及投入能否到位的