

# 网上开店:既是生意也是生活

## INC. 创业故事

■本报记者 蒋茜 实习生 李芳

“当初有的朋友认为干这行发展前景很好,也有朋友说工作那么多年,有经验又有学历,怎么能做这个呢?”在支持与怀疑两种截然不同的声音中,去年9月24日,王欢的网上小店正式开张。此前,分析市场、定位产品、寻找热销渠道……她前前后后忙活了半个多月做准备。

王欢认为自己是个比较幸运的人,“开网店的人都知道,网上那么多店,有的店很长时间连几百元的销售额都没有。本来我都做好了过3个月清淡日子的准备,但开业第二天就有人订货,第一个月就有几千元的销售额。”

其实除了幸运外,十年的工作经历也给了她很大的帮助。学习国际贸易的她,大学毕业后做过商务经理,做过人力资源管理,在做到一个不大不小的主管之后,喜欢不断挑战的她又申请去做业务。“除了公司的会计和技术工作,其余的工作我一样也没落下。”

而谈到网上开店的感受,王欢颇有感慨:“别看在网上展示出来的东西有限,其实背后的付出很多。”

“网上开店一定要有选择产品的眼光,不能说自己喜欢什么就卖什么,而应该看你的销售对象喜欢什么。”王欢说,“实体店和网店不同,实体店可能是面对在附近生活的人们,选择面更大一些,而网店面向的多数是全国各地的年轻人,所以选择产品的时候一定要把握年轻人的心理,要抓住流行点,还要不断



调整策略迎合市场。网店销售有一种‘跟风’现象,就是一件东西买的人多了之后,会有越来越多的人买,相反,没人买的东西就一直没人买。”

她有个开网店的朋友,不仅许多亲戚家开着鞋厂,而且自家楼下就是一个很大的鞋城。“这对于一个开网店的人来说,是很好的资源,但是她的生意一直不好,就是因为她没有找准定位,网购人群一般是大城市的年轻人,而那些鞋面向二三级市场,并不是所有的东西都能拿到网上卖来的。”

要想经营好一个网店,进货渠道尤其重要。“网购的人们最看重的是价钱,谁都想买到既便宜又好的东西。而网店的東西多数是

薄利多销,除非有自己的‘独门暗器’,可以在价钱上高一些,否则只能是靠数量来赚利润,有时候在网上浏览会发现别人的卖价比自己的进价还便宜,所以能找到一个好的进货渠道是网店生存下去的关键。”

信誉也是事关网店生死的一个重要因素。王欢说,为了保证货物质量,每次验货都一件一件在灯下仔细查看。在发货时间上,如果有货物暂时短缺,还要及时和顾客联系,以免遭到差评、投诉。

在王欢看来,网上开店的采购、销售、售后都是一个人做,并不比实体店轻松。订货、取货、验货、发货,拍照片、做图、传图……“去年旺季的时候,白天晚上都有顾客,基本上不是

在电脑前售货就是在灯下验货,每天都忙到凌晨一两点钟,有时候恨不得自己没生意。”“相对而言,打工轻松多了,在公司可以和同事交流,周末可以去逛街,做网店得耐得住寂寞。”她说,“每天坐在电脑前,基本没什么时间出门,除了和顾客交流外,有时候一天下来,一句话也没说。”

除了身体疲劳,心理上也面临着一定的压力。“为了便宜,我们压货通常是上百件,一旦销售不出去,看着那些东西心里就堵得慌。”

尽管辛苦,乐观的王欢还是会发现一些生活的小乐趣。“前两天有个顾客在我这里买了童鞋,后来和我定了暗号,以便介绍其他朋友来买时,能够省去讨价还价的环节,特别有

## ■链接

在经济寒冬中,网络创业却呈现爆发势头。淘宝网提供的数据显示,2008年9月以来,淘宝上新开店铺每个月近20万家,和2008年上半年月开店数相比,增幅在60%以上。

分析人士说,这和金融危机对中国实体经济影响的节奏相吻合,奥运之后全球金融危机对中国经济开始产生较大实质性影响,更多的人开始尝试网上开店,既是赚钱补贴家用,也是以防失业等不时之需。

资料显示,去年我国网购总成交额达594亿元,和2006年312亿元的总成交额相比,增长了90.4%。而在2008年9

## INC. 简讯

### 合武客运专线正式开通运营

本报讯(记者蒋茜 通讯员王健 李卫刚)4月1日,合武客运专线正式开通运营,这将促进大别山革命老区与东部地区的经济交流和文化联系。

合武客运专线是国家规划的“四纵四横”快速客运网的重要组成部分。全长409公里,位于宁汉蓉快速通道的东段。该铁路设计运行速度每小时200公里,今后有可能提升到每小时250公里。线路建成后,武汉至合肥间的铁路里程由目前的565公里缩短至351公里,缩短运输时间6~7小时。

### 中国航油华北公司荣膺“全国文明单位”称号

本报讯 4月3日,中国航油华北公司举行荣获“全国文明单位”的授牌仪式。华北公司党委书记、纪委书记彭振海表示,“这是继获得‘首都文明单位’、全国‘安康杯’竞赛优胜企业奖、全国‘工人先锋号’后又一至高的荣誉。”

在具备ERP数据统计的六年来,华北公司已经累计为飞机加油133万架次,在作业量年均增长16.6%的情况下,未发生重大安全责任等级事故。2008年实现销售收入219.94亿元,同比增长41%,实现利润6.7亿元,成为中国航油发展战略的可靠基础和骨干力量。(于雪)

### 畅游成为今年首家在美国IPO的中国公司

本报讯 4月2日,畅游有限公司首次公开发行(IPO)募集1.2亿美元,并在纳斯达克全球精选市场开始交易,交易代码为CYOU,这也是今年第一家在纳斯达克首次公开发行股票美国存托凭证的中国公司。

畅游是中国领先的在线游戏开发商和运营商,目前运营两个大型多人在线角色扮演游戏。畅游2008年总收入为2.018亿美元,净收入为1.08亿美元。(江南)

### 王老吉获去年全国罐装饮料市场销量第一名

本报讯 国家统计局、中国行业企业信息中心及中国信息报社联合主办的第十三届全国市场销量领先品牌信息发布会日前隆重举行,由加多宝集团生产的罐装王老吉获“2008年度全国罐装饮料市场销量第一名”。

虽然国际金融危机尚未见底,但由于食品饮料行业本身抗风险能力较强,加之我国市场原材料丰富、市场饱和度小等特点,中国饮料行业反而呈现出逆市而上的气象。中国行业企业信息中心副主任兼秘书长王海峰指出,“民族饮料企业强势崛起已成事实,中国饮料行业话语权将面临新一轮的激烈争夺,行业领导品牌的整体推动作用将更加明显。”(文青)

### 本土餐饮企业首次携手中欧特设课程

本报讯 4月2日,真功夫与中欧国际工商学院签订战略学习伙伴及公司特设课程合作协议,正式启动《领导力发展课程》项目,35位真功夫高层管理人员将在中欧接受为期两年的系统管理培训。

据悉,真功夫是首个与中欧合作开设公司特设课程的本土餐饮企业。据真功夫人力资源副总裁崔伟透露,整个课程的投资将近500万元。如此巨大的培训投入,凸显真功夫对高层管理培训的重视。(阳文)

### 首都大学生第十三届“绿桥”活动开幕

本报讯(实习生李芳)4月4日是首都第25个义务植树日,为华夏播绿,向祖国献礼“首都大学生第十三届‘绿桥’暨第三届全国青少年绿色长征活动在绿色学府北京林业大学隆重开幕。

据悉,今年全国青少年绿色长征活动将按照“雪域高原”、“黄河之旅”、“长江之歌”、“京杭运河”、“国宝家园”、“草原漫步”、“黄金海岸”等团队线路,在全国17个省份开展大学生绿色环保宣传调研活动。

全球之所以对中国是否高兴极为敏感,缘于在全球经济陷入广泛衰退的时期,许多人开始指望中国来拯救世界。而中国的A股市场正是当前全球表现最好的市场

# A股市场上下两难边走边看

## INC. 理财分析

■本报记者 于宛尼

就在G20吸引全世界眼球的同时,一本《中国不高兴》也引发了国内外媒体激辩,而中国A股也悄悄地刷新了反弹以来的新高。

《中国不高兴》标签式的主题极具“杀伤力”。比如,“特别经商:崛起大国的制胜之道”、“中国对西方:有条件地决裂”等。其核心观点称,中国和西方在综合国力对比上有了根本的变化,不必一味讨好逢迎。利用经济危机,实现中国的产业升级,不玩金融战争,才是未来中国应走的路。有人说,这是升级版的《中国可以说不》,是一部呼吁中国从“只想领导自己”变成“有能力领导世界”的“复兴宣言”。不管孰是孰非,记者却认为,中国的资本市场能否在应对金融危机中成熟起来,才是中国经济保持长期稳定发展的一个关键。

目前看来,资本市场改革与发展的方向是对的。3月31日,《首次公开发行股票并在创业板上市管理暂行办法》推出。苦等10年的风险投资和股权投资基金长舒一口气,也给二级市场再度热炒创投股提供了绝佳的理由。在G20峰会前高调推出创业板,给中国

资本市场带来积极的影响。

在国际金融危机仍在蔓延并可能深化的大背景下,创业板被赋予为中小企业“解围”的特殊使命。创业板初见于世上世纪70年代的美国,兴起于90年代。曾孵化出微软等一批世界500强企业的纳斯达克市场,被视为创业板的代名词。

长期以来中小企业提起融资就头疼,各商业银行普遍执行的客户经理贷款终身负责制严重制约了贷款投向中小企业,民间地下钱庄大行其道。创业板的推出,正是金融市场优化资源配置的良方,使股票市场重启融资的基本功能,更令市场投资者、中小企业欢呼雀跃。

在市场普遍高兴的气氛中,上周,A股股指收复2400点失地,并在蓝筹股的带领下屡创反弹新高。本周二,两市小幅震荡。

其实,在记者看来,全球之所以对中国是否高兴极为敏感,缘于在全球经济陷入广泛衰退的时期,国际社会指望中国来拯救世界。

英国《经济学家》杂志不惜用“中国占据舞台中心”的标题“忽悠”人。即使全球股市受G20取得超预期成果而暴涨,中国A股市场依然是当前全球表现最好的市场,上证综指今年以来累计上涨33.2%。周小川在《关于改变宏观和

科技型中小企业一旦抓住市场机遇,其所激发出的内在创新动力及其活跃程度,是一般中小企业和大企业所无法比拟的

# 创业板推出:好处不仅仅是融资

## INC. 投资热点

■刘海东

3月31日,中国证监会发布《首次公开发行股票并在创业板上市管理暂行办法》,该办法自今年5月1日起实施,8月后企业将正式在创业板挂牌,这标志着我国筹备十余年之久的创业板终于拉开了大幕。

### 直接融资更合“脾性”

创业板的推出对迫切需要融资的高成长性中小企业而言无疑是重大利好。就科技型中小企业成长规律而言,一般都具有“三高”特点:高风险性、高成长性和信息的高度不对称性。正是这一成长规律决定了科技型中小企业融资的特点。

目前科技型中小企业众多,间接融资面临诸多困难,他们手中通常只有技术,甚至仅有创意的概念、模型,绝大多数没有抵押物,因此很难在银行得到信贷支持。同时,科技型中小企业融资需求又很旺盛,无论是前期研发、中试,还是投产、市场开拓,都需要大量资金投入。这就决定了在科技型中小企业成长

过程中,直接融资比间接融资更适合其“脾性”,而其具有的人力资本、专利、知识产权等无形资产,又是创业板最为心仪的上市要素。

创业板最大的吸引力就在于降低了企业上市门槛。在创业板上市的企业必须具备的条件是:持续经营3年以上的股份有限公司,近两年连续盈利,净利润累计不少于1000万元,且持续增长;或者最近一年盈利,且净利润不少于500万元,最近一年营业收入不少于5000万元,最近两年营业收入增长率均不低于30%;企业发行后的股本总额不少于3000万元。

这些要求大多低于主板市场,比较适合那些成立时间较短、规模较小、业绩暂时不突出,但前景看好、具有较高成长性的中小企业,特别是民营科技型企业的上市要求。

### 激发内在创新动力

经过30多年的发展,创业板市场在海外已日臻成熟,目前全球已设立了40多家创业板市场,其中涌现了美国纳斯达克、英国AIM市场、韩国科斯达克、日本佳斯达克等佼佼者。其实践已证明,经济规模越大,创业企业越多,创业板就越容易成功。

美国证券商会于1971年2月8日正式

## 微客升级成为大势所趋

本报讯 前不久出台的《汽车摩托车下乡实施方案》明确规定,从3月1日起至年末,农民换购轻卡、购买小排量微客和摩托将享受政策补贴优惠。从受益车型来看,轻卡和微客最有望得到刺激性增长——仅微客方面,按照50亿元的补贴总额和5000元的补贴标准推算,就足以刺激50万辆新增需求,相当于2008年微客销量的50%。

然而,需求扩大难掩现实问题:全球汽车技术日新月异,但一直以“低端车”形象出现的微客鲜有新技术应用。大多数微客制造商一味追求销量,导致中国微客普遍技术落后、车型陈旧,这种状况亟待改变。

据了解,普通微客的最大问题是安全性不足。在交通部历年车辆交通事故统计中,微客车型发生交通事故绝对数量远超其他车型。有人戏称微客为“马路杀手”。专家分析认

为,微客发动机中置的设计模式,天然导致操控性和制动性不足,一旦发生碰撞极易引发燃烧,危险性大大增加。

据悉,有“LCV(轻型商用车)专家”之称的郑州日产,已经成功开发出一款城市多功能商用车,被视为微客升级换代的绝佳产品。该车基于轿车平台生产,拥有智能化空间设计及主流排量。有专家指出,随着公众消费水平的提高,像这样的城市多功能商用车将逐渐取代传统微客产品而成为市场主流,“中国微客市场不可能永远徘徊在低层次上”。

(增强)

意思。”

王欢坦言虽然经济形势不太好,但对自己的生意并没有很大影响,对网购市场的前景仍有很大的信心。“我朋友以前做网店雇两个人,去年已经做到皇冠店了,不仅换了车还多雇了四五个人,更有人已经做到金冠店,有上百名员工负责订货、发货、取货等,相当于一个企业。”

如今,王欢的网店在经营半年之后已经是两个钻石且无一差评,这在网购市场中是要花一番功夫的。“做网店不论是淡季旺季,糊口没问题,但不做太没意思了。今年先试验一下,以后我希望把这当成自己的事业,做得越大越好,最好做到皇冠店,能像一个企业一样运作。”她的野心不小,但希望更大。

月之后,淘宝的访问次数呈直线上升态势,增幅远高于之前几个月和2007年同期。艾瑞咨询分析师张艳平认为,金融危机的爆发使得消费者纷纷捂紧钱袋,他们只愿意花更少的钱买到和原先一样的产品,而网购恰恰满足了他们的愿望。她预计,中国网络购物的快速增长趋势在2009年将会进一步放大,网络零售将成为零售业的领跑者。

艾瑞咨询最新发布的一份相关报告则显示,利用电子商务的中小企业,在经济危机中的存活率,将比传统企业高出5倍。凭借低成本、高效率、营销范围广等优势,电子商务正在成为企业过冬的“救命稻草”。

在无其他利空消息的背景下,A股短期受流动性推动,继续维持震荡攀升的概率较高。

从估值分析,目前上证综指静态市盈率是20倍、动态是17倍,沪深300指数静态市盈率是19倍、动态是17倍,仍算是A股的历史低估值区域。未来,投资者可关注主流机构对于行业、公司评级上调的股票。

外部环境也在向好。在刚刚结束的G20首脑峰会上,1.1万亿美元刺激全球经济计划,最多增资IMF至5000亿美元、加强金融监管的诸多利好信息,令越来越多的人看到了走出金融危机的曙光。一切恰如巴菲特数周前所言:“一切都会好起来。”

但不容忽视的是,目前正处于政策对国内经济产生效果的观察期,短期内管理层很难推出新的刺激利好政策,前期上涨股票很多已经见顶,短期内A股上涨动力减缓。此外,全球过剩的资金已经在资本市场需找机会,虽然3月份国内CPI和PPI负增长,但全球面临新一轮通胀的压力并没有消除。

因此,激进的投资者不妨尝试交易性机会,比如,4月6日,《关于深化医药卫生体制改革的意见》所带来的医改利好股票投资机会。保守的投资者可等待调整,择机选股。

# 井下“超市”化腐朽为神奇

——同煤集团煤峪口矿井下回收车间小记

■本报通讯员 王有明 李向华 刘建军

“张师傅,有修好的直径为18毫米、长1.7米的锚杆吗?现在能领吗?”

“能,拿你的领料单来。”

这是煤峪口矿工掘系统的员工在井下回收车间领料的一幕。

这间长500米宽4米的井下回收车间,集物料回收、修理、发放为一体,就像一个“超市”。不过,在这里80%以上都是修复后再次使用的物资。

煤峪口矿因受分层开采和地质条件等因素的影响,井下大量拱形支架、钢梁被压坏,但不便于井下修理。为解决这一难题,2001年该矿自行研制出钢梁整形机,并在井下成立回收车间对扭曲的钢梁、钢管等材料进行修复。

随着回收品种逐渐增多,回收人员在原有整形机的基础上加以革新,对部分损伤严重的钢梁进行修复,并提高修复效率近一倍。

## 美特斯邦威:今年提供5000余工作岗位

本报讯(记者张路)民营企业美特斯邦威集团近日对外宣布,2009年招募新人5000余名,其中有2000~3000个岗位针对应届大学毕业生。

美特斯邦威董事长兼总经理周成建表示,除了应该承担的社会责任外,相对低迷的市场环境,也为企业招募到更合适的人才提供了机遇。

该集团人力资源与培训中心高级经理李景霞向记者透露,随着企业事务不断扩展,今年7、8月份将继续向社会提供新的就业岗位,未来5年还将为自身及上下游合作

## INC. 财讯

### ◆数字

#### 814家上市公司净利润同比下降5.96%

截至4月1日,沪深两市共有814家上市公司披露了2008年年报,占两市全部1625家公司的50.09%。据统计,这些公司2008年完成主营业务收入同比增长19.16%,实现归属于上市公司股东的净利润同比下降5.96%。

#### 一季度券商佣金环比猛增七成

3月份券商交易佣金收入约103亿元,仅比2月小幅减少不足7%。而开年以来,从事证券经纪业务的所有证券公司包括股票、基金、权证交易在内的佣金收入达到254.3亿元,比2008年第四季度猛增70.2%。

#### 沪指一季度劲升三成

全球股市一季度前两个月依旧处在风雨飘摇中,3月份才有所回暖。A股表现却持续“一枝独秀”,沪指指一季度劲升超过30%,涨幅冠居全球。短短三个月时间内,近百只个股股价翻番,不过大盘权重股却“身壮难起舞”。

#### 社保基金股票市值一季度大赚14.40亿元

社保基金“假亏真赚”的抄底路线图再次浮现于眼前。统计显示,由于去年底社保基金的大幅加仓,截至今年三月底最后一个交易日,社保基金股票市值达55.09亿元,与去年12月末相比,增长14.40亿元。

### ◆政策

#### 外资战略入股银行锁定期延长至5年

银监会主席刘明康透露,银监会要求今后境内商业银行再引进境外战略投资者,持股锁定期一律为5年以上,而目前,部分商业银行的境外战略投资者持股锁定期为3年。

#### 5%以上股权变更需报批

证监会3日发布《关于加强上市公司监管的规定》,主要从行政许可、信息披露和法人治理三方面进行了规定。根据规定,上市公司证券公司的融资行为和重大资产重组涉及5%以上股权变更的,应当报送股权变更申请材料。

### ◆趋势

#### 银行理财产品流行T+0

随着股市的逐步回暖,一种可以每天赎回的“T+0”超短期理财产品正在各家银行热卖。理财专家指出,对于需要高流动性的投资者来说,这类理财产品收益远超活期存款收益,是一种管理闲置资金的好方法。

#### 银监会适应性调整准入政策

近期银监会再度酝酿微调机构准入政策。下一步是否会突破“2+1”(即一年可以申请开设两家分行,还可以在中西部地区增设一家分行)的限制,目前尚未有更多信息。

### ◆声音

香港市场贴近国际资本,对大陆企业上市有一定吸引力,但资本市场不活跃,这是一个全球性的问题。

作为中国企业境外IPO的主要市场,香港联交所3月份没有一起IPO。对此,中信资本投资银行部董事总经理程骏运作上述表示。

有些外方顾问的投资思路是完全移植自国外市场的做法,常年保持高仓位,从不择时,并不一定适应国内市场。

统计显示,8只QDII在过去一年中带给投资者超过431.97亿元的损失。对此,银河证券基金研究中心QDII分析师卞小宁表示,高仓位似乎成为QDII亏损的重要原因。

(本栏均为江南驿)