

据新华社北京3月14日电 全国政协十一届二次会议和十一届全国人大二次会议12日和13日相继闭幕。海外媒体14日继续对两会予以高度关注,并积极评价温家宝总理在记者会上的讲话和中国应对国际金融危机的措施,认为两会传播了“中国信心”。

美国洛杉矶出版的《中华商报》发表社论说,中国为提振信心所采取的措施涵盖多个方面:从就业、社保、医疗、教育、住房等民生加以落实;接连出台金融支持经济发展、促进轻纺工业健康发展、促进房地产市场健康发展、搞活流通扩大消费和保持对外贸易稳定增长、稳定就业等政策,加快制定重点产业调整振兴规划。这些措施对缓解经济运行中的突出矛盾、增强信心、稳定预期、保持经济平稳较快发展,发挥了至关重要的作用。

毫不放松地加强“三农”工作。全年中央财政用于“三农”的投入5955亿元,比上年增长16.37%,增长37.9%,其中粮食直补、农资综合补贴、良种补贴、农机具购置补贴资金达1030亿元,比上年增长一倍,三次较大幅度提高粮食最低收购价,提价幅度超过20%。实施主要农产品临时收储政策。加强耕地保护和农田水利建设,提高农业综合生产能力,扶持生猪、油料、奶业发展。这些政策措施在保护和调动农民积极性、保障重要农产品供给、增加农民收入方面发挥了重要作用,为稳定经济社会发展全局提供了有力支撑。

坚定不移地推进自主创新和经济结构调整。实施16个国家重大科技专项。在信息、生物、环保等领域新建一批国家工程中心、重点实验室和企业技术中心。成功研发支线飞机、新能源汽车、高速铁路等一批关键技术和重大装备。中央财政科技投入1163亿元,增长16.4%。电信、航空等行业重组迈出重要步伐。继续淘汰落后产能,全年关停小火电1669万千瓦,关闭小煤矿1054处,加大基础设施和基础产业投资力度,在能源、交通、水利等方面建成和开工一批重大项目。扎实推进区域发展总体战略,区域经济发展协调性增强。

坚持不懈地推动节能减排和生态环境保护。中央财政安排423亿元资金,支持十大重点节能工程和环保设施等项目建设。全国新增城市污水日处理能力1149万吨,新增燃煤脱硫机组容量9712万千瓦。单位国内生产总值能耗比上年下降4.59%,化学需氧量、二氧化硫排放量分别减少4.42%和5.95%。近三年累计,单位国内生产总值能耗下降10.08%,化学需氧量、二氧化硫排放量分别减少6.61%和8.95%。巩固退耕还林还草成果,推进天然林、青海三江源等生态保护和建设工程。实施重点流域、区域水污染防治规划。发布了《中国应对气候变化的政策与行动》白皮书。

政府工作报告

——2009年3月5日在第十一届全国人民代表大会第二次会议上

国务院总理 温家宝



3月5日,国务院总理温家宝在第十一届全国人民代表大会第二次会议上作政府工作报告。

新华社记者 樊如钧摄

增长17.8%。实际利用外商直接投资924亿美元。

——社会事业加快发展,人民生活进一步改善。城镇新增就业1113万人;城镇居民人均可支配收入15781元,农村居民人均纯收入4761元,实际增长8.4%和8%。

——全面夺取抗击特大自然灾害的重大胜利。成功举办北京奥运会、残奥会。圆满完成神舟七号载人航天飞行。

这些成就,标志着我们在中国特色社会主义道路上迈出新的坚实步伐,极大地增强了全国各族人民战胜困难的勇气和力量,必将激励我们在新的历史征程上继续奋勇前进。

一年来,我们做了以下主要工作:

(一)及时果断调整宏观经济政策,全力保持经济平稳较快发展

我们正确把握宏观调控的方向、重点、力度和节奏,采取一系列促进经济平稳较快发展的政策措施,在复杂多变的形势下,积极应对国际金融危机的严重冲击,努力增强调控的预见性、针对性和有效性。年中,在国际能源和粮食价格处于高位、世界经济放缓的情况下,针对沿海地区出现出口和经济增速下滑苗头,及时把宏观调控的首要任务调整为“保持经济平稳较快发展,控制物价过快上涨”,并采取了一些有针对性的财政金融措施。9月份后,国际经济形势急转直下,对我国的负面影响明显加重,我们又果断地把宏观调控的着力点转到防止经济增速过快下滑上来,实施积极的财政政策和适度宽松的货币政策,三次提高出口退税税率,五次下调金融机构存款准备金率,四次下调存款准备金率,暂免储蓄存款利息个人所得税,下调证券交

易印花税,降低住房交易税费,加大对中小企业信贷支持。按照出手要快、出拳要重、措施要准、工作要实的要求,迅速推出进一步扩大内需、促进经济增长的十项措施,力争分秒地加以落实;接连出台金融支持经济发展、促进轻纺工业健康发展、促进房地产市场健康发展、搞活流通扩大消费和保持对外贸易稳定增长、稳定就业等政策,加快制定重点产业调整振兴规划。这些措施对缓解经济运行中的突出矛盾、增强信心、稳定预期、保持经济平稳较快发展,发挥了至关重要的作用。

坚定不移地推进自主创新和经济结构调整。实施16个国家重大科技专项。在信息、生物、环保等领域新建一批国家工程中心、重点实验室和企业技术中心。成功研发支线飞机、新能源汽车、高速铁路等一批关键技术和重大装备。中央财政科技投入1163亿元,增长16.4%。电信、航空等行业重组迈出重要步伐。继续淘汰落后产能,全年关停小火电1669万千瓦,关闭小煤矿1054处,加大基础设施和基础产业投资力度,在能源、交通、水利等方面建成和开工一批重大项目。扎实推进区域发展总体战略,区域经济发展协调性增强。

坚持不懈地推动节能减排和生态环境保护。中央财政安排423亿元资金,支持十大重点节能工程和环保设施等项目建设。全国新增城市污水日处理能力1149万吨,新增燃煤脱硫机组容量9712万千瓦。单位国内生产总值能耗比上年下降4.59%,化学需氧量、二氧化硫排放量分别减少4.42%和5.95%。近三年累计,单位国内生产总值能耗下降10.08%,化学需氧量、二氧化硫排放量分别减少6.61%和8.95%。巩固退耕还林还草成果,推进天然林、青海三江源等生态保护和建设工程。实施重点流域、区域水污染防治规划。发布了《中国应对气候变化的政策与行动》白皮书。

(二)统筹经济社会发展,全面加强以改善民生为重点的社会建设

就业和社会保障工作进一步加强。完善促进就业、以创业带动就业的政策,落实最低工资制度,各项社会保险覆盖面继续扩大,城镇职工基本养老保险、基本医疗保险参保人数分别增加1753万和2028万,失业、工伤、生育保险参保人数继续增加。企业退休人员养老金人均每月新增110元,启动事业单位基本养老保险制度改革试点。积极探索建立新型农村社会养老保险制度,农民工、被征地农民社会保障工作稳步推进。全面加强城乡居民最低生活保障制度建设,救助人数达到6619万人。及时增加对低收入群体和大学生生活补助。大幅度提高重点优抚对象的抚恤优待标准。加大保障性住房建设和棚户区改造力度,低收入群众住房困难问题得到一定程度缓解。解决4800多万农村人口的饮水安全问题。

促进教育公平取得新进展。全面实行城乡免费义务教育,对所有农村义务教育阶段学生免费提供教科书。提高中西部地区校舍

维修标准,国家财政安排32.5亿元帮助解决北方农村中小学取暖问题。职业教育加快发展。国家助学贷款制度进一步完善,中央财政投入223亿元,地方财政也加大投入,资助学生超过2000万人;向中等职业院校来自城市经济困难家庭和农村的学生提供助学金,每人每年1500元,惠及90%的在校生。

医药卫生改革发展稳步推进。参加新型农村合作医疗的人口8.14亿,参合率91.5%。城镇居民基本医疗保险试点城市由上年的88个增加到317个,参保人数增加7359万,总计达到1.17亿。社区卫生服务体系建设和取得重大进展。农村计划生育家庭奖励扶助制度和少生快富工程实施范围继续扩大。

文化体育事业加快发展。公共文化基础设施得到加强,文化产业快速发展,文化体制改革不断深化。全力举办了有特色、高水平的北京奥运会、残奥会,实现了中华民族的百年梦想;中国运动员顽强拼搏,取得优异成绩,极大地激发了全国人民的爱国热情,增强了民族凝聚力。

民主法制建设继续加强。基层民主制度进一步健全,依法行政深入推进。国务院提请全国人大常委会审议了社会保险法、防震减灾法等8件法律议案,制定或修订了30件行政法规。全面实施政府信息公开条例。加强社会治安防控体系建设,开展反分裂、反恐斗争,维护了国家和社会稳定。民族、宗教、侨务工作进一步加强。

(三)积极推进改革开放,为经济社会发展注入新的活力和动力

国务院机构改革基本完成,地方机构改革稳步推进。农村综合改革继续深化,集体林权制度改革全面推开。(下转第3版)

各位代表:
现在,我代表国务院,向大会作政府工作报告,请予审议,并请全国政协各位委员提出意见。

一、2008年工作回顾

2008年是极不平凡的一年。我国经济社会发展经受住了历史罕见的重大挑战和考验。在中国共产党领导下,全国各族人民迎难而上,奋力拼搏,战胜各种艰难险阻,改革开

放和社会主义现代化建设取得新的重大成就。

——国民经济继续保持平稳较快增长。国内生产总值超过30万亿元,比上年增长9%;物价总水平涨幅得到控制;财政收入6.13万亿元,增长19.5%;粮食连续五年增产,总产量52850万吨,创历史最高水平。

——改革开放深入推进。财税、金融、价格、行政管理等重点领域和关键环节的改革取得新突破。进出口贸易总额2.56万亿美元,

在网络购物、电视购物日益受到消费者青睐的同时,这些新型购物方式的诚信问题正成为新的投诉热点——

谁来填补新购物方式的诚信缺失

□沈静 贺元甲

网络购物、电视购物等新型购物方式作为一种新的营销方式,是对传统商业模式补充,以其方便、快捷、廉价的优势,已被越来越多的消费者所认可。

与此同时,由于这些新购物方式的信用体系和支付体系还不完善,加上法律法规的缺失、行业监管尚存空白等原因,正面临着越来越大的诚信缺失危机,消费者权益受损的情况近年来呈日益增高的趋势。有关专家呼吁尽快加快对这一领域的行政监管,使新购物方式在拉动内需中发挥生力军的作用。

电视购物让人“窝心”

不久前,山西太原的李先生来到消费者协会投诉:春节前,受某卫视购物广告的诱惑,李先生购买了一款手机,价格为998元,后来他发现手机与广告宣传差别很大,广告上

宣传的镀金、钻石、像素、待机时间等均与实物不符,手机信号也不好,他与承销单位联系后,人家坚决不同意退货,使李先生花钱买了个“窝心货”。

李先生的遭遇并不是个案,从中国消费者协会受理的投诉统计分析来看,电视购物虚构成性、夸大宣传、诱导消费的情况普遍存在,主要问题有:

随意夸大产品功效,宣称含有高科技成分或效果神奇,包治百病,具备先进功能;产品质量低劣,与广告宣传的相差甚远;消费者不能当面验货;快递公司只负责送货收钱,不承担验货责任,消费者有问题找不到负责的承销单位。

2007年,电视购物产业的销售额高达100亿元,但涉及电视购物的投诉量却居高不下。截止到2008年11月底,仅北京市消费者协会系统就收到消费者关于电视购物侵权投诉2576件,其中以手机、化妆品、减肥品、饰品类

最为突出,涉及到数百家企业。北京市消协的一位负责人指出,电视购物让消费者感到“窝心”的事件几乎每天都在发生。

网络购物“陷阱”不断

湖南某大学的学生小卢,是网络购物的追随者。最近,他又在网上买了一件衬衣,收到货后却发现大小不合适,实物和网上样品相比,存在明显差异。但当小卢同网络公司交涉时,该公司的解释是:你只能怪自己眼光有问题。

由于网络购物属非现场购物,消费者无法了解到真实的信息,因而商品质量难以保障,所以小卢遇到的问题正成为网络购物者普遍遇到的难题。

2008年,我国网络购物成交额达到了1281.8亿元,与前一年同比飙升了128.5%,是2003年的66倍。我国的网络购物市场,已经进入爆发式增长的前夜。

但是,网络购物的投诉量也在快速增长的态势。据中国消费者协会的统计,2008年,我国互联网消费投诉量比2007年上升了12.3%,其中质量问题投诉上升9.1%,营销合同问题投诉上升44.1%。

新购物方式亟须监管

北京市消费者协会于2008年8月到10月期间,开展了一项关于电视购物广告的调查。调查结果显示,80%的消费者认为目前电视购物广告存在虚假和不实之处,69%的消费者认为现阶段通过电视购物方式消费并不安全,99%的消费者没有在电视购物广告中看到完整的经销企业的名称和地址。

新浪网等网站组织的网络投票结果显示:有超过三分之一的消费者对网络购物感到不放心。

湖南大圣购物网的总经理刘忠强指出,由于新购物方式不属于现场购物,很容易造成诚信缺失,目前基本上依靠承销商的道德自律,这是很不够的。

针对电视购物中存在的问题,中国消费者协会的相关专家建议:消费者尽量到信誉好、规模大、售后服务完善的商家去选购;购买商品时,要索取购物凭证,如发票、三包卡、服务卡、保修证等,以便产生纠纷后有据可查,及时到相关部门进行投诉。

刘忠强则建议:消费者要尽量选择正规的、知名的专业购物网站和网上商店,购物时要仔细了解与商品和服务有关的所有信息。政府部门要加强对知名购物网站的品牌保护力度,及时查处坑害消费者的承销商。

去年查处制售假冒伪劣商品违法案件12.89万件

据新华社北京3月14日电 (记者徐博 张晓松)国家工商总局副局长王东峰在14日举行的纪念“3·15国际消费者权益日”座谈会上透露,2008年,全国工商机关共查处制售假冒伪劣商品违法案件12.89万件,案值15.53亿元。全国工商机关去年受理服务消费投诉23.07万件,处理22.56万件,为消费者挽回经济损失1.85亿元;查处制售假冒伪劣食品案

件7.65万件,案值2.74亿元。王东峰要求各级工商机关要适应消费维权新形势和新任务的需要,坚持把解决消费者最关心、最直接、最现实的利益问题作为消费维权工作的出发点和落脚点,不断研究新思路,采取新举措,注重新成效,进一步提高消费者权益保护工作能力和水平。

河北沙河注重乡镇工会建设

高校选调生出任工会主席

本报石家庄3月14日电 (记者张世斌 通讯员郭良宝)迄今为止,河北省沙河市委15个乡镇办事处中,已有7名高校选调生出任专职工会主席,这是沙河市委推出强化乡镇工会建设新举措后出现的喜人变化。

据介绍,沙河市委机关干部是2000年统一配备的,其间尽管做过个别调整,但还是人员老化、兼职多、文化素质偏低,不能全身心投入工会工作,在一定程度上影响了乡镇工会更好地发挥作用。为解决这一问题,沙河市委决定选拔一批具有两年工作实践的优秀高校选调生出任乡镇工会主席,同时享受乡镇副职待遇。

目前,这些走上乡镇工会主席岗位的选调生工作业绩良好,均在较短时间内熟悉了《工会法》、《劳动合同法》等有关的法律法规知识,开始有效地开展工作。武廷磊两年前大学毕业时,作为选调生被分配到沙河市十里亭镇政府办公室工作。通过层层考核,他在今年正式担任镇工会主席,全面摸清全镇企业的家底,集中精力深入企业抓建会和工资集体协商工作,很快在10家企业建起了工会组织。他还直接参与一家钢铁公司的工资集体协商谈判,最终促使企业做出承诺,在企业保增长基础上,职工2009年度的工资平均增长20%。

中国质量万里行举行出征仪式

六路团队赴各地开展质量安全活动

本报北京3月14日电 (记者丁军杰)按照国务院关于开展“质量和安全年”活动部署,围绕“提高质量、保障安全、共铸和谐”主题,由国家质检总局主办,中国质量万里行促进会承办的“质量和安全年”中国质量万里行出征仪式今天在京举行。六路出征团队将陆续分赴全国各地,围绕食品、农资、家电下乡、建材、家用纤维、舆论监督等6个方面,在重点地区和“3·15”、“全国质量月”期间,开展各项活动。

国家质检总局局长、党组书记王勇表示,作为质量工作主管部门,质检总局深感责任重大。长期以来,中国质量万里行活动在配合打假扶优、开展消费维权、组织质量宣传、推动舆论监督多方面发挥了很好作用,推动了全社会对质量问题的重视,受到了党和国家领导人的赞誉。这次“质量和安全年”中国质量万里行活动,就是希望以此进一步推动全社会参与“质量和安全年”活动。

3月14日,上海航空的工作人员吴尔翰(左一)在向市民介绍上海航空的便民服务。当日,一场“3·15”便民咨询服务活动在上海市南京东路举行,58家涉及民生的沪上企事业单位和市民现场受理消费者的投诉。新华社记者 裴鑫摄

“便捷服务 满意100”活动启动

中国移动推出六项便捷服务举措

本报讯 不换卡、不换号、不登记即可使用中国移动的G3业务;客户可以在全国各地中国移动自办营业厅为自己和他人跨区交费。这是中国移动将在3·15期间推出的六项便捷服务举措之一。

2009年3月12日,中国移动通信集团公司正式启动“便捷服务 满意100”主题服务活动,从为客户提供满意便捷服务的角度出发,推出了六项便捷服务举措,包括“资费套餐量身优选”、“异地交费随时随地”、“电子渠道以换代步”、“积分兑换足不出户”、“G3业务无障碍办理”、“垃圾信息自主屏蔽”等内容。

中国移动还将针对消费者开展一系列的主题活动,宣布成立“移动之家”客户俱乐部,3月20日~5月17日期间客户可以通过门户网站(www.chinamobile.com)在线申请,或在3月15日~5月17日期间通过各公司组织的现场活动报名。中国移动将以此为契机,建立起一个固定的、常态化的客户服务监督、需求反馈、新业务体验、互动交流和售后服务回馈的平台。(秋秋)

