

彩虹飞处生和谐 破茧化蝶著华章

文登市电业总公司打造负责任企业纪实



吴学忠总经理

一个有灵魂的企业，他的生命力将恒久而旺盛，一个勇于承担责任的企业，他将会被世人所瞩目。文登市电业总公司在当今市场经济条件下，牢记企业承担的社会责任、民生责任、服务责任和发展责任，亲手架起彩虹桥，谱写和谐新篇章。

大局篇

2009年的春节刚过，文登市委书记王亮带领市委市府的一班人来到文登市电业总公司，向公司班子赠送了“大局”两个大字。领导们心里都明白，这是市委市府对电业总公司的高度肯定，也是对全体电业人的一种鼓励和期盼。2008年，文登电业在全市行风评议中名列服务类行业第一，成为威海市县级供电企业中唯一在省市实现零投诉的单位。

为保电企业承担成本损失

2008年，对文登电业来说，是经受严峻考验的一年。大环境中物价频繁上涨，企业发电用煤由原来的800元每吨直线上升到1200元，而电价却保持原地不动，在这样的情况下，每发一度电都多一部分亏损，公司下属的文登热电厂正是处于这样的两难境地。从5月份到10月份之间，全市供电出现了前所未有的紧张局面，最严重的时候，网负负荷缺口达到50%。

在这样严峻的形势下，文登市政府要求文登电业努力做到“不拉闸、不限电”，全力保证全市企业和居民用电的要求。临危受命，总经理吴学忠陷入沉思当中，企业要生存是要讲经济利益的，企业没有效益又怎么生存呢？但是真的限电的话，作为百强县的文登市的经济又无法正常运行，企业受影响带来的损失将更大。

吴学忠权衡得失、大与小的利益之后，立即召开会议，向大家提出了“企业宁可亏损也要保证全市用电”的决战目标。目标一确定，各路人马立即开始行动，外出采购电煤的人员开始上路了，安装、检修线路，到企业了解情况的人员也出发了。公司分管热电、物资、热电厂的领导顶着电煤短缺、价格飞涨、资金紧张的压力，通过各种关系联系货源；在铁路紧张的情况下，采用铁路、公路、海路交替接力的运输方式，保证电煤源源不断地运回来。期间，文登热电厂3.5万千瓦机组始终保持满负荷，很大程度上缓解了供电的紧张局面。与此同时，与各用电大企业加强联系和沟通，实行错峰、削峰用电政策。文登电业通过舍小家保大局的方式，较好地保证了文登市紧张时期的供电。

做全市经济发展的“助推器”

文登这几年的经济发展日新月异，不仅涌现出了南海和经济开发区两大经济板块，而且构建起机电、家纺、汽车零部件等几大支柱产业。2008年成功进入“百强县”前16名。这一切的成绩都见证了文登电业总公司在服务文登国民经济发展大中的努力和超前的发展思维。

东安黑豹股份有限公司从开始使用网电，到自购发电机电，再到再次使用网电，曲折的经历印证了一个真理：电力就是企业的生命。2005年，考虑到黑豹公司的实际情况，文登电业新建上35千伏变电站，为其单独架设一条供电线路，确保其他单位不竞争电。为此，文登电业为了干好这个工程，派出精干力量和作业机械，当时技术人员和机械车辆，每天24个小时，歇人不歇机器，原本计划一个星期的任务，硬是在3天内完成了，丝毫没有影响企业的正常生产，这一下彻底解决了东安黑豹的后顾之忧。2007年，该公司又在短时间内为东安黑豹新厂区架设了专用线路，安装了第二座35千伏变电站。

“电力就是企业的生命力和源动力，没有这些，企业的发展就是一种空谈。”东安黑豹股份有限公司总经理王志刚的话是有道理的，他说，现在企业的冲压、焊装、涂装、总装各个车间的流水线上，都是电力做动力，对电的要求较高，只要一断电，企业生产就完全“歇菜”。

2008年，考虑到南海临港产业区和休闲度假区的大规模建设，公司总经理吴学忠几

次到现场查看施工情况并现场调度相关事宜。当南海工地上第一家工厂开始平整土地的时候，文登电业线路施工的人员也在悄悄忙开了，有的项目尚未投产，电业的供电线路已经架设到了厂房。见到文登电业这么快的速度，前来投资的外商金先生竖起了大拇指。

一年当中，电业施工人员有300天是在安装工地上度过的。公司先后投资3000余万元，实施电力新建和改造工程十多项，其中投资1400万元新上35千伏的高岛输电工程，投入313万元沿高岛路架设10千伏线路4条。面对日益增多的工业企业，用电缺口逐渐变大，对用电的质量也在提高，文登电业先后对110千伏文口线、文崖线及35千伏天福线进行搬迁改造，完成了曲轴恒润、威力工具等35千伏用户输电工程。

目前，虽然经历了全球金融危机和物价波动的影响，但是文登电业在为文登国民经济发展上做出了极大的贡献，上交税金多年位居全市榜首。

民生篇

“和谐社会民生为本”。文登市连续三年开展了“民生建设活动”，进民户，听民声，解民忧，成为文登电业解决民生问题的一个重要举措。公司总经理吴学忠说：“电力进入千家万户，点点滴滴都是涉及民生问题，其中不仅要解决好市民关注的热点问题，还要解决好单位职工的难点问题。”

供暖工程暖了百姓心

文登市桃园小区始建于1996年，小区共有2000多户。集中供暖问题困扰了小区居民12年。2008年11月30日晚8时，桃园小区72岁的居民王秀兰老人拉着拐杖，摸了摸家家的暖气片后，高兴地对儿子和儿媳说：“热了，热了，家中的暖气真的热了，这一盼就是12年啊，平就等着这一天了。”

桃园小区的集中供暖是一波三折。当初小区建起来的时候，小区的每栋楼都建了一个锅炉房用来烧锅炉供暖，但是因种种原因这种供暖方式夭折了，于是居民开始在家自建土锅炉烧暖气，于是，每年冬季，桃园小区呛人的煤烟被风吹的四处飘散，一个冬天下来，别的小区的楼顶干干净净，而桃园小区的楼顶却是一片煤灰。

居民自己烧暖气不仅不方便，带来的安全隐患也是令人担忧。在居民自己烧暖气锅炉期间，每年冬天都要有居民因操作不当而煤气中毒，有的居民担心安全干脆不烧土暖气，宁可大冬天穿着棉袄坐在家里受冻也不愿意烧炉子。后来有的居民开始安装空调，电暖气取暖，取暖问题虽然解决了，但是高昂的电费又让居民心疼。

2007年，随着文登电业恒源供热公司供热能力的提高，供热管网不断拓展。文登电业领导在走访居民时发现，居民要求和希望小区能纳入集中供暖的愿望强烈，在取得文登市委市府的支持以后，桃园小区的供暖集中改造开始纳入议事日程。2008年5月，供热施工人员正式进入小区施工，施工第二天，小区的居民像过节一样涌到施工现场，向施工人员问这问那，问完以后都是面带笑容离开。

考虑到居民对工程的急切期盼，供热施工人员加快了施工进度，原本需要6个月的工期，硬是提前2个月完成了。2008年冬天的第一股寒流到来的时候，桃园小区的居民们坐在温暖的家里，心中满怀感激，有的居民写信给文登电业总公司，感谢他们解决了居民多年的梦想，有的居民还专门制作锦旗送到电业公司，赞扬文登电业“关注民生、彰显企业责任”。

解决了文登市桃园小区供暖问题，其实只是文登电业民生工程的一个“点”。早在2005年前后，文登电业就为文登的天山小区、秀山小区数千户居民解决了集中供暖问题，这些文登市有名的老小区的供暖问题得到解决，赢得了居民的心，当初为供暖问题居民四处奔走，如今却齐心协力建设小区，变化如此之大令人颇感意外。总经理吴学忠说，解决民生问题就要从小处着手，从群众最关心的问题入手，解决好民生问题，社会就和谐了。

考虑到还有部分市郊的小区居民未能享受到集中供暖，不断扩大的市区

服务篇

文登电业虽然是一个企业，但是却胸怀文登大地百姓和社会的发展大计，面对社会、企业的需要，文登电业深深感到，肩上的责任越来越重。也正是有这种责任感在心，坚定了文登电业用服务品牌赢得广大用户信赖的信心。

还有供热空白和发展空间，文登电业未雨绸缪不断扩大供热管网的范围和供热能力。2008年，公司投资8000多万元对循环水系统进行了改造，投资765万元对机组和锅炉进行了大小修，投资600多万元实施了联网供暖工程，扩大供热面积66.2万平方米，增加直管采暖户5000多户。

解决职工最难的问题

2000年夏天，一名女工7岁的儿子身患重病急需治疗，昂贵的治疗费让她陷入困境。公司领导得知后，马上召集班子成员开会研究，决定设立“温暖基金”，吴学忠带头捐款1000元。当两万元救济款和一封信同时送到这名女工手中时，她感激万分。

关注三农电业有责

近年来，文登市大力发展珍贵毛皮动物养殖业、中药材种植业、水产品养殖业、奶畜业和优质水果种植业等特色农业，让农民的腰包越来越鼓。特色农业的发展离不开可靠的电力供应，文登电业关注“三农”成长，支持“三农”发展。“快速发展的特色农业对供电企业提出了更高的要求。我们要围绕农民需求，服务特色农业发展。”文登电业总公司党委书记于英涛说。

位于文登市小观镇的海和鲜专业养殖专业合作社是工厂化养殖多宝鱼(学名大鲈鱼)的企业，在大棚中，“哗哗”流水声不绝于耳，养鱼用的水由水泵从地下抽上来，经过鱼池然后再排到海里去，鱼池上面还悬挂了许多给鱼充氧的导管。抽水、充氧一刻都离不开电，合作社经理连昌对“哗哗”流水声已经习以为常了，要是听不到这种声音反而心慌——那是停电了，水无法循环，水里缺氧，鱼苗就会死亡。

今年1月6日那天，深夜1点多水声停了，连昌检查后发现是合作社的变压器出了故障。他不好意思给供电所打电话，自己忙启动发电机。就在忙碌的过程中，他发现电线杆下有人影晃动。原来是供电所的工作人员接到调度命令来巡视线路。供电人员连夜制订抢修方案，联系更换变压器。第二天上午不到10点，就换好了变压器，送上了电。

“多亏电力部门的支持，今年电业供应一直充足，奥运期间电力供应那么紧张，供电所也没有给我们停电，要不我们的损失可就大了。”连昌说。

多年来，文登电业上下把电力“为农业、为农民、为农村经济服务”作为自己的使命，真心实意服务农村经济社会发展。目前，文登市的貂、狐狸等特种规模养殖场已达到8600多家，年产各类珍贵毛皮700余万张，占全国总产量的三分之一，是中国最大的毛皮动物养殖基地。特种毛皮动物养殖的年总收入达到18亿元，养殖户年纯获利9万多元。毛皮动物养殖业发展迅猛，用电需求也明显上升。西洋参种植已经发展成为全国最大的西洋参产区，并形成“公司+基地+农户”产业体系，逐步实现了规模化和产业化。

特色农业客户的电力需求各有特点，西洋参加工用电高峰一般在鲜参收获以后，毛皮动物养殖在4月到11月种群数量较多时用电负荷比较高。文登电业针对特色农业客户的不同用电需求特点，提供特色服务。在客户生产高峰期加强设备巡视力度，为客户解决生产中遇到的用电问题。去年奥运期间，全省电力供应异常紧张，文登电业协同市经管局根据客户生产特点，制订了详细的有序用电方案，并在每个村配电站都安排专人值班，确保城乡居民收看奥运，确保各特色农业企业正常生产，得到了文登市领导的高度评价。

去年12月28日，文登普降大雪。晚10时许，忙了一天的宋修东拖着疲惫的身子刚要躺下休息，电话铃声骤然响起，高村镇山前庄村养鸡大户于新跃在电话中焦急地说，养殖区内停电。宋修东知道于新跃的养殖区内存养着上万只雏鸡和蛋鸡，一旦长时间供电中断，会给养殖户带来不可估量的损失。险情就是命令，宋修东穿上衣服、背上工具一头冲进茫茫的夜雪中，深一脚浅一脚地赶到养殖区。赶到后，顾不上休息，宋修东立即开始巡查线路，最后终于在凌晨2时许找到了故障并迅速排除。看着已经成了“雪人”的老宋，于新跃感动得不知说什么好。在宋修东的记忆中，像这样连夜冒雨、冒雪抢修的例子还很多，但老宋认为这是一名供电职工应该做的。

“优质服务是电力企业的生命线。”新农村、新电力、新服务”服务好不好，自己说了算，客户当裁判。”文登电业总公司副经理李健夫说。文登电业加大行业作风建设力度，开展了“百姓评议电业”活动，每年由社会各界对农电工的服务进行评议，对于评议差的农电工公司予以辞退，此举进一步提升了服务水平。

实至名归，文登电业连续多年在地方行风评议中名列前茅，今年又被评为山东省第七届消费者满意单位，并荣获全国电力服务行业“自主创新十佳品牌”称号。

铸造电业品牌是一种责任

近年来，被誉为“鲁绣之乡”的文登市，对电力供应提出了新的要求。文登电业以优质的服务、强烈的社会责任感，为“鲁绣之乡”增辉。2008年7月份，江苏一位老板来文登搞家纺，害怕因为用电问题耽误事儿，一个电话打给了95598，他万万没想到，刚放下电话不久，电业公司的服务人员就找上门来了。服务人员根据企业的规模，帮助他设计线路，挑选安装变频器，因为厂房建在城郊村，现场十分复杂，材料不好运，供电职工便手抬肩扛，只用三天的时间就完成了施工任务。这位老板逢人就说：“我走了许多地方，文登电业人最好”。

文登电业有一条规定，在完成工作任务后，工作人员都要为客户留下一张名片大小的联系卡，联系卡上不仅有服务承诺，还有服务电话、负责人姓名。开始时许多人以为当然，有的出于礼貌当时收下，可转身就扔了，但时间不长，他们就知道了联系卡的分量。去年7月27日，文登市遭遇大暴雨。下午10时10分，大台扬水站配电箱进水，大台村的党支部书记十分着急，抱着试试看的心里，找出被放在角落里的联系卡，按照上面的电话号码，给大水泊供电所打了一个电话，供电所的抢险人员很快就冒雨出现在现场并立即联系变电站值班人员，请示调度对出现险情的线路实施停电。在做好各项安全措施后，农电工宋福强准备对大台扬水站实施停电，但由于水深且路况不明，宋福强刚下水没走多远，水就淹到他的脖子，根本无法接近配电箱。此时，有人提议用橡皮轮胎涉水停电，附近的村民迅速找来轮胎、绳索等工具，宋福强

责任篇

“作为电力企业，除了要做好供电、供热方面的服务以外，还要不断关注社会各个阶层的疾苦，虽然是一个企业，但是我们可以用企业自身的优势来承担整个城市

发展的责任，这样才是一个负责任的企业。”这是吴学忠对电力企业自身定位的一种评价。

要做促进就业、拉动经济的带头人

2009年春节后，受全球金融危机和天气的影响，西红柿销售形势不太好。2月15日一大早，文登市泽头镇恒源村大棚种植户王洪秀面对大棚里不得不采摘的西红柿，发了愁。“老王，你家的西红柿不是还有吗？我们电业恒源配送中心正在组织超市货源，你不妨加入我们常年供货的行列中吧！”正当王洪秀愁眉不展的时候，文登电业恒源配送中心采购部主任曹晓明走了进来。俩人在大棚里一番交流，王洪秀心里亮堂了，高兴地说：“成，以后我就专门给你们供货，只要有了市场，咱就放心种植了。”

像王洪秀一样，文登市的许多蔬菜种植户成为了文登市电业恒源物流公司的长期客户，他们种植的黄瓜、西红柿、芹菜等农副产品将直接进入恒源购物超市销售，这种超市加农户的模式，直接省去了超市采购的中间环节和农户找市场的麻烦。

文登电业创办的恒源超市，与其他超市有个不同点就是，恒源超市的货架上有很多商品是文登电业人自己生产的，时令的蔬菜、甜美的水果、新鲜的淡水鱼来自生态旅游度假村的田园和水库，“圣经山”矿泉水是文登电业矿泉水厂出品的。

在创超市消化吸收当地农副产品的时候，文登市电业总公司创办的恒源商贸公司已拥有配送中心、超市、大酒店、服装商场、家电城、食品厂、度假村等10多个企业，成为当地实力雄厚的商贸连锁机构，加上中强投资公司、实业公司、恒源热电公司、建筑公司等企业，在优先安置本单位职工家属和亲属的前提下，大量吸纳社会闲散劳动，仅这些人，消化吸收富余劳动力达到3000多人，为当地减轻了不少就业压力。

节能降耗为环保涂抹重彩一笔

在企业发展过程中，不能以高耗能和牺牲自然环境为代价，必须依靠科技进步，实行节能减排，发展循环经济，做到“既要金山银山，更要绿水青山”。文登电业在发展的道路上，非常注重依靠精细化管理、科技进步和节能减排，在实现自身发展的同时，又尽可能地保护自然环境，从而实现了企业与自然环境的和谐发展。

文登电业的精细化管理，突出体现在“线损”的管理上。线损是供电企业管理水平的综合反映。搞好线损管理，是实现节能减排、提高供电企业经济效益的有效途径。在线损管理上用的指数并不新鲜，突出体现了一个字：细。公司建立了由决策层、管理层、执行层组成的三级线损管理网，将线损指标层层分解。在下达指标前，综合考虑每个台区的线路状况、用电结构、用电户数等情况，通过理论计算、实地测算，最终确定线损指标。职工完成多少线损指标，给予多少奖励；完不成指标，则给予一定处罚，对抄表不到位、抄表不实、错抄、估抄、漏抄等都有明确规定。考核细到每个岗位，每个工作细节在全市设置117个电压监测点，装置电压自动记录装置，实现了电压自动监测。同时积极推广了安装无功补偿装置，公用变电站无功补偿达到了合理配置，客户的用电设备所需无功因数实现了就地平衡，分线、分压的无功负荷得到合理补偿。经过多年努力与实践，高、低压线损管理水平均处于全国前列，年可节电2000万千瓦时，增效1000余万元。2007年，公司成为国家电网公司线损专业管理标杆单位。

文登电业同样注重保护环境，实现了经济效益、社会效益和环境效益的三方共赢。公司的下属企业——文登热电厂作为一个能源消耗大户，不断通过资金投入、技术改造达到了节能降耗的目的。技改投入降低了烟尘循环水改造，用其热量加热水循环水，降低了大量水蒸发损失，减少了煤炭的消耗，有效降低了二氧化碳、二氧化硫的排放，降低了气体排放强度。热电厂还分别利用哈尔滨工业大学的技术，对锅炉燃烧器进行改造，将一次风喷口改造为水平浓淡燃烧器喷口，使锅炉连续运行的最低不投油负荷达到85t/h，即额定负荷的50%，提高锅炉效率0.85%，年可节省油费近百万元。除此之外，文登热电厂还对除尘设备进行扩容改造，使除尘室的除尘效率提高了0.5个百分点，除尘效果更加显著，每年又可降低粉尘排放1000余吨。

在节能降耗的同时，还综合利用、变废为宝。热电厂年产粉煤灰2.5万吨，占了100多亩地不说，还污染了环境。为杜绝粉煤灰的排放，2000年，公司购置、安装4条韩国产粉煤灰制砖生产线，生产各种墙体材料，确保了热电厂粉煤灰全部得到利用，仅此一项，每年可安置粉煤灰3万吨，生产标准砖3500万块，安置主业人员50余人。2005年，又投资上马了加气混凝土项目，年可生产蒸压加气混凝土砌块10万立方米，消耗粉煤灰5万吨，年创效益500余万元，实现了环境保护和企业效益的和谐统一。

不经历风雨难以见彩虹。文登电业注定要被文登的史册所记载，因为这是一个注重大局的企业；文登电业注定要被群众铭记在心里，因为这是一个关注民生的企业；文登电业注定要被所有的用电户所喜欢，因为这是一个始终追求优质服务的企业；文登电业同样也要为文登蓝天、绿水所铭刻，因为这是一个与环境共生存、与人类共发展的企业。新的时代，文登电业将肩负文登的山、水、人的重托，将电业彩虹的光辉洒向人间和大地。

(杨明清 丛培军)



安装电力设备

坐上轮胎，再次向配电箱靠近，由于水流湍急，在经过多次失败后，终于靠近了配电箱马上实施了停电。经过一番努力，险情排除了，岸边的抢险人员和老百姓终于松了一口气。14时35分，10千伏东线恢复送电。

2000年4月份的一天，吴学忠到安家公司考察，安装工人都在。10点多时再去，安家公司都不见了踪影。吴学忠很是纳闷，就与看门的老大爷聊天。老大爷有点活络地看着吴学忠说：“您都不知不知道，如果去早了，中午谁管饭。”吴学忠十分震惊，回去后立马整顿，严肃警告：“客户已经把钱付给我们了。做好工作理所当然。如果谁再吃客户一顿饭，我就让谁下岗。”农网改造期间，一次，安装工到文登市泽头镇二马村施工，过了午饭时间，村里一定要请工人吃点饭。工人说：“吃了这顿，下顿饭碗可就砸了。”

2007年6月30日9时30分，文登电业总公司中强电力安装公司线路工程处主任杨占江的手机响起，调度室通知：文登利群商场35千伏变电站停电，必须马上抢修。利群商场拥有自己的35千伏变电站，利群支线、威力工具支线及城里变电站均属于35千伏九文线，如果全线停电必然会影响到其它支线的正常运行。如果不停电抢修，利群商场将无法营业，中午80多桌婚宴也将无法正常举行。面对这种情况，安家公司抢修人员立即决定在不影响其它支线正常送电的情况下，通过拆除35千伏九文线利群支线电缆的方式进行抢修。经检查，利群配电站PT严重烧毁，抢修人员奔波于工地与单位之间，提取材料和工具，经过近两个小时的紧张工作，整条线路正常送电……

“我们就是要抱着一种对社会、对用户负责的态度对待用户的每一个请求，否则就会损害文登电业对外承诺的服务品牌，也失去了我们对社会的一种责任形象。”吴学忠的话不仅是对企业形象价值的一种珍惜，也是对整个社会的一种负责任的态度。

“作为电力企业，除了要做好供电、供热方面的服务以外，还要不断关注社会各个阶层的疾苦，虽然是一个企业，但是我们可以用企业自身的优势来承担整个城市

责任篇

“作为电力企业，除了要做好供电、供热方面的服务以外，还要不断关注社会各个阶层的疾苦，虽然是一个企业，但是我们可以用企业自身的优势来承担整个城市



调度中心