家电下乡：销售商的苦恼

■本报记者 赵福中
■本报实习生 石玉蓉

随着《贵州省家电下乡推广工作实施方案(试行)》日前正式出台，家电下乡这一颇受乡镇、农村居民关注的政策，终于在贵州尘埃落定。

根据该方案，贵州农民在此期间到规定网点购买补贴类家电产品，可以申领包括彩电、冰箱(冰柜)、洗衣机和手机在内的补贴，补贴标准为销售价格的13%。

连日来，记者在采访中发现，在贵阳市各大家电销售商场内，前来咨询家电下乡的乡镇、农村居民络绎不绝，优惠补贴政策吸引了众多市民。某家电营销公司的一名高级客户经理告诉记者，方案出台后短短数天，该公司就接到了来自贵州各地的咨询电话500多个。

然而，家电下乡将直接考验相关企业面向农村的服务水平。

有几家家电销售企业的负责人表示，目前在贵州，家电下乡面临着“乡镇市场销售难寻合作，商品配送误差增加，售后维修服务有待提速”的困扰，令他们不得不仔细审视“农村服务”这一课。

据苏宁电器贵阳中心市场策划部经理助理纪锐师介绍，目前我国家电销售的乡镇、农村市场渠道大致有以下三种：一是以夫妻店为终端形态的小型门店；二是以百货商场或以集散批发为分销形态的传统型渠道；三是当地的家电卖场及连锁店。苏宁家电近年来一直在加大对农村市场的网络覆盖，目前在贵州共建立了400余家县级、乡镇营销网点。然而在乡镇一级进一步寻找合作加盟商的时候，苏宁却遇到了阻力。

“乡镇一级符合标准的加盟商实在太少了，不光是营业面积、销售流程不符合规范，有的甚至还不开发票。”纪锐师说，按照家电下乡产品指定销售商的标准来说，这显然是不符合要求的。

在提到“商品配送误差增加”这个问题时，纪锐师则有些哭笑不得：“原因很简单，贵州属于高原地貌，偏远地区的村民大都傍山而居，有的村民家里连门牌号都没有，这给货物配送带来了一定困难。”纪锐师认为，这一问题如不能有效地解决，不能按时送货到家，将会对经销商的诚信度产生影响，进而带来客户的流失。

“贵州农民消费市场大都处于山区，交通不便给售后服务带来很大压力，这也考验着我们的服务水平。”贵州国美电器业务部主管赵立告诉记者，他们曾做过一份调查，调查中，农民表示除了对维修服务的迫切需求，但要求并不高。农民的焦点主要集中在“家电坏了有人修就行”，“在农村找不到规范的维修服务点”，“维修不一定在24小时内完成”。农村现有维修服务网点少、小、乱、弱的局面，很难满足这些并不算高的要求。

对于家电下乡中存在的诸如此类的问题，贵州省社科院的一名专家指出，与城市相比，贵州农村家电销售网络无论在广度还是深度上均有待提高，农民消费者的利益不能很好地得到保障、上门服务不及时，都会影响家电下乡试点工作进程。因此，相关企业应从农村实际出发，拓展营销渠道，以企业本身已经建立的销售和服务二合一网络为依托，适时采用密集分销与独家分销，点面结合，使家电产品有良好的销售终端，从而改善农村市场家电零售落后的状况，更好地为农村居民服务。



安全监管总局通报山西焦煤集团屯兰矿“2·22”特别重大瓦斯爆炸事故

新华社北京3月2日电 (记者杜宇)记者2日从安全监管总局获悉，针对山西焦煤集团屯兰矿“2·22”特别重大瓦斯爆炸事故，安全监管总局近日发出通报，要求深刻吸取事故教训，切实加强煤矿安全生产工作，坚决遏制重特大事故发生。

通报说，通过事故现场初步勘查和分析，这起特别重大瓦斯爆炸事故波及该矿整个南四采区，该采区12403工作面区域破坏严重，瓦斯抽放管路断裂，密闭墙、风桥以及采区变电所等破坏严重。事故反映出，该采区存在通风管理不到位、瓦斯治理不彻底、现场管理不严格、安全措施不落实等问题。

安全监管总局要求，各地区、各有关部门要深刻吸取这次事故教训，在继续着力推进小煤矿整顿关闭、打击非法违法生产的同时，要毫不放松地加强对国有煤矿的安全管理工作。要全面深化瓦斯治理工作，全面加强煤矿安全基础管理工作，对高瓦斯矿井，采掘布置要合理，防止多面、多头、超通风能力组织生产。同时，要严格落实安全生产隐患排查治理主体责任，继续加强煤矿安全监管监察工作。

2月22日2时20分，山西焦煤集团西山煤电公司屯兰煤矿南四采区发生特别重大瓦斯爆炸事故，造成78人死亡、114人受伤，其中重伤5人。

安全监管好一点，工资收入涨一点，劳动时间降一点

煤矿工人寄语两会

■本报记者 李国
■本报通讯员 冉江河

两会召开在即，关心政治、热议民生，成了矿工们工作之余的热点话题。对于今年的两会，这些处于地下深处的光明使者最期盼带来什么福音呢？连日来，记者走进重庆部分国有、私人煤矿，随机走访了工作在不同岗位上的部分矿工。

期盼一：安全监管，进一步落实

“我对两会最大的期待是：希望国家安全监察职能部门进一步规范安全监管措施办法，轻罚款重查处，真正给我们矿工营造安全放心的工作环境。”

在重庆綦江县三江镇某煤矿担任安全瓦斯检查员的李达告诉记者，他在这家私人煤矿做矿工已有10余年了，每年都会迎接10余次各级领导组织的安全检查，但每年都有一两位工友永久离他而去。不是领导们没检查出安全隐患或问题，而是每次检查出问题后，都是以经济罚款的形式勒令矿主整改，没有继续追踪安全隐患的处理结果。矿主最不缺的就是金钱，拿钱就把事情摆平了。可是矿工呢，仍然还与安全隐患这条“毒蛇”终日为伍。

期盼二：工资收入，跟上物价的上涨

“我今年50多岁，在这个国有煤矿工作了20多年，现在我最怕听到物价上涨的消息。物价高，连油盐酱醋都是问题。我希望两会能出台相关政策，对我们国有煤矿职工也像对待事业单位职工或公务员一样，保障工资收入增长能跟上物价的上涨，解决我们煤矿特困职工家庭的生活问题，让我们的生活有保障。”重庆能投集团韦家沟煤矿的老矿工漆中富说出了大多数国有煤矿职工的心声。

记者在采访中了解到，现在的国有煤矿职工工资都是以产量定单价进行核算，产量上不去，政府就是出台工资上涨的政策，企业也不可能给职工涨工资。国有煤矿担负着本地区电煤或冶炼煤供应的重任，销售不能完全与市场接轨，收入自然也受调控。去年市场上的猪肉、蔬菜、瓜果类都有不同程度的上涨，而不少煤矿职工工资增长仍然原地踏步或出现不同程度下滑。一些职工纷纷表示，希望政府适当考虑国有煤矿职工为社会作出的特殊贡献，出台实际性的利好政策于国有煤矿，保障矿工收入增长。

期盼三：劳动时间，还我8小时工作制

在重庆荣昌县富源煤矿井筒前，记者遇到了刚上完早班的工人陈东。他说：“我上班的矿井尽管实行的是早中夜三班倒，但我每天最少仍有10个小时以上见不到太阳、分不清白昼；不知道一日三餐的准确时间。原因很简单，为了安全生产，我们都是实行手上交接班，6点上早班的必须等到下午2点开班前会后，再入井的工友们到工作面交接完毕后才能出井。这样一来，各自消耗在路上的时间少说也要一个小时。因此，我最大的期待是：政府出台相应法律法规，规范所有矿井实行四班倒，还我们8小时工作制度。”

据重庆能投集团主管安全的负责人称，长期、经常性的加班会过度透支员工的精力、体力，势必造成工作效率的下降和人力资源的非正常损耗。这样，必然会造成企业的发展危机。若能给矿工足够的休息权，也不失为降低煤矿安全事故的有效途径。

安全监管好一点，工资收入涨一点，劳动时间降一点……这众多的“一点”，是两会召开留给矿工们的期待，更多的是对建设和谐社会的希望。

房地产业“救市”论的尴尬

■新华社记者 姚玉洁

过去一年来风传“资金链断裂”“处于崩溃边缘”的房地产行业，给高管发薪酬时却相当大方。日前公布的13家房地产上市公司年报显示，多数房地产企业高管薪酬明显增长，部分增幅超过100%，其中华发股份最为夸张，高管薪酬总额更是2007年的4倍多。

从公司年报看，华发股份净利润同比增长81.6%，高管薪酬总额却增长334%，达到4107.9万元，仅前3名董事报酬总额就达1467.7万元；东华实业净利润同比增长41.5%，高管薪酬则增长106%。且不说这些高薪是建立在大大超出百姓承受能力的高房价之上，即使从上市公司对股东负责的角度看，高管薪酬增幅远远超过利润增幅也令人难以理解，更把那些一年来为“救市”奔走呼号的局内人推入尴尬境地。

2007年9月至今，持续多年快速增长的房地产业进入“拐点”，成交量大幅萎缩，前两年房价疯涨的少数城市房价出现较大幅度下跌。应该说，这是市场经济发展的规律所致。开发商本应反思自己疯狂透支红利的行为，遵循经济规律调整价格，换取销量回暖。现实却是“房地产无暴利论”“房价跌不得论”满天飞，更有人以“房价下跌引发断供潮”“房价下跌导致金融危机”危言耸听，期望政府出手“救市”，以维持成交量急剧萎缩下的资金危机。

如果房地产行业真的处于崩溃边缘，开发商理应勒紧裤腰带过日子才是。但上市公司年报中的利润增长和高得令人眼晕的高管薪酬，使开发商及其代言者们的谎言不攻自破。在诸多行业遭遇降效减薪之苦的时候，房地产业的利润增长和高管加薪现象令人不得不相信，开发商们“死了也不降”的“扛价”姿态，只不过是为了维护超额利润而已。

或许，事实将最终证明，令房地产行业“处于崩溃边缘”的，恰恰是开发商自己——利用国家住房制度改革过程中的缺陷盲目推高房价透支红利，违背市场经济规律拒绝调整步伐，这样的行业谁能救得了？

(新华社上海3月2日电)

问题奶粉·伪劣药品·恶性矿难

——代表委员关注食品、药品和生产安全

■新华社“新华视点”记者 谭浩 杨金志 王圣志

问题奶粉、伪劣药品、恶性矿难……接连发生的安全事故，是近一段时间百姓的心头之痛，也成为陆续抵京的全国人大代表和全国政协委员的关注焦点。



2009年2月22日，救援人员抬着一具遇难者遗体走出矿井。当日，山西焦煤集团西山煤电公司屯兰煤矿南四采区发生特别重大瓦斯爆炸事故，造成78人死亡、114人受伤，其中重伤5人。

问题奶粉、伪劣药品、恶性矿难……接连发生的安全事故，是近一段时间百姓的心头之痛，也成为陆续抵京的全国人大代表和全国政协委员的关注焦点。

2月28日，全国人大常委会高票通过了食品安全法，这使代表委员们感受到国家对治理安全问题的决心和信心。“该下狠招从根本上破解安全事故的症结所在！”代表委员们在接受新华社“新华视点”记者采访时纷纷表示，遏制令人寝食难安的食品安全、药品安全和生产安全事故，不仅要完善法律法规，还需要进一步制定科学的监管防控体系，强化问责力度。

哪一起安全事故不是人命关天？

在赴北京参加全国政协十一届二次会议之前，全国政协委员、华东师范大学教授叶建农精心准备了一份发言稿，题目是《切实关注食品安全，赋予“民以食为天”以新的诠释》。

为什么说是“新的诠释”？“过去说‘民以食为天’是指有饭吃、饿不死，而现在说‘民以食为天’是指要吃得健康、吃得安全。”叶建农委员说。

然而，让百姓担忧的还远不止食品安全问题，药品安全、生产安全带来的隐忧也在不断叩击着人们的神经——

从“齐二药”到“欣弗”、“刺五加注射液”，再到江西博雅人免疫球蛋白等药品严重不良事件相继发生，百姓们抱怨：我们连医院里的药都不敢相信，还敢相信谁？

从黑龙江省鹤岗市南山区富华煤矿火灾事故，到河南省新丰二矿瓦斯突出事故，再到山西焦煤集团西山煤电公司屯兰矿特大瓦斯爆炸，31人遇难，37人遇难，78人遇难……

“如果这其中有你的父母兄妹或者妻子儿女，你会有怎样的感受？”余敏辉代表的发问令人振聋发聩。

在全国政协委员、上海交通大学法学院教授王曦看来，如果群众对自己的安全已经感到无可奈何，就说明问题已经到了十分严重的程度，政府必须以百倍的注意力高度重视，不遗余力地加以解决。

还有多少制度只是写在纸上？

到底是什么导致食品安全、药品安全和生产安全无法得到切实保障？

——追求暴利是直接动因。据一位医药界的业内人士透露，以制售假药为例，一箱假药的成本不过几百元，伪造成知名品牌后，其价格可能升至几万元。从造假开始，经几次批发，再通过医院、诊所、药房等环节到病人手上，每个环节都有巨额的利润。

作为来自食品行业的人士，全国人大代表、安徽迎驾集团总裁倪永培对此也深有感触：一些小酒厂在生产条件和技术都不具备的情况下，很有可能制造出“毒酒”，而这些企业大多散在农村偏远地区，部分企业诚信意识和守法意识较为淡薄，政府又很难监管，在利润的追逐之下，必然为质量安全埋下隐患。

——企业缺乏社会责任感。全国人大代表、民进安徽省委常委余敏辉认为，按照法律规定，企业是安全生产主体。“但在一些地方，私营企业主根本没有安全生产观念，利欲熏心，对员工生命和安全生产不负责任；一些企业虽然也制定了安全生产责任制度，但没有真正承担起安全生产主体责任，只是写在纸上、说在嘴上、挂在墙上，形同虚设，一旦发生事故，应急能力十分低下。”

让叶建农委员纳闷的是，一些企业都已经违规了，怎么还那么理直气壮？对于蒙牛“特仑苏”添加OMP事件，叶建农委员质疑：“OMP不在国家规定的添加剂名单里，只要是没有经过严格检验的添加剂，人们就应该抱着‘有害推定’的心态看待。”

——执法不严、监督不力，安全监管出现盲区。“食品安全监管涉及多部门、多环节、多层面。多头管理，缺乏统一协调，责任不清，很容易出现监管和执法的空隙。”倪永培代表以食品安全问题为例说，目前，我国的食品安全采用分段管理。在这个监管过程中，如果协调出现问题，就会造成有些地方交叉重合，有些地方措施缺位。

一些代表委员认为，在食品药品、工矿企业、道路交通等事故易发领域，监管部门的职能重心必须从“亡羊补牢”转向“未雨绸缪”，从事后应急转为事前预防；针对多头监管、政出多门的现状，必须加强统一协调、无缝连接。

“刚刚通过的食品安全法解决了不少当前食品安全监管中存在的问题。譬如，国务院设立食品安全委员会，对食品安全监管工作进行协调和指导；国家建立食品安全风险监测和评估制度，加强了源头监管。”王曦委员说，“有了法律法规，下一步的关键就是要有法必依、执法必严、违法必究。”

当以敬畏之心警惕“问责之剑”

在三鹿问题奶粉事件中，李长江引咎辞去国家质检总局局长职务；在山西襄汾尾矿库溃坝特大事故中，孟学农引咎辞去山西省省长职务……去年以来，在食品安全、药品安全和生产安全事故频发之后，辞职或被免职的各级官员名单可以列出长长的一大串。

“安全事故的背后往往是不作为和腐败。”全国政协委员王曦说，“在一些地方，政府官员竟然在非法煤矿上持有股份，成为保护伞；还有一些地方政府为了税收等地方利益，不惜牺牲人民身体健康和安全。既然是责任事故，就一定要问责！”

代表委员们认为，三鹿问题奶粉事件就是一起十分典型的责任事故。三鹿集团从2007年年底发现问题，在长达8个月的时间里未向政府报告，企图等待市场自然消化问题奶粉，把此事消弭于无形。这足以显现其只顾一己私利、视消费者健康如草芥的恶劣行径。而石家庄市政府在接到报告后的38天里，未向河北省政府报告，这也暴露了一些官员唯恐乌纱帽落地、不顾人命关天的心态。

辞职、引咎辞职、责令辞职、免职……在食品安全、药品安全和生产安全事故屡屡发生，不断伤害公众利益的情况下，“问责风暴”“处罚风暴”已经成为安全事故中必不可少的环节。

“问责制度应该更加制度化、透明化，贯穿到对食品安全、药品安全、生产安全的日常行政管理中。完善问责制度，不仅是惩戒渎职、失职行为，更要让所有官员和企业家们意识到，必须对社会负责、对民众负责，否则将为之付出百倍代价！”全国人大代表、江苏淮安市委书记刘永忠说。

(新华社北京3月2日电)

政协委员关注住房 上会之前实地调研

住房，乃民生之大事。改善人们的居住条件，让百姓买得起房、住得起房，是政府要办的利民实事。老百姓关心，政协委员更关心。

3月2日下午，政协委员王保生和朱世增来到位于北京西三旗“两限”房(即限价格、限面积)工地，开展实地调研。委员们向工地负责人详细询问建筑结构、工程进度，仔细查看楼房质量。 本报记者 许之丰 摄

《中国森林认证实施规则》正式实施

本报讯 自3月1日起，国家认监委制定的《中国森林认证实施规则》将正式实施，森林认证试点工作也将在全国全面铺开。

根据《中国森林认证实施规则》，森林认证机构对森林经营单位或从事林产品生产或加工、流通等相关企业或机构进行森林经营认证和产销监管链认证。

中国森林认证制度属于国家统一推行的自愿性认证制度，采用统一的认证标准、统一的认证规则和统一的认证标志。 (冀平)

国际机床展览会将在京举行

本报讯 (记者李秀玲)第11届中国国际机床展览会，将于4月6日至11日在北京中国国际展览中心(新馆)举行。

本届展览将由中国机床工具行业协会主办，主题是“汇集世界最新技术精华，满足装备制造发展需要”。

据介绍，此次展出面积达10万平方米，来自全球28个国家和地区的1200多家知名机床工具制造厂商将汇聚北京，展出1200多台高水平主机和大型量仪，数万件机床配套产品。其中国内展商650多家，境外展商550多家。展会期间还将举办丰富的国际交流活动，来自60多个国家和地区的10万多名专业人士将出席。

秦皇岛造船厂改制重组后首制船下水

本报讯 (记者王贵元 通讯员李永利 张宇红)2月26日，秦皇岛造船厂改制重组后的首制船“宁海拖6001”顺利下水。此举标志着中港集团天津船舶工程有限公司并购秦皇岛造船厂后着力打造一流海洋工程船舶造修基地建设初显成效。

秦皇岛造船厂于2007年9月被中港集团天津船舶工程有限公司并购。随后，该公司将船舶造修业务及技术力量整体迁入秦皇岛场区。据介绍，秦皇岛场区建设项目分三期进行，最终形成年造船能力达到30万载重吨。目前，经过搬迁、生产、建设三步走，场区面貌大为改观，大型设备逐次到位，15200平方米造修船厂房已经投产，现代化分段制造流水线初步形成。

南昌百事迁建新厂

本报讯 日前，南昌小蓝经济开发区彩旗飘扬，百事饮料(南昌)有限公司(以下简称南昌百事)新厂隆重奠基。

据了解，作为百事中国未来10亿美元投资计划的一部分，此次南昌百事工厂的迁建，将从基础设施、运营管理、生产配套等方面以国际一流工厂的标准践行可持续发展理念。

根据计划，此次将建设厂房、仓库及办公楼等，总建筑面积约2万平方米，形成年产13万吨各类饮料的生产能力，有望实现产值增长三倍的生产目标。单独配套的吹瓶、纸箱、仓储物流用地，建筑面积约2.6万平方米。在新厂初建期，便可为社会新增100多个就业机会。 (卫之)

四川长虹携GE灾后重建“绿色家园”

本报讯 (记者高柱)2月26日，四川长虹电器股份有限公司与全球化企业的GE照明和工业产品集团，在成都签署战略合作备忘录，双方在技术、市场和服务等方面展开全方位战略合作。

根据战略合作协议，在灾后重建领域，双方将围绕住房重建、城市重建、基础设施重建、产业恢复重建等方面展开强强合作，导入绿色、环保的理念，提供综合产品与服务解决方案，协助灾区共建人与自然和谐、资源利用能效高、实现可持续发展的“绿色家园”。与此同时，双方将为四川灾后重建一些专业领域的规划及实施提供经验和策略上的帮助。

本报社址：北京市东城区安德路甲61号 邮政编码：100718 定价：全年：294元 每季：73.5元 每月24.5元 零售：逢4版0.44元 逢8版0.87元 广告经营许可证京东工商广字0184号 上期(北京)开印时间：3:00 印完时间：4:30