

车站机场公共场所应设立婴儿哺乳室

编辑同志：
初为人母的一名年轻女士在广州看到了这样一个现象：在这个有着千万人口、每年有8万新生命诞生的大都市里，哺乳室却屈指可数，带着小宝宝看病、逛街、外出就餐……都找不到专门喂奶的私密空间，年轻的妈妈们不得不在公共场所尴尬地宽衣哺乳。记者们的足迹遍布广州市内各大医院、商场、公园、火车站、汽车客运站、地铁站……四处打探寻访“哺乳室”，只找到了不足10间。其它

公共场所以及单位等都没有发现专为母婴而设的哺乳室。
在公共场合“袒胸露乳”成了一些年轻哺乳期妈妈遭遇的最尴尬的事。对一些年轻母亲来说，在公共场所当众宽衣，给孩子喂奶，那份尴尬是可想而知的。其实，哺乳期妈妈在全国其他地方都可能遭遇这种尴尬与无奈。所以如此，可能有人认为，当众哺乳婴儿是理所当然的事，千百年来都是这样过来的。而实际上，在个人隐私愈来愈受到尊重的今天，由

于公共场所条件所限，来来往往的人很多，给孩子喂奶真的很不方便，可是又不能让孩子饿着肚子，许多年轻的妈妈们只得当众喂奶。很多哺乳期的妈妈都表示，在公共场所给孩子喂奶，总感觉有无数双眼睛在盯着自己。许多女士认为，年轻妈妈是一个特殊群体，应该得到社会的照顾，公共场所应该给她们开设一些私人空间，方便她们给宝宝喂奶。还有的女士说，现在提倡母乳喂养，如果公共场所能设置一个专门的哺乳室该有多好呀。

女性在生理期、怀孕期和哺乳期都需要特殊照顾，现在人们对怀孕期普遍重视，对哺乳期却关注不够。按照《妇女权益保障法》的相关规定，妇女五期保健(经期、孕期、产期、哺乳期、绝经期)，各单位都应该设立“哺乳室”，但是由于经济条件和人们思想观念等因素的制约，很多单位达不到这一规定。其实在上世纪五六十年代，大型国有企业的工厂车间里都有母婴室。如今，经济发展了，国家富裕了，人们也有了钱，母婴室

却成了稀罕物，少之又少了，这不能不让人感到遗憾。
公共场所增设哺乳室，看似一件小事，实则反映了社会对女性的关爱。一方面满足了婴儿正常生理需求，另一方面可预防偷窥、偷拍等不文明行为。其实，许多国家在公共场所都配有专门的母婴设施，里面摆有沙发、圆桌、椅子甚至玩具。为此，很多年轻妈妈都希望能在一些公共场所设立类似“男士吸烟室”的专门哺乳孩子的场所，如医院候诊厅、车站候车室、大型交通枢纽站、大型商场设立“哺乳专区”，保护年轻妈妈们的隐私权。
我认为，政府应该出台制度化规定，要求面积达到一定规模的公共场所，必须修建或增设哺乳室，并将其纳入计生工作验收范围。如此，既可免去年轻妈妈们哺乳时的羞涩与慌乱，更能体现对妇女儿童的关注与爱护。
湖北省 张艳梅

“特约监督员”不能只聘带“长”的

编辑同志：
不少行业和机关部门，尤其是窗口行业和执法机关都聘请了一些特约监督员，借助社会力量，监督本部门、本行业的工作，以利于加强廉政建设反腐败，改变衙门作风，反对行业垄断的霸权行为，端正行业风气，促进机关部门和行业工作的开展。但是，笔者也了解到，有的单位聘请特约监督员，基本上都是局限在带“长”字号的圈子里，从街道办事处聘的是主任、企业里聘的是厂长经理、学校聘的是校长、报社聘的是总编辑。带“长”字者文化程度高，知识面宽，视野开阔，确实具有参政议政、明察事理的能力，说话有分量。但是，不带“长”字者，有知识、有文化、有职称者也比比皆是。他们同样不乏参政议政和明察事理的能力，为什么不可以从他们之中聘请特约监督员呢？
特约监督员需要有充足的时间和精力，在工作之余去了解和倾听群众的意见，去明察暗访，掌握第一手资料，这样才能发现问题，找出关键所在，对症下药，发挥监督的作用。带“长”字者大多都是身兼多职，公务繁忙，鲜有时间和精力去做特约监督员的事情。况且，他们身居高位，火车坐的是软卧，出行有专车，办事有秘书，别人对他们唯恐不恭，哪里敢在他们面前有半点不敬？他们怎么能亲身感受到衙门作风和行业垄断的霸权行为？所以，即使他们受了聘，也难以发现问题，常常是“心有余而力不足”，其结果只能是挂个“特约监督员”的虚名。聘请“特约监督员”的目的，就是要倾听群众的意见，如果只聘请带“长”字号的人当“特约监督员”，那就会脱离群众，弱化监督作用，岂不有违聘请的初衷？
普通的职工群众担当特约监督员，他们有时间，而且身处社会生活的基层，左邻右舍、楼上楼下，都是平头百姓，天天和民航、火车、公交车、交通警察、油盐柴米打交道，对诸如违反政策、滥用职权的事，能亲身体会，耳闻目睹，感受最深，对衙门作风、行业不正之风们最了解、最能发现问题、最有发言权，也最能代表普通群众的意见。由此可见，聘请特约监督员，不要只在“长”字号里打圈圈，还是多从普通职工、普通群众中聘请更好。
四川省 李旭

差点要命的违章逼我牢记安全操作规程

编辑同志：
每逢天阴下雨，我的胳膊都要隐隐作痛，这是16年前那次违章给我留下的后遗症，让我至今难忘。如果我当时能按《安全规程》上去敲帮问顶，那就好了。不过正是那次违章逼出我工作的安全座右铭——养成按安全规程干活的习惯。
16年前，我在大同煤矿综采队当工人。那天夜班，我与工友和往常一样进入工作面，进行了“四位一体”的安全检查，班长安排工作时让我们一定要敲帮问顶，看看单体边柱有没有打结实，小心炸帮煤等。检查时我发现距离工作面3米高突出，在单体支柱的空隙，顶板有一处小顶板突出，敲了敲还算结实，我就没有找棍棍把它挖下来。当时我只想着要早点开机，多割几刀煤，多挣点工分。正是这一关键之处的疏忽，导致了非常严重的后果。
在割到第二刀时，有几块大煤卡在在了转载运输机上，我上去把皮带溜子停了，拿起大锤走了过去，还没抡起锤来，就听见顶板“劈啪”响了一声。下意识的心想“不好”赶快躲，但已经来不及了，垮落的一小

块矸石正好砸到了我的胳膊上，当时鲜血就顺着袖筒从手指尖流了出来。这时还有更多的小块的矸石不停地往下掉，我心想，要是再垮一次顶，我命就没有了。我抱住胳膊，强忍疼痛，使劲往外跑，一边大喊救命。班长和工友们听见我的呼救，急急忙忙赶了过来，班长看到情况后，赶快给我进行了紧急包扎，随后，他组织工友棚顶，防止再垮落。我抬头看了一下顶板，垮了半米深，落花流水下的矸石最大的一块厚约20厘米。
事后，经医院诊断，我右胳膊两处骨折，在病床上整整躺了半年。班长到医院看望我时说：“你算是很幸运了。安全生产不能心存侥幸，那么多的安全操作规程都是用血的教训总结出来的，在井下工作一定要养成按安全操作规程办事的习惯。”这起顶板事故和班长语重心长的话语让我牢记一辈子。十几年过去了，我不管干什么工作，一直将那句“养成按安全操作规程办事的习惯”作为我的座右铭。
山西大同煤矿集团四台矿 高建奇 口述 张登茂 整理



《铁路技术管理规程》第156条规定“天桥及跨线桥跨越接触网的地方，应按规定设置安全棚网。”然而，在安阳至安阳西站K6+180km处跨越柱接触网设备的安阳西站华祥立交桥，于2008年1月份左右建成后，至今没有按规定安装桥防护棚网，直接威胁电气化铁路的运输安全和过往行人的人身安全。
河南省 高国桥 摄

安全罚款要让违章者心服口服

编辑同志：
近日，笔者在某化工企业发现这样一种现象：只要工人看到安监执法人员，就感到十分的紧张、忙乱，有的打电话通风报信，有的怕查出问题甚至干脆暂时将手中的活计停了下来。
看似这种安全检查显得十分严肃认真，但经过了解，才知道原来是该企业的安监执法人员也有“压力”，查不出问题，担心上级领导认为自己的水平低，于是说“横挑鼻子竖挑眼”找毛病，先罚了再说，安全罚款成了他们的“家常便饭”。员工们被罚得心存恨恨，总感到安监员事事都“小题大做”，“吹毛求疵”，产生了逆反心理。检查完毕，违章行为照样发生，安全检查没有真正让他们心服口服。
据笔者了解，查违章和罚款成为一些企业安监执法人员抓好安全工作的一个重要举措，其安全管理出色的有力佐证便是每月开出多少万元的罚单。对此，笔者实不敢苟同，安全管理绝不能以罚代管。
安全工作强调制度建设，重在日常管理，查问题、开罚单只是加强安全管理工作的一个手段，而不是目的，更不是全部。如

果把查出多少问题、完成多少罚款当目的，用一张罚单代替艰苦细致的管理工作，只能是对安全管理工作的误解。
以罚代管说到底还是工作作风不实，管理粗放、方法简单的表现。在日常工作中，确实有不少安监人员将一笔可观的安全违章罚款总额作为工作业绩拿出来炫耀，这样的成就感其实并不可取，也是对安全管理的不负责任。安监人员不把心思放在剖析安全隐患产生的根源，制定有效的管理措施，而一味地以罚代管，那么，安全隐患就会依然存在；员工在被处以罚款没有心服口服的情况下则很难认识到错误，也难以在今后的工作中加以改进。
安全管理是实实在在的工作，远不是一张罚单就能一劳永逸的。因此，不要一味地为“抓违章、凑指标”而“罚款了事”，而是主动与员工进行亲切的交流、安全的叮嘱，平等地与员工一起进行安全技术讨论和沟通，指出抓好安全生产的重要性，查找安全隐患，违章现象，对安全隐患及时下达安全隐患整改通知，使安全管理工作更加的人性化、理性化、科学化。
江苏省 古力

警惕骗财的消费会员卡

编辑同志：
近日，一位陈姓男士来到铜鼓县工商局消费者协会投诉，称前10天在城内一商店办理了一张千元购物会员卡。今日上午他去店里购年货时，见商店大门贴上“因经营不善，本店关门营业”内容的告示。后经了解得知，陈姓男士在该商场办了一张会员卡，原定一个月后，在该店购物消费时就可以享受30%的同等商品价格的优惠，结果没享受到优惠待遇，反而倒赔了1000元。
眼下，许多商家推出预付一定的金额办理该店会员卡的业务，享受该店的一系列优惠服务，以吸引消费者。有的会员卡的确给消费者带来一些方便和实惠。但是，由于会员卡消费管理制度缺乏健全的约束、监督、审核等管理机制，有的店家由于经营不善导致会员卡难以为继，也有的不法店家收了消费者的

钱就卷包逃跑、销声匿迹。不少吃了亏的消费者认为报案、打官司耗费精力，自己认倒霉算了。这样就纵容了居心叵测、缺乏诚信的商家频频以会员卡诈骗钱财的案件发生。
据调查，不管是商品零售、娱乐健身、美容美发等行业，从发放会员卡企业的情况来看，即使最早发放的店家，能延续会员制的也只是少数，卷款潜逃竟有不少。虽说持会员卡消费比正常价格要低，但是消费者要面临着商家的信用风险。
笔者提醒消费者，年终岁尾，面对商家推

出各种优惠手段吸引消费者办卡时，应尽量选择知名企业、商家发放的会员卡，一旦发生经济纠纷能准确找到承担法律的责任人，维护自己的权益。同时，对劣质会员卡卡费，除受害的消费者可报警外，工商部门要设立“黑名单”，让其不再发售会员卡。同时建议相关行政部门以登记形式要求发售会员卡的店家事先向管理部门交纳风险保证金，一旦出现消费者权益受损的情况，可以从风险保证金中给予补偿。
江西省 王金 杨煌 潘少蔚

一线乘警提醒： 堆放行李谨防烟火

农民工返城务工旅途中携带有大量的行李物品，其中有箱包、衣服、被褥等易燃品，堆放在车厢的椅子下面、洗漱间、车厢连接处，给列车的消防安全带来了安全隐患。
铁路乘警提醒广大外出务工农民工朋友：上车前，尽量压缩行李数量，使用防火材料制成的箱包，把易燃物品与外界隔离；列车旅行中，应按照铁路工作人员的要求，集中放置大件行李，定时照看；吸烟时，小心烟火，谨防自己和他人不慎把丢弃的烟头和烟火随手扔进行李中酿成火灾，确保旅途平安旅行。湖北襄樊铁路公安处 罗超

不明不白的酷铃让用户不爽

编辑同志：
过年回老家，父母提起固定电话，喋喋不休，称电信部门强行推出了酷铃服务，每月增加了3元的酷铃费。一开始，父母曾找到电信部门，要求取消酷铃，可工作人员以上级部门要求为由，迟迟不肯取消，让一向节俭的父母，成为了一块心病。
近段时间以来，在湖北省来阳市的乡镇，一些固定电话用户的铃声突然发生了变化，成了自己不熟悉的“酷铃”，等到月底结算电话费的时候，莫名其妙地多出了3元钱。经打听，才知道是开通了酷铃费用，让用户心里不爽。
科技的发展，酷铃越来越受到年轻消费

者，尤其是年轻人手机一族青睐。可固定电话开通酷铃，大多数家庭认为大可不必，特别是农民用户，固定电话传统铃声清脆悦耳，便于识别电话的呼叫。而且固定电话月租费就是18元，已经让素日里舍不得打一个电话的中老年农民家庭心疼不已，如今，无端地被电信部门加入了酷铃，不仅音乐歌曲听不懂，而且容易与电视收音机响里的音乐混为一团，不便识别来电。更让人心里不爽的是每月还要白白无故地多交钱，我父亲经多次申明，电信部门相互推诿，迟迟不肯消除，实在让用户心气窝火。
湖北省 罗超

留心药店坐堂医生忽悠消费者

编辑同志：
近些年来，越来越多的药店采用了聘请坐堂医生的做法，以增加药品的销售量。这一做法开始时受到了不少消费者的欢迎，因为他们在买药时，顺便可以听听医生的意见，看看自己的病情，以便能够买到更有针对性的药品，使自己尽快康复。
然而最近一段时间以来，山西省五寨县质监局、工商局等执法部门不断接到消费者举报，反映坐堂医生存在的问题。从投诉反映的问题来看，可以说有相当一部分坐堂医生在推销药品时，给消费者打“攻心战”。特别是不少坐堂医生把保健品当做药品来推销，第一次推销时会说，要按疗程服用，而当一个疗程结束以后，又会说现在是不是感觉好了，最好再吃一个疗程巩固一下，与此同时，药店销售人员也配合着不住地点头。这些看似关心的“攻心战”，往往会把消费者越套越牢，原本还提防的心理被攻破，买了大量的保健品。特别值得关注的，是个别坐堂医生为患

者诊病时故意夸大事实，吓唬他们，比如对于一些高血压、糖尿病患者夸大病情，诱使其上套，最后买下许多其实没有任何治疗效果的保健品。一位姓王的老先生，听了坐堂医生的“诊断”，一次就买下4200元的保健品，然而当他发现问题时，对方却以他拆开包装而拒绝退货。
为了真实了解坐堂医生的现状，五寨县质监局、工商等部门对坐堂医生市场进行了一次联合检查，结果发现不少问题：
首先是坐堂医生的资质问题。在一家药店，执法人员乔装打扮后对一名坐堂医生进行观察，结果发现这位“医生”在每次接受完老年病人的咨询后，都会无一例外地为老人开出同样的处方，购买同样的保健品。当执法人员亮明身份对这位坐堂的“白大褂”进行检查时，却发现这位“医生”连行医的证件都无法提供。而检查中发现，坐堂医生主要有三个来源，一是部分退休医生，二是部分药厂或保健食品厂的推销人员，三是一些江湖医生。而

后两种最为可怕。
其次是坐堂医生的收入问题。一种是药厂或保健食品厂在药店设置坐医，按销售收入给药店一定的提成，其余则都属于药厂或保健食品厂的收入，坐堂医生收入都直接与卖药或卖保健品的多少有直接关系，这就不难看出，坐堂医生的真正目的并不是看病，而是以卖药或卖保健品为主。
一个有医德的坐堂医生既方便消费者，又有利于药店。但是，没有规矩，不成方圆，对坐堂医生的现状有必要进行一次认真的整顿，国家应制定坐堂医生的相关法律法规，执法部门加强依法检查，消费者也应提高警惕，使坐堂医生这一事物进入法制化的轨道。
山西省 曹中义 尹静



编辑同志：
近几年来，时有发生青少年自杀事件，震惊了社会，也震惊了一些专门研究青少年危机事件的专家。他们认为，悲剧本可以避免，但目前一个值得反思的现象是，发生类似事件后，仍然采取消极应对措施。因此，呼吁全社会要真正重视“生命教育”。
2008年2月，北京23岁的女研究生毕业生刘某在宿舍内吞安眠药身亡。2008年12月，上海一名大四刘姓男生提早走出考场，随后从教学楼5楼跳下，身受重伤。2008年4月，汉源县一高三学生李某自杀身亡，其父母把学校告上了法院。据了解，我国青少年自杀率出现上升趋势，且有低龄化倾向，危机事件频发暴露出我国青少年生命教育及心理危机干预存在问题。
由种种青少年自杀事件，使我想起了美国约翰·汤姆森“不要忘了把我的手带上”的故事。1992年的一天，美国高中生约翰·汤姆森独自在父亲的农场里干活，当他在操作机器时，不慎滑倒，衣袖绞在机器里，两只手臂被机器切断。汤姆森忍着剧痛跑了400米来到一座房子里，他用牙齿咬住铅笔，一

下下地拨通了他父亲的电话。当救护人员赶到后，他被抬上了担架。他苏醒后说出的第一句话，却是：“不要忘了把我的手带上。”美国心理学家认为，人们除了佩服汤姆森的勇敢和坚毅外，更佩服他良好的承受挫折的心理素质，他那句“不要忘了把我的手带上”已经成为美国青少年心理课上的经典名言。
许多老师和家长也反映，现在的孩子越来越难教育了。有关媒体也经常报道过一些孩子出走等恶性事件，家长感到痛苦和无奈，老师感到忧虑和不安。如何重视培养孩子承受挫折的能力，是摆在全社会面前不争的事实。古人说：“人生逆境十之八九。”在人生的道路上，一帆风顺的情况是极少甚至是不存在的。一旦某事需要得不到满足时，人自然就会产生挫折感。因此，挫折是人生的必然现象。但是，如果正确对待挫折，不仅能从中吸取经验教训，使认识产生飞跃，还能磨练其意志，增强其克服困难、适应环境、解决问题的能力。
“生命教育”离不开“挫折教育”。溺爱是挫折的大敌，是与挫折教育格格不入的。

“见不得孩子吃苦”、“再穷也要富孩子”，这是溺爱者常用的教育方法。穿求名，吃求精，不批评，不劳动，孩子在这样的教育和环境影响之下，吃不得苦，经不起挫折，缺乏坚强的意志。古人说：“惯子如杀子。”娇生惯养必然导致“营养不良”。同时，挫折教育并不是等待自然发生的挫折事件来磨练孩子的意志，而是要有意识地主动创造挫折环境。
长期以来，考分成为衡量学生及学校好坏的主要标准，素质教育尽管喊了许多年，有些地方却雷声大雨点小。为了在升学竞争中赢得好名次，许多学校的教学仍围绕考试转，与中、高考无关的课程都应付了事，当然，更谈不上专门进行“生命教育”。
令人欣慰的是上海市率先正式公布了《上海市中小学生学习生命教育指导纲要》(征求意见稿)，其中包括青春期教育、心理健康教育、健康教育、环境教育、禁毒和预防艾滋病教育、法制教育等专题教育活动。教育界不少专家认为，生命教育应顺应我国正在进行的课程改革的需要。新课程要求教育要遵循生命发展的规律，通过优良的教育方式唤醒

生命意义，启迪精神世界，使学生成为充满生命活力，具有健全人格、鲜明个性，掌握创造智慧的人。湖北作家华安曾写过《天下父母不容易》这本书。她强调，对青少年进行“生命教育”是个系统工程，仅仅走进校园、走进课堂是不够的，要使“生命教育”落到实处，还应该让“生命教育”走出课堂，走入社会。例如，学校应当将“生命教育”课程纳入教学课时安排，充分利用团队活动、节日纪念日活动、社会实践活动等载体，开展专题性生命教育活动，让青少年切身感悟生命的价值。
同时，社会各界也有责任“齐抓共管”，联手设置“安全网”。教育部门要对学生中发生的安全事故包括出走等现象，从客观的角度深究原因和教训；和网络、电影电视、报刊杂志化与此有关的画面和文字，减少对青少年的暗示和误导；家长应注重与孩子的交流和沟通，营造良好的家庭教育氛围，千万不要把孩子当成实现成功梦想的工具。说到底，关怀青少年，体现以人为本，就得从关心他们的生命安全入手。
湖北省 朱本达

浙江省开化县高坑坞、十里铺、翁村等路段，有30多棵行道树被人为损坏，这些被损毁的行道树包括水杉、榆树等树种，树龄都在20年以上，根径约30厘米左右，有20多米高。这些行道树靠近根部的地方不是被人用火烧得面目全非，就是被人用刀砍成伤痕累累。专家称，树木被砍成这样，树液不能循环流动，可导致死亡。
浙江省 徐曙光 余水坤 摄