

《旅行社条例》5月1日起施行

导游欺骗旅游者购物最高罚5万

情节严重者,旅行社及导游、领队证饭碗不保

以上5万元以下罚款,情节严重的,可吊销旅行社业务经营许可证、导游证或者领队证。

针对旅游市场中的恶性竞争,条例采取了价格管理的方式,对于旅行社以低于旅游成本的报价招徕旅游者的情形,由价格主管部门给予处罚,但条例未明确具体的处罚标准。

为防止旅行社采取合同欺瞒的方式损害消费者利益,条例要求旅行社为旅游者提供服务,应当与旅游者签订旅游合同。旅行社未经旅游者同意在旅游合同约定之外提供其他有偿服务的,将会面临旅游行政管理部门责令改正,处1万元以上5万元以下罚款的处罚。

(柳奇)

一周道德点击 李瑾

市委门前行路难

【新闻记录】

2月25日,外地到河北石家庄市办事的谢先生向《法制日报》记者诉他的“遭遇”:自己从火车站乘出租车到该市青园街某单位,当车行驶到距目的地不足一公里的一个十字路口时,出租车司机靠边停车,他被告知,他要去的这家单位所在街道禁止出租车通行,要想乘车抵达目的地,须绕行多个红绿灯。因为石家庄市市委机关在这条街道上,有关部门规定,出租车早7点至晚8点禁止在市委门前通行。

【道德点击】

不知出于何种原因,石家庄市有关部门竟然出此雷人规定。是认为出租车不够档次有碍观瞻?还是政府门前禁止“闲杂人等”?以百姓之心绝难揣度“高人”心思。只是,政府是百姓的政府,却要出此“霸道”的规定,何谈打造“为人民服务”的服务型政府?

又见开会打瞌睡

【新闻记录】

河北永年县干部作风建设的动员会正在召开,11名干部在打瞌睡,被电视台现场拍摄了下来。当晚,这11名干部收到了处罚决定:7人免职,1人全县通报批评,3人黄牌警告。

【道德点击】

开会迟到、早退、睡会、接听手机等不良现象的存在,是对工作效率的严重损害。开会是为了布置或落实某项重要甚至紧迫的工作。开会尚且如此随意,落实工作的实效就更令人怀疑。如果任由这种会风继续存在下去,最终导致的是工作积极性和创造性的缺失。与此同时,尽管与会者的态度令人失望,但冗长而无用的低效会议,听不到真话、实话的形式主义会议,还是应该杜绝。

城管道歉难治本

【新闻记录】

据《广州日报》报道,佛山禅城区执法局针对日前网上流传的一段“佛山城管当街‘锁喉’殴打老大”的视频召开新闻发布会,通报对事件中殴打老大的两名城管队员的处理结果,当场的两名执法人员已被收回执法证,勒令写总结检讨,并反省学习。执法局相关负责人就此事通过媒体公开向阿姨道歉。

【道德点击】

面对孱弱的老太太,城管不仅出手,而且还下重手,岂一般人能够为之。人非草木,孰能无情?可是,从城管打人的视频中实在看不出城管的恻隐之心!在城管眼中,不知是否有“道德”一词!个体的惩罚,或许远远难以形成对整个城管队伍的道德以及法律约束。在这个极具争议的队伍中,如果这两种约束力量难以在他们的心中生长期,下一个被殴打的可能是任何一个人。

转椅爆炸白领惊

【新闻记录】

据《北京晚报》报道,近日,一则有关气压升降转椅突然爆炸的消息在网上广为流传,不少白领如坐针毡,担心类似的事情发生在自己身上。发帖人称,自己办公室的气压升降转椅突然爆炸,并贴出6张图片以示说明。专家表示,升降椅里的活塞杆上下运动支配转椅升降。气压杆内灌装的是氮气,气体纯度不够或在高温环境下及频繁摩擦时都可能发生爆炸,但有些黑心工厂为省钱,灌的是高压空气,这种椅子安全性较差。

【道德点击】

3·15临近,网络上那位“3·15接线员”异常引人注目,其曝出的各类产品质量问题令人吃惊。如今,座下的升降椅竟然也能爆炸,而检索相关新闻,才发现此类事件伤人也不稀奇,不禁令人唏嘘。唏嘘之余,难免痛恨黑心工厂。但是,消费者的痛恨对于很多现状只能是无力的抱怨,真正的约束力还来自相关部门的监管。

公共服务窗口行风调查之二

中国网民已超过2亿,跃升至全球第一位。大环境已经为电子政务加快发展创造了前所未有的机遇。然而,按照联合国关于电子政务的评价体系,我国2006年在全球电子政务建设排名中位居第57位,2007年跌至第65位,这与我国在国际上的地位极不相称……

电子政务:存在≠实用

记者调查

网民感觉:怎像“雾里看花”?

■本报记者 车辉

实习生 李如旦

伴随中国网民数量以2.6亿之众跃升至世界第一,各种公共服务纷纷上网,这其中以政务上网最为引人注目。但在实际采访中,人们对于目前某些政府网站提供的服务并不满意。

问题一:内容不细更新较慢

记者浏览了一些政府网站,发现其中国家级的部委网站设置比较齐全,一般包括信息公开、政策咨询等栏目,但是很多网站存在一些不详细的问题,比如记者进入国家广播电影电视总局网站查询动画片审批规定,只能看到一个表格上面罗列了一些文件的名称,却没有给出详细的内容。

一些被访对象也遇到了相似的问题,“感觉这些网站信息量挺大的,但是说得不够明确,更新不够快。”一名中科院半导体所的刘姓研究员告诉记者,自己没有房子,现在最关心的是经济适用房,大部分信息是听人说的。“打开政府网站,感觉说得很不具体,没有多大帮助。而且有时候更新也比较慢。”“我不知道上哪个部门去找相关信息,我和我的同事们都很想了解,但是哪里都看不到。”张兴利先生在位于国贸大厦的美国培安公司做营销业务,平时了解时事只要

记者手记

■本报记者 车辉

如果从上世纪80年代中期成立国家信息中心算起,我国政府开展信息化建设已经整整20年了。早在1986年,国务院召开了部署国民经济十二大信息系统的工作会议,各部委纷纷成立了信息中心;党中央和国务院的办公自动化重大应用项目“海内工程”正式启动;发达地区如上海市政府、天津市政府以创新精神自主开展了办



2月26日,小志愿者在“让我们一起行动保护蓝天绿地”仪式上签字。当日,江苏省东海县举行万名小学生志愿者养护绿地活动,以此培养他们“人为绿色奉献,处处是绿色环境”的环保意识。新华社发 朱桂林 摄

“百度”或者“谷歌”一下就行了。但是网上的新闻都太笼统,没有详细的解读和分析。“我比较关注国家的资金流动,比如家电下乡、汶川地震后的物资供应等等,但是我不知道详细信息在哪里查询。”

张兴利开始对政府网站抱有很大期望,但他发现每当自己要查看相关政策的时候,不是部门宣传、文件资料公布,就是工作总结,而对政策的详细解读和具体分析之甚少,政府的开支细则、人事布局等也难觅其踪。

和芳丽女士在一家银行上班,一次她从电视上看到一条关于银行调整利率的新闻,出于职业敏感,她赶紧打开电脑,登录了中国人民银行的网站,结果让她“非常郁闷”。上面发布的东西跟电视上读的文件一模一样,“太不解渴了,我想从政府相关部门的网站上看到更加详细、更加有用的东西。”她认为,作为了解信息和参政议政的窗口,民众看到的应该是一张又一张宣传政策的海报,更不应该是夸耀自己的喜报,而应该是一条条真实准确有用可行的透明账本和办事指南。

李福平2007年从兰州工业高等专科学校毕业后应聘到天水一家电器厂,今年受金融危机影响被公司辞退,不得不回到兰州找工作。“我通过政府相关网站看到很多招聘信息,但真正应聘时发现没有上面公布的那么好,希望相关部门能认真核实信息,很好地监督发布信息的企业。我觉得现在信息够用了,关键是怎么实施,把现在的好政策真正做好,让大家得到实惠。”

可以节省很多时间和精力。”龙师傅告诉记者,那次,当他打开当地政府网站,点击“服务”栏,看见有“低保”这一栏,结果打开后,没有申请流程,只是简单地告知如何办理;第一步他需要到街道办事处登记,然后到区政府领相关证件。

“我原以为电子政务就是可以直接在网上办事,没想到是这样的。还是跟以前一样嘛!就是把通知挂到网上了,让能上网的人看到,就这样。”龙师傅忍不住苦笑一下。

问题三:政策落实情况难了解

“知道得多了也没用啊,咱们老百姓不就是吃吃喝喝,过个安稳日子吗?光知道了也没用啊。关键是要能解决实际问题。”在公交公司上班的张女士家里收入不多,想得到一套经济适用房多次申请未果。“对我们来说,解决问题才是最重要的,要落实政策,要不然光知道政策有什么用啊?”

“知道得多了也没用啊,咱们老百姓不就是吃吃喝喝,过个安稳日子吗?光知道了也没用啊。关键是要能解决实际问题。”在公交公司上班的张女士家里收入不多,想得到一套经济适用房多次申请未果。“对我们来说,解决问题才是最重要的,要落实政策,要不然光知道政策有什么用啊?”

“知道得多了也没用啊,咱们老百姓不就是吃吃喝喝,过个安稳日子吗?光知道了也没用啊。关键是要能解决实际问题。”在公交公司上班的张女士家里收入不多,想得到一套经济适用房多次申请未果。“对我们来说,解决问题才是最重要的,要落实政策,要不然光知道政策有什么用啊?”

“知道得多了也没用啊,咱们老百姓不就是吃吃喝喝,过个安稳日子吗?光知道了也没用啊。关键是要能解决实际问题。”在公交公司上班的张女士家里收入不多,想得到一套经济适用房多次申请未果。“对我们来说,解决问题才是最重要的,要落实政策,要不然光知道政策有什么用啊?”

“知道得多了也没用啊,咱们老百姓不就是吃吃喝喝,过个安稳日子吗?光知道了也没用啊。关键是要能解决实际问题。”在公交公司上班的张女士家里收入不多,想得到一套经济适用房多次申请未果。“对我们来说,解决问题才是最重要的,要落实政策,要不然光知道政策有什么用啊?”

“知道得多了也没用啊,咱们老百姓不就是吃吃喝喝,过个安稳日子吗?光知道了也没用啊。关键是要能解决实际问题。”在公交公司上班的张女士家里收入不多,想得到一套经济适用房多次申请未果。“对我们来说,解决问题才是最重要的,要落实政策,要不然光知道政策有什么用啊?”

“知道得多了也没用啊,咱们老百姓不就是吃吃喝喝,过个安稳日子吗?光知道了也没用啊。关键是要能解决实际问题。”在公交公司上班的张女士家里收入不多,想得到一套经济适用房多次申请未果。“对我们来说,解决问题才是最重要的,要落实政策,要不然光知道政策有什么用啊?”

“知道得多了也没用啊,咱们老百姓不就是吃吃喝喝,过个安稳日子吗?光知道了也没用啊。关键是要能解决实际问题。”在公交公司上班的张女士家里收入不多,想得到一套经济适用房多次申请未果。“对我们来说,解决问题才是最重要的,要落实政策,要不然光知道政策有什么用啊?”

“知道得多了也没用啊,咱们老百姓不就是吃吃喝喝,过个安稳日子吗?光知道了也没用啊。关键是要能解决实际问题。”在公交公司上班的张女士家里收入不多,想得到一套经济适用房多次申请未果。“对我们来说,解决问题才是最重要的,要落实政策,要不然光知道政策有什么用啊?”

“知道得多了也没用啊,咱们老百姓不就是吃吃喝喝,过个安稳日子吗?光知道了也没用啊。关键是要能解决实际问题。”在公交公司上班的张女士家里收入不多,想得到一套经济适用房多次申请未果。“对我们来说,解决问题才是最重要的,要落实政策,要不然光知道政策有什么用啊?”

“知道得多了也没用啊,咱们老百姓不就是吃吃喝喝,过个安稳日子吗?光知道了也没用啊。关键是要能解决实际问题。”在公交公司上班的张女士家里收入不多,想得到一套经济适用房多次申请未果。“对我们来说,解决问题才是最重要的,要落实政策,要不然光知道政策有什么用啊?”

“知道得多了也没用啊,咱们老百姓不就是吃吃喝喝,过个安稳日子吗?光知道了也没用啊。关键是要能解决实际问题。”在公交公司上班的张女士家里收入不多,想得到一套经济适用房多次申请未果。“对我们来说,解决问题才是最重要的,要落实政策,要不然光知道政策有什么用啊?”

记者专访

工业和信息化部副部长杨学山:

进步显著,差距亦明显

■本报记者 车辉

日前,工业和信息化部副部长杨学山做客某网站,介绍了我国电子政务发展的现状以及存在的问题。

杨学山肯定了我国在电子政务方面的发展成绩。他介绍,政府部门的主要业务逐渐向全业务、全流程、全覆盖发展。但是,应该看到,一些中央部门的业务和部分省市级业务,大部分地市和县市业务,数字化、网络化的水平还很低,离全业务、全流程、全覆盖还有很长的距离。中国电子政务一个最大的特征是发展不平衡,好的在世界上居先进水平,甚至可以说是领先水平,但是我们还有很多地方使用的水平很低,有一些机构十几年前办公自动化还没有实现,甚至和上世纪90年代中期差不多了。还有一些地方计算机还只是打字机,网络还只是摆设,这样的情况都存在,这是中国电子政务最大的特征,发展不平衡。

其次,电子政务的重要内容使得政府的信息资源能够得到更好地利用,但是,政府部门之间信息共享的差距也比较大。比如说单位信息、金融也好,其他各种需要使用的单位通过一定的渠道进行比对,对于建立社会的诚信制度,对于实名制建立都有十分重要的作用。

其次,电子政务的重要内容使得政府的信息资源能够得到更好地利用,但是,政府部门之间信息共享的差距也比较大。比如说单位信息、金融也好,其他各种需要使用的单位通过一定的渠道进行比对,对于建立社会的诚信制度,对于实名制建立都有十分重要的作用。

其次,电子政务的重要内容使得政府的信息资源能够得到更好地利用,但是,政府部门之间信息共享的差距也比较大。比如说单位信息、金融也好,其他各种需要使用的单位通过一定的渠道进行比对,对于建立社会的诚信制度,对于实名制建立都有十分重要的作用。

其次,电子政务的重要内容使得政府的信息资源能够得到更好地利用,但是,政府部门之间信息共享的差距也比较大。比如说单位信息、金融也好,其他各种需要使用的单位通过一定的渠道进行比对,对于建立社会的诚信制度,对于实名制建立都有十分重要的作用。

其次,电子政务的重要内容使得政府的信息资源能够得到更好地利用,但是,政府部门之间信息共享的差距也比较大。比如说单位信息、金融也好,其他各种需要使用的单位通过一定的渠道进行比对,对于建立社会的诚信制度,对于实名制建立都有十分重要的作用。

其次,电子政务的重要内容使得政府的信息资源能够得到更好地利用,但是,政府部门之间信息共享的差距也比较大。比如说单位信息、金融也好,其他各种需要使用的单位通过一定的渠道进行比对,对于建立社会的诚信制度,对于实名制建立都有十分重要的作用。

其次,电子政务的重要内容使得政府的信息资源能够得到更好地利用,但是,政府部门之间信息共享的差距也比较大。比如说单位信息、金融也好,其他各种需要使用的单位通过一定的渠道进行比对,对于建立社会的诚信制度,对于实名制建立都有十分重要的作用。

其次,电子政务的重要内容使得政府的信息资源能够得到更好地利用,但是,政府部门之间信息共享的差距也比较大。比如说单位信息、金融也好,其他各种需要使用的单位通过一定的渠道进行比对,对于建立社会的诚信制度,对于实名制建立都有十分重要的作用。

其次,电子政务的重要内容使得政府的信息资源能够得到更好地利用,但是,政府部门之间信息共享的差距也比较大。比如说单位信息、金融也好,其他各种需要使用的单位通过一定的渠道进行比对,对于建立社会的诚信制度,对于实名制建立都有十分重要的作用。

其次,电子政务的重要内容使得政府的信息资源能够得到更好地利用,但是,政府部门之间信息共享的差距也比较大。比如说单位信息、金融也好,其他各种需要使用的单位通过一定的渠道进行比对,对于建立社会的诚信制度,对于实名制建立都有十分重要的作用。

其次,电子政务的重要内容使得政府的信息资源能够得到更好地利用,但是,政府部门之间信息共享的差距也比较大。比如说单位信息、金融也好,其他各种需要使用的单位通过一定的渠道进行比对,对于建立社会的诚信制度,对于实名制建立都有十分重要的作用。

其次,电子政务的重要内容使得政府的信息资源能够得到更好地利用,但是,政府部门之间信息共享的差距也比较大。比如说单位信息、金融也好,其他各种需要使用的单位通过一定的渠道进行比对,对于建立社会的诚信制度,对于实名制建立都有十分重要的作用。

其次,电子政务的重要内容使得政府的信息资源能够得到更好地利用,但是,政府部门之间信息共享的差距也比较大。比如说单位信息、金融也好,其他各种需要使用的单位通过一定的渠道进行比对,对于建立社会的诚信制度,对于实名制建立都有十分重要的作用。

其次,电子政务的重要内容使得政府的信息资源能够得到更好地利用,但是,政府部门之间信息共享的差距也比较大。比如说单位信息、金融也好,其他各种需要使用的单位通过一定的渠道进行比对,对于建立社会的诚信制度,对于实名制建立都有十分重要的作用。

其次,电子政务的重要内容使得政府的信息资源能够得到更好地利用,但是,政府部门之间信息共享的差距也比较大。比如说单位信息、金融也好,其他各种需要使用的单位通过一定的渠道进行比对,对于建立社会的诚信制度,对于实名制建立都有十分重要的作用。

其次,电子政务的重要内容使得政府的信息资源能够得到更好地利用,但是,政府部门之间信息共享的差距也比较大。比如说单位信息、金融也好,其他各种需要使用的单位通过一定的渠道进行比对,对于建立社会的诚信制度,对于实名制建立都有十分重要的作用。

其次,电子政务的重要内容使得政府的信息资源能够得到更好地利用,但是,政府部门之间信息共享的差距也比较大。比如说单位信息、金融也好,其他各种需要使用的单位通过一定的渠道进行比对,对于建立社会的诚信制度,对于实名制建立都有十分重要的作用。

其次,电子政务的重要内容使得政府的信息资源能够得到更好地利用,但是,政府部门之间信息共享的差距也比较大。比如说单位信息、金融也好,其他各种需要使用的单位通过一定的渠道进行比对,对于建立社会的诚信制度,对于实名制建立都有十分重要的作用。

道德观察

“熄灯一小时”体验不如刚性制度矫正

■胡艺

日前,河北保定市宣布加入WWF(世界自然基金会)发起的“地球一小时”活动,承诺在今年3月28日20时30分至21时30分熄灯一小时。记者从WWF获悉,保定是我国内地首个官方宣布加入活动的城市。保定市发改委透露,参与“地球一小时”活动,是保定市建设低碳城市过程中的一项重要举措,希望通过“熄灯一小时”的方式,提高人们对气候变化的关注度,使节能环保、建设低碳城市、珍惜自然资源的观念深入人心。(据《燕赵都市报》)

保定市加入WWF发起的“地球一小时”活动,倡导节能降耗,建设低碳城市,节能环保思路值得肯定,希望有更多地区积极响应节能号召,关掉不该开的电灯,合理调整

空调温度,少开一天公务车,为节能降耗做点实事。但是,从长远来看,熄灯一小时体验活动只是一种具有象征意义的节能宣传形式,要真正保证节能实效,关键在形成规范化的制度约束,下决心把能耗降下来。

去年下半年以来,经济形势普遍下滑,尽管目前国际油价走低,能源供应较充足,但从长远看,能源供应紧张的形势长期存在,建设低碳城市,建设与管理面临的挑战越来越严峻;另一方面政府IT部门日益边缘化,建设管理多头化,专家论证形式

使,等等。但是在节能的问题上,倡导的多,落实的少。有的地方并未形成节能共识,说的是一套,做的又是另外一套。比如,陕西省凤县在打造旅游品牌过程中,投入6.5亿元打造“月光之城”,苏北贫困县灌云县,在城乡困难群众基本生活保障水平较低的情况下,打造世界一流亮化工程。

中央提出建设资源节约型、环境友好型社会,节能减排势在必行。但是,熄灯一小时体验毕竟只是倡导一种节能理念,并不具有法律制度效力。机关响应节能号召,一次两次关掉不该开的大灯,合理设定空调温度,一段时间内少开公务车,或许不难,可是,要让节能成为一种自觉习惯并不容易。

电荒时节,不少城市关闭过景观灯,也有城市开展过“熄灯一小时”的节能体验活

动。但是在电荒缓解以后,景观灯又重新开启,节能体验又抛诸脑后。一些地方显然把节能当成了应景程序,对节能还停留在“剪发伤肤”的水平,并没有建立长效机制。说得客气一点,这是“好了伤疤忘了痛”。

为了应对金融危机,缓解能源紧张,我们不仅需要熄灯一小时体验节能减排的重要性,还需要扎扎实实的节能行动。对浪费能源的现象,不仅要批评,更要对如何节能作出刚性的制度安排。不仅每个公民要自觉履行节能责任,政府机关更应该示范节能。比如,考虑把能耗指标与政绩考核挂钩,紧缩财政预算,对超出预算的能源支出由个人买单,让机关工作人员感到浪费能源不仅要曝光丑闻,而且还要承担经济责任。如果对节能减排形成刚性制度约束,再结合“熄灯一小时”体验,相信节能效果会更好。

电荒时节,不少城市关闭过景观灯,也有城市开展过“熄灯一小时”的节能体验活

动。但是在电荒缓解以后,景观灯又重新开启,节能体验又抛诸脑后。一些地方显然把节能当成了应景程序,对节能还停留在“剪发伤肤”的水平,并没有建立长效机制。说得客气一点,这是“好了伤疤忘了痛”。

为了应对金融危机,缓解能源紧张,我们不仅需要熄灯一小时体验节能减排的重要性,还需要扎扎实实的节能行动。对浪费能源的现象,不仅要批评,更要对如何节能作出刚性的制度安排。不仅每个公民要自觉履行节能责任,政府机关更应该示范节能。比如,考虑把能耗指标与政绩考核挂钩,紧缩财政预算,对超出预算的能源支出由个人买单,让机关工作人员感到浪费能源不仅要曝光丑闻,而且还要承担经济责任。如果对节能减排形成刚性制度约束,再结合“熄灯一小时”体验,相信节能效果会更好。