

走在路上

一点改变一片心

□李国程

“过去,工人像撒满一地的散沙,凝固不起来;而今,工地有了将他们团结凝聚在一起的工会,我一定不辜负工友的期望。”广州的农民工黄坝,在建筑工地被工友们选为工会主席时,这样说。(参见本刊2月10日《黄坝:有颗为农民工办事的心》)

南通易初莲花超市工会主席韩雷的故事(见下文),让我又想起了“散沙”的比喻。

虽然形象上,超市的店员跟工地上的农民工完全不同,但无论是从企业文化氛围还是员工个人内心感受,他们都是“散沙”——没有集体活动;红白事单位从不过问,员工自己想不到或者是不希望有组织来关心一下自己的苦乐;频繁跳槽,今天从这个超市结完账,明天就转到另一个卖场……而今,因为有了工会,更因为工会里有了真正诚心为工友办事的人,这一切在一点一点地改变了。

工地上有了夫妻房,再不用两口子和其他十几个光棍挤在一间宿舍里了;超市组织了

集体郊游,店员结婚都能收到鲜花,遇到特殊的困难,都能得到援助……没有人轻易地跳槽了,并不是这里工钱高,而是这里有情了。

看到表面之下的东西,会让人加倍感动。黄坝和韩雷,从这两位“小人物”身上,我们看到了了不起的东西——对人的真心。

作为工地上、超市里的工会主席,他们软弱而平凡。夹在老板和工友之间,自身的生活

和信誉都在其中,得罪了老板,会丢掉养家糊口的饭碗;解决了工友的难题,会被大家抛弃。在最基层的地方,没人听你说“官话”,必须一件一件地办实事。

也就是在这两难境地,每一点的改变,都更清晰地反映出一个人的真心。为了办成诸如涨工资这样的大事,他和他,不要说上下奔波多少次,看多少脸色,听多少埋怨,赔多少

笑脸,冒多少风险,但无论是老板还是员工,没有人过多地在意这些,大家看重的是实效。

那么,在这样严酷的现实面前,他们为什么还要这样做?

朱熹讲,“观心安处处,一节深一节”。生活里每一点的改变,都是由心而起,心地转变了,事情必然随着改变了。

当黄坝、韩雷这样的普通人,从单纯关注

个人得失转向为他人权益奔忙的时候,越是艰苦地付出,他们心里就越能得到力量和满足,这一点,好干部牛玉儒说得很实在:“一个人,只是妻子的好丈夫或者丈夫的好妻子,只是儿子的好爸爸或爸爸的好儿子,这能算社会价值吗?这是人生的本能,充其量,是个基本的职责,跟你认识的人,跟你没有血缘关系的人,这些人能够承认你的分量,在他们心中有你位置,这才是公认价值。”

奉献,是生活的真正意义。这一点,只要你真去做了,也只有真的去做,你才会发现一个崭新的,充满活力的自我。

上周,杭州萧山区新塘街道工会副主席俞叶凤“为了良心而帮助工友”的故事被介绍出来,看到报纸的时候,俞叶凤正在井冈山开会,很多人纷纷向她祝贺,从来觉得自己默默无闻的俞叶凤,在给采访她的记者打来电话时兴奋地说:“我跟他们说,虽然我平凡,可我上了《工人日报》!”

“自从当了工会主席,我这大男人都变得婆婆妈妈的啦。”

韩雷:为了我的兄弟姐妹

□本报记者 鲍冬和



人物介绍:

韩雷 39岁,江苏省南通市易初莲花大型超市生鲜部经理。2007年3月当选为店工会主席。仅仅两年,超市就被评为南通市崇川区劳动关系和谐企业,店工会也被评为“模范职工之家”。

感觉到了一些变化。

过去,节假日尤其是春节长假期间,是商场的销售旺季,公司往往采取加班加点的办法来解决人力矛盾;如今,工会成立后,韩雷充分理解行政的苦衷,主动提出临时聘用利用寒假打工的大学生,作为商店的实习生,这样大家都不再用加班,可以和家人好好过过节了。

过去,员工家庭遇有红白大事,只要本人或部门不汇报,店里领导不知情,也就很少过问;如今,工会主动把每个员工的生日、婚庆、家庭成员等情况都登记造册,一目了然。2008年,店里先后有4名员工结婚,店长王璐和工会主席韩雷一起参加婚礼,并以公司名义通过邮政礼仪小姐给新郎新娘送上了鲜花和贺信。

前不久,店里一名员工结婚,找到韩雷:“咱们工会不要送我红玫瑰,我要蓝色妖姬。”韩雷爽朗地大笑:“我看你就像蓝色妖姬。好的,我保证满足你的要求!”

婚礼上,当礼仪小姐送来一大捧蓝莹莹的鲜花时,赢得了满堂喝彩,新娘高兴得嘴都合不拢了。

今年2月2日,正月初八,天下着大雨,一名女员工的父亲因病去世。这名员工家住市郊偏僻农村,韩雷开着小车,与这名员工的部门经理在泥泞的乡间小路上转了一个多小

时,好不容易才找到。当他们抬着花圈、揣着500元慰问金出现在员工面前时,全家人都感动得热泪盈眶。

过去,易初莲花南通店的员工很少参加集体活动,2009年开始,韩雷筹建工会活动室。店长王璐主动提出,将一个近100平方米的会议室腾出来给工会,电视机、DVD播放机等设备也由店里负责解决。这位年仅30岁的店长,对工会有了自己切身的感受。

过去,公司领导的重大决策,一般都不会向员工征求意见;如今,工会成立后,凡涉及员工切身利益的决策,都要经职代会审议通过。

二

员工们对工会所希望和期待的,绝大多数是涉及个人经济利益的“难事”。这一点,韩雷感受最深。

工会成立才一个月的时候,一天早上,部分员工没有进店上班,而是聚集在大门口议论纷纷,那场面,还真有点儿群情激愤的态势。

原来,公司决定通过考级,给达标员工增加工资。起初规定只要考试达到70分就算合格,但是,考试结束后,上级有关部门却把合格分数线提高到了90分。这样一来,有一部分员工的加薪希望就成了泡影。大家认为公司说话不算数,要求店长给出说法,否则就不上班了。

这时,离商店开门不到一小时,一旦购物的市民来了,形成围观场面,对商店的影响可想而知。

韩雷闻讯赶到后,表情严肃,“店里既然成立了工会,有什么意见可以通过我向行政提出来。你们采取这种方式,只会激化矛盾。真要闹僵了,对谁也没有好处。请大家相信我,这件事一定会得到妥善解决。现在,你们先去上班。”相信了工会主席的承诺,员工们上班了。

之后的两个月,韩雷抱着不能辜负工友信任的心理重担,多次与店方沟通,终于使公司决定仍按原来的标准对员工重新进行考试。有的员工问韩雷:“你说话算不算数?”“放心吧,不算数,我负责!”

结果,80%以上的员工都考过了70分,增加了10%的工资。员工们对工会的信任感大大增强。

三

在韩雷的建议下,店长设立了“店长信箱”,及时收集员工的意见、要求和建议。“店长信箱”每半个月开一次,由保安经理与店长一起开箱。两年时间,“店长信箱”收到信息40多条,件件都得到了落实。

店工会成立后不久,有员工提出,店里应组织职工开展旅游活动。韩雷觉得这一要求合情合理,便与店长协商,店长一口答应,全店员工享受到了集体出游的快乐。

逢年过节,韩雷在有限的工会经费中挤出一点,再通过供货商想方设法提供一点,给每位员工发放节日慰问品和慰问金,数量虽然不多,却是过去从未有过的,员工们都感到

劳模写真

矿灯虽小责任重大,矿工离开它寸步难行

灯房里有双明亮的眼睛

□通讯员 李庆伟 任传羽



任传羽 摄

又到了上班高峰期,郑煤集团超化矿充灯房前排起了一条条领、交灯的队伍。窗口内,只见一位高个子、皮肤白晰的矿嫂一边麻利地将一盏盏明亮的矿灯递出窗外,一边不忘嘱咐一句:“兄弟,要注意安全呀!”这温馨的话语如春风拂过矿工们的心田。领到矿灯的矿工带着这温馨的叮咛,边走向井口边议论:“慧峰这人真不赖。她不但灯充得亮,说的话也暖人心。”

5年了,几乎每天超化矿的矿工都会看到这张甜甜的笑脸,听到这温馨的祝福。她就被矿工们称为“微笑天使”的充灯班班长白慧峰。

“我是矿工的女儿,我知道矿灯对矿工有多么重要,我要好好保养它,让它为矿工照亮前面的路。”

作为一名矿工的女儿,白慧峰从小就知矿灯对矿工的重要。邻居跛腿张叔的事给她留下深刻的印象。

一天,张叔下夜班上坡,刚走到半坡,头上的灯突然“瞎”了,无论张叔怎样摇晃灯就是不亮,等了一会,不见有人过来,无奈,张叔只好摸着黑往上爬,不料,脚下一滑,摔断了腿,留下终身残疾。那时,白慧峰就想:“如果长大后能进矿当工人,我就当一名充灯工。”

1992年,白慧峰如愿以偿到超化矿,当上了一名充灯工。初上班那阵儿,白慧峰看什么都新鲜,整天像只快乐的小鸟,干着活哼着歌,工作既痛快又认真,很快受到大家的喜爱。

一段时间后,当初的新鲜劲儿过去了,她产生了厌烦情绪,认为这样每天在灯架间走来走去,太平凡、太枯燥了,“一辈子也不会有什么大作为。”

当慧峰把这一想法告诉爸爸后,却遭到了他的反对,爸爸语重心长地对女儿讲了“三百六十行,行行出状元”的道理,讲了张叔的跛腿,告诉她矿灯虽小,责任重大。矿工离开它寸步难行。并鼓励她扎根矿山做一名技术型矿工。

为练一身娴熟的充灯技术,她手磨肿了,衣服烧破了,就连谈恋爱时也不忘琢磨充灯要领。

不久,超化矿组织青工开展技术比武活动,自认为技术不错的白慧峰踌躇满志地参加了比赛。

比赛时,大家用毛巾蒙上眼睛,一字排开。只见各种工具在她们手中灵活地动着,一个个大大小小的零件被飞快地拆下来按顺序放好,然后又被迅速地组装在一起,不一会儿大家相继组装完毕。再看白慧峰才刚刚开始组装,听到大家都装好了,自己被落下一大截,白慧峰不由得又急又羞,越急越出错,在大家的一片笑声中白慧峰把灯一丢,一把扯下毛巾,双手捂着脸跑到一边,哭了起来。

性格要强的白慧峰暗下决心,一定要争这口气,把技术练好。

从此,慧峰像变了个人似的。工作热情认真虚心好学。全组谁的充灯技术好,她就虚心地向谁拜师。

白慧峰爱矿灯就像爱自己的眼睛,每盏矿灯收回后,她都认真清洗、检查,她维护的矿灯完好率达100%。

对工作了有追求之后,白慧峰越来越感到自己读书太少了,工作起来有不少吃力之处。比如检修矿灯,看起来简单,修起来却并不容易,它涉及化学、物理、电工等方面的知识;还有“红灯”到底是什么原因造成的……

带着知识不足的遗憾,这个好学的姑娘,开始抓紧一切时间见缝插针地学习,甚至谈恋爱时,她也不忘带着书本学习。

这件事给了丈夫、当时的男朋友尹东升留下了难忘的记忆。

1995年春的一天,风和日丽,阳光明媚,金黄色的油菜花间群蝶飞舞。这天,热恋中的白慧峰与尹东升相约到野外踏青。东升因有事晚到了一会儿,等他赶到约会地点时,却听到白慧峰正在念念有词地背着什么,连他走到身后也没有发现。

就是靠着这股痴迷的劲头,白慧峰的充灯技术日益提高。她的理论功底与充灯技术拔了尖,别人充的灯能用10小时,她充的灯可以用12小时以上,并杜绝了瞎灯、红灯、失爆等现象。

距离上次比赛一年后,白慧峰在集团公司新一届充灯技术比武中夺得了全能第一

名。之后,她开始在各种技术大赛中夺魁,成了闻名矿区的获奖专业户。从企业内部的“岗位技术能手”到郑州市“技术状元”,她连获30多项荣誉,2008年她被授予郑州市“五一劳动奖章”。

“我不怕别人超过自己,我要把技术毫无保留地传授给姐妹们。”

技术高了,荣誉有了。白慧峰并没有满足,她想,一花独放不是春,只有姐妹们的技术,都提高了,才能更好地为矿工服务。

“灯房有2400多盏矿灯,一个人就是技术再高也忙不过来,提高充灯质量要靠大家齐心协力来干。”

为提高大家学技术的积极性。在她的倡议下,充灯房每季度开展一次充灯技术比武活动。为此,白慧峰更忙了,她在干好本职工作的同时指导大家学习,还要组织活动,常常忙得顾不上家。

一天当她拖着疲惫的身子回到家,一进门就感到气氛不对。公公婆婆个个都沉着脸,喊谁谁也不理她。这时,她看到两岁多的儿子头上包了纱布,她心里一惊,忙问:“这是咋了?”结果遭到丈夫的一顿训斥:“就你能,拿了个第一就不要家啦?连孩子也不管了,看儿子都磕成啥样了?”

原来儿子从幼儿园被接回家后找不到妈妈,就一个人出去玩,不小心磕破了头。白慧峰一把将孩子紧紧地抱在怀里,既心疼又内疚,一阵心酸,眼泪像断了线的珠子流下来,她喃喃地对儿子说:“妈妈对不起你,今后一定好好地照顾你……”泪水缓和了家庭的紧张气氛,丈夫和婆婆原谅了她。

打那以后,身体不太好的婆婆包下了照看孩子的重任,使白慧峰有了更多的时间投入工作。通过努力,大家的技术有了明显的提高,使矿灯的完好率达到了98%以上,高于部颁标准。

在新一年集团公司的充灯工技术比武中,她和她的女工们包揽了个人和团体第一。同年充灯组被共青团河南省委授予“青年文明号”荣誉称号。

一线职工风采录

站好最后一班岗

□通讯员 姚云海



“老牛已如夕阳晚,不用扬鞭自奋蹄”。这是59岁的仇大荣最生动的写照。

仇大荣值乘的是上海至北京的D32/31次“和谐号”动车列车,一个还有一年就要退休的乘务,在工作中,不但没有发生一起刑事案件,还做了很多好事。

怎样让旅客真正享受到安全、舒适的优质服务?快退休的仇大荣还经常这样思考。D32次列车朝发夕至,白天途中停靠6个车站,客流量大,人员复杂。列车定员1230人,但时常超员5%到20%。列车旅客

编辑留言

有一个非常重要的提醒:大家写人物,不管长短大小,请一律从现在写起,重点在现在,千万不要一开头就是十几、二

十几年前的“革命史”,甚至全篇三分之二都在写过去的事。人物新闻同样贵在新。这一点务必请作者注意。