

### 就业援助周、招聘专场、技能培训惠及百万农民工

# 上海工会216个服务窗口联动开展就业援助

本报上海2月18日电(记者张路)从今天起,上海工会19个区县和197个职工援助服务中心和分中心联动开展一场特殊的“援助行动”:举行农民工就业援助周,举办5场农民工招聘专场,技能培训万名农民工。据悉,上述活动已成为上海工会就业援助服务“12345”工作计划的重要内容,将惠及全市百万农民工。

今日起到22日这一周,是农民工就业援助周。上海工会19个区县和197个职工援助服

务中心和分中心,都将为农民工提供3项就业援助:提供就业政策咨询及创业扶持指导;对失业岗位仍留在市且有就业意愿的农民工及新来沪农民工提供免费求职登记服务,并提供相关岗位信息;对有参加培训意愿的农民工提供培训信息,并组织其参加适合的技能培训,有效提高农民工就业能力。

22日,援助周主题日聚焦“招聘”。当天上午,除各大职工援助服务中心将专门组织就业、创业、培训等部门人员为农民工指点迷津

外,还有5个农民工免费职业专场将在杨浦、普陀、徐汇、卢湾、松江同步举行。据上海市总工会透露,工会已组织270家用人单位进场,提供就业岗位超过4500个。

上半年,上海市总工会启动了万名农民工技能培训项目,全市各级工会教育培训场所全部向农民工敞开大门,并与企业、行业协会和工业园区联手,充分利用其培训场地、师资和厂房设备,根据企业的用工需求和技能需求,特别针对待岗、新来沪农民工,通过采

取订单式培训、项目培训、品牌培训、定向培训等,提高其培训后的就业率,实现培训、就业、劳务输出“一条龙”服务。

据了解,上海市总要求各级工会增拨一定的培训资金用于扩大农民工培训的覆盖面和范围,在农民工集中的地区、行业和企业实施多技能培训服务,并积极推动政府完善对农民工参加职业技能等级培训实行补贴的办法,切实将农民工参加职业技能培训由单纯的上岗培训转向职业资格等级培训。

## 就业有指导 创业有参谋 长阳返乡农民工有了“致富顾问”

本报讯(记者岳艳 通讯员杜强 向培勇)2月16日,湖北省长阳土家族自治县返乡农民工创业就业咨询指导中心挂牌成立,它将承担返乡农民工的技能培训、政策咨询、创业指导和就业服务的综合协调职责,为返乡农民工提供再就业和创业指导。当日,100多名农民工自发涌入这个属于自己的“娘家”,满怀憧憬地向工作人员寻策问计。据了解,这是全国首个专门为返乡农民工提供创业就业咨询指导的县级服务机构。

自去年起,长阳县就专门针对返乡农民工推出了一系列“创业就业服务套餐”,在项目立项、土地使用、审批发证、登记注册、资金借贷等方面给予优惠。今年以来,该县又启动了为返乡农民工“送岗位、送培训、送信息、送信心”活动,着力引导农民工形成外出务工和返乡创业的双向流动机制。去年12月底以来,已有近3000名农民工在政府的帮助下重新找到了工作。

据介绍,该咨询指导中心将建立创业就业信息库,随时为农民工提供“线路图”。聘请县内外创业成功人士,成立创业咨询专家组,免费为农民工担当“创业顾问”。同时让农民工免费学习相关专业技能并建立定期回访和跟踪服务制,为广大返乡农民工提供“就业有指导、创业有参谋”的“保姆式”服务。

据了解,该县是“全国推进农民就业创业劳务输出大县”,外出务工成为当地农民脱贫致富的重要支撑。根据规划,今年全县将转移农村剩余劳动力13万人,实现劳务纯收入9亿元,培训农民工2.5万人。



### 免费培训月嫂

2月18日,辽宁省新风采家政连锁中心月嫂培训班的学员正在接受新生儿护理技能培训。

为提高月嫂的家政服务技能和服务质量,开拓下岗女工的就业渠道,辽宁省新风采家政连锁中心开办月嫂培训班,学员在这里免费接受产妇产理、新生儿护理技能等培训。沈洋洋 摄

## 有效应对金融危机 更好维护职工权益 抚顺采取举措稳定就业形势

本报讯(记者郑耀辉)为有效应对金融危机,维护职工队伍和社会稳定,近日,辽宁省抚顺市总工会、市劳动保障局、市企业家协会、市企业联合会4家单位联合发出文件,要求工会组织及相关部门越是在困难时期,越要注重维护好职工合法权益,并在提振企业和职工信心、规范企业裁员等方面制定了10项措施。

文件提出,要认清形势,积极应对。在企业广泛开展创建模范劳动关系和谐企业活动,通过强化企业管理,增强企业凝聚力和抗风险能力。

要引导国有大中型企业带头不裁员。生产经营困难的企业,在保证职工工资不低于最低工资标准的情况下,保证职工有岗可上。同时建立与企业沟通制度,协调多种利益关系。企业应

将裁员人员工资发放情况及向劳动保障部门通报,工会组织和劳动保障部门要深入企业做好调查研究,主动依法科学维护职工权益。

要严格执行裁员程序,规范裁员程序。企业在提出规模性裁员方案时,必须征求企业工会或者全体职工意见,接受职工监督。同时完善企业裁员报告制度。

要进一步加强对工会组织和劳动保障部门联合监督检查工作。督促农民工集中的企业实行农民工工资支付“月结月清”,及时防范和解决农民工工资拖欠问题。

要加强职代会或职工大会制度,为企业营造良好的外部发展环境,关心劳动模范、孕产期哺乳期的女职工、生活困难职工等特殊群体。

## 宁夏总工会为劳模著书立传 讲述50位劳模事迹的报告文学集《平凡与卓越》出版发行

本报讯(记者马学礼)经过精密策划与组织实施,近日,汇集宁夏50位劳动模范先进事迹的报告文学集《平凡与卓越》正式出版发行。

据了解,宁夏回族自治区成立50年来,共产生5000多名全国劳模和自治区劳模(先进工作者、五一劳动奖章获得者)。他们在宁夏从经济、文化落后,工业基础十分薄弱到人民丰衣足食的发展进程中做出了巨大的贡献,为铭记他们在平凡岗位上做出的卓越贡献,彰显劳动模范无私奉献的精神,自治区总工会从历年的劳动模范中选出50人,组织专人进行采访和写作,讲述他们的故事,反映他们的生活、工作、创业和

心路历程,寻求时代精神和人生价值。50名入选者全部是一线的工人、农民和各行各业的基层工作者,其中年龄最大的已过八旬,最小的30余岁。

《平凡与卓越》一书的出版发行得到自治区党委、政府的高度重视。自治区党委书记陈建国亲自为本书作序,盛赞劳动模范是民族的精英、国家的脊梁、社会的中坚和人民的楷模,是党和国家的宝贵财富。他表示,本书的出版,必将对在全社会进一步形成尊重劳模、尊重创造,学习楷模、争当劳模的时代新风起到积极的作用。自治区总工会常务副主席杨朝为本书题写了后记。

## 北京摩比斯变速器公司成立工会

本报讯(记者吴晓向)春节前夕,北京摩比斯变速器有限公司召开第一次工会会员代表大会,74名代表认真履行职务,依法选举产生了企业工会委员、工会主席、副主席,经审委员会、主任和女工委员会委员、主任。

摩比斯公司是一家外商独资企业,有员工440多人,是北京通州区最大的外资企业,连续5年被通州区评为“通州区纳税百强企业”。通州区总工会十分重视该企业的建会工作,从工会组织的筹备到工会委员、

工会主席的人选协商,都做了大量细致的工作,给予了精心的指导和具体的帮助。摩比斯公司工会的成立,对通州区外商投资企业工会组织的组建工作将会起到很好的示范带头作用。

摩比斯公司的总经理朴煥洙在工会成立大会上表示,希望在今后的工作中,工会组织要充分发挥作用,更好地维护员工的合法权益,调动员工的工作积极性,为公司的发展、为通州区经济的发展贡献力量。



2月18日,一名农民工在劳务市场参加渝中区组织的疾控讲座后免费验血。为使进城的农民工在求职过程中得到更多关爱,重庆市以农民工集中的劳务市场为

基地,为农民工提供住宿、教育培训、法律援助等“全方位”服务,尽可能解除进城务工人员后顾之忧。

新华社记者 杨磊 摄

## 建立劳动关系预警机制 马鞍山市总选聘劳动关系信息员

本报讯(记者陈华 实习生付冰清)记者近日从安徽省马鞍山市总工会了解到,马鞍山市各级工会将组建劳动关系信息员队伍,及时上报企业生产经营和职工生产生活情况。各县、区、系统工会将在25人以上已单独组建工会的企业至少设立一名劳动关系信息员。

劳动关系信息员将由企业内素质高、责任心强、掌握一定劳动法律法规的工会干部、工会积极分子、职工代表或工会组织维权工作人员担任。马鞍山市总将先期在市模范劳动关系和谐企业、市劳动关系和谐企业、部分

市重点骨干企业和直管企事业单位工会中选聘一批劳动关系信息员。同时,马钢、十七冶等重点企业也将在其二级单位设立至少一名劳动关系信息员。

此前,马鞍山市总就劳动关系预警机制实施办法印发了专门通知,要求全市各级工会组织采取包括预测、预审、预报、预控等措施,及时掌握产生劳动关系矛盾的诱因,及早发现报告工资拖欠、社会保障、劳动保护等各类劳动争议,设立预防职工群体性突发事件的长效机制。

## “两头组织,中间搭台” 合肥市总两千岗位送给农民工

本报讯(记者陈华 实习生付冰清)2月15日,位于合肥市文化馆一楼的曙光就业服务中心内人头攒动,合肥市总工会组织的今年首场农民工专场职业招聘会吸引了众多农民工前来求职。

春节过后,合肥市总及时调整工作思路,把帮助返乡农民工就业创业作为当前的重要工作,为帮助返乡农民工尽快就业,促进该市中小企业健康发展,合肥市总采取“两头组织,中间搭台”的方法,一方面深入企业,极力寻求适合农民工的工作岗位,另一方面通过工会组织、大众传媒等方式最大限度地就业信息传递到农民工手上。

同时,合肥市总利用曙光就业服务中

心这一职介平台组织好用工企业与求职者之间的对接,千方百计为农民工就业做好服务。“根据农民工的求职方向,我们积极寻找可以为他们量身订做岗位的企业。”曙光职业介绍中心主任徐华平介绍,为筹集到尽可能多的适合农民工的岗位,职介中心利用自己的品牌优势,吸引了众多企业前来招聘。其中,仅一家医药用品公司就提供了千余个岗位。

据了解,在当天的农民工专场招聘会上,40多家企业提供了2000多个岗位,其中包括服务员、维修工、保安、保洁、水电工等多种岗位。近半数进场求职的农民工当天与用人单位达成就业意向。

## 大连市总实施春季就业集中行动

本报讯(通讯员吴庆国 记者顾威)2月16日,为期一个月的大连市总工会“春季就业集中行动”活动拉开帷幕。

据介绍,该活动以返城务工的农民工、受国际金融危机影响而关闭、破产的企业出现的新增失业人员为主要对象。主要活动有:2月16日至18日,在火车站、长途汽车站、码头等农民工相对集中的地方发放求职、技能培训宣传单及《农民工维权指南》读本进行宣传;在市总困难职工帮扶中心举办农民工专场、新增失业人员专场和综

合性招聘3场用工洽谈会;2月20日和3月6日,市总机关干部和直属事业单位领导分别到中山区蔡英、青泥街道、甘井子区中华路街道送岗位、送政策、送信息。

据介绍,大连市总将广泛征集用工信息,积极储备就业岗位,目前已征集30余家单位近千个岗位,其中针对农民工的岗位有近600个,大约占总职位数的58%。据悉,大连市总今年的工作目标是:实名制安置就业2.5万人,实名制培训2750人,实名制扶持创业带头人120人。

## 平凉农民工就业实现台账管理

本报讯(通讯员王小邨 祁建存 记者康劲)甘肃省平凉市总工会联合劳动保障部门通过加大技能培训力度,解决返乡农民工就业问题。

市总腾飞职业培训中心想方设法为返乡农民工提供就业信息,搭建就业平台,并免费推出钳工、瓦工、计算机应用、家政服务16个工种的技能培训和转移就业培训,还依托企业对返乡农民工进行岗前用工培训,以培训带动就业,以就业带动创业。截至目

前,腾飞职业培训中心已培训下岗失业人员和农民工5648名,培训后实现就业1786人,有组织地向外地转移劳务用工810人。

平凉市总还对返乡农民工负责入户调查、摸底登记,建立返乡农民工“就业困难人员登记台账”、“就业登记台账”、“就业技能需求登记台账”、“创业意愿及需求登记台账”,对有创业意愿并具有一定创业能力的返乡农民工提供小额贷款,用于支持和帮扶返乡农民工创业。

## 打造技能培训新平台 高青县总全面实施“创业工程”

本报讯(记者丛民 通讯员张卫国 张强)“这次技术比武不仅提高了业务技能,更增强了大家的团队意识和战胜危机的信心。”日前,在山东省高青县总工会组织开展的“创业工程”培训典礼上,山东流云纺织公司职工邢永水高兴地说。近年来,高青县总探索开展职工教育培训的新机制、新平台,大力实施“创业工程”,全面提升了全县2万职工的整体素质。

着眼于职工的成长进步,围绕企业生产经营的重点、难点和关键环节,高青县总不断丰富“创业工程”的内涵和创新手

段,组织开展了岗位比武、征集合理化建议、技术革新、技能培训等竞赛培训活动,促使职工更加主动地为企业发展献计出力。针对当前的困难,县总提出了“团队合作、拼搏奉献、只争朝夕、改革创新”的创业目标,开展了“主人翁意识”、“争做‘工人先锋号’”、“岗位能手”、“做金牌工人,当好主力军,建功十一五”等竞赛活动。共组织各类技术比武68次,全县270余家企业2万多名职工踊跃参加竞赛,参赛率达95%,提合理化建议2950条,采纳实施1730条,实现“双增双节”总价值3260万元。



## 你的旅途,我的牵挂 ——郑州铁路局“和谐春运·我们与社会同行”活动纪实

□本报通讯员 郝文杰 许延辉 张琳

“刘大哥讲话,理太偏,谁说女子不如男……”2月13日,在郑州开往广州的L425次列车上,优美的豫剧唱段和着热烈的掌声,构成小车厢里温馨和谐的画面。“能在火车上听到家乡戏,就像是有家里人一路陪在身边,太幸福了!”到广州打工的张涛激动地告诉记者。郑州铁路局与河南豫剧三团的“乡音,乡韵,乡情”活动,春运中温暖了无数漂泊的心。

“春运是对铁路部门的大考,我们要以周密的安排和热情的服务伴旅客同行,为社会营造和谐。”郑州铁路局局长张军邦、党委书记杨建祥这样诠释“和谐春运·我们与社会同行”的内涵。

2009年春运,郑州铁路局以安全、能力、秩序、服务、售票“五位一体”的理念,服务千万旅客。自春运开始至2月12日,郑州铁路局发送旅客618.85万人次,同比多发送14.3万人次。

从容脚步背后的细节努力

2月13日,在郑州火车站售票大厅,到杭州打工的李燕拿着刚买到的车票,一脸轻松。“每年都要为买一张火车票头疼。可是,今年尽管排队的人仍然很多,但我竟然不到10分钟就买到了车票。”李燕有点困惑地说。李燕不知道的是,春运期间,郑州站售票

风雪挡不住求职路

2月17日,农民工(右)在向用人单位咨询求职情况。当日,乌鲁木齐上开飘起了雪花,乌鲁木齐火车站的“春风送岗位”活动现场却人头攒动,乌鲁木齐众多用人单位正在这里招聘农民工。新华社记者 赵义 摄

会的和谐与温暖。

1月31日,一位名叫西热尼古丽·买买提的维吾尔族姑娘在从济南搭乘航班回乌鲁木齐老家的途中,因高空气压较低,诱发旧疾,生命垂危。航班在郑州新郑国际机场紧急降落,并送入河南省肿瘤医院进行紧急治疗。病情稳定后的西热尼古丽希望与家人团聚回家,但此时正值春运客流高峰,这难住了举目无亲的一家人。

得知这一情况后,郑州火车站为她们购买了回新疆的火车票。2月4日晚21时20分,120急救车通过车站专门开辟的通道,直接开进了5号站台,停在T197次卧铺车门前。早已在此等候的车站客运人员一起将姑娘稳稳地抬上列车,送到卧铺上。在列车上,车长刘文利说:“大家把爱心接力交给了我们,请放心,我们一定会重点照顾,全程陪护,让她平安回到家乡!”此时,西热尼古丽的母亲和丈夫紧紧握住铁路工作人员的手,泪如雨下。

和谐的音符,伴随着郑州铁路局“接力式服务”不断向远方延伸。在今年的春运中,郑州铁路局倡导的,正是这种以人为本、人性化服务的理念。

在郑州火车站,一张小小的“温馨接力卡”就是铁路的服务保证书。在接待老、弱、病、残、孕等重点旅客时,只需到服务台填写一张“温馨接力卡”,就能享受到从候车、进站、上车实行一条龙接力服务。郑州铁路局还推行了“跨站接力服务”,对超出本站职责范围内的服务请求,按照“首问负责、首帮负责、首诉负责”的要求,由值班站长联系旅客到达站,讲明重点旅客情况,帮助持有“温馨接力卡”的重点旅客解决困难。

人性化服务的理念,让旅客眼中的春运悄然变化。

连日来的一个“天地接力,爱心呵护重病姑娘返乡”的故事在郑州市民中流传,人们在称赞铁路部门浓浓爱心的同时,更感受着社

种,车上下联动互控,拧成了一根坚固的春运“安全链”。

春运期间,郑州铁路局对管内线路基础、机车车辆、牵引供电、通信信号等主要行车设备进行全面检查整修,并特别对担当临客的机车、客车进行重点整修,保证春运期间上线的行车设备“身强体健”。该局还对各车站内的平过道和平交道口进行全面检查,使铁路道口不再成为危害安全的“虎口”。临客安全是春运关键。该局春运期间加大干部添乘机车、客车的工作力度,夜间到达的临客机车做到趟趟有干部添乘。

在满载超员的列车上,保证安全难度极大。郑州铁路局以防火、采暖、人身、餐饮卫生安全为重点,织成“安全防护网”,添乘干部对车厢进行全程不间断巡视,保证人身采暖、给水、照明、门窗、座椅等设施齐全,做到趟趟旅客有水、有电、有广播、有采暖。该局还在重点列车和临客列车旅客的车票上,加盖印有乘务员手执的印章,以便旅客遇有紧急情况及时与乘务员联系。一枚小印章,成为旅客的“安全护身符”。

“爱心接力”让和谐延伸

连日来,一个“天地接力,爱心呵护重病姑娘返乡”的故事在郑州市民中流传,人们在称赞铁路部门浓浓爱心的同时,更感受着社