千万里，我陪伴着你

——哈尔滨铁路局支援南方铁路春运纪实

本报通讯员 张殿敏 胡艳波 韩玉皓

这是人类历史上规模最大的周期性大迁徙：每年，在40天的时间里，20多亿人次的人口流动，占世界人口的1/3。这就是中国一年一度的春运。

在这人流如潮、急如星火的春运中，作为国民经济大动脉的铁路部门责无旁贷地挺起钢铁脊梁：大密度、高频次的图定旅客列车、临时旅客列车日夜穿梭于北京、广州、上海、南昌、武汉等地，把火车站那摩肩接踵、归心似箭的旅客送往四面八方，送回他们翘首以盼的家。

然而，亲爱的朋友，你可知道：在南国那如火如荼的春运主战场，在那密如蛛网的输送旅客的列车中，有一支“东北军”在征战——

去年12月31日，他们从祖国北端的哈尔滨、齐齐哈尔、牡丹江、佳木斯、海拉尔等地出发，千里驰援，雪雨兼程，赶赴北京、广州，转战南昌、武汉、鹰潭、襄樊等地。到广州，他们走了四天三夜，在海拉尔出发时气温摄氏零下30多度，到广州气温却是摄氏零上26度。

37组703辆临客车体和353名车辆乘务人员，担负着哈尔滨铁路局支援南方铁路春运车辆运行安全的重任。他们披星戴月，日夜辗转，到2月8日，已担当了315列次临客的乘务，输送旅客110万人。

他们告别亲人，远离家乡，要在外地连续工作两个多月。春节，万家团圆，他们孤身在外；元宵节，他们只能在心中祝福：千里共婵娟。职工刘亚峰除夕给爱人发去短信：“听着外面燃放的爆竹声真的很想念你们，替我多给爸妈倒杯酒、添口菜吧！”

这支队伍，就是由哈尔滨铁路局派出、由三棵树车辆段车辆乘务人员组成的“支南”大军。

千辛万苦，只为您一路平安

超员，超员，超员！行驶在南国铁道线上的各趟支南临客到处传递着告急的信号。

客流量急剧上升，造成车辆配件破损大，而且极易造成弹簧压死、钩差超限等，给行车安全带来严重威胁。列车运行时间长，有的一个往返要走5至6天，交路紧，检修时间不足，而且由于支南临客集中于一些地区，当地检修能力已超饱和，难于维持正常检修。临客临开，交路变化频繁，常常停站停时都不清楚，途中作业不便，这些都给确保行车安全带来巨大困难。

旅客出行，第一位的是安全。支南临客长期疲劳运行，即便是钢铁，超过一定压力也可能发生断裂。所以，确保支南临客的安全成为哈尔滨铁路局高度关注的首要大事。三棵树车辆段提前两个月就对支南临客车体进行整备，整备标准高于铁道部规定标准，整备完成由班组、车间、车辆段、铁路局四级验收。乘务员要班组推荐，车间考试，段考核审核，选定后再集中培训考试。各驻在点按异地车间管理，每个乘务组都安排一名共产党员。出征前，全体乘务员立下军令状：确保运输能力一辆不欠，确保运行秩序一列不晚，确保安全一事不出！

1月31日，萍乡开往上海南的L282次列车始发时，客流剧增，运行至丰城，列车严重超员。旅客拥挤，行李包裹挡道，平时一趟40分钟的正常巡检，现在要花上2个多小时。乘务长邢国森从错得严严实实的过道往前挤，到12号车厢时，几位男青年因为挤碰了他们，先是恶语谩骂，后竟动起拳脚。邢国森忍着委屈，抓着行李架，脚踩座席靠背，从空中攀爬而过，坚持细致检查巡视。

2月1日18时30分，南昌开往广州的L115次列车到达株洲站。超员列车像沙丁鱼罐头，有的旅客被挤在车门处，脸贴在车窗上变了形。站停只有7分钟时间，车辆乘务员必须跑到尾部挂尾灯，再去换头、摘尾灯，一次作业下来就是一里地。站台上，车辆乘务员刘昕初拖着疲惫的双腿往返奔跑，旅客探出车窗为他加油：“快跑，快跑，要不就赶不上火车了。”他刚刚登上列车，列车开始缓缓启动。

1月14日担当东莞东—阜阳L160次，车辆乘务员陈晨发现车轮踏面剥离超限，立即处理。

1月16日担当广州东—重庆北L705次，车辆乘务员张贵涛发现电机吊架裂损，立即处理。

1月17日担当南昌—东莞东L293次，车辆乘务员韩雷发现整流箱吊架折断，立即处理。

这些故障以及钩差超限、弹簧压死等，在运行中都可能导致后果不堪设想的事故。到2月8日，他们共发现处理钩差超限等各种影响行车安全的故障26件，不但在安全上一事未出，而且杜绝了一切安全问题信息。

“梅花香自苦寒来”，在如此困难条件下保证列车安全，靠责任心，更靠汗水。所有的临客车体都是跨局、跨省运行，时间长，作业难度大，常常一人工作量相当于正常情况下三人工作量。列车到达后，他们车体人不休，利用有限的时间抓紧整备。1月23日由重庆开往北京的L604次到达后，车辆乘务员没吃晚饭连续工作11个小时。这样的情况司空见惯，他们说：“故障不消除，饭吃得都不踏实。”

哈尔滨铁路局把“支南”临客的安全工作摆在第一位，要求确保不出一起安全事故。图为车辆检修人员利用休息时间分析研究行车安全易发问题。

马希秋，支南乘务长，共产党员，58岁。1月16日凌晨4时，L116次列车驶入广州客技站库内。刚刚在超员严重的列车上连续工作38小时的马希秋马不停蹄地检修起上水管路，突然发现天棚内水管活接破裂。分秒必争，借梯子来不及，马希秋踩着同事盛洪才的肩膀，半个身子钻进半米高的天棚内，一手拿手电照亮，一手用锤子和扳子卸下活接。方寸空间，灰尘四起，连转身、呼吸都十分困难，更别说处理故障。一会儿，汗水就顺着脸颊淌了下来。当活接逐渐松开时，热水喷出，将马希秋浑身浇了个透。当管路修好时，老马变成了“泥人”，“甘当人梯”的盛洪才也早已身体僵直。

1月6日，在北京站，他们及时处理了一辆车水箱突然漏水的故障后，又迅速从邻车拎水向该车锅炉注水，40斤的水桶一个小时足足拎了80桶，大家都成了“水人”，临客正点开出。

“我们也想在家过年”

支南，就意味着要在外地过年。哈尔滨铁路局支南车辆乘务人员中许多人已连续几年没有在家里过年了。车间干部刘彦文已8年没有回家与老人过年，今年他又作为带队干部来到支南前线。

“泥巴裹满裤腿，汗水湿透一背，我不知道你是谁……”这也是支南车辆乘务人员最爱哼唱的一首歌。在他们心里，付出无怨无悔，为了谁？

从干爽的北国来到潮湿的南方，许多人水土不服，驻鹰潭八个组的78名车辆乘务人员先后患上感冒，脚下软绵绵，但无人抱怨、提困难，都坚持着超强度的工作。天气湿冷，在北方住惯集中供热暖屋子的支南乘务人员竟冻得瑟瑟发抖。雾霾闷得人喘不过气来。有的驻地没有食堂，乘务员要自己上街买饭。有的驻地连电视机都没有，断绝了唯一的娱乐活动，这一切支南乘务员都默默承受着。

担当L3/4次广州—汉口的乘务长姜景成，到今年10月就该退休了。1月14日，他突然感觉臀部与大腿内侧间一阵阵剧痛，但他忍着继续工作。两天过后，鹅蛋大的脓包鼓了出来。到医院检查为急性恶痈，马上做了手术。术后医生要求姜景成住院观察，可他却趁人没注意拔下点滴针头悄悄逃出医院。17日7时28分，他又出现在支南列车上，伤口至今未痊愈。记者在电话中采访他，他说：“这点皮肉之苦不算啥。这里人员钉是钉铆是铆，我哪能休息呀！再说我也要退休了，要站好最后这班岗，为39年的铁路生涯划上一个圆满的句号。”

住在东莞的临时公寓里，吃的口味与北方差别很大，大家只能买方便面泡着吃。一顿两顿还行，时间一长，瞅着方便面就想吐。带队干部刘彦文苦口婆心地劝：“当药也得吃。不吃饱饭，上车咋干活啊？”

男子汉，苦点累点不怕，怕的是在异地他乡咀嚼那份思念。

乘务员鄂矗梁去年才娶媳妇。出发前，媳妇细心打点的行囊里有针线、感冒药、胃药，还有风湿膏。自己胃不好，带风湿膏干什么？媳妇在手机短信里说：“南方潮湿，备点儿膏药。”看到这，鄂矗梁的眼圈红了。他发回短信：“给爸爸妈妈拜年！祝岳母身体健康！老婆，我想你！”

2月4日，在襄樊开出的临客上，乘务员张传志接听手机时，又一次看到了手机里的照片，端详了又端详，亲了又亲。照片上是一张可爱的小脸——两岁的女儿正冲着爸爸乐呢。从妻子的电话中听说女儿患上重感冒高烧不退，张传志可急坏了。利用休息时间，他赶紧跑到商场为女儿买了一个会说话的洋娃娃邮回家。张传志说：“这小家伙，一个月见不到，可能都不会叫爸爸了。”

带队干部李彬已连续第5年支南了。他就哥俩，哥哥在新疆打工，三年没回家过年了。出发前，87岁老父亲无论如何也舍不得让李彬走。李彬拉着父亲的手说：“爸，你不去，我不去，春运支南谁去呀，这是咱的责任啊！”老人点点头，放走了儿子。

大年三十，万家灯火，万家团圆。支南22个组218名乘务员分别从北京、广州转场去南昌、武昌。转场列车上只有乘务员孤单的身影。看不到春节晚会，没有年夜饺子，听不到“爆竹声中一岁除”……每逢佳节倍思亲，人同此心，心同此理啊！他们在宿营车里贴上了红红的春联和福字，同样有浓浓的年味。给家发回短信：“我们在转场的车上过年挺好的。”

让我们录上几条这期间车辆乘务人员与家属们互通的手机短信吧：

康节文的儿子发给爸爸：“你离开家已有10多天了，这两天妈妈老是念叨你，说你的胃一直不好，离家在外的不知能不能吃上可口的热乎饭……我知道妈妈是想你了。爸爸，你想我和妈妈了吗？”

刘新宇发给爱人：“知道你把年货都准备齐全了，还把爸妈接到家里过年我也就放心了。多给咱儿子买点爆竹，小孩子就喜欢这个，一年就这一次，别太心疼钱了。放爆竹时多叮嘱他几句，千万注意安全。”

才礼志的爱人发给才礼志：“老公，车到哪里了？我想你了。春节就要到了，我不要什么礼物，只要你干好工作，平安归来就是给我的最好过年礼物了。”

2月1日6时，临客列车上，带队干部张业富家里传来噩耗：92岁的老母亲去世。张业富的眼泪刷刷地流。他的心飞向了家乡，飞回了老母亲身边。不敢闭眼，一闭眼，就是母亲颤微微的身影：出征前，母亲的身体就不太好，躺在床上，母亲还是那些唠叨：“注意安全，照顾好自己。”

这一天，他在手机留言册里写道：“妈，希望下辈子我们再做母子，这样就可以好好照顾您……”

有“家”的温暖真好

支南临客牵动着哈尔滨铁路局各级组织和领导的心。

局长任纪善、局党委书记杨军多次对关心支南职工的生活提出具体要求。

去年12月31日支南临客出发时，常务副局长杨金龙到车站为将士壮行。

大年三十，局党委副书记、纪委书记徐总茂带着路局、局党委和全局职工的慰问与祝福到北京西公寓，看望支南临客驻京人员。

局工会主席王春龙在走访支南临客车辆乘务人员家庭时说得最多的一句话，就是：“有啥困难和我们说！”。路局工会为支南职工开展9项活动，先行拨出17.3万元专项资金，为支南乘务员购置了电话卡和保暖内衣、棉袜、剃须刀、牙膏、牙刷、毛巾等生活用品，为支南职工家属送去春联以及米、面、油等节日物资。后又拨出30.5万元专款，再次为支南和管内临客乘务职工提供后勤保障。对所有支南人员家庭进行走访，生活状况、联系方式全部记录在册，“连心卡”送到家里，“110”服务热线开通，家政服务小分队预约服务，上门服务，应急服务。春节前一份份慰问品送到支南职工家中。

大年初一，局工会和三棵树车辆段组成的慰问小分队日夜兼程奔赴广州、东莞、南昌、九江、鹰潭等地看望支南职工。在东莞看到公寓阴冷潮湿，没有暖气，没有电视，他们不顾一路旅程疲劳，挨个商店找，用5个多小时买齐了40个电热水袋和MP3发给职工。

张业富老母亲去世，车间全力以赴帮助圆满料理了后事。

1月15日，支南乘务员姜宏峰3岁的孩子发烧39度，家属拨通了车间“110”服务热线，服务队员立即赶到他家把孩子送到医院，陪孩子打点滴，直至退烧。

家政服务队在走访支南乘务员周连彬家时，发现暖气不热，室温很低，用了一天时间为他家检修暖气管路，直到暖气热了，屋子暖了。

最让支南领队王香廷放心不下的是他85岁高龄的老母亲。他爱人工作忙，孩子在外地工作。家政服务队员就经常到其家中看望，为老人热饭热菜。老人高兴地说：“虽然我儿子没在身边，但我身边的孩子却多了。”截止到2月8日，“110”应急服务小分队共接听电话162个，解决支南职工家属买粮、就医、取暖等各类生活困难298件。

支南职工不论转战到哪里，心中都会有个家，一个温暖的地方。

以世界眼光办现代学校

——重庆外国语学校(川外附中)校长、书记张裕云践行“科学发展观”访谈

底蕴深厚的A区校园

张海桥 陈炜

在举国广兴科学发展观实践热潮之际，记者走进了重庆外国语学校(川外附中)这所全国知名的特色名校，就落实科学发展观问题采访了该校校长、书记张裕云先生。

科学理念 引领全局

一个有抱负、有责任感的学校，要勇于学习国际教育领域的先进经验，努力把我国的教育迅速提高到国际先进水平。一言以蔽之，就是要以科学发展观统领全局，以世界眼光办现代学校，面向未来培养世界公民。

——张裕云校长语录

重庆外国语学校(川外附中)是1963年在周恩来总理、陈毅副总理等老一辈无产阶级革命家亲切关怀下全国首批创办的七所外国语学校之一，是教育部指定部分高三学生享有保送资格的重庆唯一一所、全国16所外国语学校之一。2003年，张裕云校长担任学校校长兼书记。作为一名曾经留学英国的博学之士，一名有着18年大学执教经历的教育工作者，他志存高远，审时度势，以科学发展观一步步改造着这所特色名校。

张校长认为，科学的办学理念是学校可持续发展的核心。在认真审视当今全球化背景下的中学教育现状后，他率先提出了“以世界眼光办现代学校，面向未来培养世界公民”的办学思路。围绕这一思路，在科学总结该校四十年办学经验和充分吸纳国外先进教育思想的基础上，该校逐步提炼出了“以人为本、中西兼容、彰显个性”的办学理念，打破了过去一味追求升学率的教育藩篱。

张校长认为，“以人为本”就是教育要始终着眼于学生的全面发展和终身发展，尊重学生，关爱学生，以学生为主体，把促进学生健康成长和终身发展放在第一位。另一方面，“以人为本”也包括以促进教师的专业化发展为本，尊重教师，鼓励教师进德修业，不断提高专业素养和综合素质，给予教师充分的人文关怀，使他们敬业、乐业。

“中西兼容”就是在经济全球化的背景下，坚持“扎根民族、兼容国际”的原则，既注重中华民族传统文化的传承和发扬，又注重外来文化的学习和借鉴，兼收并蓄，洋为中用，使办学真正走上现代化、国际化的轨道。

张校长告诉记者，“彰显个性”的核心是坚持尊重和培养学生的个性，根据学生身心发展的需要在促进学生全面发展的基础上发展特长，为不同层次或具有不同特长的学生提供多种形式的成才途径。“彰显个性”的第二个内容是在遵循现代教育教学规律的前提下坚持尊重教师的个性，激发教师的创造性，鼓励教师充分发挥自己的特长，形成独特的教育教学风格。“彰显个性”的第三层含义是学校要走特色发展之路，与时俱进，锐意改革，积极创新，实现学校的个性化、现代化和国际化。

不仅如此，张校长还提出了根据世界教育的发展趋势和国家对人才的不同要求，结合本校自身的办学特点和优势，于2004年明确地提出了“培养具有高尚品质的文明人、具有厚博知识的现代人、具有国际视野的中国人”的育人目标，在全国基础教育界是一个首创。其核心在于真正把学生培养成为人文素养和科学素养兼具、民族精神和世界意识共生的世纪新人。这一目标的提出，超越了应试教育的浮躁和短视，体现了全面实施素质教育的精神，顺应了现代教育改革和社会发展的趋势。

校长张裕云

张校长的一席话，令人眼界大开。他提出的办学理念和培养“三种人”的育人目标，真正体现了“以世界眼光办现代学校”的现代教育思想，顺应了教育发展的历史潮流，为学校的教育国际化、教育创新和可持续发展确立了正确的方向。

科学战略 特色发展

只有面向全球化的需要培养出来的学生，才可能适应经济全球化的需要，因此教育国际化是全面推进素质教育、深化教育改革的必然选择。而办学特色是一个学校国际化发展的前提。

——张裕云校长语录

近两年，张裕云校长科学总结了学校在落实科学发展观、实施教育国际化进程中的经验和成果，先后在《人民教育》、《当代党员》等刊物上发表了《培养面向未来的国际化人才》、《落实科学发展观，推进教育国际化》等系列论文，在全国外国语学校工作理事会议、重庆市基础教育工作会等会议上作重要演讲，对国际化发展战略的理论依据、内涵▮育人目标、操作模式和评价体系进行了系统深入的阐述。记者请张校长着重介绍了该校的以特色办学为核心的国际化发展战略。

“我校的办学特色概括起来就是十二个字：外语特长、综合素质、国际发展。”张校长侃侃而谈。

“外语特长”的主要内容是学校致力于使“外语”成为学生参与国际交流和世界竞争的一种有力武器，鼓励在学习外语时了解外来文化，引导学生在包容、甄别的基础上充分吸收世界各民族优秀文化，培养学生的多元文化意识和服务人类的意识。为此，该校利用其外语教学在教材、教学时间、小班授课、教学理念、教学方法、全外语授课、外教授课、多语种、教学效果和学生发展潜力等十个方面的明显优势，于近几年逐步构建起以特色理念、特色课程、特色活动和特色评估为主要内容的“大外语教学体系”。这个“体系”突破了学科教学围绕高考指挥棒转的痼疾，不仅把原有的外语优势提升到了一个新的高度，而且开创了非母语环境下培养外语综合能力的新天地。目前重外学子高一年级时词汇可达大学四级水平，高二时可达到大学六级水平，高三时托福考试分数可达到100分以上。

所谓“综合素质”就是学校立足于为学生的全面发展和终身发展奠基，围绕“中西兼容”的办学理念，以“弘扬传统文化、铸造民族精神”和“融合多元文化、树立世界公民意识”为主要内容，全面实施素质教育，通过深化新课程改革、丰富多彩的社团活动及其他课余活动，使学生的人文素养和科学素养均衡发展，培养学生的实践能力、协作能力、创造能力和民族精神。

“国际发展”的内涵是学校积极推进教育国际化进程，整合国内国际教育资源，通过众多的国际交流活动，培养学生的开放意识和国际交往能力，并通过“遴选中心”、“绿色通道”等方式为不同需要、不同层次的学生提供出国学习和发展的多种成才渠道。目前，美国华盛顿大学、哥伦比亚大学等50余所知名高校在该校招生，英国剑桥大学、日本立命馆亚洲太平洋大学等知名学府在该校设立了重庆唯一的“遴选中心”，加拿大多伦多大学在该校建立了西部地区唯一的“绿色通道”项目。该校推行的国际发展战略，不仅为学生提供了展示“外语特长”、融入世界竞争舞台的广阔发展空间，而且也为改变千军万马挤高考独木桥的局面提供了可资借鉴的经验，学校的办学品质也由此得到提升。

科学管理 和谐发展

以人为本是科学发展观的核心，学校工作的方方面面都与人有关，学校的管理者是人，管理对象是人，教育与培养对象也是人，因此，唯有人人参与的民主管理，方能实现学校的和谐发展。

——张裕云校长语录

学校的科学发展首先有赖于学校的科学管理，管理出效益，管理出品质，这是一个颠扑不破的真理。如果说重庆外国语学校(川外附中)以她卓越的办学成就，在重庆市基础教育界铸起了座座丰碑，那么她还以其科学的管理为我们树立了一个可资借鉴的典范。

完善的制度是科学管理的前提。据记者了解，该校长期坚持“依法治校、科研兴校、质量立校、特色强校”的办学方针，非常重视制度建设。张裕云校长带领他的团队，从2003年至今，逐步建立健全了学校的各项制度。张校长提出，制度建设的目的就是以科学管理代替经验管理，以目标管理代替模糊管理。该校陆续完善了“校长负责、党委政治核心监督保证的校长负责制”，制定了严格的议事决策制度、工作制度和管理制度，有明确的“目标管理责任制”、“奖惩制度”、“干部考核任免制”、“干部问责制”、“财务管理制度”、“教师考核条例”等一系列管理制度。

制度落实是科学管理的核心。“制度不是光挂在墙上看的，也不是挂在嘴边说的，而是要落实在每一个工作细节。监督制度落实是我的一个重要工作。”张裕云校长这样告诉记者。该校每年都要组织干部和教职工开展形式多样的学习活动，执行力的学习是其中的重要内容，这在中学还不多见。只有员工的执行力上去了，各项制度才可能得到圆满的落实。每一工作阶段结束后，张校长都要组织工作评估和验收，检查制度落实情况。同时，该校还聘请管理经验、教育教学经验丰富的离退休干部和教师组成学校督导小组，负责“督教、督学、督管”。这在中学也是一个创举，起到了很好的监督作用。

员工积极性是科学管理的关键。制度管理的另一面是充满温情的人文关怀，只有充分调动教职工的积极性，才可能形成有战斗力的团队。张校长深情地说，一个领导者，必须真情关心每一个员工，设身处地地为员工作想，想他们所想，急他们所急。记者在该校看到，全校上下充满了当今少见的友爱氛围。同时，张校长大力推行校务公开、民主管理的进程，充分发挥教职工的能动性，建立了完善的教代会、民主党派、工会等群团组织民主参与、民主管理的制度。“唯有人人参与的民主管理，方能实现学校的和谐发展。”张校长如是说。

后 记

重庆外国语学校(川外附中)努力践行科学发展观，取得了丰硕的办学成果，高考成绩一直名列重庆市前茅，保送特招学生占重庆市总数的60%以上，2008年月15%的高三学生被国外知名大学录取，在全国基础教育界引起广泛关注。该校先后被评为“中国特色教育示范基地”、“中国西部特色名校”、“重庆市文明单位”、“重庆市德育示范学校”、“全国中小学外语教研示范学校”、“重庆市教育科研实验基地”、“重庆市信息技术示范学校”等荣誉称号。张裕云校长也因业绩卓越，受到各级嘉奖，2005年他被评为享受国务院特殊贡献津贴专家，2006年被评为重庆市读书育人杰出校长，2007年被评为“直辖十年影响重庆教育的十大杰出人物”、重庆市“全心全意依靠教职工办学”的优秀党政领导、重庆市“十五”期间教育督导工作先进个人，2008年被评为“中国当代卓越校长”。

本报社址：北京市东城区安德路甲61号 邮政编码：100718 定价：全年：294元 每季：73.5元 每月24.5元 零售：逢4版0.44元 逢8版0.87元 广告经营许可证京东工商广字0184号 上期(北京)开印时间：3:00 印完时间：4:30